

「全政府動員」築起溫暖守護網

上樓執拾過程暢順 居民獲多部門協助如食「定心丸」

宏福苑居民連日來分批上樓執拾物品，整體過程運作暢順、有序推進。特區政府公務員事務局局長楊何蓓茵昨日指出，「全政府動員」機制在今次安排上發揮重要作用，每日有一千名公務員參與，多個部門上下一心、攜手合作，全力以赴為居民提供全面的支援和協助。宏昌閣及宏道閣的居民昨日一致稱讚政府安排妥善及人性化，有撐拐杖上樓的女居民感激在大樓駐守的每位警務人員，不僅讓她大感放心，過程中更有警員主動上前攙扶上落樓梯，很是窩心。另有女居民形容在上樓的整個過程中，獲社工、警察、民安隊和關愛隊等多方人員全面協助，心靈上收穫滿滿的「定心丸」，由衷感謝政府支援上樓，讓她改善心情，帶來希望。

●香港文匯報記者 吳健怡



●左起：鄧太、鄧女士 ●黃太 ●黎先生
香港文匯報記者黃艾力 攝

大埔宏福苑受大火影響的7座大廈居民，陸續獲安排上樓執拾，昨日輪到宏昌閣及宏道閣的居民獲安排上樓。香港文匯報記者昨日上午來到封鎖線外，即使只能遠眺出入口，但仍清楚看到各部門人員與義工如何無間協作、全力支援宏福苑居民。

民安隊幫手扶人搬物

大埔宏福苑獲安排上樓居民在警務人員、民安隊安全服務隊和專隊的社工、臨床心理學家等協助下，重返住所找回珍貴物件。隨著上樓安排持續推進，民安隊隊員在工作過程中見證眾多溫暖瞬間。任職於醫院的民安隊少年團E中隊22分隊指揮官謝迦朗向院方請假參與行動。

民安隊緊急救援中隊1級隊員王柏林在執行任務的過程中，曾與兩名隊員攜手搬運一件超過100磅的重物，因樓道狹窄，三人只得協商處理方法，合力展開支援。他特別提到，每當完成任務後，居民都會表達感謝，這讓人倍感窩心和難忘。

是次支援行動亦出現少數族裔隊員的身影，民安隊九龍區域C中隊1級隊員簡易邦在得知需要參與支援後，調整自身心態以更好協助及安撫居民，他的家人對此感到欣慰並寄予鼓勵。回顧近日工作，他表示看到許多青少年努力陪同拄着拐杖的長者上樓，這些畫面令人難忘。

警員主動上前攙扶

靠拐杖上樓、家住宏昌閣17樓的鄧太太昨日分享指，上樓的這一段路確實不容易，除了身體感吃力外，一想到同層有3名相熟鄰居不幸於火災中罹難，她居住43年的單位也已

付諸一炬，種種原因都令此行倍感沉重，猶幸現場人員都盡力為她提供支援。

鄧太太表示，上樓執拾期間，幾乎每一層樓梯轉角及單位門外都有警務人員駐守，他們不單維持秩序，更有警員看見她上樓吃力，主動上前攙扶她上落樓梯，又提醒她女兒要注意安全，「他們真的很細心，真的很感謝警察。」

她亦感謝社工的悉心照料，包括在獲准上樓前，主動提供情緒輔導及心理支援，否則她可能無法承受家園一片頹垣敗瓦的事實，「雖然見到都係好難過，但起碼有個底，唔會驚到暈低。」

關愛隊隊員助搬重物

居住在宏道閣7樓的黃太，昨日與丈夫、兒子和女婿一起上樓，抵達後確認單位相對完好。「由我們登記，到上樓、執拾、搬運以至落樓，每一個環節都很暢順。」她特別提到，上樓前曾擔心單位的狀況，但當現場遇見警察等人員駐守，感覺單位有被悉心守護，並且執拾過程中，獲民安隊員和關愛隊成員連番幫忙搬運重物，來回走了多趟亦毫無怨言，形容他們這些舉動，都為她們一家大派「定心丸」，「看着它很大火的時候，很不開心，現在可以回去，拿回東西，心情好些。」

