

區議員重民生探民瘼護社區

工作報告今揭盅 以實幹回應市民期盼

香港特區政府今日(8日)公布2025年區議員工作報告,全面展示新一屆區議會重組後的服務成效。區議員緊貼基層、服務街坊,既是政府與居民之間的重要橋樑,也是社區的「探熱針」,專注處理食水安全、樓宇管理、長者關懷、交通改善、鄰里糾紛等民生事務,以實幹回應市民期盼。多名區議員近日在接受香港文匯報專訪時分享,他們深入舊廈

協助成立業主立案法團、化解商戶與住戶矛盾、應對突發水管爆裂等事故,透過街站、探訪、社區活動與市民緊密連結,讓議員辦事處成為溫暖聚腳點。新制度下,區議員更專注民生本職、部門協作更高效、團隊聯動更緊密,切實提升地區治理效能,未來將繼續以居民小事為大事,用心用情守護社區安寧與街坊福祉。

●香港文匯報記者 黃子龍

北區

胡景鵬：「社區探熱針」視民生小事為大事



●胡景鵬說,區議員是政府與居民之間的重要橋樑,也是社區的「探熱針」。受訪者供圖

「區議員緊貼基層、服務街坊,是政府與居民之間的重要橋樑,也是社區的『探熱針』。」北區區議員胡景鵬指出,區議員的工作看似瑣碎,卻事事關乎居民生活,唯有將居民的小事當作大事來辦,才稱得上是負責任的社區工作者。他以扎實行動詮釋基層職責,在處理突發事件、日常服務、社區連結、交通優化等方面,全方位守護街坊權益,讓大眾看見區議員工作的真實面貌與責任擔當。

去年皇后山邨及山麗苑一帶出現食水質素問題,自來水中出現黑色雜質,部分單位更出現水色偏黃的狀況,嚴重影響居民日常生活,更引發大眾對飲用安全的擔憂。同年5月底,胡景鵬一口氣收到數十名居民的投訴與圖片,意識到事態緊急,遂第一時間將有關狀況轉介民政事務處、水務署及房屋署,同時聯絡兩間管理公司了解投訴情況,各部門迅即派員到場採水樣本化驗。

為安撫居民情緒、保障基本用水,胡景鵬亦聯同關愛隊及相關部門緊急進行排水處理,在每座大廈地下設置臨時水箱,方便居民取水;同時逐座、逐層實地視察,詳細記錄水質問題分布,發現問題具廣泛性且無明顯規律後,將詳細數據交予部門深入分析。

快速回應獲居民正面評價

處理期間,胡景鵬充分發揮橋樑作用,做到「上情下達、下情上報」。他每日向居民公布水務署等部門的檢測結果與處理進度,及時釋除大眾疑慮。

他亦持續收集居民意見,特別針對水質問題較嚴重的個案,聯同關愛隊上門探訪跟進,為專家研判成因提供重要參考。雖然水質未能即時完全恢復,但快速回應與實際行動讓居民安心,對區議員的工作給予正面評價。

除了處理突發事故,日常社區服務與情感連結亦是區議員的工作重點。胡景鵬團隊定期舉辦多元化活動,凝聚社區力量,包括在社區會堂舉辦大型電影欣賞活動供街坊參與;提供中醫義診、長者健康服務、流感防疫支援等便民福利;以及每逢新春、中秋等節日舉辦嘉年華、晚會等慶祝活動,豐富街坊生活。

他還與街坊建立微信、WhatsApp等即時聯絡渠道,無論假期或工餘時間都能快速回應查詢。久而久之,他與居民之間超越了服務提供者與使用者的關係而成為彼此關心對方的朋友,居民遇到問題都願意第一時間向他反映。

促成79號巴士路線益街坊

胡景鵬強調,區議員要做好民意調研與數據整合,以真實數據推動政策優化。北區特別是皇后山邨對外交通長期不足,他遂於去年展開大規模交通問卷調查,收集逾2,000份居民意見,結果顯示除前往粉嶺、上水的需求外,前往大埔、沙田的居民比例甚高。

他以此為依據,向運輸署提出整合路線的建議,最終促成開設79號巴士路線,惠及大量街坊。他正持續收集數據,爭取開辦往蓮塘口岸的巴士路線,進一步完善對外交通。

他總結指出,區議員這份工作瑣碎而平凡,在外人眼中也許是小事,但對當事居民而言卻是影響生活的大事。他始終堅守「居民小事就是區議員大事」的信念,以敏銳觸覺發現問題、以快速行動處理事故、以真誠服務連結街坊、以科學調研推動改善,全力做好政府與民眾的「溝通橋樑」。

