

八部門發文促進銀髮經濟 培育經營主體 國家力挺養老服務機器人產業

香港文匯報訊（記者 任芳頤 北京報道）為充分激發各類養老服務經營主體活力，促進銀髮經濟發展，民政部等八部門近日出台《關於培育養老服務經營主體 促進銀髮經濟發展的若干措施》（簡稱《措施》），其中提到，鼓勵養老服務機器人產業發展，促進機器人技術、醫療康復、智能家居等跨產業協同與技術融合，為老年



統一計數據顯示，中國60歲及以上老年人口已經超過3.1億，推動構建適合中國國情的養老服務體系，大力發展銀髮經濟，既是積極應對人口老齡化、增進老年人福祉的必然要求，也是培育經濟發展新動能、拓展內需潛力的重要抓手。民政部養老服務司司長李邦華在發布會上介紹，文件共提出五個方面14項具體舉措。其中提到，大力支持科技賦能養老服務，推動大數據、人工智能、北斗技術運用到老年人健康監測和個性化服務等場景，鼓勵養老服務機器人產業發展，支持智能設備開發企業嵌入養老機構試點試用，為養老服務智能化發展、改善老年人服務體驗指明方向。

鼓勵電商平台設銀髮消費頻道

民政部老齡工作司副司長郭漢橋表示，民政部將推動養老服務設施與消費場景深度融合，讓適老化產品與養老服務更加方便可及。依託具備條件的縣級綜合養老服務管理平臺、街道（鄉鎮）區域養老服務中心、社區養老服務站點，以及老年活動中心等各類為老服務設施，因地制宜打造老年用品產品展示租賃和銷售場景。支持有條件的地區盤活閒置存量資源，規劃建設特色老年購物街區、適老化產品租售網點，便利老年人就近體驗和消費。

同時，鼓勵和引導電商平台優化「長輩模式」，設立銀髮消費專屬頻道，簡化操作流程。支持大型商業綜合體、連鎖超市開闢適老化消費專區，便利老年人線上線下消費。此外，將多措並舉、強化政策激勵，激發消費新動能。持續推進將居家適老化改造納入消費品以舊換新，指導各地有序擴大補貼範圍，惠及更多老年人。

加大康復輔具等產品研發力度

《措施》明確提出「優化養老服務和適老化產品供給」「大力支持科技賦能養老服務」兩項重點任務，其中提到加快推動具身智能技術、新興材料技術、基因技術、康復輔具等產品研發，積極探索腦機接口、外骨骼機器人、肌肉外甲等技術，為身體功能退化的老年人提供科技支撐。

工業和信息化部消費品司副司長李強指出，科技創新和供給優化是推動養老服務體系從「傳統照料型」向「智慧提質型」升級的戰略支撐。他表示，工信部將深化科技賦能支撐，將加大養老服務機器人、適老鞋服、易吞嚥食品等產品研發力度。聚焦養老服務機器人等關鍵領域，由生產企業和下游應用企業共同開展核心技術攻關和產品研發，重點推進人形機器人、健康監測設備、康復輔助器具等在家庭、社區、養老機構等場景規模化應用。實施高端醫療裝備推廣應用項目，支持人工耳蝸、康復訓練系統等產品開展臨床驗證、技術迭代和市場推廣，推動高端醫療設備惠及更多老年群體。

引導外資更多投向養老產業

商務部服貿司副司長王波表示，將持續打造對外開放合作的發展環境，積極推進國家服務業擴大開放綜合試點，鼓勵試點省市在相關領域開展探索。他提到，商務部與國家發展改革委修訂發布《鼓勵外商投資產業目錄（2025年版）》，將「老年用品及相關產品製造」等鼓勵類條目納入其中。下一步將推進國家服務業擴大開放綜合試點提速加力，指導各地落實好配套支持舉措，引導外資更多投向養老產業。

王波還提到，今年商務部將推動出台促進家政服務業高質量發展的政策措施，持續實施家政興農行動，推動提升家政服務的標準化、職業化、產業化水平，擴大有效優質家政服務供給，滿足老年人的居家養老服務需求。



