

復活清明長假 兩地「雙向奔赴」

高鐵票搶手 港人北上遊玩祭祖 內地客南下觀光

今日是香港的復活節連清明節共5日小長假首天，再迎來旅遊高峰期，不少香港市民昨日在假期前夕已紛紛外遊，亦有內地旅客來港休閒消費。香港文匯報記者昨日在高鐵西九龍站觀察，只見現場人流絡繹不絕，拿着大包小包的行李匆忙趕車，而昨日及今日前往內地熱門城市的高鐵票早已售罄，小長假期間只有少量到內地熱門城市的高鐵票。部分市民趁假期回鄉祭祖，有市民則選擇到內地遊玩，表示中東局勢令油價高企，航班燃油附加費增加，故選擇到內地旅遊；有交流團亦趁小長假前往內地深度交流。雖然復活節非內地假期，但仍有不少內地旅客趁機來港觀光，「短途為主、注重體驗。」

●香港文匯報記者 張茗

昨日搭乘高鐵到內地的香港市民余小姐表示，由於已在清明前拜祭祖先，故趁假期與家人規劃5天杭州之行，預算花費約五六千元，主要用於酒店住宿，「也有想過去九寨溝，但買不到車票，不如選擇其他地方輕鬆去玩。」

另一市民謝女士與3位同伴參加旅行團，她們先赴重慶，再遊長江三峽，全程7天，並計劃返程時留一日在廣東拜山，「今次假期機票、車票都要搶，前兩三日訂都訂不到，最後選了早班車出發。」

內地遊性價比高受青睞

不少市民昨日前往內地，亦有港人提早到內地遊玩於昨日歸來。剛從貴陽返港的齊小姐說，內地消費實惠，此次貴陽之行，含景區門票、機票的總花費約3,000港元，「當地吃飯很便宜。」

她特別關注機票價格，坦言由香港出發的機票價格常是深圳出發的兩三倍，且航班時間不夠理想，「如果機票超過1,500港元，就不會考慮了，燃油附加費有時比機票本身還貴，不太划算。」

定居惠州但經常往返香港的黃女士表示，現在通關十分方便，但假期出行需要提前14天購票，而從惠州到香港搭乘高鐵更便捷，「當地沒有巴士返港，高鐵省心多了。」

港青組團赴湖北深度交流

由鄂港青年交流促進會舉辦的交流團亦於昨日搭乘高鐵啟程。該會副主席胡汶軒表示，該團昨日到本月6日到湖北開展5天交流訪學，逾百名「共創明『Teen』」學員連同香港菁英會組織的「百萬青年看祖國·探秘荆楚文化交流團」約90名青年，合共近200人組團到武漢、十堰等地，行程包括參觀黃鶴樓、武漢大學及光電企業等。

他表示，這項交流計劃籌備已久，旨在讓香港青年了解國家發展成果，「除了遊覽景點，更注重與當地學生和企業互動，希望這次行程能成為他們深入認識湖北，進一步推動鄂港青年深度交流，增進



▲左起：王小姐、黃小姐
香港文匯報記者黃艾力攝



●鄂港青年交流促進會副主席胡汶軒
香港文匯報記者黃艾力攝

了解、凝聚共識，日後再與家人朋友重遊。」

昨日也有不少旅客來港，多以短途觀光為主。來自浙江的王小姐與黃小姐本身有假期，故來港計劃停留兩天，人均預算4,000港元，迪士尼樂園、旺角、維港等經典景點仍是首選，主要是遊玩與拍攝影，「想打卡香港的經典景點，拍些好看的照片。」

來自北京、首次來港的劉先生計劃停留一至兩天，預算花費一萬港元以內，除遊覽維港外，還打算購買黃金飾品，「第一次來香港，想多體驗這裏的特色。」

有部分旅客則經香港中轉到內地遊玩。來自台灣地區的姚小姐與家人以香港為中轉站，計劃前往廣州長隆遊樂園玩5天，「沒有直飛廣州的航班，只能從香港轉機，行程安排由父母決定，主要想帶孩子體驗遊樂園。」

文體旅局開會統籌五一黃金周預備工作

香港文匯報訊 特區政府文化體育及旅遊局昨日舉行會議，統籌內地勞動節黃金周一連5日(5月1日至5日)接待訪港旅客的預備工作。主持會議的文體旅局局長羅淑佩表示，勞動節黃金周是香港旅遊旺季，預計訪港旅客會明顯增加，政府各部門會與相關機構及旅遊業界加強協調和溝通，提早準備和部署，為訪港旅客提供優質的旅遊體驗。

