

宏福苑居民陸續獲通知上樓時段

社署發須知及守則 提醒勿穿拖鞋或涼鞋 並提供基本防護裝備

大埔宏福苑居民將於下月20日起分批返回單位執拾，居民已陸續透過特區政府社會福利署的「一戶一社工」獲通知上樓日期及時段，並收到相關上樓須知及守則、社署問卷表格及《陪同者須知》。須知指出，大廈電力、食水、消防及升降機系統已完全中斷，居民須步行上落樓梯，並建議攜帶背包、穿着寬鬆衣物及保護性較強的鞋，穿拖鞋或涼鞋者將被拒上樓。登記中心屆時會提供基本防護裝備、衛生用品、小型紅白藍袋及垃圾膠袋。有居民計劃取回貴重或具紀念價值的物品，但亦希望日後能安排額外上樓機會，以免匆忙之間遺漏重要物件。

●香港文匯報記者 李千尋

上樓須知及守則提到，屋苑公用地方地面或散落碎片，部分單位天花及牆身石屎可能鬆脫，政府已在大廈公共位置設置臨時照明並打掃。大廈內沒有食水及沖廁水，單位內或有腐爛有機物及滋生細菌的情況，政府不建議年紀較大的長者、孕婦、兒童及小學生、行動不便人士，以及患有心臟病或呼吸系統疾病等健康狀況不佳人士上樓，尤其是行上高層單位。

上樓期間須防範衛生風險

每名居民將於上樓當日獲發辨識掛牌，建議攜帶背包、穿着寬鬆衣物及保護性較強的鞋，並列明穿拖鞋或涼鞋者將被拒上樓。登記中心將提供防護裝備、衛生用品、小型紅白藍袋及垃圾膠袋。政府不建議使用大型紅白藍袋，以免步行下樓時負荷過重導致意外。

此外，有關須知及守則列出4項嚴禁事項，包括居民只可進入自己單位，未經同意不得拍攝其他單位及在場人士。由於樓宇內灰塵灰燼較多，居民上樓期間應避免進食，亦不得生火或使用手提風扇。因沒有沖廁水，居民不得使用單位內洗手間，而雪櫃內物品或已嚴重腐爛，應盡量避免打開，以免產生衛生風險。

社署同時向居民發出問卷，協助居民從「物品重要性」「健康與安全」「心理狀況」「預期管理」及「後續計劃」等方面，衡量是否適合親身返回單位，如選擇不返回，可考慮委託他人代為取回個人物品。

宜與社工商量 做好心理準備

署方又向居民提供短片，提醒返回單位前的心理

準備，以及重返單位後的心理調適方法。社署臨床心理學家在短片中指出，重返單位或勾起創傷，居民可先與社工商量是否適合上樓。若有親人在事件中離世而希望回到單位告別，應確保有足夠親友支援。短片亦建議離開單位前可預留短時間作最後告別，如有物品無法帶走，可考慮拍照留念。

居於宏昌閣21樓的梁先生表示，「一戶一社工」今日會與他聯絡並提供相關資料。他理解文件所列安排，如步行樓梯期間灰塵較多，佩戴口罩屬必要，並認為提供安全帽等裝備有助降低碰撞受傷風險，同時希望登記中心可加配護目鏡，以免灰塵入眼。

年逾60歲的他仍希望親自行上高層執拾物品，因自己最清楚物品擺放位置，預計行樓梯時需不時休息，而對於年紀更大的長者，則較適合由子女或家人協助代取。他已計劃優先取回金錢、首飾及樓契等重要文件，以及相片和收藏品，「最緊要的是有紀念價值、珍貴且有實際用途的東西。」

他期望在本次安排後，可再獲得一次上樓機會，「有住戶心情不穩，收拾得匆忙，希望能再有一個半小時上樓拿回遺漏物品。」

他亦希望出入安排更靈活，如容許住戶在規管下分次搬運，以提高取回物品的效率。

居於宏盛閣3樓的梁浩軒表示，單位受損程度較輕，且所認識的鄰里並無傷亡，返回單位時心情應更多是不捨。他已列出取回物品清單，但不少價格高昂的電子及音響器材體積大且沉重，即使多人協助亦難一次搬走，期望政府日後可考慮提供額外上樓安排，讓居民在能力範圍內盡量取回可攜且重要的物品。

宏福苑居民上樓守則(部分)

