

❤️ 社工暖心故事

宏福苑五級大火令千多戶居民面對家園毀

損、生活失序的困境，社工的協助成為他們的及時雨。火災當晚，香港中華基督教青年會立即開放烏溪沙青年新村營地，在跨部門的合作下讓受影響居民有一個短暫的居住環境。該會不少社工加入支援服務，有本身居於大埔的社工自發參與，最難忘是協助一位老婦買鞋後，對方執意要付費，表示不能讓社工虧錢，讓社工們動容，認為受影響居民要的是別人的關懷，並非金錢援助。

●香港文匯報記者 張茗

青年會協調幹事、營地服務督導李啟洪向香港文匯報表示，火災當晚他正出席音樂會，其間不斷收到火勢蔓延、居民無家可歸的新聞推送和朋友來電。由於烏溪沙營地面積大及營舍多，且到大埔車程少於30分鐘，「一定能幫上忙」這念頭讓他立刻離開音樂會，致電上級申請開放營地，隨後驅車趕回營地緊急聯繫同事返崗支援。

當晚，他與團隊通宵接聽查詢電話、調動營舍資源，最終接待數個受影響家庭，「一路只想到居民流落街頭的樣子，忍不住掉眼淚。」他坦言面對這場罕見的嚴重火災，既震撼又心痛。

營地最初開放予居民短期住宿幾晚，惟需時協助居民尋覓其他居所，李啟洪頂住壓力，先後三次延續居民的住宿期。過程中他協調不同學校和團體，而數月的相處，讓營地從「臨時住所」變成充滿街坊情的「大家庭」，居民的親切寒暄，讓他覺得所有努力都值得。

兩對新鞋一受贈一付費

在李啟洪的統籌下，不少社工加入協助，其中青年會助理主任幹事楊華仔除是社工外，亦是大埔街坊。他在火災次日與妻子自發到大埔的醫院支援，卻因「無機構身份」被拒，「當時我表明社工身份，對方仍以『不需要自發幫手』拒絕，那刻才明白有機構支持才能更有效幫人。」

得知營地開放後，他即申請加入支援，在營地遇到一名婆婆，對方逃離火場時只穿一雙薄鞋，長時間行走導致腳痛難忍，卻擔心麻煩社工換鞋。在他鼓勵下，婆婆不僅買了一雙鞋，還「買一送一」多送一對新鞋，「當時婆婆執意要補一雙鞋的錢，表示『不能讓你們虧錢，我只需要一雙，另一雙的錢必須給回你們。』」楊華仔為此動容，亦深刻體會到「有時居民最需要的不是大額資助，而是一雙鞋、一句關心，這些看似瑣碎的需求，卻能讓他們感受到真正的溫暖」。

「瑣碎物品」忽然變貴重

青年會協調幹事湯庸達則負責災後精神健康支援與日常物資協調，他表示災後的工作充滿震撼與感動，更學會了换位思考。他憶述在協助一個失去至親的居民安排營舍時，團隊幫忙搬運物品，提出讓其先帶貴重物品前往，沒想到該居民指向部分不起眼的物品，表示：「這些都是家人的遺物，每一件都很貴重。」這句話讓團隊紅了眼眶，「我們以為的『瑣碎物品』，可能是居民對親人的最後念想。從此以後，我們學會了

青年新村火災首日開放予宏福居民 社工分享關愛小故事 臨時住所變溫馨大家庭



▲香港中華基督教青年會資深中醫師簡達滿。青年會供圖

◀李啟洪（左前）、楊華仔（左後）、林曉曼（右二）和湯庸達（右一）分享宏福苑火災時的點滴。

香港文匯報記者黃艾力 攝



●烏溪沙青年新村營地先後三次延續宏福居民的住宿期。資料圖片

尊重每一件東西，體察每一份傷痛。」

想要獲得受到心靈創傷的居民的信任並非易事，負責為居民處理文書工作及舉辦活動的社工、青年會社區主任林曉曼指出，不少居民從未接觸過社會服務，面對社工時總帶有「不好意思」與「不信任」。居民最初不清楚社署「一戶一社工」和營地社工的角色分工，也不知如何申請資源，總是保持距離，甚至態度冷漠。為化解隔閡，她與團隊從細節入手，在協助各類申請工作中創造交流機會，漸漸地居民們不再躲避社工，反主動分享困難、聊家常，甚至與他們有說有笑，「最讓我感動的不是單個案例，而是居民之間的互助。」

