



近年來，寵物友善商場的興起，為餐飲業帶來新的契機。餐廳不僅能善用商場的寵物友善空間，讓主人與毛孩共享美食時光，更能營造溫馨、互動的氛圍。施政報告提到將推出容許狗隻進入食肆的牌照，進一步推動「人寵共融」的生活方式。這項政策既回應了寵主的期待，也為餐廳經營帶來新思路。然而，如何在衛生、安全與舒適之間取得平衡，仍是社會關注的焦點。本文將透過訪問寵主及餐廳負責人，探討他們對此措施的看法、建議與期望。

●採、攝：雨文

●AIRSIDE的戶外空間特設座椅，方便寵主休息及用餐。周邊還設有咖啡店、西餐廳及茶飲店，讓寵主可輕鬆購買外賣，與毛孩共享悠閒時光。

# 餐廳善用寵物友善空間 寵主毛孩共享美食時光

## 戶外擺枱 勝過全場開放

談到寵物餐廳牌照的實施，Uffy的主人Caroline結合自身帶毛孩外出用餐的經驗坦言道：「選擇向來不多，所以經常和朋友約在AIRSIDE或南豐紗廠。」在她看來，寵物餐廳不必全場開放，反而在門外擺幾張桌子對帶寵物的客人來說更為實際。她說：「你想想，有些人不養狗，甚至怕狗，尤其是我們帶大狗出門，如果在餐廳裏隨便坐，很容易引發衝突。」她舉例，曾與朋友帶着Uffy到一間設有戶外區的餐廳，旁邊桌的食客看到Uffy即露出不安神情，「幸好當時有分區，我們立刻移到寵物專用桌，大家都不會感到不自在了。」

她強調，餐廳雖然不必追求全面開放，但一定要做好基礎服務配套。「像南豐紗廠樓下有些餐廳會準備寵物專用尿兜，這點特別實用——Uffy坐着時能隨時喝水，不用我特意從包裏拿水壺，既省事又安心。」她補充說：「若餐廳能主動提供少量寵物小食就更好，例如小顆鴨內粒，不需太多，但足以讓牠們在我用餐時解悶，也比我自備零食更符合餐廳衛生的要求。」

對於「寵物進餐廳全面合法化」的說法，Caroline提出幾個現實憂慮。第一是寵物間的矛盾：「現在不僅有人帶狗，還有人帶貓。貓坐在推車裏，若與狗同區，難免會起衝突。」第二是衛生問題：「有些主人不自覺，會用餐廳的碗給狗喝水，其他客人看到肯定覺得不舒服——你想想，那個碗狗用過，就算洗過後再給人用，誰會安心？」她還指出，若法律要求餐廳必須購買價值二十萬的消毒設備才能申請寵物友好資格，那很多小餐廳根本負擔不起，反而會減少選擇。



●Caroline建議寵物餐廳提供一些寵物小食。



▲寵主利用商場的戶外空間與寵物稍作歇息。

►Uffy主人Caroline 每天都會帶牠出外放電。

## 劃分寵物專區細化設施

## 毛孩識友主人結伴玩樂

在餐廳空間規劃上，Caroline認為「劃區+細化設施」是關鍵。「寵物區與人客要分開，避免嚇到怕狗的客人，這是基本，但寵物區內也要考慮不同寵物的需求，例如為大狗預留寬敞位置，桌椅旁最好設有可固定牽繩的裝置。」她以帶Uffy用餐的經歷舉例：「曾遇到一間餐廳，椅子旁設有小掛鉤，可以固定牽繩，Uffy就乖乖待在我身邊，不用我一直扶着牠，我也能安心用餐。」

此外，Caroline特別提到餐廳對寵物的理念：「有心做寵物友好的餐廳，必須真正喜歡寵物，而不是單純為了

蹭熱度。」她解釋，申請牌照後若願意花心思優化細節，例如寵物區地面是否易於清理、餐具是否寵物專用等，這些小事都能反映餐廳的態度，也會讓寵主更願意常去。她由衷地說，若餐廳能參考一些成功案例，借鑒其空間規劃或服務模式，也能少走彎路，最終目的就是讓主人與寵物都感到舒適，這樣寵物餐廳才能長久經營下去。



●桌椅旁最好設有可固定牽繩的裝置。

「現在的狗，和以前真的不一樣！」Caroline回憶，小時候養狼狗時，「只能在樓下走一走，哪有像現在這樣，有這麼多寵物友善商場可以去。」她直言「近五年才多起來」，以前「連推着車帶狗進商場都不行，現在不同了，很多商場都允許寵物落地行走，但仍不能解開牽繩」。她補充說：「現在不少商場都標示了寵物可活動的區域，真的比以前好太多，但希望未來能有更多不用牽繩的空間，讓Uffy可以自在玩耍。」

