

宏福苑安排月內公布 居民有望下月中返舊居執拾

香港文匯報訊(記者 吳健怡)大埔宏福苑大火發生至今近4個月，居民盼盡快重返單位執拾物品。香港特區行政長官李家超昨日出席行會前見傳媒時表示，理解居民的希望，但政府需要確保樓宇內的安全，已要求政務司副司長卓永興於本月內公布具體安排，期望下月中下旬可讓居民返回單位執拾。香港文匯報採訪多位業主，他們均期望能檢回結婚照、子女的出生證明及成長照片等「無價寶」，亦有年長的業主顧及自身與太太年邁體弱，建議允許居民有五六小時執拾，並由政府協助統一搬運，以節省時間和體力。

李家超：須確保安全有序進行

李家超表示，理解居民期望盡快返回單位，但必須確保安全有序進行，因為宏福苑7座受大火波及的大廈，很多單位損毀嚴重，牆壁、

天花受損，甚至門窗全毀，政府必須先確保居民入內時，不會發生意外。而大廈亦沒有水電及升降機，政府必須確保安全，要考慮居民返回的次序、哪些居民要支援。如果有年長人士仍想返去，政府也尊重，因此要思考如何配合。

他表示，要求身兼「緊急支援及募捐工作組」組長的政務司副司長卓永興盡快與有關部門部署，制定足夠人手、流程，向居民提供明確的指引，料本月內公布具體安排，期望下月中下旬可讓居民返回單位。

卓永興上月曾提到，讓居民返回單位難度高，需要充分部署和大量前期工作，預計大約兩個月時間準備，屆時會安排警員、社署社工或心理學家陪同居民上樓。

對於長遠住宿安排，李家超指出，近百人的解說隊已展開工作超過兩個星期，收集到的意見仍在統整中，希望居民現階段盡量了解政府的安排和按自己意願做決定，特別有些較複雜的個案，必須記錄好，並與涉及的政策局或單位商討清楚。他強調尊重居民要時間考慮，目前情況跟預期一致，希望盡快落實安排。

四口之家盼取回相簿獎盃

這場無情大火，燒毀的不僅是建築物，更是居民累積數十年的珍貴回憶。在此次火災中失去家園的陳氏一家四口，面對重返昔日家園心情複雜。他們一家居住於宏道閣19樓，育有分別12歲和7歲的兒子。對於能夠返回舊居，陳先生與陳太太表示，最希望能取回充滿回憶的家庭相簿，以及兩名兒子的獎盃和珍貴紀念品。而兩名兒子則各有心願，大兒子希望拿回新買的電腦，小兒子則記掛着最愛的足球。談及返家當日的情况，陳先生坦言，屆時只

會與太太兩人返回單位收拾，不打算帶同兒子前往，擔心高樓層的環境和受災後的情況會讓孩子們難以承受。他期望屆時能有社工在場提供必要的協助，並希望政府能制定清晰、詳細的上樓措施，讓居民在安全且有支援的情況下，取回個人財物。

另一位現年73歲的宏福苑宏盛閣業主李先生則坦言，自己與太太年事已高，體力有限，要獨自清理災後的家園恐負擔大，由此建議政府容許住戶有約五六小時的時間在單位內執拾，由政府統一提供密封式編織袋，供住戶盛載物品，並在袋上以防水筆清楚寫明單位號碼及戶主姓名，以便識別，再由政府安排搬屋公司或動員適當人手，將所有已標識的編織袋，從各樓層單位統一搬運至樓下寬敞的停車場區域，最後由各戶居民前往停車場核對資料及認領自己的物品。

從接受到告別 從認領到出殯 助宏福居民逐步接受哀傷

「你若安好，便是晴天」 社工陪伴走過喪親路

社工暖心故事



大埔宏福苑烈火突襲，奪去生命、毀去家園，在受影響家屬最艱難的時刻，一眾社工的暖心行動成為最溫暖的光。災難發生後，東華三院立即部署、派員支援。不同崗位的社工各司其職，包括陪伴家屬確認遺體、接洽殯儀事項；安排入住臨時住宿等。有社工表示，小心處理居民的情緒尤為關鍵。「這次接觸到的罹難者家屬，其情緒起伏較其他罹難者更為強烈。」

具有9年生死陪伴經驗的東華三院圓滿人生服務社工鄭海彤表示，宏福苑的居民在短時間內失去了至親和家園，會出現諸多的情緒難以消化，其工作之一就是陪伴本次大火罹難者的家屬確認遺體、接洽殯儀等；陪伴的同時，讓家屬知道「情緒無對與錯之分，但你有你嘅步伐，我哋就用你嘅步伐逐步、逐步面對這件事。」

