

中度至嚴重智障人士普遍缺乏日常生活技能，照顧者每天都要付出極大心力，照料他們的衣食住行。隨着年月過去，照顧者不但承受長年累積的壓力與焦慮，更要面對年紀漸長，已無力繼續照料對方的殘酷現實，及時的專業服務對他們而言，尤其寶貴。香港文匯報記者近日走訪靈實明德日間活動中心暨宿舍，聆聽智障院友家屬們分享真實經歷，有人窮大半生精力照顧智障親弟，直至對方三度走失，才明白單靠自己無法保障親弟安全；另有媽媽感激院舍員工細心觀察，讓患有大腸癌症三期的兒子及時確診並獲得治療。院舍代表強調，院舍的存在不僅要為院友帶來安樂窩，更要為照顧者築起支援網，使他們在艱難的照顧路上不再孤單。

●香港文匯報記者 吳健怡

今年47歲的鎮洪，入住明德院舍已超過20年。其母親憶述，當年因自己 and 丈夫年事漸高，擔心無法給予兒子最好的照顧，她坦言：「當初心情矛盾，既怕兒子不適應，也捨不得分離，但身體已不勝負荷，只能忍痛作此（入住院舍）決定。」

令她欣慰的是，鎮洪在院舍生活愉快，院方人員常透過照片，分享鎮洪的日常，更在平時小組活動中，發掘出他的繪畫天分，「院舍就像兒子的第二個家，這裏的同工姐姐哥哥，就是他的家人。」

### 母感激院舍及時發現兒患癌

最讓她感激的，是2024年的一段經歷，鎮洪於當年12月確診癌症，儘管每周都接他回家，但是由於兒子不善表達，因此從未察覺異狀。直至鎮洪出現食慾不佳及嘔吐現象，院舍同工細心察覺有異，立即將他送醫，結果確診大腸癌症第三期。醫生表示送院及時，經治療後鎮洪已逐漸康復，鎮洪的母親哽咽道，「幸好院舍觀察入微，讓兒子重獲新生。」

另一位63歲的院友貴明，自幼與哥哥徐生相依為命，徐生一直視照顧智障弟弟為人生使命，認為只有自己才能照顧好他。然而，隨貴明病情變化，脾氣漸大且不聽指示，其後更三度失蹤，最嚴重一次獨自從黃大仙到沙田馬場，三天後才被尋回。此事讓徐生意識到，自己已無法保障弟弟的安全，於是經社署轉介，將貴明送入該院舍。他坦言，最初雖有擔憂，但現在已將院舍視為第二個家，「看到弟弟在這裏開心，得到專業的照顧，我心裏的大石終於放下了。」

### 治療師特製木架助院友回家度假

徐生因多年照顧弟弟，不但至今仍未成家，那怕只是「跟朋友飯敘」這般尋常不過的社交活動，對以往的他來說也是無法想像。直至貴明獲得院舍照顧，徐生才可鬆一口氣，偶爾與朋友外出吃飯，他更計劃新年時在同工陪同下，帶弟弟回家團圓，院舍治療師更為此特製製作木箱、木架，方便坐輪椅的貴明回家度假。

靈實明德日間活動中心暨宿舍營運總經理蔡永銘接受香港文匯報訪問表示，維繫「家」的感覺，關鍵在於溝通——時刻與家屬保持聯繫，報告照顧方式與院友生活。他亦觀察到，如今愈來愈多家屬明白專業照顧的重要性，尤其是照顧智障人士，需要更專業的知識與技能。他又期望院舍專業與真情並重的照顧，可一步步打破社會的「有色眼鏡」，正視院舍照顧的價值。

# 大半生照顧智障親人 感激活動中心幫到手 一間院舍兩份守護 支援網紓家屬重擔

►貴明(左)與哥哥徐生外出飲茶。  
靈實明德日間活動中心暨宿舍供圖



## 專家評估吞嚥情況 食得安心又開心

香港文匯報訊（記者 吳健怡）午後的陽光穿過窗戶，灑在淺藍色走廊的彩虹壁畫上，這裏不是幼兒園，也不是藝術空間，而是位於將軍澳的靈實明德日間活動中心暨宿舍。正值午飯時間，空氣中瀰漫着淡淡的食物香氣，香港文匯報記者於現場觀察，發現院舍的員工正耐心地協助每位院友用餐，有人需要全程協助進食，有人只需稍加提醒，而餵食的速度完全配合院友的咀嚼節奏，沒有催促，只有偶爾的輕聲鼓勵：「慢慢來，吃得很好喔。」

蔡永銘指出，院舍自1997年投入服務，為15歲或以上的中度至嚴重智障人士提供日間訓練及住宿服務。目前院舍共有56位成人智障院友，當中有32位為需要特別照顧及年長的院友。由於智障人士的身體機能衰退速度比平常人更快，普遍存在「早發性老化」現象，包括視力、聽力減退，關節退化及認知障礙等問題。為此，院舍會作出特別照護，例如在用餐環節，團隊會優先選擇由言語治

療師進行吞嚥評估後，進行舒適餵食，讓院友能再次品嚐食物滋味。

### 雷達偵測跌倒即發通知

面對院友的老龄化挑戰，院舍亦積極引入智慧科技。蔡永銘舉例指，院舍在公共區域設置「跌倒雷達警報系統」，利用雷達偵測跌倒並即時通知職員；睡床配備可微調的電動床褥，幫助長者輕鬆起身等。同時院舍亦會定期組織各類小組、社交及社區活動，發掘院友潛能，例如鎮洪便在活動中展現出驚人的繪畫天分，令其母親驚喜不已。