上樓前須知

- 須向「一戶一社工」提供上樓人士姓名、身份證號碼及手機號碼
- 上樓當日若更換上樓人士，戶主須在登記時與新提名上樓人士即場登記，後者須帶同身份證明文件，登記更新後不能再換人
- 大廈沒有食水、沖廁水、單位內或有腐爛有機物及滋生細菌，不建議長者、孕婦、兒童及小學生、行動不便或健康狀況欠佳人士上樓
- 可考慮攜帶背包，方便上落樓梯及帶走個人物品
- 穿着寬鬆、淺色長袖上衣和長褲，以防蚊蟲叮咬（登記中心會提供驅蚊劑）；穿保護性較強及防跌功能較佳密頭鞋履，以免被碎片或尖銳物體割傷；穿拖鞋或涼鞋會被拒上樓

嚴禁事項

- 只能進入自己的單位，絕不能進入他人的單位，未經同意下也不可拍攝其他單位和在場的人士
- 樓宇內滿布灰塵灰燼，上樓期間應避免進食，亦不可生火或使用手提風扇，以免引致安全及健康風險
- 由於沒有沖廁水，勿使用單位內洗手間，強烈建議上樓前上臨時洗手間
- 單位雪櫃內的物品可能已嚴重腐爛，要盡量避免打開雪櫃，以免產生衛生風險

上樓當日須知

- 每名居民（包括不上樓居民）獲發辨識掛牌，須掛在頸上，不上樓居民會安排在特定地點等候
- 登記後每人獲派一套防護裝備（包括安全帽（及即棄髮網）、電筒、外科口罩和防刮手套），另獲派發包括防蚊包、退熱貼等衛生及其他用品
- 強烈不建議使用大型紅白藍袋以免負荷太重導致意外
- 須跟隨警員或民安隊隊員上樓，必須佩戴安全帽、外科口罩和防刮手套，聽從在場警務人員及工作人員指示
- 出入樓宇時須使用臨時有蓋通道，不要在樓宇旁邊逗留
- 上樓期間感不適請立即通知同行工作人員
- 切勿行近出現鬆脫或剝落的樓板、樑柱和牆身混凝土或飾面；切勿推撞、調整、移動或拆除任何樓宇內的支撐物；切勿靠近窗口位置
- 發現特殊異常如特別聲響、新出現或加劇的裂縫或墜落物，須按工作人員指示盡快撤離
- 離開大廈後若感到不適應立即求醫，持續感不安或難平復情緒，聯絡「一戶一社工」安排輔導或臨床心理服務

宏福苑居民考察灣區 讚內地養老環境佳



●考察團在和泰安養中心了解樣板房。香港文匯報記者師誠攝



●考察團在和祐醫院參觀。香港文匯報記者師誠攝

香港文匯報訊（記者師誠佛山報導）由義能聯合會發起的「中山廣州兩日一夜考察團」，前日及昨日（28日至29日）組織約40名宏福苑火災受影響居民走訪中山、廣州、佛山等地，先後參觀中山的住宅項目和順德的養老機構及醫院等，對大灣區內地養老環境進行深入了解，多位參與的居民均對內地養老設施和配套環境表示滿意。

考察團於上週六（28日）在福田口岸集合，乘坐大巴到中山，參觀當地晨星君悅灣、越秀建發、璽樾兩個住宅項目，並在老字號食品企業咀香園品

嘗杏仁餅、雞仔餅等糕點，其後轉到廣州，與越秀區領導交流。

「乘車走了深中通道後，感覺到香港到內地交通非常方便，中山的美食和房價也非常吸引。」宏福苑居民冼女士坦言在香港還有工作，暫無法到內地生活，但通過考察行程，對大灣區內地生活環境有較多了解，退休後或考慮移居內地。

考察團昨日到佛山順德的醫養結合項目「順德和泰安養中心」，這座有700多張養老床位的機構2022年開業，以社區融合理念，設有活力中心、

護理中心、健康養老服務體驗中心、老年大學、記憶照護中心等，提供高品質健康養老服務。

公共活動空間豐富

考察團在中心內品嚐粵菜，而中心配備的康復治療設施、文娛活動空間也讓大家讚不絕口。「在香港，大部分養老機構都無法提供這麼豐富的公共活動空間。」另一宏福苑居民翟先生直言：「參觀完後非常期待，準備找時間過來試住。」他並透露已在惠州購置房產，內地養老機構性價比高，有24小時身體狀況監控系統，對人身安全也有充足保障。

考察團其後到訪和祐醫院，該院為按三甲綜合醫院標準建設的非營利性醫保定點三級綜合醫院，2024年運營，收費對標公立三級醫院。

據了解，義能聯合會起源於一場大埔火災意外，該會迅速集結過千名義工協助受影響居民。義能聯合會會長蔡卓軒表示，是次活動為居民搭建粵港交流橋樑，助力把握國家大灣區戰略機遇，共同推動公共服務一體化及宜居宜業宜遊優質生活圈建設。該會副會長梁奕奕說，是次考察更是對「醫養結合」模式的深度調研。

