



●近年寵物經濟發展迅速，寵物市場大有可為。香港文匯報記者北山彥攝

寵物經濟系列

寵物醫療收費是不少寵物的主要開支，去年9月獸醫管理局公布一系列加強監管措施，但對於市民較為關注的收費項目，至今仍缺乏明確規範，高昂的寵物醫療費用逐漸成為飼主的沉重負擔。香港寵物會業務拓展總監鄭錦珊認為，只要有人飼養寵物，就必然產生醫療需求，從寵物出生到死都離不開獸醫服務。她估計現時的寵物醫療費用，較疫情前大約提高兩三成，以貓狗嘔吐、腹瀉等病症為例，一般診金收費由280元至880元不等，由於夜間寵物診所大多關門，晚上的收費更高，之後還會按配藥及檢查額外收費；如果需要做手術，則按手術的複雜程度，有些手術甚至高達十餘萬元。

●香港文匯報記者 黃子龍、嚴緒華

立法會議員陳凱欣在接受香港文匯報訪問時分享，其家人飼養的寵物出現行動不便症狀時，因不清楚獸醫專科分類及對應費用，只能被動聽從獸醫安排。她舉例指，「寵物洗牙需麻醉、嬰兒牙處理等常見項目，飼主對費用範圍毫無概念，不清楚是數千元還是接近萬元。」更為棘手的是，不同機構收費差異懸殊，例如中環等繁華地段的獸醫機構因舖租高昂，收費遠高於其他區域，卻沒有合理的收費依據公示，飼主難以判斷收費合理性。

獸管局無監管收費

她分析收費亂象的背後，是多重因素疊加的結果。其一，香港缺乏寵物公營醫療機構，無法形成市場參考基準，導致私營獸醫機構擁有絕對的收費自主權，難以進行有效監管。其二，行業監管存在空白，獸醫管理局的監管職能未能覆蓋收費領域，且寵物治療的專業性強，飼主難以辨別治療項目與費用的匹配度。其三，寵物治療長期被視為「非全民需求」，監管優先級別低於民生必需品，政府相關部門缺乏主動規範的動力。

陳凱欣建議，政府無需過度干預市場，可逐步推進、分步落實。首先，可委託城大動物醫療中心等資助機構，建立寵物常見治療項目收費參考標準，公示防疫針、洗牙、常見外科小手術等項目的費用區間，為飼主提供參考。

對於坊間常有聲音質疑香港寵物醫療收費混亂、獸醫資格參差，PetSpace方舟動物醫院紀婧彤醫生接受香港文匯報訪問時強調，香港獸醫執業受獸醫管理局嚴格監管，資格門檻與持續進修均有硬性要求，然而香港寵物醫療機構需在規管與市場彈性間尋求平衡，期望通過宣導與透明化機制，實現寵物權益與行業健康發展的雙贏。

在獸醫資格監管方面，紀婧彤表示香港設有明確且嚴格的門檻。現時在香港僅有由獸醫管理局認可的海外及本地院校畢業生，才可完成執業註冊，非認可學歷一律不獲接納，從源頭保證了執業獸醫的專業基礎。管理局還開設公開的註冊名單網站，市民可隨時查核獸醫是否持牌、是否有紀律處分記錄，讓無牌行醫行為無處遁形。「香港還實行獸醫強制持續進修制度，執業獸醫每兩年必須完成40小時進修時數，續牌時需提交相關證明，確保其專業知識與醫療技術始終與時俱進。」若飼主對獸醫服務不滿，亦可直接向獸醫管理局投訴，由這一獨立機構展開調查並裁決，形成了完整的資格監管與投訴體系。

獸醫資格雖然有嚴格要求，但香港目前對寵物醫療機構本身，暫無統一的認證標準與專門的監管規範。紀婧彤坦言，香港僅對獸醫個人有執業監管，若招聘到兩名及以上有正規認證的執業獸醫，即可開設寵物診所，診所本身並無專屬的監管機構與硬性標準。行內僅有針對診所環境的國際性準則，這些準則旨在提升寵物就醫體驗，卻並非強制性規定，不遵守也不會涉及違法，近期香港也出現非獸醫背景的經營方籌備開設寵物診所。

但過度強制性規管可能壓縮中小型診所的生存空間，畢竟香港寵物醫療全私營的模式，需給予市場一定的彈性。「但這並不意味著行業可以放任不管；相反，行業需要在規管與市場彈性間取得平衡，推動更為合理的標準化建設。」

