



人工智能 (AI) 浪潮席卷各行各業，特區政府新年度財政預算案撥款5,000萬元，邀請公營機構與科企及大專院校籌辦AI應用學習課程等，僱員再培訓局將升格為「技能提升局」，提高香港僱員的技能。僱員再培訓局主席黃傑龍在接受香港文匯報專訪時表示，局方已制定50多項AI相關課程，包括數碼新技能的訓練，亦有課程把AI融入各行業工種的實務應用，面

向有意投身相關領域的人士，同時亦設計適合年長人士的課程，讓他們在生活中使用AI。局方正籌備增設「技能研究部」，以更前瞻方式掌握市場對人力及崗位的變化，超前推出課程。該局即將遷入九龍灣新總部，屆時會進一步添置AI及新經濟相關設備和設施，冀在地理位置及服務配套上更貼近打工仔需要。

●香港文匯報記者 李千尋

再培訓局推逾50項AI課程 助打工仔技能升級

黃傑龍：將設「技能研究部」 掌握市場變化超前推出課程

黃傑龍日前接受香港文匯報訪問時指出，當前AI革命由中美兩強遙遙領先，香港作為內地門戶，加上北部都會區積極推動創科，特區政府將AI視為未來10年至20年、以至更長遠的重要經濟引擎之一。

再培訓局在AI大局中並非主角，但屬不可或缺的齒輪，本港大學如「矛」一樣進攻，培養AI專才推動行業革新；該局則是打工仔的「盾」，為勞動市場的轉型提供支撐，協助僱員面對科技帶來的衝擊，減低轉型過程可能出現的負面影響，同時把握新技術帶來的機遇。他將AI工具比作汽車：「再培訓局並非教人造車，而是教人搭車，甚至教人開車。」

課程多元將AI融入生活

該局已制定約50項AI相關課程，包括「人工智能創作營銷社交媒體內容技巧證書」、「新世代人工智能數碼媒體設計人員證書」等涵蓋數碼新技能和科技應用的課程，人工智能及自動化工具應用，亦有較深入的大型語言模型 (LLM) 及電腦視覺技術應用等，主要面向有意投身AI及數碼領域的人士。

另一類課程則將AI工具引入不同行業及崗位的實務訓練，讓學員拾級而上，例如在金融財務業中，就有「金融科技 (人工智能輔助詐騙偵測) 證書 (兼讀制)」課程，讓學員運用AI建立金融詐騙偵測模型，辨識高風險交易及潛在金融詐騙。相關課程報名通道長期開放，市民可透過局方官方渠道查詢及報讀。

再培訓局的課程向來以實務為主，未來亦將延續這一核心，並計劃為較年長的學員提供適配課程，幫助他們在生活中使用AI。他說：「好多長者都願意追上時代，再培訓局要做的，就是教他們安裝AI軟件，再從日常生活場景入手，比如用AI查詢搭車路線、交稅方法、



●黃傑龍使用港產生成式人工智能「港話通」。 香港文匯報記者北山彥 攝

找信用卡優惠等。」

將遷九龍灣新大樓 配備AI設備

為緊貼市場變化，超前策劃及推出相關課程，再培訓局擬成立新部門「技能研究部」。黃傑龍表示，AI技術迭代頻密，過往課程不常調整，甚至在取得認證後沿用多年，但在AI時代下，這樣的節奏已難以應付市場變化，因此需成立「技能研究部」，運用AI分析政府公開數據、企業數據及課程報讀趨勢等海量資料，以及與主要行業專家保持定期溝通，主動與相關政策局對接，及早掌握社會對勞動力及新崗位的需要，加快設計及推出合適課程。

他補充，研究部將以直接聘請人手為主，如有

需要亦會推動與大學合作進行調查研究，建立合作關係。

再培訓局將遷入位於九龍灣的新大樓，配備AI及新經濟有關的設備及設施。黃傑龍表示，現有的總部由舊校舍改建，空間及設施已難配合新方向，適逢升格及擴展需要，故決定在九龍灣設立新總部。

