

▼社會各界不同機構，甚至素不相識的人都向馮女士等宏福苑居民送上祝福卡片。
香港文匯報記者廣濟 攝

宏福苑暖心故事

一個平凡的下午，一場無情大火，改寫了逾千戶家庭的命運軌跡。大埔宏福苑的無情火劫，曾是無數家庭的夢魘，面對不堪回首的傷痛，有人選擇忘記與逃避，但馮女士一家卻選擇將勇氣化為藥物，醫治那道深可見骨的傷痕。在一隊跨專業精神健康支援團隊仗義相助下，短短三個多月，三名子女在瓦礫與創傷中破繭而出，當馮女士為母親遺物被火焰吞噬而自責時，念中三的女兒安慰說：「就算失去一切財物，所有的記憶都在，我們自己還記得就好。」兒子亦經常說：「經過這件事，我才明白要去關心家人，學會表達情緒。」孩子們比想像中更堅強，這場災難是灰燼，也是熔爐，讓這家人從沉痛的靜默中解脫，學會了以坦誠相待代替爭執，即便萬物皆空，只要心手相連，便能看見明天的曙光。

●香港文匯報記者 廣濟

▶兒子當日帶走的唯一物品，就是這隻從兩歲起就陪伴他的小熊公仔。

受訪者供圖



◀細女8歲時從海洋公園帶回來的心愛玩伴在火災後失去。家人輾轉尋覓，終在網上交易平台尋回同款公仔。 受訪者供圖

●馮女士時常因「自己未能救更多人」而內疚。
香港文匯報記者彭子文 攝

無情火燒出有情人 家人歷劫心相連

母自責痛失亡母遺物 子女一夜長大安慰媽媽

火災發生後的首一個月裏，馮女士腦海裏時刻浮現火海逃生的幕幕驚心動魄。那天，這個五口之家，只有馮女士、長子及細女在家，從來沒有散步習慣的馮女士突然心血來潮，帶著細女落樓走動，留低兒子在家備考文憑試。

散步期間，突然傳來「火燭啦！」的呼喊聲，馮女士抬頭望向家園，只見滾滾濃煙升起，轉瞬間有大廈天台已火光熊熊，馮女士已經來不及思索，把女兒安頓在公園後，她馬上拔足衝回所租住的宏泰閣營救兒子。

兒困火場徬徨 母果斷救脫險

災難當前，馮女士展現「為母則強」的驚人勇氣。當眾人爭相從火場跑出，她卻逆風而行，隻身闖入火海。「最難忘的是一踏入大樓大堂，那種死寂靜得令人毛骨悚然。」

她憑着一股執念直奔往13樓住所，推開門見到只穿短褲、光着腳、滿臉驚惶的兒子。母子重逢的喜悅還未湧上，便已被迫展開另一場亡命狂奔。走火通道當時已濃煙密布，兩人只

能孤注一擲，衝入仍在運作的電梯。那是生命中最漫長的「電梯時刻」，狹窄的空間裏還有一名手抱女兒的父親與一名年輕男子。四下無聲，唯有彼此沉重的喘息聲交織。眾人死盯着層數顯示屏，在倒數中默默祈禱：這部救命電梯，千萬別在這一時刻停下。

自責未能救更多人 常深夜驚醒

踏出電梯，挑戰才真正開始。地下出口處的棚架火勢橫陳，變成逃出生天的最後阻礙，要活命，就得先衝過這片火海。大堂內的人群如熱鍋上的螞蟻，在火光前進退維谷。馮女士屏息凝神，在眾人的遲疑聲中，帶著兒子奔向那團烈焰，用勇氣為彼此撞開一條生路。

他們才剛衝出大廈，身後焚燒中的棚架轟然崩塌。那幾秒鐘之差，成了生與死的界線——剛從樓梯奔下的十幾人眼巴巴看着唯一的出口被堵，被迫折返，生死未卜。這一幕成為馮女士最沉重的心靈枷鎖。

