

# 宏福居民讚「一戶一社工」超暖心

## 主動探望慰問 跟進援助申請 即時回覆解難

### 社工暖心故事

宏福苑火災的善後工作持續開展，其中「一戶一社工」支援機制，為受影響居民提供針對性跟進服務。不少居民昨日向香港文匯報表示，跟進個案的社工盡心盡力、認真負責，全程協助善後事宜，為受災家庭解決諸多實際困難，均給予高度評價。

●香港文匯報記者 張茗

居民梁先生憶述，火災期間其妻因吸入濃煙不適，一度入住深切治療部（ICU）觀察，其後轉往普通病房。負責的社工得知後，迅速到醫院探望慰問，關心傷勢恢復情況，這一舉動令梁先生一家暖心。儘管對方未能進入深切治療部探視，這份主動關懷仍讓身陷困境的一家人感受到溫暖與支撐。

康復期間，妻子仍需持續求醫，社工協助申請相關津貼及傷殘資助基金，全程協助處理文件、核實資料，在災難後的彷徨之際，梁先生只需提供簡單的證明文件及申請材料即可，免去繁瑣申請流程，為他們減輕不少壓力。

梁先生說，服務期間，社工與他保持高頻次聯繫，每周主動溝通兩三次，遇緊急情況更會即時回覆。除津貼申請外，社工亦會及時轉達政府最新援助資訊，協助銜接解說隊，協助居民辦理日後居屋購買相關事宜，並定期核對基金申請進度，提醒未完成的申請項目等。

他指出，社工雖無法24小時待命，但提供電話及WhatsApp聯繫渠道，訊息回覆及時，態度耐心，全力協助居民解決各類難題。

### 「分內分外事都全力協助」

此外，亦有社工事後熱心支援，盡心服務、隨時候命，用責任與耐心溫暖受災居民。居民張先生表示，其專屬社工盡責高效、體諒居民，成為災後生活最踏實的依靠，他給予高達90分以上評分。「我十分幸運遇上盡心盡力的社工，對方

主動提供聯繫渠道，遇事可透過WhatsApp即時溝通，無論是津貼申請、文書處理，還是家居簡單設計等額外需求，社工都會積極協調資源，主動搜尋資料幫助解決，可謂分內分外之事都全力協助。」

### 每日優先處理求助個案

張先生透露，該社工本身於醫院任職，日常工作繁重，仍每日堅持優先處理其求助。「他每日一早即先回覆訊息、處理我的事務，再開展自身本職工作，遇到疑難更會主動致電我，時間分配得當，服務從不拖延。」

他坦言，街坊間普遍認同多數社工的表現。社工全力協助居民反映業權、調遷等各項訴求，轉達意見至上級，並協助申請援助基金等福利資源。「人無十全十美，但這份用心值得最高分。」張先生表示，社工沒有驚天動地的事跡，用點滴行動詮釋責任與溫暖。

社工雖無政策決定權，但會竭盡所能為居民排憂解難。居民黃先生表示，社工及時轉達援助申請、資料遞交等重要資訊，協助將居民資料轉交相關機構，並全程跟進事務進度，主動回訪確認辦理情況，免去居民自行查詢、四處奔走的煩惱。面對地權、法律等專業難題，社工雖無相關專業，但仍積極轉介，用專業與耐心為居民指引方向。他表示，現時善後工作已近尾聲，社工有序將居民資料轉介至後續部門，確保服務無縫銜接。



●張先生獲派的社工每日堅持優先處理其求助，社工用心值得最高分。資料圖片

## 4招護宏福居民財物 警至今接105宗求助

香港文匯報訊（記者 蕭景源）大埔宏福苑昨日恢復鞏固工程，警方即日實施4項加強措施保障居民於單位內的財物安全。負責加固工程的工人進入屋苑時，要在警方檢查站登記身份證、接受金屬探測器檢查等。同時，警員會先進入單位檢視，確定沒有明顯擺放貴重財物，一旦發現有明顯貴重財物，便會悉數記錄，工程進行期間，警員會在單位內駐守。有工人對警方的保安措施表示理解，認為這樣可以保障自己和別人。由本月5日至昨午5時，警方共接獲105宗求助個案，大部分是關注大埔宏福苑保安事宜及單位內財物的情況。