中醫義診針灸按摩延續至年中

香港文匯報訊（記者 張茗）除一眾社工積極協助宏福苑居民外，亦有中醫自願加入義診行列。香港中華基督教青年會資深中醫師簡達滿憑藉針灸及穴位按摩等中醫療法，為居民緩解痛症、情緒相關病症以及煙霧刺激引發的不適，服務跨度從火災初期延續至今年6月30日，費用全免。他在接受香港文匯報專訪時表示，希望能靠自己中醫知識，為居民出一分力。

災情初現時，簡達滿已對這場事故感到震撼與忐忑，秉持「仁醫仁心」信念，為宏福苑居民提供義診。他透露有兩宗案例其印象深刻，其中一位婆婆因火災影響，壓力驟增，導致全身爆發濕疹，四肢、心口、腹部、背部均受波及，皮膚呈深紅或粉紅色的不同程度炎症狀態，且當時無藥可用，渾身瘙癢、夜不能寐，苦不堪言。

簡達滿則透過針灸治療，有效緩解婆婆的濕疹症狀，不僅減輕她瘙癢不適情況，還改善睡眠與胃口，大幅提升生活質素。

另有居民因受到大火的煙霧刺激，出現咳嗽、眼部灼熱疼痛等症狀。簡達滿在其眼部周圍及喉嚨相關穴位施針，增強對方的自身分泌與免疫力，成功緩解不適。這兩位患者均未接受其他治療，僅靠針灸便見效。

簡達滿表示，接受義診的宏福苑居民以長者居多，最常見三類病徵，包括痛症、因情緒波動引發的腸胃不適與失眠問題，以及因煙霧刺激引發的不適。

找來移動式圍板 搭建針灸區域

他憶述，初期中藥配送流程尚未完善，只能暫時採用推拿、針灸方式治療。由於針灸治療對場地有一定要求，不僅要合適的空間，還需考慮居民的私隱，需搭建圍板、準備床位。

此外，服務時間與上班、上學人士錯開，也導致部分居民難獲得及時幫助。團隊遂找來移動式圍板、床墊與木板，搭建專門的針灸治療區域，還調整服務時間，將部分服務安排在下午至傍晚，為更多居民服務。

熱門營地擬國慶前試行預約收費

香港文匯報訊（記者 崔滢）春節期間西貢東郊野公園等熱門生態景點出現遊客亂拋垃圾、非法生火等亂象，特區政府環境及生態局局長謝展寰昨日表示，正研究在熱門郊遊及露營地點引入預約及收費制度，漁護署正審視具體方案，預計今年國慶黃金週前推出試點計劃。

他透露，漁護署農曆新年黃金週期間，在西貢區郊野公園的熱門地點對32名涉嫌違例者採取執法行動，當中27人為非本地居民，違規行為包括亂拋垃圾、吐痰、在非指定地點生火及非法進行單車活動等，主要集中在麥理浩徑及東壩一帶。



●鹹田灣營地今年新春年初六有大量帳篷。資料圖片

測試不同管理方法成效

至於在部分熱門郊野地點及營地引入預約及收費制度，則會以試點形式推行，測試不同管理方法的成效，並已向漁護署建議試點計劃不能遲於國慶黃金週推出，讓旅客循序漸進適應新安排。對於有立法會議員建議將預約制擴展至全港，他回應指若突然全面推行，恐造成混亂，故初期只希望讓旅客逐步適應及認識相關制度。

新界東南立法會議員葉傲冬關注若僅西貢附近營地要預約，旅客或轉往其他無須預約的營地，將問題擴散至其他地區。九龍西立法會議員鄭泳舜則建議利用現已運作的荃錦營地預約系統，配合即將來臨的勞動節黃金週及國慶等節日加強宣傳。鄉議局主席劉業強則建議，引入旅遊機構及私人管理團體，負責營地管理。

漁護署在全港郊野公園共設41個指定露營地點，當中9個位於西貢區，包括鹹田灣、西灣、浪茄灣及白腊等熱門營地，署方並將營地分為大、中、小型三類，營位逾50個為大型營地。鹹田灣及西灣雖屬大型營地，而目前除荃錦營地須預約外，其餘指定營地均按「先到先得」原則使用，粗略估計鹹田灣營地高峰時期曾搭建約300個帳篷。



●國泰航空昨日公布，再延長停運往來迪拜及利雅得航班至4月30日。資料圖片

國泰停飛迪拜及利雅得至4月底

香港文匯報訊 中東局勢持續不穩，有營運往來中東地區航班線的國泰航空昨日公布，再延長停運往來迪拜及利雅得航班至4月30日。今次是國泰月內第三次延長停運往來迪拜及利雅得的航班。

