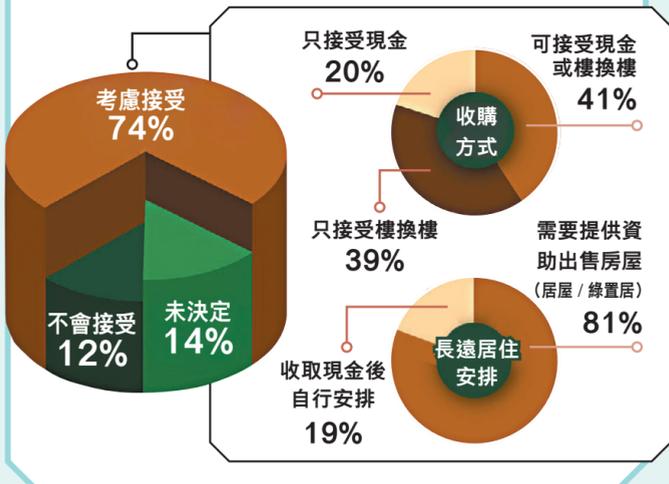


# 業主：政府方案有得揀好「人性化」

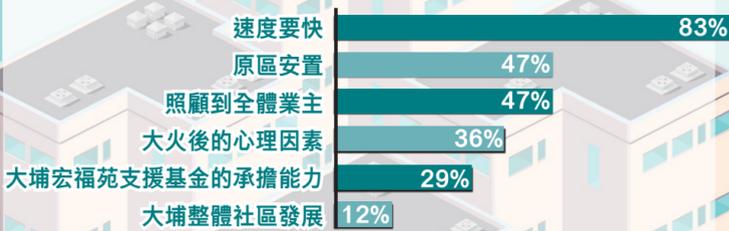
## 讚有明確方向感安心 期望盡快公布執行時間表及收購程序等細節

宏福苑安置方案

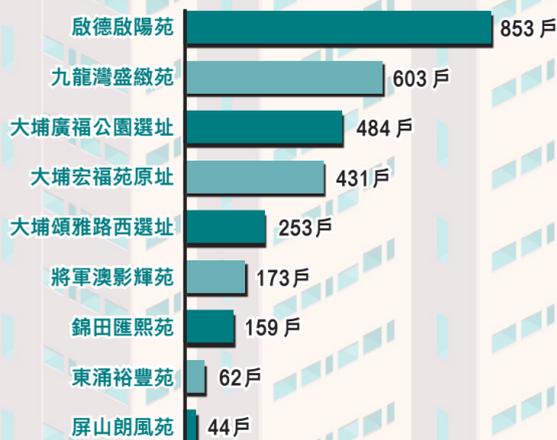
### 宏福苑業主對政府收購業權的態度



### 處理宏福苑業主長遠居住安排六原則



### 宏福苑業主感興趣的項目



註：在接受資助出售房屋的1,182戶中，大部分同時對多個項目表達興趣。

註：已提交意見的業主達1,975戶，比率超過99%。

## 八成業主盼盡快處理長遠居住安排

香港文匯報訊(記者李千尋)特區政府於早前透過「一戶一社工」接觸受影響宏福苑業主，了解他們對長遠安置方案的初步意願。宏福苑共1,984戶中有1,975戶業主提交意見，回覆率逾99%。政府昨日公布調查結果指，超過80%受訪業主表示希望盡快處理長遠居住安排，74%受訪業主表示會考慮接受政府收購業權，當中41%表示可接受以現金或樓換樓方式處理。

調查結果顯示，在考慮收購業權的1,458戶業主中，41%指可接受現金或樓換樓方式，39%接受樓換樓，20%接受現金收購。

### 81%接受收購戶需居屋及綠置居

若以長遠居住安排角度分析，上述1,458戶

當中有1,182戶(81%)表示在收取現金或樓換樓安排後，仍需要政府提供居屋及綠置居等資助出售房屋作長遠居所。其餘19%表示如收取現金後將自行安排長遠住屋需要。

就有意購入政府資助出售房屋的1,182戶而言，問卷容許受訪者選擇多於一個感興趣項目，合共錄得逾3,000個選項，即平均每戶選取兩三個項目。當中最多住戶選擇啟德啟陽苑(853戶)，其次為九龍灣盛緻苑(603戶)。另有484戶選擇大埔廣福公園，同時亦有431戶提出希望在宏福苑原址重建。

至於原址重建安排，1,975戶受訪業主中，有183戶(約9%)表示只接受此方案，另有431戶(22%)在提及原址重建之餘，亦表示會考慮政府提供的其他選項。

特區政府提出向宏福苑業主收購業權，並特設銷售計劃解決長遠居住安排，有宏福苑業主昨日表示，政府聽取了大多數人意見，認為方案選項彈性大，讓居民有得揀，「設計好人性化，唔會強迫大家『一刀切』」。有業主指方案基本上符合自己想盡快有穩定安置的預期，明確的收購及

安置選項方案也給予足夠的安心感，期望政府能盡快公布執行方案的時間表、收購程序的細節，以及申請換屋或樓換樓的步驟等。雖然估計仍有部分居民意見有分歧，但相信政府會繼續跟進個案，確保方案順利推行。