●3月9日，警方在大埔宏福苑加強保安措施。香港文匯報記者劉友光攝

人單位工作，一定要放下東西，保障自己及保障別人，我們下來食飯，再取回錢包出外食飯。」

陳先生則說：「不要緊，我們要簽多一份文件，其實警員一直帶我們上樓，大家都要安全，通常上去有兩名警員，前後兩名警員。」

另在3月7日，警方接獲大埔宏福苑一名女居民查詢，指在今年1月5日接獲銀行短訊通知，要求她授權同意支付一筆網上購物交易，事主隨即停用該信用卡，初步未有造成金錢損失，惟事主懷疑信用卡被盜用。

警方調查後，確認有關信用卡並無被盜竊，並即時派人到事主單位搜查，最後尋獲該張信用卡。就相關可疑交易，大埔警區刑事部正跟進，並向相關銀行查詢懷疑信用卡被用作未授權交易。

警務處處長周一鳴前日表示，3月5日大埔宏福苑揭發盜竊案，3名進行鞏固工程的工人涉嫌偷取財物，被警方拘控。事發後，所有鞏固工程暫停，警方檢視宏福苑內工程進行時的整體保安後，提升四項措施加強保安，包括現場設置儲物格，所有工人進入前必須擺放個人財物、首飾、手錶等；每名工人上樓不准攜帶逾500元現金；進入單位前由警方先記錄單位是否有明顯財物，若然有貴重財物，預先跟工人確認；當工人完成工作警方會向工人搜身，包括利用金屬探測器等工具協助，確保沒有帶走財物。

### 搭棚工：保障自己保障別人

搭棚工人姚先生表示，開工時需要把個人貴重財物放置儲物櫃及接受搜身，離開大廈同樣需要接受搜身。他表示「不會麻煩，都是正常程序，最重要保障到大家」。另一名工人王先生說：「你進入別

## 房屋局：宏福「特設銷售計劃」多為大單位

香港文匯報訊 特區政府房屋局局長何永賢昨日在社交平台發帖表示，宏福苑單位原本的實用面積超過400多呎，局方明白宏福苑業主再次置業時，對不同面積及不同地區的單位都會有一定需求，故「特設銷售計劃」提供的3,900個單位中，有3,500個由房委會提供，面積約300呎以下的單位僅540個，佔整體約15%，餘下約85%單位均為約375呎或以上單位。在地區分布方面，原區大埔佔整體約38%，啟德佔約19%，九龍灣佔約16%，三者合共2,860個單位，參考問卷調查結果，地點都比較貼合大部分宏福苑業主的需求。



●觀塘安達臣道項目是宏福苑業主的選項之一。香港文匯報記者黃宇威攝

區及大單位的需求；其他各區亦有500個大單位，單是啟德和九龍灣已超過300個。未來房協公布其粉嶺百和路項目和觀塘安達臣道石礦場項目的單位組合後，必定會突破2,000個大單位的總數。

她又指出，除「特設銷售計劃」外，還特別開通「資助出售單位第二市場」通道，讓向政府出售業權的宏福苑業主可以有兩年「綠表資格」，在資助出售單位第二市場自行購買房委會或房協未補價單位。

房委會資助房屋小組委員會主席黃碧如昨日接受電台訪問時表示，是次安排是根據政府早前收集居民的意見。其中啟德苑和盛緻苑撥出的單位數目以大單位較多，預計居民對大單位的需求會較大。

「特設銷售計劃」中，大埔原區頌雅路西的項目，約1,500個單位全數為大單位，以滿足原

## 公屋入息限額擬增2.8% 資產限額升1.4%

香港文匯報訊 特區政府房屋局昨日向立法會提交文件表示，房委會資助房屋小組委員會，參照甲類消費物價指數等因素後，建議2026/27年度公屋入息和資產限額分別平均上調2.8%及1.4%。



