

熱心支援宏福苑住戶 24小時聆聽傾訴 義工：成為居民身邊靠譜的自己人

宏福苑暖心故事

屯門寶田邨中轉屋接收了部分因大埔火災失去家園的宏福苑居民，中海企業義工隊成員陳太在邨內提供服務，包括幫助中文較弱的外籍宏福苑居民緩解突發狀況帶來的情緒問題，其間收到不少居民向她互傳溫情與祝福，例如有獨居宏福苑長者因怕她擔心，時刻報備分享旅行點滴，以及年輕人在新春期間特地致電向她拜年。這些暖心行為令陳太太深深感到「做義工，就是想做居民身邊靠譜的自己人」，將溫暖與愛傳遞開去，讓社區變得更和諧、更溫馨。

●香港文匯報記者 鍾靜雯



●陳太(左二)表示，想成為居民身邊最就近的傾聽者。
香港文匯報記者曾興偉攝

「身為義工，我始終覺得幫扶從來不是簡單的『幫個忙』，而是站在居民的角度，想他們所想、急他們所急，從生活點滴到心靈陪伴，做他們身邊靠譜的自己人。宏福苑的居民情況各異，有獨居的長者，有因突發狀況暫居於此的街坊，還有外籍的住戶，我們的幫助也跟著大家的需求走，事事落到實處。」陳太說。

對小區裏的長者，她表示，總想多給些關照，畢竟他們行動不便，身邊少個人照應。憑藉企業專門開通了長者24小時關愛專線，陳太太手持的那部專線電話時刻為宏福苑居民開着，「不管是深夜情緒不好想找人聊聊天，還是白天生活上遇着難題想求助，我都會第一時間接聽回應。」

助長者鋪床單搬傢具

因應長者的需求，她透過企業的關愛長者家居改善工程，找了公司裏有電工執照的技術義工一起，幫居民解決各類家居問題，如幫長者鋪床單、搬傢具，擺到他們滿意為止，也幫他們買了新的晾衣架、掛鈎。如果不會打孔安裝，我們的技術義工就上手幫忙。」她指出：「只要喊一聲，我們馬上就到，前陣子一天內就幫三戶長者完成了牆面打孔的小工程，看着大家東西用得順手，我心中也踏實。」

除了日常生活的幫助，陳太太表示，義工會及時為居民同步提供各類重要資訊。「房屋局有最新的政策、長遠居住的安排，我都會第一時間透過關愛專線告訴居民，還會提前把相關的小冊子派到每戶

手上，先跟居民做預習，告訴他們諮詢專線電話，讓他們面對解說團隊時，能清楚問出自己想知道的問題，不會手足無措。」

若是居民需要深入的心理輔導，陳太太協助居民對接「一戶一社工」，而她就做居民身邊最就近的傾聽者，「宏福苑的街坊們若是覺得悶、想聊天，隨時可以來找我，或是打個電話，哪怕只是聽大家說說心裏話，如果能幫大家舒緩情緒，已經很好了。」

用英文交流 為外籍住戶解困

陳太太服務的對象中有外籍住戶，「他以前是開英文補習社的，中文不太好，跟大家溝通難免有障礙。我就用英文跟他交流，讓他感受到被尊重、被理解。他平時不怎麼外出，換了新電視機後不會調頻道，我和其他義工立刻上門幫他調試好。日常我也會主動打電話問問他的近況，有什麼需求幫忙解決。」她指出：「宏福苑街坊其實並非經濟窘迫，只是因突發狀況暫居於此，對他們而言，初期的情緒舒緩格外重要。而我們能做的，就是耐心聆聽他們的想法，讓他們在宏福苑外也感受到溫暖。」

被問及想幫助宏福苑居民的原因，陳太太表示，「做義工這麼多年，支撐我一直走下來的是一點一滴的暖心回饋，例如獨居的七旬老者，每天都會跟我說早安，去廣州、重慶遊玩，去白帝城、永慶坊打卡，都會主動跟我說自己的行蹤，怕我聯繫不上他。」