香港警務處、入境事務處、香港海關、運輸署以及多區民政事務處等政府部門代表，和多個旅遊相關機構包括旅遊業監管局、香港旅遊發展局、香港旅遊業議會、西九文化區管理局、主要旅遊景點及酒店業等亦有派員出席會議。

適逢內地清明節長周末(本月4日至6日)將來臨，預計訪港旅客會有所增加，羅淑佩並請各政府部門、相關機構及旅遊業界同樣為迎接這些訪港旅客做好所需準備。有關單位會繼續在內地勞動節黃金周前保持密切溝通，為迎接訪港旅客的不同環節籌劃及推進各項預備工作，並適時向政務司司長主持的節慶安排跨部門工作小組匯報最新情況。



旅遊界倡電子支付列零售餐飲店發牌條件

香港文匯報訊(記者 鍾靜雯)全港的士司機前日(1日)起須提供電子支付方式，的士業和旅遊業人士均認為新措施迎合旅客消費習慣，讓他們有更佳體驗，對促進香港旅遊業有莫大好處。有餐飲業人士表示，現時大部分食肆都有提供電子支付，而特區政府可以進一步推廣電子收費，並協助業界降低成本，吸引仍未提供電子支付的食肆開設戶口，讓市民和旅客有更多支付選擇。

的士車行車主協會會長吳坤成向香港文匯報記者表示，電子支付能迎合內地以至海外旅客消費習慣，其中內地旅客習慣掃二維碼付款，而海外旅客則多用信用卡，尤其商務旅客均傾向刷卡以便向公司報銷。同時，以往有旅客擔心現金不足，無法支付往機場的車資而須酒店代約的士，如今則可使用不同的電子支付方式，無須顧慮現金問題。

他表示，法例生效前，主要是機場和關口的司機才配備電子支付，現時全港司機都必須提供，而且絕大部分電子支付對乘客不收取任何手續費，只有信用卡公司才收取佣金。市場競爭下不少電子支付平台會推出回贈、優惠，讓乘客自行選擇，汰弱留強。以往八達通亦曾收取服務費，現已取消。若有附加費，平台與司機必須清楚告知乘客，保障知情權。

香港旅遊促進會總幹事崔定邦認為，除規定的士要提供電子支付外，亦可考慮將提供最少兩款電子支付方式列作零售或餐飲商店的發牌條件，促使香港成為電子支付普及城市。

他指出，除內地外，日本以至歐洲也支持電子付款，唯獨香港仍主要以現金交易，不少小商戶不願使用電子支付，原因與報稅及手續費有關，但八達通公司已承諾長期豁免的士司機手續費，若將豁免範圍擴至街市商戶，或設定全年交易額門檻，未超過門檻即免收手續費，將更有助電子支付普及。

稻苗飲食專業學會榮譽會長黃傑龍表示，電子消費可減少客戶攜帶現金的麻煩，並自動記錄每筆消費，更保障客戶權益。電子消費公司也會有折扣及獎賞，讓客人消費更開心，「我們公司所有餐廳都有提供5至10種的電子收費方式，超過七成消費是通過電子消費完成的。」

冀政府爭取降交易成本

被問及餐飲業應否同樣立法推行，他認為目前業界電子支付涵蓋率高，沒有立法需要，但政府可協助業界與電子收費商爭取更低的交易成本，進一步推廣電子收費，協助業界降低成本，吸引仍未提供電子支付的食肆加入行列。

港人捨遠求近 高鐵團訂單增四倍

香港文匯報訊(記者 張茗) 有香港旅遊業界人士在接受香港文匯報訪問時表示，受中東戰事影響，復活節連清明5天假期的部分遠程出行需求轉向東南亞及內地，而市民旅遊目的地以內地為主，尤以中長線旅行團受青睞，赴內地旅遊增幅至少達40%至50%，高鐵團及巴士團訂單量同比勁增，短途及中長途線路均呈現「一票難求」態勢。

香港旅遊業僱員總會總幹事林志挺表示，內地旅行線路豐富，成為市民首選，但受清明祭祖潮與旅遊需求疊加影響，由香港出發到內地熱門地點的高鐵票早被搶購一空，不少旅行社要調整安排，組織旅客先到深圳集合，再轉乘高鐵前往目的地，而5天假期有不同線路選擇，其中杭州、上海、南京等地的華東線因為行程節奏適中而成為最受歡迎的線路。4天至5天短途團則以桂林、武漢為主，武漢春日櫻花更吸引眾多旅客。