●香港文匯報記者黃子晉、嚴錫華



●有宏福苑業主認為，明確的收購及安置選項方案給予了他們足夠的安心感。  
香港文匯報記者黃艾力攝

宏福苑業主何先生在政府公布安置方案後接受香港文匯報訪問時表示，自己在宏福苑成長，一家人已在屋苑居住逾40年，雖然對大埔社區有深厚感情，但和家人商討過後，都希望能夠盡快再擁有屬於自己的居所，理想是有足夠實用面積的兩房單位。

他認為有關方案除了包括收購業權，亦有樓換樓選項，讓居民有更多選擇是件好事。他期望政府除了收購業權和樓換樓，還可考慮為需要遷往其他地區生活的居民提供額外經濟補助，如津貼新居的裝修、添置電器等開支等，更好幫助居民適應新環境，並支持不同社區機構持續為居民提供有需要服務等。

### 「基本上符合預期」

另一位宏福苑業主梁先生表示，政府今次決定收購受火災影響的7座大樓業權，並提供統一標準收購

價，能避免業主的長時間等候，並規避了複雜的業權處理程序。他指出，方案基本上符合自己預期，「因為我希望盡快有穩定安置，不想在如何整合業權的問題上拖拖拉拉。問卷結果顯示有七成業主考慮接受收購，我覺得政府聽了大多數人意見，是合理的。」

他認為，政府提供的安置選項十分清晰合理，居民既可以選擇樓換樓，亦可以出售業權所得現金自行置業等，「選項彈性大，照顧唔同家庭需要。」他以自身為例，指自己經常要到日間護理中心照顧母親，現在能有更多選擇為未來生活作打算，「我覺得呢個設計好人性化，唔會強迫大家『一刀切』。」

在方案公布後，梁先生與家人均覺得「未來居住規劃穩定咗好多」，他指出，明確的收購及安置選項方案給予了他們足夠的安心感，「因為政府承諾盡快處理，總算有個明確方向，唔使再擔憂。不過我哋屋企仲有遺產

承辦的問題，希望政府給予我們有特殊情況的業主更多時間。」

### 「政府部門溝通充足」

他又認為特區政府相關部門的溝通及解說工作做得相當充足，此前透過「一戶一社工」發放問卷，聽取業主意見，記者會上亦詳細解釋方案細節以及回應記者的提問。他表示，「雖然估計仍有部分居民意見有分歧，但相信政府會繼續跟進個案，我覺得整個過程透明同理尊重居民。」

梁先生期待特區政府盡快公布執行方案的時間表、收購程序的細節，以及申請換屋或樓換樓的步驟等，並建議政府加強社工服務及提供法律相關支援，特別是針對長者或有特殊需要的家庭。另外，有關部門可開設更多說明講座並提供資料，讓居民遇到困難和問題時，可以及時獲得解決方法。他亦希望政府善用公帑，確保方案順利推行。

## 百人解說專隊入屋解釋方案細節

香港文匯報訊(記者張茗)特區政府為協助宏福苑火災居民理解政府推出的長遠安置方案和複雜的選項細節，將跨部門組建一支約100人的解說專隊，專責為居民詳細解釋安置方案的細節，專隊人員接受培訓後，下月起將主動入戶講解，並設熱線解答居民的查詢，為他們解惑釋疑。

### 過渡性房屋設查詢站

房屋局局長何永賢表示，由於受影響居民人數眾多，且現行的「一戶一社工」服務團隊工作量繁重，因此決定跨部門成立解說專隊，專責為居民詳細解釋安置方案的細節。她表示，該專隊成員來自房屋局、勞工及福利局、民政及青年事務局、保安局、發展局轄下部門，人員將接受約一兩周的專門培訓，確保全面掌握資訊，準確回應居民的查詢。



●將軍澳影輝苑是宏福苑業主選項之一。  
香港文匯報記者黃宇威攝

解說專隊預計於下月初正式展開工作，透過現有「一戶一社工」機制的轉介，有秩序地安排上門講解。為方便居民識別，所有成員將穿着淺藍色制服並配備工作證。同時，考慮到部分居民暫居於過渡性房屋或中轉房屋，政府將在該類地點增設專門查詢站，方便居民就近獲取資訊。此外，政府亦設立專門的查詢熱線，預計於下月2日投入運作，熱線號碼將稍後公布。

何永賢指出，政府理解業主難以在第一時間掌握長遠方案內各個選項的具體內容，解說專隊會跟進各業主的整個收購過程，聚焦為業主提供支援，幫助他們了解不同選項的內容細節，針對自身情況作出選擇。

### 了解宏志閣業主意願

財政司副司長黃偉倫表示，解說專隊下月初將接觸宏福苑的8座業主，內容包括向其中7座樓宇的業主解說方案，並了解未受波及的宏志閣業主是否願意納入政府的方案。

勞工及福利局局長孫玉茜在社交媒體表示，要了解不同選項及處理後續工作，對一般市民來說並不容易，解說專隊會到位和有系統地向居民解釋各選項詳情，解答居民不同疑問和協助處理後續工作，社會福利署會持續為居民提供最適切的支援，配合解說專隊及其他公務員團隊，與居民一起走過復常之路。

樂善堂總幹事劉愛詩表示，旗下大埔樂善村過渡性房屋約有50戶受影響居民，部分在政府提供租金津貼後已遷出，樂善堂歡迎解說專隊為居民解說，並歡迎政府為過渡性房屋社工提供簡介，以便協助相關查詢，並作好適當和準確解說。