●香港文匯報記者 張茗

鄭海彤印象深刻的是，有位家屬認領罹難者遺體時，既想好好告別，又不願破壞至親在家人心中的印象。陷入掙扎之際，家屬在社工的陪同下，安排與罹難者遺體在同一房間「見面」，雙方之間相隔一個拉上簾子的玻璃。此情此景下，該家屬難以控制情緒，不斷反問：「點解你咁早走？」、「點解丟下我？」在社工引導下，家人對罹難者的告別辭，逐漸變成「我會好好生活」、「你放心走」、「莫掛念」……鄭海彤說：「你若安好，便是晴天。」這句俗語是雙向的，「無論是逝者對家屬，亦或者家屬對逝者，只要安好，就是晴天。」

「尊重步伐」較「解決問題」重要

另一家屬則相反，由於始終忘不掉罹難者被火燒的畫面，執意要給先人「送水」。鄭海彤明白，這幾樽水不是儀式，而是家屬與逝者告別的「心結解藥」。鑑於殯房不許直接送水，無法實現將水淋在逝者身上的舉動，因此鄭海彤等社工試圖在殯房外尋找合適的地方，讓家屬擺放逝者的相片和水，讓其完成心願。

鄭海彤表示，對待親喪家屬，「尊重步伐」較「解決問題」更重要。告知家屬「見不見遺體、想說什麼話，都是你的選擇」，因為在災難面前，讓其重新掌控一點小事，就是重建信心的開始。

除了陪伴，東華三院的社工亦會協助宏福苑居民重新安置。「第一眼見到街坊，就知道他們有多彷徨。」東華三院過渡性房屋社區服務隊主任暨大埔鄰舍資源中心主任區曉蔚表示，從事社工行業15載，本次大火是她經歷過最突發、最艱巨的救援任務。大火後，她負責的兩個過渡性房屋項目「樂和·東寓」及「啟德·東寓」，先後接收數十戶受影響家庭。

巨災面前搭建「三條防線」

面對突如其來的需求區曉蔚與團隊迅速搭建起「三條防線」：第一線協助住戶、第二線協助未有住戶者尋找房源、第三線是提供生活物資包予入住「東寓」的宏福苑居民。她解釋，東寓的單位本是「清水樓」，團隊募集床墊、衣櫃、洗衣機等傢具，還備齊米、麵、飲品等生活必需品，確保街坊入住後能撐過兩三日。

為了更好地幫助受災居民回歸日常，前線職員常



●左起：東華三院萬國殯儀館顧客服務主任吳煜平、東華三院圓滿人生服務社工鄭海彤、東華三院過渡性房屋社區服務隊主任暨大埔鄰舍資源中心主任區曉蔚。香港文匯報記者曾興偉攝

常起早食黑工作，「我哋幾辛苦都好，最辛苦都唔係我哋，我哋能做多幾多，都希望再能多一步。」在情緒支援方面，東華三院24小時支援熱線18281及照顧者支援專線182183均由社工接聽，高峰期間，東華三院更即時動員160名社工幫忙接聽照顧者支援專線，以便與社署「一戶一社工」聯繫。

此外，東華三院為配合政府的「一戶一社工」計劃，派出42名社工，為171宗個案提供服務，包括安撫情緒、物色居所及協助搬遷、協助相關子女辦理轉校手續等。

此外，亦有為有需要的長者進行「安老服務統一評估」，以便安排輪候所需服務。

「樂嶺都匯」落成 為宏福居民預留百伙

香港文匯報訊 位於粉嶺百和路的房屋協會首個專用安置屋邨「樂嶺都匯」，昨日舉行落成典禮，以安置受北都會區發展影響的居民。該項目共提供1,467個單位，包括696個用作安置的「樂嶺軒」資助出售單位和510個「樂嶺樓」出租屋邨單位；當中「樂嶺樓」去年10月起入伙，「樂嶺軒」則於本月開始陸續交樓。特區政府財政司副司長黃偉倫出席落成典禮致辭時表示，現時新界已有三個專用安置屋邨，有關項目有助北都會發展，否則將舉步維艱。

除樂嶺樓和樂嶺軒兩幢有1,206個單位用作安置北都會區發展受影響居民，餘下一幢長者安居樂住屋計劃單位有261個單位。現正陸續交樓的樂嶺軒，提供一至三房單位，面積介乎300至689平方呎，配備基本家電，當中100間兩房單位亦會用作

安置大埔宏福苑火災受影響居民，逾70% (71個)也是434平方呎或以上的兩房單位。

媒體昨日參觀樂嶺軒位於15樓的兩種房型單位，分別是496平方呎的兩房一廳一衛，以及686平方呎的三房一廳兩衛單位，兩種房型均帶封閉式廚房及露台。另外，3樓則是供業主活動的共享平台。

首個專用安置屋邨項目

黃偉倫昨日與房屋局局長何永賢及房協主席凌嘉勤等出席落成典禮。黃偉倫致辭時表示，除粉嶺的樂嶺都匯外，洪水橋和古洞北也有專用安置屋邨項目，而市區的啟德、馬頭角和竹園三個專用安置屋邨也在興建中，另有兩個正在規劃，總量約有1.5萬個單位。他直言，若沒有這些安置屋邨項目，「發展北都很多努力都會舉步維艱。」