●宏福苑居民參加中海物業暖心活動。
香港文匯報記者曾興偉攝

欣喜年輕住戶主動拜年

她提到，也有年輕的住戶在新年時主動打電話向她拜年，跟她分享收到新春禮物的喜悅，還有街坊會寫信給她表達感謝，哪怕只是一句簡單的「多謝你」，都讓她覺得一切付出都值得，「如今，宏福苑的街坊們都把我當成親人、朋友，這份信任是我做義工最珍貴的收穫。」她說。

除了日常的幫扶，陳太太還讓宏福苑居民多參加活動融入社區。她表示，在企業舉辦的新春花市中，她準備了環保節日紙張、蘭花、馬年公仔，陪居民一起感受節日的氛圍，把新年的祝賀送到每戶手上。平時也會安排長者專屬活動，組織大家外出參觀，還會聯動其他機構，讓小朋友們來小區裏探訪長者，一起拍照，讓這個暫住的地方變得熱鬧開闊，滿是家的味道。

中海物業：全方位免費支援 讓「安置點」變「暖心家」

香港文匯報訊(記者 鍾靜雯)不少宏福苑居民因大火離開居住了三四十年的熟悉環境，昔日的美好回憶變成滿心惆悵。中海物業由員工自願組建的義工隊伍，為安置在寶田邨的宏福苑受影響居民開展持續、全方位的免費支援服務，例如舉辦花市和紓壓活動等，幫助他們走出事故陰影、重拾生活信心，用行動詮釋企業的社會責任與溫暖擔當。

中海物業副總裁王知剛表示，部分宏福苑居民安置在寶田邨以來，公司的義工便堅守服務一線，開啟24小時全天候服務模式。針對居民來到陌生環境的諸多不適與不便，義工團隊提供一對一專屬服務，從引導入住、詳細講解家居使用方法，到介紹周邊生活配套、每日開展暖心問候，盡心盡力讓居民在安置點感受到如同原居的溫暖與安心。

義工們還免費為居民解決各類居家難題，不僅上門維修更換衛生間支架、燈具、廚房設施、無線網絡等基礎設施，還根據長者的生活習慣調整傢俱擺放，協助對接相關部門更換不合適的居住設施，化解居民的生活煩惱。

除了解決居住層面的實際問題，義工更成為居民與相關部門之間的溝通橋樑。王知剛表示，因應居民習慣於原區就醫、對政府相關政策有訴求等問題，義工們主動牽頭對接相關部門，及時傳遞居民需求，推動各類問題妥善解決。

新年期間辦小型花市

考慮到居民因事故產生的心理壓力與情緒低落等問題，義工團隊每月至少開展一兩場暖心活動，例如為不願外出、不熟悉新環境的居民打造小型花市，滿足大家逛花市的心願，贈送蘭花、祝福賀卡等，或在新年期間協助居民張貼春聯、福字，贈送「馬上有福」馬仔等新年飾品，營造濃厚年味。義工團隊也舉行了社區探訪活動，帶領居民熟悉新環境，還有不少減壓活動，引導居民更好地融入社區生活。

從初到安置點時的心情低落、內心抑鬱，到如今的笑臉常見、樂於溝通，義工的持續暖心付出，讓宏福苑受影響居民的精神狀態發生了顯著變化。在義工們的朝夕陪伴與悉心幫扶下，宏福苑居民如今願意將日常瑣事主動與義工分享，收穫強烈的歸屬感，彼此相處親如家人。

為激發員工的公益熱情，中海物業還專門設立年度義工大獎、義工獎等獎項，鼓勵員工積極參與義工服務。為寶田邨宏福苑居民開展的所有支援服務，均由員工自願參與，且全程免費。

王知剛表示，未來企業將繼續深耕香港義工服務領域，策劃開展更多公益活動，持續傳遞溫暖與愛心，為香港的社會公益事業發展貢獻力量。

香港茅台之友協會以酒會友 晚會拍賣善款全數捐贈

香港文匯報訊(大公文匯全體記者 李永青)香港茅台之友協會昨日舉行「慶祝中華人民共和國成立77周年暨慶祝協會成立25周年」春季晚會。會長施榮祈致辭時表示，協會多年來堅守正道，弘揚茅台這一國粹，未來不僅以酒會友，更將肩負起更多社會責任。

