



烈焰中自發守望相助 克難裏匯聚磅礴力量

社會各界出錢出力 齊心支援宏福苑火災救援

2025年11月26日，大埔宏福苑一場五級大火奪去逾百條生命，生還者一夜間失去家園，深深刺痛着所有港人的心。然而，危難中無數挺身而出的身影、無私地伸出的援助之手，凝聚成堅實磅礴的救援力量。市民的真誠守望與自發幫助，這種溫暖感動香江。早前，由香港大公文匯傳媒集團發起的2025年度「感動香江」評選活動，特別致敬在大埔宏福苑火災救援中給予深切關懷與全力支援的社會各界人士，他們是守望同行的香港市民、是高效專業的本地力量、是血脈相連的內地同胞，我們致敬每一位在災難面前伸出援手的人。烈焰無情，壓不垮眾志成城；災難雖痛，磨不滅血脈情深。聚沙成塔，匯愛成川，香港定能克難前行，重獲新生！

●香港文匯報記者 康敬

火災發生後的第一個夜晚，大火未能撲滅，數百名受影響的宏福苑居民獲安置在附近的臨時庇護中心。與此同時，宏福苑以外的香港市民紛紛慷慨解囊，有錢出錢、有力出力。一時間，四面八方的關心與愛心湧向大埔，大批香港市民連夜運送糧水、毛巾、棉被、禦寒衣物、充電裝置等物資到場支援。

大批市民捐血救人

現場義工更沒有間斷，有在港讀書的內地學生自發組織義工隊，雖然對粵語不太熟練，但災難面前，她深感「關心從不需要翻譯」，之前互不相識的義工在互聯網群組被召集而來，其中亦有大學生意願能為災民做點事，故一早就抵達庇護中心，開始為物資分類，摺好衣服以便分派給災民。大批市民自發到紅十字會捐血救人，多間捐血站大排長龍，輪候捐血時間均要2小時，其中荃灣大河道有捐血站更張貼告示指全日預約額滿。

協助登記失聯資訊

另一邊廂，火場內的情況令人揪心，網絡上一度流傳多個失聯宏福苑居民的資訊，有市民自發整理不斷更新的尋人信息。在大火當晚的11時，有市民創建「宏福苑報平安Web App」協助市民登記失聯親友資訊，至凌晨12時該網站在谷歌上的瀏覽量一度破億；在宏福苑附近，有人拿着尋人單張四

處奔走，幫忙尋找失聯人口，希望增加一點可能團圓的希望。

這些自發的愛心行動，都展現了在災難面前香港市民攜手面對的無私精神。

作為地區中協助處理緊急突發事故的中堅力量，位於事發區域的關愛隊第一時間集合力量開展支援行動。大埔區內其餘18隊關愛隊在半小時內迅速抵達現場支援，首先協助居民疏散至社區會堂登記，其後因火勢加劇，社區會堂亦需撤離，關愛隊再協助居民轉移至中華基督教會馮梁結紀念中學，並在廣福商場平台設立集合點，登記失聯居民及平安居民的相關資訊。

關愛隊協助派物資

關愛隊負責引導居民搭乘旅遊巴前往不同安置點，協助居民上車，以及運送物資等。民政處、社署、其他社福機構及企業組織陸續捐贈的各類物資，由關愛隊負責分配，確保有關物資順利送達居民手中，保障他們免受寒冷和飢餓。

在中華基督教會馮梁結紀念中學進行分流工作的關愛隊，主要協助市民報平安、收集失聯人士資料，以及因應部分居民醫藥需求，安排他們前往不同的庇護中心暫避。除了分流工作之外，他們還參與協助派發物資、安撫居民情緒、協助居民登記、填寫表格，以及轉移至其他臨時庇護中心等，為惶恐不安的受影響居民提供了第一道保護屏障。



●市民在火災翌日晚上向通宵撲救火災的消防員送上物資。

資料圖片



●關愛隊向受影響居民送上保溫氈。

資料圖片



●大埔社區中心義工為受影響居民分派物資。

資料圖片

本地搜救高效專業 各界支援廣泛

宏福苑大火發生後，香港特區行政長官李家超與香港特區政府各部門第一時間嚴肅跟進，各慈善組織、本地企業均緊急響應，提供資金及醫療援助、派發應急物資、設立專項基金等。這場災難牽動了整個香港社會，從政府機構到慈善組織；從本地企業到普通市民，共同構建了一個覆蓋經濟支持、生活安置、心理康復的全方位支援體系。

李家超在火災發生當日就主持跨部門緊急會議，實時啟動緊急事故監察及支援中心，聽取保安局及消防處的匯報，並指示相關部門全力做好滅火救援救治工作。特區政府各部門全力協助受火警影響的居民，將市民安全及福祉放在首位。民政事務總署等部門在現場設立援助站，安排受影響人士入住臨時庇護中心，並為死者家屬提供援助及情緒支援；醫管局亦啟動應急機制，全力救治傷者。

為了更快更好地安置無家可歸的居民，民政及青年事務局、房屋局亦立即跟進，安排受影響居民入住酒店、青年宿舍、過渡性房屋、房協單位及房委會中轉屋等。

跨部門協作兼引入民間資源

特區政府亦迅速成立「大埔宏福苑援助基金」，並投入3億元作為啟動資金。截至上月26日，援助基金總額已達45億元。至今，援助基金已提供了多項援助，特區政府各部門亦陸續推出多項經濟援助，以及為宏福苑的居民提供各項醫療援助。政府亦與資訊科技業界構建物資捐獻網上平台，讓團體及市民登記可捐贈的物資，在有需要時分發物資予居民。