凌嘉勤致辭時則指出，樂嶺都匯項目有兩大核心特點，首先是屬於房協與政府首個合作的專用安置屋邨項目，亦是房協很重要的房屋類型。他並透露，房協正與政府討論在北都或有更多專用安置屋邨，以推動北都發展。項目第二個特點，是香港首個以跨代共融社區理念規劃、設計和建造的屋邨，當中有租住、資助出售和「長者安居樂」單位，亦有安老院，同時亦是香港首個「長者友善樓宇」。

他表示，項目用上很多房地產科技項目，包括智慧物業管理提升營運效率，有巡邏機械狗、智能接待員、全港首個用機械人清潔的洗手間等，同時設有人寵共融的花園。他表示，房協將繼續支持政府北都會發展，推進專用安置屋邨項目，讓受拆遷影響的居民能夠無縫入住專用安置屋邨。

香港文匯報訊(記者 張茗)「中國人講究『屍骨齊全』，可是這次火災連這個願望都很難實現。」見慣生離死別的東華三院萬國殯儀館顧客服務主任吳煜平接受香港文匯報記者專訪時表示，宏福苑大火事故，是其從業以來遇到的最大型災難，其所帶來的挑戰，遠超平日工作的難度。「平時見慣生離死別，但這次是災難，是活生生的痛苦，根本不願意見到。」最大的困難是遺體修復，而香港缺乏專業的遺體修復師，為了讓罹難者「走得體面」，東華三院邀請內地長沙的遺體修復顧問來港支援。

最讓吳煜平暖心的，是看到家屬逐漸走出陰影。有家庭在喪禮結束後，特意寫信感謝他的團隊；有的家屬雖失去至親，卻因要照顧其他家人，努力調適心態，積極面對往後生活。「一開始見到他們時，每個人都很彷徨，不知道骨灰該怎麼辦，不知道下一步要做什麼。後來我們一步步提供意見，解答所有疑問，看到他們終於安置好親人的身後事，不再迷茫，就覺得一切都值得。」

除了家屬的情緒需要照顧外，吳煜平說，針對本次的救災行動，東華三院有提供殯儀方面的幫助，透過殯儀基金為有需要的家庭提供免費服務，每宗上限8萬元，加上政府提供的5萬元殯葬支援，希望減輕家屬經濟上的負擔。「面對生離死別這都是正常的，先人往往希望家人好好活着，過好自己的生活，活在當下。」

默默陪伴勝於叫停悲傷

不同於平時數小時就能完成的常規化妝，這次的遺體修復工作往往耗費一兩日，「團隊憑藉家屬提供的生前照片，一筆一畫調製假眼、修補眼周肌膚；嚴重情況下，罹難者皮膚大面積脫落，需細心敷上特製材料，反覆調試膚色，還原家屬記憶中『溫和的樣子』。」令人揪心的是，部分遺體因焚燒過度僅餘骸骨，需依靠DNA鑑定才能確認身份。

面對親人的離去，並非所有人能立即接受。部分家屬見到罹難者遺體時崩潰，反覆問「點解嘅係佢？」面對此情況，「不能要求他們『停止悲傷』，只能默默陪在旁邊，直至他們平復一些，再慢慢講流程。」吳煜平說，部分遺體已不完整，甚至炭化，有家屬在掙扎之後，決定選擇不進行瞻仰遺容的環節，以在靈堂播放罹難者生前照片替代，緬懷其最美的一刻。

覓外援修復遺體 讓罹難者「走得體面」

廣交會成中國產品聯通全球橋樑

香港文匯報訊(大公文匯全媒體記者 蔣志娟)2026年廣交會春茗在港舉行，多位政商界人士出席，共謀發展，共話未來。其間舉行了中國對外貿易中心與大灣區低空經濟聯盟簽約儀式。中央政府駐港聯絡辦經濟部副部長兼貿易處負責人周強致辭時表示，香港「背靠祖國、聯通世界」，對外貿易與內地同頻共振，貿易結構不斷優化，貿易韌性不斷增強，這離不開廣交會作出的突出貢獻。中國對外貿易中心主任朱味表示，廣交會創辦70年來風雨無阻，與香港風雨同舟，香港不僅是廣交會走向世界

的起點，更是中國產品聯通全球的橋樑。特區政府商務及經濟發展局局長丘應樺表示，香港工商界多年來積極支持廣交會，深化與內地企業的產業鏈協同合作和市場拓展，同時開拓內銷渠道，促進雙向貿易持續發展。香港中華總商會副會長姚祖輝表示，多年來廣交會持續配合國家貿易發展需求，為外貿高質量發展注入強勁動力；香港工商界可以借助廣交會平台，加強與內地企業合作，為擴大高水平對外開放貢獻香港工商界力量。



●2026年廣交會香港春茗。大公文匯全媒體記者林少權攝