他表示，中東局勢緊張影響長途行程，不少飛往歐美的航班經中東轉機，

旅客擔心戰區安全和航線變動，紛紛調整計劃，轉而選擇赴內地或東南亞短途出行。在航班燃油附加費方面，林志挺表示，香港到內地航線暫未調漲，即使未來調整，相信幅度有限，而東南亞航線附加費雖增加，但佔團費比例不高，對市民出行影響較小。新怡旅遊旅遊部副總監林國威形容，今次假期市場表現「非常之好」，大部分旅行團已客滿，部分熱門線路早在上月初即已額滿，短途線更率先售罄且無法加客，其中高鐵團成為市民首選，江西、貴州等地高鐵線訂單火爆，連武漢等長途高鐵線路也受不少市民追捧。

他解釋，今次假期有5天，故針對市場需求推出4天至6天的高鐵行程，加上航空燃油費調整幅度較大，更多市民傾向選擇性價比更高的高鐵出行。與去年同期相比，今年內地高鐵團訂單量激增4倍，巴士團訂單量亦有兩至三倍增長。為應對高鐵車票緊張問題，旅行社提前規劃，通過開設專列、包下高鐵車卡等方式預留車位，確保旅行團順利出行。

免受燃油費上漲影響

香港旅遊促進會總幹事崔定邦表示，中東局勢及歐洲航班緊張改變市民出行選擇，原計劃前往歐洲或中東的市民轉而選擇東南亞，其中泰國航班供應充足、酒店價格相對低廉，成為東南亞熱門之選。

他表示，當前機票價格上漲與原油供應緊張、戰爭等外在因素相關，燃油附加費上調難以避免，市民會自行權衡出行成本。若中東局勢持續至六七月的暑假，預計市民旅遊目的地或進一步向內地及東南亞等短途地區傾斜。



◀有旅遊界人士表示，今年北上內地高鐵團訂單量激增4倍。
香港文匯報記者黃艾力攝

運輸署研AI處理免試換取港駕照申請

香港文匯報訊(記者 張弦) 香港文匯報今年1月獨家報道「吸牌」(免試換取香港駕駛執照)排隊難問題後，特區政府運輸署迅速回應，推出「電子即日籌」安排以取代現場派籌，並於上月全面推行網上預約「免試簽發」櫃位服務。運輸署表示，網上預約系統運作暢順，有需要的市民均能順利預約。署方長遠會積極研究利用人工智能(AI)技術處理申請，讓申請人可預先提交申請資料，令服務更便捷高效。

運輸署總行政主任/牌照事務處盧偉君接受訪問時表示，署方上月16日起全面推行網上預約「免試簽發」櫃位服務，同時取消所有即日籌安排，將「免試簽發」預約名額增加四成至每個工作日550個名額，並將服務擴展至全部4間牌照事務處，提升整體處理能力。

他介紹，在新安排下，申請人只需經指定網上預約系

統預約，按預約日期及時間到指定牌照事務處提交申請，可節省排隊等候時間。若提交的資料真確齊備，一般當日可完成審批並簽發香港正式駕駛執照，提升便利性，優化服務體驗。過去兩個星期的預約情況理想，申請者都能成功預約服務，各牌照事務處的櫃位服務也運作暢順，輪候秩序良好。取消現場輪候即日籌後，亦不會再看到牌照事務處外大排長龍、市民一大早等籌的情況。來自內地的免試簽發申請人李先生表示，為方便來港做生意及帶家人來港遊玩，故申請免試簽發香港駕照，他事先詢問已申請到駕照的朋友，得知之前申請流程較複雜，金鐘牌照事務處排隊人多、等候時間長，且部分預約名額被代辦佔用，得知可線上預約申請後，兩個星期前在運輸署網站上進行預約，認為整個流程方便，約10分鐘便完成，他選擇靠近福田口岸的沙田牌照事務處提交資料，很快便可領取駕照，認為網上預約系統絕代辦情況。

被問及每日550個名額是否足夠，盧偉君表示，運輸署會持續留意服務需求，隨著推行牌照服務電子化，盡量調撥現有資源至新安排。署方亦會持續檢視系統運作情況，並根據流量進行適當調節，確保運作順暢。

他表示，該署會繼續探討利用人工智能技術處理免試簽發申請程序，善用科技提升服務質素，希望長遠推出新網上申請平台，方便申請人在網上預先提交申請資料，通過初步審核後，申請人只需按預約時段到牌照事務處核實正本文件，即可領取駕駛執照，整個申請過程更暢順快捷，而署方目前正積極研究採用哪些技術和更好的方案，有新措施或服務推出會再公布。



●運輸署指，網上預約免試簽發香港正式駕駛執照的系統推出至今大致穩定暢順。
香港文匯報記者涂浣攝

●今年的復活節與清明節緊鄰，香港市民及內地旅客出行熱情高漲。
香港文匯報記者黃艾力攝