全體努力終促成藍茅復產

施榮祈表示，茅台在全國乃至世界均享負盛名，但藍茅斷供對會友造成很大影響，情況持續七八年。他決心推動藍茅復產，在執委會和理事會全體努力下，歷時不足一年便完成使命，昨晚出席人士終可品嚐到復產的藍茅。

昨日晚會拍賣茅台酒的善款，全數捐贈全國政協副主席梁振英籌辦的共享基金會。施榮祈讚揚基金會秉持共商、共建、共享原則，在「一帶一路」沿線地區推動醫療合作，成果卓著，為中華民族復興及國家在國際間贏得聲譽，貢獻巨大。

梁振英致辭時感謝協會的善款，又介紹基金會專門在海外開展公共衛生及醫療互助的工作，至今已覆蓋四大洲10個國家，今年底將增至13至14國。他強調，基金會的工作，是讓外國人知道，中國人不僅是來做生意，也有從香港、內地遠赴海外行善積德的群體，「經商的人走向世界同時，也應當有行善積德的中國人，要樹立起中國人可信、可愛、可敬的國際

形象。」

出席晚會的全國人大常委會委員、立法會主席李慧琼亦讚揚，茅台之友協會一路走來成績斐然。她呼籲大家在推動協會工作同時，繼續研究「十五五」規劃，待特區政府收集意見時，為未來五年發展出謀獻策。

協會監事長楊孫西於晚會分享，他在20多歲時開始飲茅台，如今90歲高齡依然品嘗，每次以二兩為限，心情極佳時最多飲四兩，從未喝醉，又笑言自己現時雖有老人病，但體檢顯示肝臟狀態特別好，連醫生也感驚訝。他並感謝施榮祈努力促成藍茅復產，讓斷供七八年的茅台得以重新供應協會。



●香港茅台之友協會昨日舉行「慶祝中華人民共和國成立77周年暨慶祝協會成立25周年」春季晚會。
大公文匯全體記者馬丁攝

麻栗坡學子「遇見」香港：夢想不再隔着屏幕

雲港同行

編者按：為深化兩地師生對「一國兩制」在港成功實踐的認識，外交部駐港公署近日舉辦「山海相約 雲港同行」——雲南金平、麻栗坡師生赴港研學活動。來自外交部定點幫扶地區的一批優秀師生代表來港交流，以研學為橋樑，助力邊疆學子拓闊視野、築牢理想信念。此次研學內容豐富多彩，香港大公文匯傳媒集團邀請同學們將此行所見所聞、所思所感化為文字，並在香港文匯報開設專欄供同學們記錄是次香港之旅的學習心得，實行以筆為橋、以文傳情，展現同學們對香港的細膩體會與真摯感悟。

《書本裏的維港，原來近在眼前》

這次從麻栗坡去香港研學，對我來說真的像一場夢。出發前，我只在課本和電視上見過香港，覺得那是個很遠、很繁華的地方。當大巴進入香港時，我整個人都呆住了——高樓一棟接一棟，街道乾淨得發亮，和我們家鄉的山山水水完全不一樣。2月23日到香港的那天下午，我們在外交部駐港公署參加了啟動禮。一開始我還有點緊張，可「破冰」活動一開始，大家手拉手玩遊戲，陌生感一下子就沒了。香港的老師和同學都很熱情，主動和我們聊天，那種被接納的感覺，現在想起來心裏還暖暖的。

第二天我們去了中環。在大館，我看到了老香港的歷史痕跡；下午坐天星小輪的時候，海風一吹，看着兩岸的高樓，我突然覺得，書本裏的維多利亞港，原來真的就在我眼前。晚上登上太平山頂，整個香港的夜景都亮起來了，我掏出手機想拍下來，可怎麼拍都不如親眼看到的震撼。那時候我就在想，原來世界這麼大，我以前看到的，真的只是一小部份。

後面幾天的行程，每一件事都讓我記在心裏。在M21媒體空間，我第一次拿起專業相機學攝影；在海洋公園，我看到了好多以前只在紀錄片裏見過的

海洋生物，講解員說保護海洋很重要，我就想起了我們家鄉的小河。在香港中文大學聽「一國兩制」講座的時候，我聽得特別認真，深深感受到香港和內地的緊密相連。在李兆基書院和香港的同學交流，我們聊學習、聊愛好，雖然生活環境不一樣，但大家都有自己的夢想。