● 2025年10月，老人們在山東省淄博市張店區一社區日間護理中心測量健康數據。 新華社

人提供全方位智能化養老支持。香港文匯報記者13日從民政部專題發布會上獲悉，未來將加快推動具身智能技術、基因技術等產品研發，積極探索腦機接口、外骨骼機器人、肌肉外甲等技術，為身體功能退化的老年人提供科技支撐。同時，推動養老服務設施與消費場景深度融合，引導外資更多投向養老產業。



▲ 關於培育養老服務經營主體 促進銀髮經濟發展的若干措施》明確提出「優化養老服務和適老化產品供給」。圖為2025深圳國際智慧養老產業博覽會現場，觀眾在體驗一款可以以上下樓梯的智能出行機器人。 新華社



● 觀眾在展會現場體驗理療機器人。 新華社



● 觀眾在展會現場體驗一款移位機。 新華社



中國養老產業數據
(截至2025年底)

中國養老機構共4.17萬家，其中，民營養老機構佔比52.2%

民營及公建民營養老機構累計達3萬家，佔比達71.9%

中國養老機構從業人員總數達72.2萬人，較上年同比增長12.2%

養老機構和設施達39.6萬個，養老機構護理型床位佔比達67.5%

累計完成特殊困難老年人家庭適老化改造224萬戶，建設老年助餐點8.6萬個

全國適老化產品總量達21.6萬種

2025年國家財政投入近10億元人民幣用於消費品以舊換新補貼，助力改善老年人居家環境。同時中央財政還投入9億元支持

50個項目地區建設家庭養老床位、提供居家養老上門服務

整理：香港文匯報記者 任芳頤



● 早前江蘇如皋，志願者指導老年人如何使用電動代步車出行。 資料圖片

保障各類經營主體 杜絕隱性門檻

香港文匯報訊（記者 任芳頤 北京報道）「在居家養老服務方面，絕大多數是民營機構。可以說，社會力量已經成為養老服務多元化供給的主力軍，在養老服務體系建設中發揮着重要作用。」民政部養老服務司司長李邦華13日在專題發布會上介紹，截至2025年底，中國養老機構共4.17萬家，從業人員達72.2萬人，同比增長12.2%。其中，民營養老機構佔比52.2%；民營及公建民營養老機構累計達3萬家，佔比達71.9%。

在營造公平競爭環境方面，《措施》堅持分類推進、公平公正，確保各類經營主體權利平等、機會平等、規則平等。李邦華指出，一方面，指導各地持續推進養老機構分類改革，優化養老機構經營主體支持政策，明確政府保基本、兜底線、擴普惠職責，

為社會力量參與養老服務留出更大空間。另一方面，明確在養老服務項目政府採購等環節，嚴禁設置與項目實際需求無關、損害公平競爭的限制性條款，杜絕通過「玻璃門」等隱性門檻排斥外地優質養老服務機構落地經營，確保各類所有制、不同地域的經營主體都能公平競爭，充分釋放市場活力。

完善政務服務 支持穩定運營

在完善政務服務方面，着力提升服務精準度與便捷性，為經營主體提供全周期、全鏈條指導服務。建立健全行業培育孵化機制，鼓勵符合條件的經營主體申報專精特新中小企業等資質。通過孵化培育，助力優質企業向專業化、精細化、特色化方向發展，不斷

增強核心競爭力。在優化證照辦理方面，着力破除部門、地域壁壘，提升服務效能。鼓勵各地依託國家政務服務平臺，推進養老服務經營主體證照跨區域「一網通辦」，探索電子證照應用和全國互通互認。

「在支持穩定運營方面，從土地、期限、資金等維度提供支持。」李邦華進一步表示，將強化土地要素供給，明確新增和存量建設用地要結合人口老齡化程度優先保障養老服務設施和銀髮經濟產業項目用地需求，從源頭解決經營主體場地難題。同時，穩定經營預期期限，對於承接公辦養老機構運營的市場主體，按穩定經營預期原則確定承接期限；對有較大投入的運營方，可適當延長期限，幫助經營主體制定長期發展規劃，增強長期投資信心。