如今的Uffy不僅有固定的玩伴，Caroline也因為牠結識了一群志同道合的朋友。「我們這些狗主現在都一樣，要是看



到自家狗和別的狗玩得開心，就會主動交換聯繫方式。」她笑着說，大家幾乎都用Instagram，「互相問一句『你家狗狗的Ig是什麼』，加了之後就經常約着出門。」她還提到，自己的手機通訊錄裏，很多聯繫人都標註為「Yofi主人」「泡泡主人」，「反而不太記得主人的真名，就像小朋友在幼稚園，只記得『某某的媽媽』一樣。」Caroline感慨，如今帶寵物出行，不只是「遛狗」，更像是「帶着家人去度假。」因此，她希望香港未來能有更多寵物友好的地方，讓毛孩們能自在享受與主人在一起的時光。

## 寵物巴士仍有進步空間



●現時寵物巴士已有一些寵物友善商場的站點。

「帶Uffy出門，最難的永遠是交通！」Caroline嘆氣道，直至今年寵物巴士新增了不少路線，情況才有所改善。「一開始寵物巴士要提前一天預訂，現在有月票，還增設了AIRSIDE這類車站，方便多了。」不過Caroline仍希望有更多改進，「如果車站能覆蓋更多住宅區，或者巴士上設有專門放寵物籠的位置，那就更理想。」她還提到輕鐵雖然允許寵物進入，但「只限小型犬，像Uffy這種體型就不行，始終有限」。

## 寵物友善商場設寵物用餐區域

## 申請寵物餐廳牌照 設立簡易分級制度



掃碼睇片

隨着香港毛孩家庭數量急速增長，全港有超過24萬住戶飼養貓或狗作寵物，所以不少寵物友善商場內的商戶組合亦出現明顯轉變。例如，沙田新城市廣場在餐飲方面，其寵物友善餐廳數量不斷增加，目前場內已有25間寵物友善食肆，當中商場以bubble concept概念設計的1樓餐廳食肆樓層，打破傳統舖與舖之間的牆身分隔設計，增加空間及視野感之餘，亦設有不少

開放式座位，方便主人與愛寵一同共享美食時光。至於葵芳新都會廣場、啟德AIRSIDE、荃灣南豐紗廠、中環街市等，記者到商場實地考察，發現不少餐廳的戶外空間特設寵物用餐區域，如新都會廣場的L4及L5有幾間餐廳的戶外均設有座椅，供食客與寵物共餐。啟德AIRSIDE則在地下以及六樓有戶外區域的餐廳；荃灣南豐紗廠則在六廠地下區域，利用商場的寵物友善空間添置桌椅，供寵主與寵物一同進餐。

位於旺角的一間Cafe負責人表示，如引入寵物餐廳牌照，餐廳需要增加人手，以分流不同需求的客人，同時亦需提升日常清潔工作。例如原本只在早晚進行的清潔，可能需要在額外增加1至2個清潔時段，讓客人在用餐時更感舒適。他表示：「現今養寵物的家庭比十年前大幅增加，增設相關牌照可視為餐飲業與時並進的一環，因此即使營運成本上升，相信不少餐廳仍願意嘗試。」

他分享說，業界內已出現不同聲音與疑慮，是否申請牌照往往取決於餐廳經營者的個人取向。他認為，如欲申請寵物餐廳牌照，可先根據餐廳的規模、空間及基本牌照條件進行分類，或設立簡易分級制度。正如港鐵及巴士等大型機構已率先回應人寵共乘需求，推動寵物出行，可見市場需求

十分龐大，期望業界代表能積極推動。

同時，他希望政府能大力推廣社區共融文化，人寵共融亦是未來的重要方向，首先應加強大眾對寵物出行的認識與習慣，讓更多人了解寵物餐廳對社區發展的助益，有助政策順利推行，並減少餐廳及食客對相關條例的誤解。

另有在寵物友善商場開設西餐廳的負責人表示，他們現時是與商場合作，在餐廳靠近門口位置設置寵物專區，有寵物的才使用那個位置，所以他表示雖然現時具體申請細節尚未公布，但預計食肆需證明其符合公共衛生要求，例如設置寵物專區、提供消毒設施及確保環境清潔等。



●餐廳利用靠外的位置設置寵物專區。



●南豐紗廠六廠餐廳外的寵物友善餐桌。



●新城市廣場以bubble concept概念設計的1樓餐廳食肆樓層