隨後縱然獲政府安排入住香港仔過渡房屋，生活也暫得安頓下來，她卻常在深夜驚醒，自責感如刺，愈扎愈深：「如果多留幾分鐘，多敲幾扇門，能否救到人？那些熟悉的鄰居，許多人再也見不到了。看着死亡數字上升，心裏就難受……但那一刻，腦子裏真的只剩下逃命。」她開始躲避人群，不敢

與人對視，彷彿每雙眼睛都在無聲地控訴她的「獨自逃生」。

大火後好一段日子，馮女士均是行屍走肉，某天才如夢初醒發現那把少女時母親所贈的梳子，竟已被燒，兒子心愛的球衣、球鞋、吉他、筆記全部毀於一旦。「慢慢想起還有什麼沒了，但已經不敢去想。」

燒掉心愛物件 燒不掉人間的愛

正當馮女士心裏空出一個無法填補的洞時，子女們卻一夜長大，細女反過來安慰說：「媽咪，就算失去一切，所有的記憶都在，我們自己還記得就好。」女兒考獲全年級十幾名，給馮女士極大安慰；兒子今年考DSE，多年積累的備試筆記化為灰燼，他卻從不氣餒，因為所有考試心得都在腦中，燒不掉。

火災能燒毀家園，燒掉心愛物件，卻燒不掉人與人之間的愛。孩子們的堅強，讓她學會了感恩。她相信，只要願意敞開心扉，溫暖總會如期而至——就像那些卡片、孩子們的成績單、一家人慢慢學會的擁抱，以及她終於敢再次相信的，那個會更好的明天。她說：「人活下來就有希望，主動積極走出去，向前走，我覺得一切都會好的。」

馮女士一家在災後初期，一度透過沉默，抹掉這段痛苦記憶，一家人絕口不提事件，任由負面情緒埋藏在內心深處，希望時間能沖淡一切。詎料卻「屈到病」。一次細女與哥哥因瑣事爭執，情緒大崩潰，細女脫口而出：「如果媽媽在家，肯定不讓你這樣做。」哥哥衝口而出回懣：「你不知道嗎？我們已經沒家了。」兩兄妹都嚎啕哭起來，馮女士更像被當頭棒喝，原來全家人都在用沉默各自療傷，卻不知如何拉對方一把。最難受的不是物質匱乏，而是「家」的感覺消失了。

兒子學懂關心家人

面對創傷，視而不見只會成為內傷，唯有打開心扉，才能徹底治療。去年12月真正的轉機出現，來自社會各界的一束光，照耀他們最寒冷的內心深處。馮女士參與「火災無情·人間有愛 WeCare SOS」計劃，在精神科專科醫生林美玲團隊幫助下，馮女士的情緒稍為平復，其後一家人第一次坐下來，直面大火的話題：「失去了這麼多，我們得到了什麼？」

兒子的話更顯成熟：「經過這件事，我才明白要去關心家人，學會表達情緒。」馮女士覺得，孩子們比自己想像中堅強。從爭吵、沉默，到願意傾談、互相鼓勵，問題正在解決，一切都在慢慢變好。

沉默中「屈到病」 鼓起勇氣「療傷」

WeCare SOS 育「情緒健康先鋒」 治癒港人身心

宏福苑火勢雖已熄滅，但許多市民的心理創傷仍在持續。香港情緒健康學會於去年11月27日迅速推出「火災無情·人間有愛 WeCare SOS (Sustain Our Spirit)」情緒支援計劃（下稱：計劃）。目前由18位臨床專業人士（臨床心理學家及精神科專科醫生）主導，背後有十多位專職醫療的治療師及護士義工協助。截至2月底，已接獲36個轉介個案，共提供54次面診情緒支援，每宗個案能獲最多4次免費治療，包括藥物費用的資助最高3,200元。此外，已舉辦8場情緒應急講座，培訓252位「情緒健康先鋒」（涵蓋大埔區、中西區、東區的家庭醫生、護士、教育工作者及社會工作者）。