2月28日的結業典禮，我拿到研學證書的時候，鼻子一下子就酸了。這幾天的畫面像放電影一樣在腦子裏轉：和同學一起擠大巴、在太平山頂看夜景、在香港故宮文化博物館看那些珍貴的文物……我知道，這次研學不是簡單的旅遊，它讓我走出了大山，看到了更廣闊的世界，也讓我明白，我也可以有更大的夢想。

3月1日返程那天，當汽車開進麻栗坡縣城，我看到熟悉的山和熟悉的人，心裏既踏實又有點捨不得。這次香港之行，就像一顆種子，種在了我心裏。我知道，我現在的任務就是好好學習，把這次看到的、學到的，都變成自己的力量。以後我還要走出去，去看更多的風景，也希望有一天，能把我們家鄉的美，講給更多人聽。

這段經歷，我會一輩子都記得。

●麻栗坡縣六河鄉六河中學八年級 李盤興謹

《送給未來自己的文明震撼洗禮》

以行踐知，逐夢香江，讀萬卷書，行萬里路。為期數日的香港研學之旅，讓我走出熟悉的校園，在這座中西交融的城市裏，收穫了知識、眼界與成長。從馬術運動的優雅從容，到海洋生命的靈動多姿；從太平山頂的壯闊景致，到古老文明的震撼洗禮；再到全英文課堂的全新體驗，每一處風景、每一次體驗，都在我心中留下了難以磨滅的印記。

在香港馬術學院，我第一次近距離感受馬術運動的魅力。駿馬身姿矯健、優雅沉穩，騎手們專注從容、配合默契。我了解到馬術不僅是一項競技運動，更承載着尊重、耐心與責任，人與馬之間的信任與默契，讓我深刻體會到何為「用心溝通、彼此成就」。這段經歷教會我，無論做什麼事，都要保持沉穩與專注，學會尊重與包容。

香港海洋公園則為我打開了一扇探索自然的大門。乘坐纜車翻越青山，碧海藍天盡收眼底；走進海龍，五彩斑斕的魚群穿梭其間；憨態可掬的企鵝、靈動可愛的海洋動物，讓我真切感受到生命的奇妙。講解員講透的海洋生態保護知識，讓我明白每一種生命都值得守護，我們肩負着保護海洋、守護地球的責任。這裏不僅是歡樂的樂園，更是一堂生動的生命教育課。

登上太平山頂，俯瞰維多利亞港兩岸風光，鱗次櫛比的高樓與碧波蕩漾的海港交相輝映，繁華與寧靜完美融合。站在高處眺望，我被這座城市的活力與包容深深震撼，也更加直觀地感受到祖

國的繁榮發展。開闊的不僅是視野，更是心中的格局，讓我懂得要以更寬廣的眼光看待世界。

香港故宮文化博物館的古埃及文明特展，更是一場跨越時空的文明對話。千年的文物靜靜陳列，精美的雕像、神秘的木乃伊、絢麗的紋飾，訴說着遙遠古埃及的歷史與信仰。在感受古埃及文明璀璨的同時，我也為中華文明的博大精深而自豪。不同文明的相遇，讓我明白文明因交流而多彩，因互鑒而豐富。

最令我難忘的，是走進培僑中學，聆聽一堂全英文課程。全程英文的授課模式、活躍的課堂氛圍、積極互動的師生，讓我感受到國際化學習環境的魅力。起初我有些緊張，但在老師的鼓勵和氛圍的感染下，我努力傾聽、大膽思考，不僅鍛煉了英語能力，更激發了我主動學習、走向世界的動力。

此次香港研學，是一次學習之旅，更是一次成長之旅。馬術學院教會我責任與專注，海洋公園讓我敬畏生命，太平山頂開闊我的視野，故宮文化博物館帶我領略文明，培僑中學激勵我不斷進取。

行走香江，以行踐知。這次研學讓我深知，青年當胸懷家國、放眼世界。我將把此次收穫化為前進的動力，努力學習、不斷提升自己，以更開闊的視野、更堅定的信念，迎接未來的挑戰，努力成長為有理想、有本領、有擔當的新時代青少年，在屬於我們的時代裏勇敢追夢、綻放光彩。

●麻栗坡縣天保口岸學校八年級 鄧進琴