胡景鵬用點滴行動踐行承諾,以實際成果回應居民期待,同時亦證明區議員的價值是在於把每樁民生小事辦實、辦好,讓社區更有溫度,讓居民更有安全感與歸屬感。

●鄧雯蕙讓議員辦事處成為街坊溫暖的聚腳點。香港文匯報記者涂穴攝



黃大仙區議員鄧雯蕙任職兩年以來,聚焦舊樓管理、長者關懷、社區調解等核心需求,用耐心與行動解決舊樓維修難題、化解鄰里矛盾,更讓議員辦公室成為街坊溫暖的聚腳點,生動詮釋了區議員「民生無小事,事事放心上」的服務宗旨。她的辦事處裏堆積的感謝信、街坊見面時親切的問候、生日會上溫暖的笑臉,都是對她工作最大的肯定。

成功助設9個業主立案法團

黃大仙區以老舊大廈為主,樓宇管理問題尤為突出。鄧雯蕙指,不少舊樓因業主年紀大、不懂相關流程,長期處於「無管理、無組織、無保障」的「三無」狀態,不僅面臨大量維修令、消防令的壓力,更因無法成立業主立案法團,導致維修、保險等事務無人問津,甚至有部分「殭屍法團」,雖已選出負責人卻從未召開會議及處理過任何問題。

了解到這些困境後,鄧雯蕙主動為業主提供協助:逐張梳理各類執法令狀,向年長業主耐心解釋政策要求;利用夜晚時間,協助業主召開大會,全程主持會議、整理文件;面對樓齡過高難以購買保險的問題,帶隊拍攝大廈保養實況照片,逐一向保險公司溝通協商,用誠意與事實爭取支持。

兩年間,她成功協助轄區成立9個業主立案法團,讓眾多舊樓終於有了正規管理架構,業主們的居住安全與權益得到切實保障。

黃大仙鳳凰村一間新開張的燒鵝店曾於試業期間,將排氣管道安裝在住宅樓下方,運營時產生的高溫讓鄰近住戶苦不堪言,屋內溫度驟升,住戶於是求助於鄧雯蕙。

鄧雯蕙採取「實地探訪+溝通協商」的方式尋求解決方案。她帶同食環署工作人員實地測量溫度、拍攝現場照片,向燒鵝店負責

人擺事實、講道理。同時,她積極與食環署溝通,說明居民的緊急困境。最終,燒鵝店願意重新申請規劃,將排氣管道遷至後街,食環署也快速批覆相關申請,僅用3個星期便圓滿解決了困擾居民數月的難題,住戶與店家均對處理結果表示滿意。

談家常及時發現社區問題

此外,鄧雯蕙的議員辦事處早已成為街坊們日常聚會、傾訴心聲的溫暖據點。這裏時常坐滿前來聊天的街坊,大家談家常、聊瑣事,有時還會帶來點心與眾人分享。

她每月都會在辦公室舉辦街坊生日會,買好蛋糕、水果和飲品,邀請當月過生日的居民齊聚慶祝,有位婆婆感動地說:「我已經差不多10年沒有人陪我吹過蠟燭了。」

這份緊密的鄰里情誼,更讓她能及時發現許多隱性的社區問題。有街坊在閒聊時提到,住所窗外有個蜜蜂窩,蜜蜂頻頻飛入家中,導致窗戶都不敢打開。鄧雯蕙聽後立刻安排助理聯繫相關部門,及時清理了蜜蜂窩,解決了街坊的隱憂。

在應對突發公共事件時,她與其他黃大仙區議員更是團結一心、共克時艱。此前鳳德邨近2萬居民因為食水管爆裂而影響用水,鄧雯蕙第一時間趕到現場,發現其他區議員亦紛紛到場,大家齊心協力,調動水車、協調維修隊伍、聯絡路政部門,快速恢復了居民正常用水。

