

內地專家火速支援

東華三院為宏福苑逝者鋪就尊嚴歸途

大埔宏福苑五級火災最終遇難人數為168人，事件發生至今近兩個月，東華三院的殯儀團隊正以專業與溫情，向家屬提供免費殯儀服務，為罹難者鋪就通往安息的最後一程。截至目前，東華三院已承接93宗喪禮，覆蓋近六成遇難個案，逾700萬港元的相關費用由「東華三院殯儀基金」及專項捐款全額承擔，為深陷悲痛的家庭卸下經濟重擔。

兩地合作 修復遺體和家屬心

「從業三十年，從未見過咁大規模嘅嚴重遺體損毀。」曾親手處理過不同大小意外或事故離世的遺體化妝師燕姐，面對火災造成的嚴重燒傷遺體仍倍感壓力。坊間曾有傳言指院方沒有為罹難者提供遺體修復，只有遺體化妝服務，稱「院方會要求罹難者家屬先使用政府五萬元津貼，才予使用免費殯儀服務。」在被誣蔑之下，燕姐與院方上下選擇以行動不卑不亢地抗流言。此外，東華三院反應迅速，邀請長沙民政職業技術學院的殯儀學院派出兩名修復專家，與本地團隊並肩作戰。「專家唔止示範修復技巧，更逐個研究解決方案。」燕姐回憶道，內地專家推薦的組織修復泥，成功克服皮膚嚴重脫皮的難題，讓五官逐步還原。



▲遺體化妝師燕姐持續學習修復新技巧和材料，為逝者完整地走完最後的一程。

3D打印技術仍有局限，團隊選擇以傳統手藝對抗時間：對照逝者生前照片，先塑形再着色，每個環節都需兩至三名化妝師同步工作，耗時較常規服務多三倍。「有遺體眼睛同嘴巴無法合理，單係塑形就要花更長時間。」燕姐團隊堅守不止於面容修復，從假髮佩戴到受損肢體的絲巾包裹，再到出殯前的最後補妝，每一處細節都承載了對生命的敬畏。當家屬含淚道謝時，燕姐更願肯定他們的付出：「咁艱難之下，都可以集齊逝者生前習慣使用嘅化妝品、衣飾等等，佢哋嘅努力先可以令告別更完整。」



▲3D打印技術仍有局限，遺體化妝師團隊以傳統手藝對照先人照片修復着色，務求做到最好。



▲東華三院行政總監蘇祐安（右）向兩名長沙修復專家陳濤（左二）及吳彬才（右二）頒發感謝狀，感謝他們赴港支援。

▲東華團隊上下，以最專業精神，陪伴宏福苑逝者家屬走過最艱難的告別。



▲冚工甄卓麒（Jacky）談起工作時多番強調「尊重」，此非工作口號，而是他曾親身處理外公後事的心路歷程。

守護細節中的生命記憶

冚工甄卓麒（Jacky）的十二年職業生涯，始終以行動詮釋「尊重」二字。接收遺體、淨體穿衣、棺木裝裱，這些看似機械的流程，在他手中化為對逝者的溫柔告別。最讓他難忘的是一位家屬的囑托：「請保留逝者前臂小小貼紙，係小朋友生前貼上去。」這個細微的請求，讓Jacky更加堅信，殯儀服務不僅是處理遺體，更是守護生命記憶。考慮到火災導致的軀體脆弱，他和同事特意準備大一兩碼的寬鬆衣服，兩人配合小心翼翼地移動關節，避免造成二次損傷。

始終陪伴 撫平創傷

這種對細節的執着，在顧客服務主任吳煜平（Wayne）的工作中同樣體現。面對遺體嚴重損毀的情況，他會耐心向家屬解釋外殯處理的必要性。「我哋會帶上棺木及陪葬品到殮房，將遺體放進棺木，唔會再作任何嘅處理。最主要係希望減少家屬反覆見到親人殘缺嘅遺體，唔想佢哋受到二次傷害。」從業十三年來，Wayne見證過無數家屬從惘然若失到重拾方向的轉變，從接洽諮詢到統籌喪禮，從挑選棺木到靈

堂布置，他始終陪伴左右，讓需一人處理多位後事的家屬不再孤軍作戰。

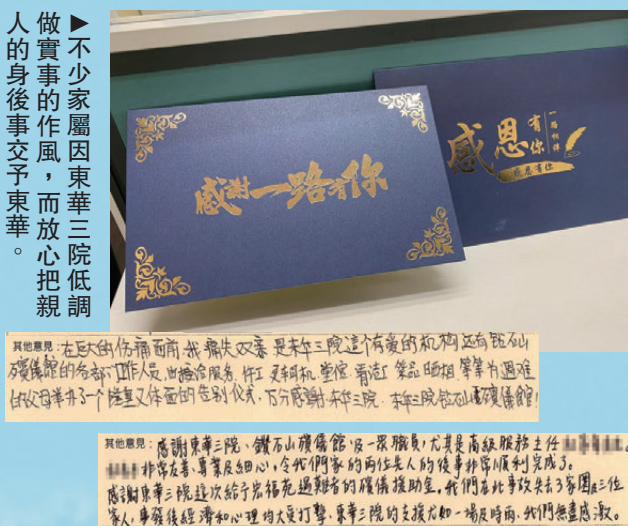
由於是次東華三院的殯儀服務支援不設個案數量上限，所以院內上下亦盡全力伸出援手，絕不讓災民孤單。由內地專家的緊急協助，至機構從資源到行動的支持，共同構築起救援網絡。長沙專家帶來的修復泥、Jacky守護的貼紙、Wayne陪伴的身影，這些跨越地域與身份的努力，共同譜寫了生命終程的禮讚，助這座城市慢慢撫平創傷，重拾前行的力量。



▲鑽石山殯儀館永德堂。



▲吳煜平（Wayne）轉眼入行十三年，不變的除了其不溫不火、讓人安心的語速外，那顆同甘共苦、細心打點的心仍然熱切如初。



不少家屬因東華三院低調做實事的作風，而放心把親人的身後事交予東華。



▲不少大埔災民接受東華三院支援後都深表感激，並送上感謝狀、錦旗或透過WhatsApp表達謝意。