●公屋3人家庭入息限額建議由25,100元上調至25,870元。資料圖片

1,020元至32,020元，加幅為3.3%。1人家庭的入息限額增幅最小，為1.1%，亦即是增加140元。

資產限額方面，局方建議跟隨甲類消費物價指數過去一年的1.4%增幅，以調整現行的公屋資產限額。當中1人家庭由29.1萬元增至29.5萬元；2人家庭由39.4萬元增至40萬元；3人家庭由51.4萬元增至52.1萬元；4人家庭由60萬元增至60.8萬元。

房委會資助房屋小組委員會將於本月26日舉行的會議上，討論有關建議。

## 一公司涉披露試卷 禁辦「平安卡」課程半年

香港文匯報訊 提供俗稱「平安卡」課程的香港善美建築工友之家有限公司，涉嫌有導師於考試前向學員披露試卷的所有試題及相關答案，同時亦未有進行試後複習及於課堂上進行與安全訓練無關的活動，以及監考員在考試期間未能盡職監考，致使未能發現學員作弊。勞工處昨日宣布，停止善美建築工友之家舉辦平安卡課程的資格認可，為期6個月，直至今年9月8日。該機構已收回及廢除其中18張平安卡，尚未收回的7張平安卡亦已失效。

### 勞工處：涉事導師「釘牌」

勞工處表示，發現善美建築工友之家有限公司違反課程批核條件。勞工處經詳細調查及搜證，並考慮該機構及涉事導師的解釋與申述後，認為事件性質嚴重，遂決定停止該機構認可資格半年。涉事導師亦同時被撤銷在該機構教授相關課程的資格。

勞工處發言人表示，一直非常重視強制性安全訓練課程的質素。因應申訴專員公署發表的「政府對建造業職業安全及健康

的監管」主動調查報告的建議，自去年4月起，處方已加強人手巡查營辦機構，以監察營辦機構是否遵守批核條件，確保課程水平，使工友獲得適當的職業安全及健康（職安健）訓練。若營辦機構未能遵守批核條件，其課程認可資格會被撤銷或停止。處方會繼續嚴密監察所有認可強制性安全課程營辦機構及其導師的質素，提升香港的職安健水平。

經上述懲處行動後，現時共有123個課程營辦機構提供認可平安卡課程。

## 湖北編鐘來港 喚醒2400年古韻

香港文匯報訊（記者 陳藝）「世界因你而來 荆風楚韻港澳行」香港站文化交流活動昨日在香港理工大學賽馬會綜藝館舉行。是次活動由湖北省委宣傳部聯合紫荊文化集團共同舉辦，涵蓋電影展映、非遺展示、文創產品推介、圖書捐贈、簽約合作以及現場公眾參與藝術創作等環節，形式豐富、內涵深刻；「編鐘古樂音樂會」更是把整場活動的氣氛推向高潮。

香港特區政府文化體育及旅遊局副局長劉震致辭時表示，編鐘規模宏大、音域寬廣，不僅是青銅鑄造工藝的巔峰，更展現了古代中華禮樂文化的高度智慧。是次活動通過精心籌劃的演出和非遺展示，讓更多的香港市民可以欣賞到跨越了2,400年時空的音樂藝術。他指出，曾侯乙編鐘從出土到現在，湖北省致力保護傳承，香港也致力通過非遺的保護和傳承，向市民和旅客推廣本地非遺的中華文化底蘊，推動文旅的融合發展。

湖北省委宣傳部常務副部長劉海軍表示，是次活動離不開香港與湖北的共同協作，並向香港市民發出誠摯邀請。他介紹說，湖北素有九省通衢的美譽，18萬平方公里處處好風光，歡迎香港朋友前往湖北觀光。

紫荊文化集團副總經理薛麗軍表示，本次活動以國家級非物質文化遺產編鐘為核心，



●「世界因你而來 荆風楚韻港澳行」昨日在港舉行。香港文匯報記者黃艾力攝