蔡永銘又特別提到，許多照顧者本身也年事漸高，因此院舍亦會提供專業社工及院牧輔導服務，關顧他們的身心需要，以及定期舉辦家屬會議及活動，讓家屬建立互助網絡，分享心得，舒緩壓力。「這些年來，舍友、照顧者和職員就像一家人一樣，互相鼓勵、彼此合作、一起成長、一起老去。」

## 灣區跨境救護車首次北向轉運演練完成

香港文匯報訊 特區政府昨日聯同廣東省和深圳市政府就「大灣區跨境直通救護車試行計劃」進行首次北向轉運演練，測試在模擬載送病人的情況下的救護車跨境由伊利沙伯醫院至香港大學深圳醫院的行車路線及出入境安排。

演練期間深方救護車先從港大深圳醫院出發，經深圳灣口岸前往伊利沙伯醫院接載病人，再經同一口岸將病人轉運至港大深圳醫院接受治療，測試過程暢順。醫務衛生局局長盧寵茂表示，兩地政府部門順利進行了由香港至深圳的首次北向轉運演練，為擴展試行計劃至雙向轉運安排奠定下基礎。

特區政府會繼續與相關內地部門保持緊密溝通和合作，期望可於今年首季內正式實施跨境直通救護車雙向轉運，加快實現大灣區醫療高度融合，推動「健康灣區」高質量發展。

試行計劃自2024年11月啟動以來，至今已有23名病人由深圳、珠海、南沙和澳門的指定派送醫院（港大深圳醫院、珠海市人民醫院、中山大學附屬第一醫院南沙院區和澳門仁伯爵綜合醫院），轉運到香港指定公立醫院接受治療。而試行計劃將會持續至今年11月29日。



●參與演練的人員模擬運送病人離開伊利沙伯醫院。

## 特刊

新年將至，市民紛紛忙着辦年貨，期待為一家大細炮製一枱好餸，團團圓圓過好年。無論是講求「鑊氣」的團年小菜，還是寓意步步高升、煎得金黃香口的年糕，在不少人心目中，始終是由明火烹調才最對口味，那股獨有的香氣，就是家的味道。



●Towngas 燃氣網絡調度中心的員工全年無休、24小時監察全港供氣情況。



●無論是煮團年飯或煎年糕，「Towngas」都在背後默默守護，讓廣大市民的農曆新年充滿鑊氣和暖意。

# 爐火旺 氣象新 Towngas 匠心傳遞溫暖迎新歲

這份溫暖，不單在於餐桌上的美味，更在於生活的舒適。從廚房裏旺盛的爐火，到忙碌過後能隨時享受的熱水涼，這些支撐起優質生活的幕後細節，正是煤氣公司（Towngas）默默耕耘、時刻堅守的服務承諾。

### 平安是福 默默耕耘守護99.99%穩定

長久以來，Towngas最重視的，始終是安全與穩定。這聽起來或許老生常談，但若若要維持這份「如常」的安心，全賴團隊長年累月、日復一日的專注與堅持。Towngas在港九新界的地下燃氣管道網絡長達3,700公里，這長度差不多等於香港來回北京的距離。要確保如此龐大的地下網絡運作無誤，除了日常儀器監測，公司更與時並進，引入管道巡檢無人機監測戶外高壓燃氣輸送管道，精準掌握管道



●管道巡檢無人機在空中沿管道路線監測，技術人員可即時透過數據了解管道的情况。

最新狀態，利用先進科技進一步提升供氣安全。

此外，公司堅持每18個月派員親身上門為客戶進行定期安全檢查，仔細查看喉管接駁位，測試爐具效能，成為保障家居用氣安全最有效的一道防線。這份對安全的執着，加上各種由內而外的重重保障，令Towngas的供氣穩定度長年維持在99.99%以上。這數字對用戶而言，體現的是「扭開掣就有火」的理所當然，而Towngas團隊全年無休、緊守崗位，為的就是要回饋用戶的信任。

### 隨時候命 全天候支援團圓時刻

Towngas的服務強調「以人為本」。若市民需要安裝或維修，公司能在一個工作天內派專人上門協助；萬一遇到緊急情況，搶修隊25分鐘內即可抵達現場。這正是Towngas希望能讓市民無後顧之憂、安心過年的承諾。

為了照顧香港多元社群的需要，讓不同語言背景的用户都能獲得協助，Towngas的24小時客戶服務熱線除了提供廣東話、普通話及英語服務外，更有精通菲律賓語（Tagalog）的客戶服務主任隨時候命，使服務面更為廣闊，務求達至溝通零障礙。同時，為了緊貼香港急速的生活節奏，近年公司亦引入科技輔助，包括網上客戶中心和AI客服「Tinny」，讓客戶透過不同渠道，隨時靈活獲得



●24小時運作的Towngas客戶服務熱線除了提供廣東話、普通話、英語服務外，亦有員工可透過菲律賓他加祿語為外傭解答查詢。協助。從語言服務的細節到科技應用，Towngas始終懷着一份謙卑的初心，貼近大眾的日常所需。

### 傳承百年溫暖 科技引領新氣象

百年品牌，歷久常新。Towngas陪伴港人度過無數個新春佳節，見證了時代變遷，但我們服務市民的初心從未改變。從昔日的傳統公用事業，到今日積極應用智慧科技提升安全與服務效率，Towngas不斷推陳出新，以現代化的技術，保留最傳統的年味與溫暖。無論時代如何變遷，我們將繼續以客為尊，致力提升生活質素，確保這份溫暖能延續至千家萬戶。新歲將至，Towngas祝全港市民人人有元氣，事事都順氣！



▲▼Towngas團隊無論是室內或室外的檢查維修，都同樣一絲不苟，以細心專業的精神默默為市民堅守安全防線。