在收費方面，她認為行業需推動更透明的報價機制，未來若能通過政府與業界的共同努力，做好宣導與透明化建設，在規管與市場彈性間找到最佳平衡，既能保障寵物的就醫權益，也維持整個行業的健康可持續發展。

作為狗主的邱先生表示，目前的寵物公園不足，寵物友善的場所也較少，「不時帶狗入內遭到管理員驅趕，即使部分餐飲食肆願意開放，卻受限於衛生條例。北京在內的多個內地城市，都容許寵物主人攜帶寵物進入餐廳，這方面香港明顯落後。」

他續指，特區政府對公眾教育嚴重不足，不少人仍對寵物存在偏見，擔心被狗咬傷，「這方面的觀念引導亟需加強，只有政策與教育同步配合，相關措施才能順利推行。」

由內地來港讀書的Judy亦希望特區政府放寬攜帶寵物搭乘港鐵等公共交通工具的限制。此外，不少內地學生亦有飼養寵物習慣，他們經常往來內地與香港，有時節假日返回內地，寵物只能獨自留港，她期望放寬兩地寵物通關的手續流程。

本身飼養柴犬的周小姐指出，在眾多飼養寵物的開支中，

手術費動輒逾十萬竟無規範

業界建議報價透明化

●香港文匯報記者 北山彥

獸醫任索價

監管欠主動

手術費動輒逾十萬竟無規範

業界建議報價透明化



寵物展參展商心聲

Ken認為，特區政府若想發展寵物經濟，應從法例入手拆牆鬆綁，例如放寬寵物進入商場及食肆，以及完善配套設施，例如增建寵物公園，才能帶動整體經濟發展。

●圖：香港文匯報記者 北山彥



狗主有話兒

周小姐認為，寵物醫療收費遠高於人類，價格十分昂貴，期望特區政府能夠規管寵物醫療收費標準與專業水平。

●圖：香港文匯報記者 北山彥

寵物經濟起飛 專屬救護車應運而生

寵物經濟商機無限，除了寵物醫療之外，寵物急救也是其中一大範疇。有團體早年成立全港首隊寵物救護車隊，為寵物提供緊急醫療救援服務，從事寵物行業10多年的香港寵物會業務拓展總監鄭錦珊接受香港文匯報訪問時表示，寵物救護車隊可為寵物主人提供一站式支援，除了有專業的寵物救護員在救護車上提供協助，還可以幫助寵物主人尋找合適的寵物診所。她認為從近年寵物救護服務的使用率上看，充分反映了寵物經濟正在起飛。

配備氧氣箱面罩及擔架床等

現時全港約有200多間寵物診所，當中只有約一成提供夜診服務，鄭錦珊說：「我們從事寵物行業超過10年，很清楚市場對寵物救護服務有一個很大的需求，尤其是寵物需要半夜看獸醫時，相對比較困難。」

她在2019年成立香港首隊寵物救護車隊，為全港獸醫診所、寵物及寵物主人提供緊急支援服務，目前車隊共有3架救護車，車上配有氧氣箱、面罩、擔架床等急救設備。



●香港寵物會業務拓展總監鄭錦珊認為，近年寵物救護服務使用率上升，反映寵物經濟正在起飛。

香港文匯報記者北山彥攝

政府現時沒有專門法例規管寵物急救服務，但鄭錦珊表示，寵物救護車隊本身受到多個特區政府部門監管，必須向運輸署申請車輛的特別通行許可，可以24小時進入離島區域，並按照特區政府規定登記用途。「我們會找大藥廠提供急救用品，也會找專業的供應商提供寵物專用的氧氣箱、擔架床等醫療器械，每輛寵物救護車連同車上的設備，成本接近100萬元。」

她續指，現時香港本地的寵物診所使用的醫療器械大多來自外國或內地進口，相關供應商已取得政府牌照，這些醫療器械進口時，都要經過物流、海關、運輸等程序才能進入香港，再供應予寵物診所，所以從進口的環節其實已經有法例規管。

鄭錦珊最難忘的一次是，「有隻小狗與箭豬打架，身上被插了幾支箭，其中一支箭非常接近肺部，如果再深一點，就會導致小狗呼吸困難，甚至有生命危險。」

寵物主人隨即致電寵物救護車隊求助，她立即安排最近的車隊到場，救護員要非常小心地抱著小狗上車，因為擔心觸碰到內臟造成二次傷害，之後將小狗送到附近的寵物醫院進行治療。