他認為九龍灣交通便利，九龍東屬第二核心商業區 (CBD2)，是未來商貿發展較活躍的區域之一，位置更貼近一般僱員的日常工作圈。除培訓及行政外，新總部亦會把調研、服務中心、評估中心及學習中心等功能集中，作為與持份者溝通協作的平台。

傳統課程保留 增AI元素添彩

香港文匯報訊 (記者 李千尋) 為應對人工智能 (AI) 浪潮，僱員再培訓局的課程職能正由「工種為本」轉向「技能為本」，冀鼓勵市民主動提升技能，以適應職場新常態。僱員再培訓局主席黃傑龍在接受香港文匯報專訪時強調，該局不會變為「純AI培訓」，傳統課程不但會繼續保留，並會加入AI相關元素。至於向外備、專才及外勞等人士提供相應課程的計劃，局方將在法律修訂時預留彈性空間，若日後推行亦擬由僱主付費讓僱員接受訓練，無須公帑資助。

黃傑龍提到，再培訓局於1992年成立，當年香港仍是輕工業重鎮，但隨着製造業北移，不少本地工人面臨失業風險，再培訓局遂在轉型期提供支援，協助工友學習新技能，穩定就業，亦配合香港其後服務業及金融業的發展。

他指出，現時AI浪潮影響層面更廣，部分基層員工心態上抗拒接觸，「唔接觸、唔學習、唔理佢」，惟科技變革不可逆轉，局方使命便是協助市民更順暢、較積極地迎接新時代。

非AI課程不會取消 反而加強

他強調，局方不會轉型為只教授AI的機構，非AI的課程不會被取消或被邊緣化，反而會進一步加強。他舉例指，香港人口老化下，護理員、照顧員等工種需求預料不減反增，顯示勞動市場上，此類培訓仍有大量需求。至於部分傳統崗位或因AI改變，局方一方面會協助僱員提升技能，實現進階，亦會為轉職個案提供相應培訓，「例如傳統初階程式員或因AI代寫程式面臨轉型，他可以選擇進修成為AI管理人才，亦可以轉行學習烘焙，再培訓局會一直提供相關課程，確保沒人會被時代拋棄。」

此外，傳統課程亦會加入適度AI元素，如廚藝課程涵蓋智能炒菜機的操作等，以協助學員跟上行業變化。

再培訓局的職能將由「就業為本」轉向「技能為本」，黃傑龍認為，過往社會對「再培訓」偶有負面聯想，彷彿是「做得唔掂」才需要補救，局方期望藉升格契機擺脫這個負面標籤，將新方向定位為全民提升，鼓勵市民於在職階段主動增值，從而帶動職位、收入及職涯發展的上升空間，而非待失業後才尋求支援。

再培訓局去年已全面取消課程的「學歷上限」限制，擁有大學學歷的人士亦可報讀。

至於局方早前提出研究容許擴大服務對象至外備、輸入勞工及來港人才，黃傑龍解釋，相關構想源於近一年的調查與持份者意見，部分工會、商會、培訓機構及求職者認為，若新來港人士或外地勞工在港工作有助整體經濟發展，可考慮為他們提供再培訓服務。

若外備讀課程 擬僱主承擔全費

他表示，局方理解這議題具爭議，經深入考慮後，現階段會在法律修訂時預留彈性空間，並不會成為主要工作方向，預期數年內無意推出相關服務，「我們的核心服務對象永遠是香港的合資格本地僱員。」若將來有需要向外備等提供課程，亦傾向要求由僱主承擔全部費用，不動用公帑資助。

●再培訓局推廣「技能為本」培訓。 ●再培訓局已制定50多項AI相關課程。 再培訓局網站圖片



再培訓局人工智能相關課程 (部分)