火災帶來的不僅是物質損失，還有心理創傷。為此，社會福利署提供「一戶一社工」跟進服務；仁濟醫院亦在大埔廣福邨設立「仁濟幸福站」及在富善邨開設「仁濟心語軒」，聯同香港理工大學應用社會科學系心理學團隊及資深臨床心理學家，提供心理輔導熱線及面談服務。

宏福苑宏建閣居民陳先生患有重度抑鬱症，火災中安樂園被焚毀，數名好友命喪火海。他難以接受現實，每晚無法入睡，最終向仁濟醫院安排的心理學家求助，配合藥物輔助下，情況才有所好轉。

香港企業界亦迅速行動起來，展現了強大的社會責任。多個地產及商界集團主動提供免費住宿予受影響居民作臨時過渡，並捐款用作緊急支

援，其中新鴻基地產及信和集團分別捐出2,000萬元，並開放集團旗下酒店作短期暫住，讓流離失所的居民有容身之所。香港賽馬會亦首批捐款1億元，並捐出去年11月30日約7,000萬元賽馬日總收益。各界捐輸，不計其數。

多元化的支持不僅限於現金捐款。京東提供價值3,000萬元人民幣物資，包括應急生活物品、家園重建重修所需的裝修及家用商品等；港鐵公司向受影響居民捐出2,000元增值額的八達通卡，便利他們日常出行。保險公司也積極行動起來，多家保險公司推出優先處理索賠申請、加快賠償程序、提供保費假期等措施。



●一批消防員輪班奔赴災場。

資料圖片

各項支援宏福苑持份者項目

- 向每戶派發**1萬元**應急錢及**10萬元**生活津貼
- 向168名遇難者的家屬發放**30萬元**慰問金，以及**5萬元**殮葬金
- 向火災傷者發放受傷補助，以入院當日起計，留院7天或以上者獲發**10萬元**，留院6天或以下者獲發**5萬元**
- 向居於宏福苑的學生發放**2萬元**特別補助
- 向在宏福苑工作的建造業工人、清潔工和保安員發放**2萬元**特別補助
- 向受僱於宏福苑的外籍家庭傭工發放**2萬元**特別補助
- 向所有業主發放一次性**10萬元**補助
- 向每個單位的業主發放每年**15萬元**租金補助及**5萬元**搬遷補助
- 向原租戶提供一次性**5萬元**搬遷補助
- 向所有業主或其家人發放每戶一次性的**5,000元**春節心意金

註：截至2月5日

資料來源：大埔宏福苑支援服務網站
整理：香港文匯報記者 康敬

內地愛心送暖 四面八方湧至

宏福苑火災發生後，各央媒第一時間高度關注，滾動式報道了香港特區政府救災的動態，並表達了對受災同胞的強烈關心。在內地各個社交平台，來自四面八方的內地同胞持續關注火災情況及支援需要。作為離香港最近的粵港澳大灣區兄弟省份，廣東省迅速調集有關救援裝備以及醫療物資、耗材，分別於11月27日晚上及28日上午交付香港方面。無論是一批批應急救援物資抑或一筆筆善款，這些傾力支援，調撥救災物資，開通捐助通道，點滴善舉，足見這份跨越山海但血脈相連的同胞情誼。來自四面八方的愛心，不分大小，不論形式，共同構築起災後重建的堅強

後盾。無數關懷與支持正匯聚成照亮災後重建之路的溫暖光芒。

宏福苑大火後，中共中央總書記、國家主席、中央軍委主席習近平高度重視，第一時間了解火災救援和人員傷亡等情況，向遇難人員和殉職的消防員表示哀悼，對遇難者家屬和受災人員表示慰問，要求全力以赴撲滅火災，努力把火災傷亡損失降到最低。中央港澳辦工作小組連夜赴港，中央政府駐港聯絡辦成立應急專班，全力協助香港特區開展救災工作。

粵速調集救援裝備醫療物資

根據香港特區政府提出的需求，廣東省

迅速調集有關救援裝備和醫療物資、耗材。國家防災減災救災委員會辦公室、應急管理部亦啟動應急物資政協同保障機制，協調應急關愛基金會等多家基金會，向香港特區政府緊急提供便攜式戶外充電站、承重搬運機、呼吸器等應急裝備物資。國家消防救援局則根據香港消防處需求，在前期已援助照明無人機、雙光偵察無人機、外骨骼機械裝備等應急裝備物資基礎上，再次向香港特區政府提供防護靴等物資支持。

無數內地同胞迅速行動，用源源不斷的應急裝備物資、一筆筆捐款等實際行動凝聚起「一方有難，八方支援」的暖流。在火災發

生後的短短5天時間，據香港文匯報不完整的統計，來自香港及內地企業、機構和社會各界的捐款總額近30億元，當中單是有內地背景的企業捐款金額已至少逾12億元。遠在貴州榕江村超球場，當地群眾排起長隊為大埔火災受災居民捐款，95歲的楊留香奶奶在家人陪伴下來到現場，將飽含心意的50元人民幣投入捐款箱，「榕江6月遭了水災，全國各地都來幫我們。我們錢不多，但也要盡點心意向香港同胞。」

這些內地捐款更以「零延遲」到賬，中國人民銀行支持商業銀行建立跨境人民幣捐贈綠色通道，全力配合做好香港大埔火災人員搜救、傷員救治、善後安撫等工作。