談及兩年來的工作感受,鄧雯蕙坦言,只有真正融入社區、與街坊打成一片,才能準確捕捉到那些未被正式投訴卻影響生活的「小事」,做到防患於未然。

她強調:「區議員的價值不在於職位高低,而在於是否能真正走進街坊心中,是否能切實幫助街坊解決問題。」

黃大仙區

鄧雯蕙：議辦每月搞生日會 成街坊聚腳點

東區

阮建中：擺街站蒐民意 探長者聆聽需求

「區議員要扎根社區、聆聽民意,用實幹與堅持,做好政府與街坊之間的橋樑。」東區區議員阮建中擔任區議員6年以來,一直立足東區,關顧長者需要、應對突發事故、改善交通設施,解決多年頑疾,以務實作風與貼心服務,贏得當區居民的信賴與支持。

阮建中介紹道,區議員的主要職責是與居民溝通,日常工作中最常見的便是設立街站,與市民面對面交流,講解最新政策,收集民意與意見。

此外,他亦積極與關愛隊合作,探訪獨居長者、雙老家庭等有需要群體,透過多元化活動拉近與居民的距離,真正了解社區深層次的需求。

閒話家常 為長者帶來慰藉

他服務的太北區涵蓋十多個小區,既有中產社區,也有舊式住宅。他坦言,不同群體面對的困難各有不同。中產長者雖然擁有物業,難以申請政府資助,部分更因子女生意失敗、賭博欠債等原因,被迫變賣物業幫忙還債,承受巨大的經濟與心理壓力,最終變成不願與人往來的隱蔽長者。「這類長者最需要的不是物質援助,而是陪伴與傾聽。」阮建中強調,不少長者專程到街站與他閒話家常,簡單的問候與交流,已經能為他們帶來慰藉,這也是他服務路上最真實的滿足感。

東區不少大廈樓齡超過50年,水管殘舊不堪,以

往已發生多次嚴重爆水管事件,寶馬山、丹拿、太古城都曾深受其擾。作為社區的「應急先鋒」,阮建中在每次突發事故發生時都身先士卒,當中最令他印象深刻的是去年太古城的「黑水事件」,雜質隨自來水進入住戶,不僅影響用水安全,更堵塞電熱水爐,導致居民在寒冬沒有熱水沖涼,部分水喉更被燒壞。

事件期間,他連續多日駐守現場,在水務署服務

站協助講解情況、登記個案、轉介部門,擔當部門與市民之間的溝通橋樑,讓居民的訴求得到快速跟進與回應。此外,丹拿道亦曾出現水柱噴至7樓的嚴重爆水管事故,導致封路、交通癱瘓,他同樣第一時間到場協調,盡力減低對市民生活的影響。

持續跟進炮台山扶手電梯

在長期社區改善工作上,阮建中同樣交出亮眼成



●阮建中表示,區議員要用實幹與堅持,做好政府與街坊之間的橋樑。香港文匯報記者萬霜靈攝

績。他憶述,寶馬山一帶學校林立,上學放學時段長期嚴重塞車,雨天更混亂不堪。他便聯同民政處、運輸署及警方,與學校協商,最終促成強制校巴安排,大幅舒緩交通擠塞問題。

炮台山扶手電梯工程耗時6年,其間曾遇阻力企圖推倒重來,他立即聯同業主立案法團展開問卷調查,以高支持率確立項目方向,至今仍持續跟進工程進度。每一次為市民解決問題,他都感到滿足,也更加堅定以實幹回應居民託付的信念。

在新的地區治理制度下,區議會主席由民政專員擔當。阮建中認為,此舉令部門協調效率明顯提升,以往互相推諉的難題,如今更容易推動解決,讓地區工作更見實效。他舉例指,寶馬山雲景巴士站後斜坡,因舊村清拆遺留大量建築廢料,長期影響環境與安全,過去多部門互相推諉,在新制度下,由民政處統籌出資清理數噸廢料,終於解決這項纏擾數十年的老大難問題。

「區議員工作的核心在於雙向溝通:一方面要精準掌握居民需要,對症下藥;另一方面要主動讓居民知道工作進度,保持資訊透明。」阮建中總結道,現行制度較以往更為嚴謹,驅使區議員專注民生本職,遠離政治爭拗,工作均圍繞居民事務展開,配合關愛隊的緊密合作,服務更為到位。

6年以來,阮建中始終堅守實幹信念,把居民的事當作自己的事,無論是突發事故、長者關懷、交通改善還是設施優化,都堅持到底、負責到底。

他以行動證明,只要用心服務、持續跟進,就能獲得市民認同,讓社區治理更有效,居民生活更安心、更有歸屬感。