課程	簡介
人工智能知識及應用證書 (兼讀制)	掌握人工智能的原理，理解如何運用，以提高就業及適應工作的能力。
人工智能圖像及影片設計證書 (兼讀制)	掌握生成式人工智能軟件內有關設計圖像及影片的基本技巧，製作合適的檔案以配合印刷及出版的要求。
人工智能自動化工具應用證書 (兼讀制)	於實際工作環境中運用人工智能自動化工具 n8n，掌握設計及部署日常工作所需自動化流程，包括訂單管理、客戶服務及庫存協調等。
人工智能創作營銷社交媒體內容技巧證書 (兼讀制)	應用AI工具於營銷相關工作的社交媒體內容上，包括運用相關技巧和創作。
金融科技 (人工智能輔助詐騙偵測) 證書 (兼讀制)	運用人工智能建立金融詐騙偵測模型，辨識高風險交易及潛在金融詐騙行為並作出決策，於日常工作中提升對常見金融詐騙行為的防範意識與能力。

資料來源：僱員再培訓局

整理：香港文匯報記者 李千尋

「AI 暫不會取代人類，但會取代不懂用 AI 的人」

香港文匯報訊 (記者 李千尋) 隨着人工智能 (AI) 愈見普及，有意見憂慮AI將會取代更多崗位，與人類「搶飯碗」。僱員再培訓局主席黃傑龍接受香港文匯報專訪時表示，市民出現有關慮屬正常，但關鍵在於及早學習、主動擁抱新工具，局方亦將持續提供較短、較易掌握的短課程及微證書課程，協助市民轉型。「AI暫時不會取代人類，但AI會取代不懂使用AI的人。」

黃傑龍指出，AI浪潮將帶來巨大進步，亦為香港帶來重要發展機遇。對於社會上有人擔心被AI取代工作及職位的聲音，他認為憂慮更多是一種情緒反應，本身未必能帶來實際幫助，

但他理解市民在面對不確定性時感到焦慮，局方有責任協助市民提早思考，建立積極及正向的心態，避免負面情緒阻礙學習新事物及接觸AI。「無論是現在的再培訓局，還是將來的技能提升局，都會永遠同市民站在一起，提供合適課程，包括較短、較易掌握的短課程及微證書課程，協助不同背景人士按社會需求提升技能、適應轉變。」

身兼叙福樓主席的黃傑龍，以其集團過去兩年的內部經驗為例指出，早期同事對AI普遍較陌生，甚至抱持較負面的看法、擔心被取代，即使公司願意付費訂閱AI工具，亦較少有人主動嘗試。其後他透過示範讓同事理

解AI的實際用途，例如以AI在短時間內完成原本需數小時處理的圖像，再把AI工具融入一些例如加上公司標誌、修正細節等「最后一公里」文書工作，令同事逐步接觸AI工具，體驗其好處等。「今年再詢問同事在日常工作中使用AI的情況，反應已明顯不同，多數人表示已在工作中採用相關工具，亦有人使用得相當熟練。」

黃傑龍形容，AI更像「剛畢業的助理」，不少事情未必能一次到位，使用者需要清晰交代要求，完成後亦必須自行覆核及修正，「這亦是AI難以完全取代人的核心原因之一：人始終要承擔最終責任，至少在可見的

三年至五年仍然如此。」他認為，工作中重複而沉悶的內容可交由AI處理，員工則可把時間投放在更需要思考、判斷及實際應用的環節。

將AI變朋友非敵人 早用早佔優

他直言，AI工具「用咗就返唔到轉頭」，面對今次AI浪潮，市民宜保持積極態度，盡快適應變化，「試着將擔憂情緒轉化為學習動力，將AI變成朋友而非敵人，及早使用就及早佔優勢。AI暫時不會取代人，但AI會取代不會使用AI的人。再培訓局希望為所有有上進心的人提供學習的機會。」