團隊也曾接獲求助指狗隻行山時被毒蛇咬傷，需要緊急送牠到寵物診所注射血清，還有些行動不便的大型寵物，也需要救護員上樓搬運，「有些寵物甚至需要吸氧，我們有專用的氧氣面罩，然後抬牠下樓，送上救護車送往醫院。」

鄭錦珊解釋，在獸醫診所是分科的，有些診所專治心臟病，如果需要做手術或內科治療，可能要轉介到另一間醫院，所以很多寵物主人都會找他們的救護團隊做協調和接送工作。

狗主盼增配套 形成規模化經濟板塊

特區政府近年銳意發展寵物經濟，旨在把香港打造成「人寵共融」城市。今年的寵物節，4天展期銷售額按年增長10%至超過1.1億元，連續兩年創新高，反映寵物市場大有可為。有份參展的Pet Planet Trading Limited總經理Ken認為，特區政府若想發展寵物經濟，應從法例入手拆牆鬆綁，例如放寬寵物進入商場、食肆的規定，這將會是發展寵物經濟的重要一環。他續指，除了放寬限制之外，特區政府還應完善配套設施，例如增建寵物公園，這不僅為主人提供便利的遛寵空間，還能帶動整體經濟發展，「政府可在寵物公園周邊規劃更多寵物友善餐廳，形成規模化的經濟板塊，這是未來可預期的發展方向。」

公眾教育欠奉 偏見處處

他續指，特區政府對公眾教育嚴重不足，不少人仍對寵物存在偏見，擔心被狗咬傷，「這方面的觀念引導亟需加強，只有政策與教育同步配合，相關措施才能順利推行。」

由內地來港讀書的Judy亦希望特區政府放寬攜帶寵物搭乘港鐵等公共交通工具的限制。此外，不少內地學生亦有飼養寵物習慣，他們經常往來內地與香港，有時節假日返回內地，寵物只能獨自留港，她期望放寬兩地寵物通關的手續流程。

港漂意見

Judy(右)期望放寬兩地寵物通關的手續流程，因為不少內地學生亦有飼養寵物習慣，他們假日會返回內地，寵物只能獨自留港。

●圖：香港文匯報記者 北山彥

以醫療開支費用最多。她認為寵物醫療收費遠高於人類，價格十分昂貴，期望特區政府能夠規管寵物醫療收費標準與專業水平，再循序漸進完善醫療收費與服務質素的監管。

期望推寵物食安認證

至於寵物食品方面，周小姐擔心寵物食品含有添加成分，所以較少購買這些食品，反而傾向自己為寵物烹煮食物，「基本上我吃什麼，牠就吃什麼。」她認為現行的寵物食品監管措施仍存在一定漏洞，希望特區政府盡快推出關於寵物食品安全認證的機制，幫助寵物主人辨別優質寵物食品。

有份參展的香港寵物會業務拓展總監鄭錦珊指出，寵物主人固然要履行自身責任，兼顧社會不同群體的需求，同時爭取開放更多商場、公共交通工具、公共空間，借鑒新加坡等周邊國家或地區的成熟模式。她續指，不少商場落實寵物友善政策後，帶動了餐飲、零售等周邊消費。寵物主人亦因放寬寵物出行限制，多選擇留港消費，這部分消費力是寵物經濟的重要支撐，「餐飲業是寵物經濟的核心板塊之一，外國已有大量成功案例，韓國等多地均允許攜寵用餐。」

鄭錦珊認為香港需完善基礎配套，吸引海外攜寵旅客來港消費，平衡寵物主人與沒有飼養寵物人士的需求，減少投訴爭議。業內預期未來會有海外寵物主人組團來港消費，這是寵物經濟成熟的體現，「部分機構擬策劃攜寵旅行團，組織海外寵物主人經航空來港，或從新加坡等地赴港旅遊，香港需要更完善的攜寵消費場所。」她期望相關配套設施不僅留住留港消費的寵物主人群體，同時吸引海外客群，聯動物業與其他產業，共同壯大寵物經濟，打造人寵共融的國際城市。



●有狗主建議政府可在寵物公園周邊規劃更多寵物友善餐廳，形成規模化的經濟板塊。

資料圖片