國泰指，鑑於中東局勢動盪，並讓顧客及付貨人能及早作出規劃，國泰航空每日往返迪拜及利雅得的客運航班，以及國泰貨運前往上述地區的貨

機航班，將延續取消至4月30日，受影響的旅客可以重新預訂機票、更改航點及退票。

受影響的旅客如未收到通知，可透過「自助訂位管理服務」查看最新的預訂狀況，已預訂今年5月31日或之前往返香港與利雅得國泰航班的旅客，如需重新訂位、更改航點或選擇退款，均可獲豁免相關手續費。

涉呢13人共500萬保證金 6騙徒落網

香港文匯報訊（記者 蕭景源）由今年2月中起，警方共接獲13名受害人舉報，指有騙徒由去年11月開始，假扮銀行職員以Gold Call方式推銷低息貸款，誘騙受害人到中環一個虛假的辦公室見面簽約，受害人被要求先繳交「保證金」作資產證明，以獲得低息借貸。騙徒除要求用現金提交保證金、或銀行轉賬形式，警方更首次發現騙徒以加密貨幣騙取保證金，13名受害人損失金額由5萬元至130萬元不等，總損失高達500萬元。中區警區刑事部早前部署代號「雷鼓」行動，前日起一連兩天，以涉嫌串謀詐騙拘捕6名騙徒。

被捕6人包括3男3女，年齡介乎29歲至63歲，包括有黑幫背景的骨幹成員，負責招募人頭戶開設空殼公司、開設假中介顧問公司及開設傀儡戶口。重案組探員持法搜獲查令，在詐騙集團的貸款中介顧問公司，搜出涉案文件和電腦，現正追查騙款下落。13名受害人中，部分持有大專或碩士學歷，包括無業人士、商人及公司東主。

以空殼公司租辦公室

警方調查發現，騙徒以空殼公司名義租用辦公室，開設虛假的中介顧問公司，印製假名片扮專業人士、放置數鈔機、以空白文件夾偽裝營運。騙徒要求受害人簽署虛假貸款

協議，當受害人向騙徒交出「保證金」後，最終沒有收到貸款，而辦公室亦已人去樓空。

三種途徑收取騙款

警方發現騙徒主要有三種收取「保證金」的方法，最常見是要求受害人親自到辦公室交現金，最高損失130萬元的受害人是一次過繳交現金。其次是銀行過戶，騙徒要求受害人以銀行轉賬到傀儡戶口，有3宗個案的受害人一度懷疑保證金的真確性，但騙徒將一張期票交給受害人，詭稱稍後可以憑票到銀行取回保證金，惟期票最後無法兌現。

第三種方法是利用加密貨幣騙取保證金，也是警方首次發現的新手法。騙徒誘騙受害人開設加密貨幣錢包並交出密碼，指示受害人將保證金存入錢包用作資產證明。最後受害人發現錢包內的加密貨幣在短時間內已被人轉走。

警方提醒市民，如收到自稱銀行職員、律師行職員來電，應主動向銀行及相關機構核實對方身份，亦可以瀏覽香港銀行公會或律師公會網頁，核實銀行來電的真偽，強調銀行職員不會要求顧客到非銀行分行的地方辦理借貸手續或簽署合約，如有懷疑，可以致電警方防騙易24小時熱線18222查詢。

照顧者支援專線累積轉介3900個案

香港文匯報訊 社署委聘東華三院營辦的照顧者支援專線182 183自2023年9月全面投入服務，為照顧者提供即時諮詢服務、情緒支援及輔導、外展或緊急支援，以及福利服務轉介等，亦會按需要協助安排暫託服務，以紓緩照顧者的壓力。截至今年1月底，專線啟用以來共接獲超過14.6萬次來電，成功轉介超過3,900宗個案至社區支援服務單位。

勞工及福利局局長孫玉菡昨日書面回覆立法會議員陳文宜質詢時透露，照顧者支援專線來電者的求助性質，以情緒問題居多，由2023至24年度的6,265次，持續上升至2024至25年度的31,406次及2025/26年度(截至今年1月底)的17,101次，三個年度共接獲

54,772次；其次是社區支援服務查詢，三個年度共接獲28,123次。

截至今年1月底，專線已成功轉介共超過3,900宗個案至社區支援服務單位，當中長者服務佔1,004宗；家庭服務有1,252宗；另有176宗涉及危機介入服務，140宗涉及救護車服務。

專線除了處理照顧者的主動來電外，亦協助處理從支援照顧者數據平台試點計劃下所識別出的個案。

在試點計劃下，社署會從跨部門的通報機制中，得悉因高風險住戶的照顧者（包括雙老、護老者和殘疾人士照顧者）入院而出現照顧風險的個案。專線的社會主動接觸這些個案的被照顧者，並按其需要提供緊急支援，以期及早介入。