網站提供長遠居住安排 為宏福苑居民解惑

香港文匯報訊 特區政府正透過特區政府房屋局統籌的跨部門「解說專隊」，聯繫大埔宏福苑業主，向他們解釋政府收購權和各個居住方案的細節。房屋局局長何永賢昨日在社交平台表示，自政府公布有關長遠居住安排後，透過「解說專隊」了解到宏福苑業主、傳媒、社會大眾的關注，故日前已推出宏福苑長遠居住安排專題網站（www.hb.gov.hk/wfc/tc），一站式提供與方案有關的最新資訊以及消息，方便大家隨時瀏覽及查閱。

專題網站釐列「特設銷售計劃」的詳細資訊，包括計劃下每個屋苑提供的單位數目和呎數分布等，並介紹「解說專隊」的服務站，同時包括常見問題以及政府回應，方便居民和各界查閱及了解詳情。

何永賢表示，會適時更新專題網站的各類資訊，包括新聞稿和社交媒體帖文，以便利宏福苑業主更清楚掌握方案的各種資料。宏福苑業主如對方案有任何查詢，除可與專責其個案的專隊成員聯絡外，亦可致電查詢熱線2129 8133。

AI「康復教練」幫老友記堅持健康生活



香港文匯報訊（記者史柳藝）在人工智能（AI）技術加速滲透醫療健康領域的當下，如何讓科技真正惠及慢性病患者與老齡化人群，成為備受關注的焦點。新加坡國立大學護理學教授王文茹接受香港文匯報專訪時，結合自身三十餘年研究經歷，描繪了一幅從傳統門診照護走向數字健康賦能的藍圖。她認為患者出院後常陷入孤立無援的境地，而智能手機、遠程醫療及AI，可成為連結醫療與生活的橋樑，將「被動治

療」轉變為「主動健康管理」。

過去三十多年來，王文茹的研究核心始終是幫助個人與家庭更好應對心臟病、糖尿病等慢性疾病。她從最基礎的問題出發：「如何幫助心臟病發作後的患者在身體和心理上同步康復？」「家庭需要怎樣的支援，才能提供有效的照護？」近十年，她的研究迎來重要轉變。她意識到，醫療照護不應只依賴傳統門診，更需要走進人們的家居與社會場景之中。

如今，王文茹致力於開發和測試數字健康解決方案，利用智能手機、遠程醫療乃至AI，為患者提供個性化、可觸及且持續的支持，將醫療從「在醫院裏發生在患者身上的事」，轉變為「在日常生活中為患者賦能的事」。

她指患者出院後常獨自面對複雜的康復過程，容易忘記醫護叮囑，會因症狀感焦慮，或是難以堅持健康生活方式，對同時管理多種慢性病的老年人群而言，挑戰尤為突出。

「我當時想，如果能將一台功能強大的電腦放

進每個人的口袋，為何不用它提供有專家指導、充滿關懷的全天候護理？這不是要取代護士或醫生，而是為了擴大服務範圍與影響力。」

她以「i-CREST」項目為例，該計劃是一款運行於智能手機的整合式心臟康復方案。傳統心臟康復需患者每周多次往返診所，但「i-CREST」可將康復計劃帶入家中，提供個性化運動方案與健康教育內容，系統運用智能算法適應患者狀態，如同虛擬康復教練。

研究顯示，該項目改善患者身體狀況，更幫助他們建立信心，主動掌控自身康復進程。

與長者共同開發 貼近實際需求

在糖尿病預防領域，王文茹負責的「P-Divert」將科技與社區力量相結合，通過培訓義工使用數字平台，幫助市民養成健康生活習慣，平台的AI模塊可為用戶提供個性化指導，實現高科技與人文關懷的融合。面對長者對新科技的疑慮，王文茹強調「以用戶為中心」的設計理念，會與長者

共同開發方案，從源頭確保數字工具貼近長者需求、簡便易用。

展望未來，她期待AI醫療能從被動式治療，邁向預測性、主動式的健康管理。通過分析各類健康數據，提前識別潛在風險並給出適時提醒；同時探索利用先進AI技術，打造全天候健康助手，以自然對話方式提供可靠資訊，構建無縫連接的智能支持體系，讓每個人都能積極、健康地老去。



●王文茹 香港文匯報記者黃宇威攝