災後重建是長遠過程 勿單獨面對困難

精神科專科醫生林美玲作為計劃主導者，在接受香港文匯報訪問時介紹，WeCare SOS計劃不設年齡、區域或資產審查限制，不僅服務宏福苑市民，也涵蓋任何因大火引發持續情緒困擾的市民。計劃採用階梯式支援模式：社工或熱線人員先介入，持續困擾者轉介中心。

團隊成員、臨床心理學家林靖怡分享團隊落區支援經歷，包括在地區康健中心坐診、與區議員合作舉辦講座等。她強調災後重建是長遠過程，需全面關注生活安頓、心理、工作與學業等階段：「所有部分都需要我們持續關注。」她鼓勵受影響者：「不要讓一個人去面對所有困難。」



●WeCare SOS專業團隊，左起：林靖怡、林美玲、廖俊媚、高淑蘭。

香港文匯報記者彭子文 攝

助倖存者生活轉變中照顧情緒健康

另一位團隊成員、臨床心理學家廖俊媚從中心後勤視角觀察到，信息時代網上聲音過多，部分市民出現壓力，反覆自責「如果我不是那麼快走出來，能否救更多人」。她留意到常見倖存者內疚，以及實際生活細節被忽略。她鼓勵所有受影響人士：「你絕不孤單，你有朋友。只要出聲，一定有很多人願意幫你們解決各方面的問題。」

團隊中職業治療師高淑蘭博士從日常生活功能角度補充，宏福苑為老區，頗多長者居民，在處理搬遷的同時，亦要面對老年人在身體和生活上適應新環境的挑戰（如行動不便、需要使用輪椅等）。她指出：「長者在專注務實事務時，可能留意不到自己在災後恢復過程中的情緒變化。因此，在幫助他們解決火災後環境、身體和生活需要的同時，我們也會幫助他們在這生活轉變中照顧好自己的情緒健康。」

高永文：藉NGO及早介入提供心理支援

香港情緒健康學會榮譽董事、全國政協常委高永文醫生在接受香港文匯報訪問時指出：「大火後情緒支援建設工作並不是短期的，很多問題會慢慢浮現，因此相關工作也是要持續半年甚至一年以上。」他表示，政府在過去幾年亦有提供相關心理支援服務，但行政上存在不少樽頸位，例如衛生署篩選需等候，轉介到治療師又要再等，難以及早介入。因此，香港情緒健康學會透過配合不同非政府組織（NGO）提供服務，正是為了實現及早介入處理。

育非專業者提供基本情緒支援

尤其在新學年開學及放榜期間，青少年自殺問題凸顯，更值得社會重視。其中重要工作之一，就是打好情緒支援服務建設的基礎。學會的「情緒健康先鋒」培訓，正是針對這一環節。

高永文解釋，情緒支援可分為三層架構。最上面一層是專業醫學需求，包括精神科專科醫生和臨床心理學家，這方面香港並不缺乏。最下面一層是公眾教育，加強這層相對容易。但最缺失的就是中間一環：「培養一批非醫學、精神健康專業出身的人士，讓他們學習基本情緒支援知識和認知，並賦權他們做一定程度的情緒支援工作。」

這包括兩件事：第一，在日常工作生活中接觸到青少年時，能識別危險訊號和高風險訊號，及時進行適當轉介；第二，自己也有能力做初期介入和心理諮詢。這些「先鋒」範圍很廣，包括教師、家長、年



●高永文醫生到場觀摩醫護、社工等「情緒健康先鋒」培訓，指現場學習反應踴躍。 受訪者供圖

紀較大的青少年，甚至大學生。學會已在培訓大學生，並基於原本組織的恆常人士，輪流提供心理情緒支援服務。

「火災無情·人間有愛 WeCare SOS」計劃將服務擴大，不限於宏福苑市民，而是任何因大火產生持續心理問題的市民。計劃特別透過當區社工、醫護人員擴大服務網絡。高永文親身參與兩三場培訓班，見到護士、醫生們的反應十分熱烈。他強調，完全專業人士很難覆蓋所有有需要人士。政府近兩年施政報告已開始着手相關培訓，但要真正填補中間層缺口，仍需持續努力，讓更多非專業人士成為「守門人」，早發現、早介入。