打造全鏈條服務平台 港青看好智慧養老前景

特稿 民政部等八部門近日聯合印發《關於培育養老服務經營主體 促進銀髮經濟發展的若干措施》（下稱《措施》），推出涵蓋品牌建設、供需對接、科技賦能、環境優化和要素扶持等五個方面共14項具體舉措，旨在促進我國養老服務和銀髮經濟高質量發展。智慧居家養老應急服務綜合平台「粵安芯」創始人、香港青年梁子斌表示，《措施》相關舉措正中當前中國養老服務需求和銀髮經濟發展趨勢，相信是做了深度的政策和市場調研。尤其令人振奮的是，政策中的品牌建設、市場供需對接、科技賦能等板塊，均與「粵安芯」業務模式高度契合，對未來發展充滿信心。

梁子斌告訴香港文匯報記者，和絕大多數銀髮經濟領域相關企業或服務商以提供某項產品或服務不同，「粵安芯」打造面向老年群體的全鏈條服務平臺，核心業務涵蓋適老化改造、體檢旅遊、港人北上養老、養生助餐等消費服務，同時，為養老院、福利院等B端客戶提供智慧養老解決方案。除了自研技術、自有產品，公司最大的亮點是通過產品和網點服務產生的大數據，為準退休群體、退休前期群體、半失能群體、失能群體等提供全天候、全方位的智慧養老服務。

「前期，我們已經和政府、業界合作，參與大灣區多地的適老化改造，並導入相關智慧養老產品和服務。有賴於國家、省市相關扶持措施，我們適老化改造投入可享受30%



● 「粵安芯」相關產品和服務受到老年群體關注。 香港文匯報廣州傳真

的政府資金補貼。有了這些基礎性工作作為前提，我們布局線上問診、線下護理乃至殯葬服務。」梁子斌說。

服務灣區200餘社區站點

梁子斌表示，《措施》中的很多政策方向，正是「粵安芯」的業務布局方向。比如，《措施》提到「推動一刻鐘便民生活圈建設擴容升級，引導養老服務機構通過連鎖化運營等方式進入社區，以社區為載體整合同周邊資源提供服務」，如今「粵安芯」已經在大灣區200餘個社區站點構建「15分鐘養老安全守護圈」，居家及社區養老服務覆蓋率達100%。

又如，《措施》提出「加強養老服務領域數智化升級，將大數據、雲計算、人工智能、北斗技術運用到老年人健康監測、安全報警以及個性化定制服務中」。這與「粵安芯」的發展模式高度契合。作為數據支撑體

系，「粵安芯」的智能設備覆蓋四大類，包括安全檢測類（如智能呼叫終端）、環境防護類（如煙霧報警器）、健康服務類（如AI健康守護終端）、生活輔具類（如多功能電動輪椅）。有賴於大灣區智能製造和人工智能飛速發展，可以很快匹配到相關生產廠家，使「粵安芯」可以更專注於平台建設。

熟悉粵港需求 布局細分服務

梁子斌在香港、廣東創業多年，熟悉兩地的養老需求，為此，推出了不少有別於其他企業的業務模式。比如，推出港人北上養老專屬服務，在香港護理員、粵語服務、跨境體檢旅遊等方面，精準提供相關服務。他指出，《措施》在優化養老服務發展環境方面提出了一系列布局，相信對「粵安芯」這樣提供多樣化、創新性智慧養老服務的企業來說，將掃清發展障礙。

梁子斌表示，當前，從中央到地方，乃至縣區一級，都出台了大量助力智慧養老和推動銀髮經濟發展的舉措，行業前景可期。

「比如，準退休群體、退休前期群體、半失能群體、失能群體的智慧養老消費是不同的，我們都有細分服務，並將服務數據轉化為市場需求的畫像，更好拓展業務，我相信這是銀髮經濟的重要發展方向，而我們是最早布局的企業之一，正步入快速發展通道。」梁子斌說。

● 香港文匯報記者 敦敏輝 廣州報道