居住在宏道閣9樓的黎先生表示，上樓前一晚因為太過緊張而徹夜難眠。事前有賴社工細心提醒，他昨日特意穿上安全鞋，以防範地上的碎玻璃，執拾過程中他一度發現衣櫃曾被打開，幸最終確認沒有財物遺失，也順利取回樓架及證件等重要物品。

他認為，3小時的執拾時間內，足夠他來回走了四五轉，全賴民安隊協助搬運物品。



●民安隊隊員既要徒步走上較高樓層，途中也要照顧行動不便者，並時刻關注居民的情緒變化。
受訪者供圖



●民安隊隊員幫手將大型物件搬運至地面。
受訪者供圖



●身穿不同制服的人員穿梭奔走，全力以赴為宏福苑居民提供全面的支援和協助。
香港文匯報記者黃艾力 攝



●居民找回有價值的物品，並獲社署人員協助運送。
香港文匯報記者黃艾力 攝



●社署人員(左)向居民提供支援。
香港文匯報記者黃艾力 攝

楊何蓓茵：公務員跨部門組隊 駐守各樓層提供支援



●卓永興(右二)昨日在聯合指揮中心向社署人員了解支援宏福苑上樓居民的部署。右三為社署副署長(服務)梁綺莉。

香港文匯報訊(記者 李千尋)香港特區政府公務員司副司卓永興昨日中午前到步，先後到廣福社區會堂、警方流動指揮中心及部分樓宇視察，了解支援情況。政府昨晚總結第七日上樓安排，登記戶數是116戶、418人，實際上樓戶數是116戶、424人。他們進出大廈的平均逗留時間2小時26分鐘，最短21分鐘，最長3小時56分鐘。當中有62戶、151人上落大廈不止一次，最多有1戶、1人多走六次。昨日收到1宗市民身體不適的求助個案，1宗個案需要尋求心理輔導服務，及7宗居民求警協助個案，其中5宗在協助下成功尋回失物，餘下2宗警方會作進一步調查。

香港特區政府公務員事務局局長楊何蓓茵昨日在社交平台發文表示，由行政長官設立的「全政府動員」機制在今次上樓安排中再次發揮重要作用，參與的公務員來自不同部門及專業範疇，舉例如漁業督察、電子工程師、康樂事務經理、圖書館館長等，全都抱著服務市民的信念，暫時放下原有崗位的工作，一起到宏福苑積極參與支援。楊何蓓茵深信，在各部門同事齊心協力之下，能陪伴居民走過這段路。

楊何蓓茵表示，公務員事務局統籌九個政府部門動員人手，包括漁護署、建築署、機電署、環保署、食環署、地政總署、康文署、香港郵政和水務署。他們聯同社署社工和臨床心理學家組成專隊，每日駐守不同樓層，為返回單位的住戶提供協助。

昨添「生力軍」支援更有效

昨日起還有更多「生力軍」加入，包括地政總署的產業測量師和土地測量師、水務署的食水樣本檢驗員和水務督察等。「他們平日的工作很少涉及宏福苑支援工作，但不同專業、不同職系的同事都齊心投入支援工作。這種跨部門、跨專業的協作，不但提升了整體支援

效能，也展現政府團隊團結一致的力量。」

這次上樓安排涉及大量前期籌備、現場執行和即時應變工作，程序繁多，亦必須兼顧居民的安全、秩序和實際需要。由居民登記、領取物資、進入大廈、收拾物品、到搬運離開及後續支援，每個環節都需要不同部門緊密配合、無縫銜接。各部門同事各司其職，全力以赴，務求讓居民在整個過程中獲得適切、到到而迅速的支援。

公務員即場助居民打開上鎖保險箱

楊何蓓茵指，從行動開始前的部署動員公務員支援，到正式上樓後面對的現場情況，她一直全程關注，特別是留意人手配置，以及同事現場的匯報和回饋，以作出更細緻和人性化的安排。面對居民不同情況，動員的公務員都耐心聆聽、細心觀察，甚至運用自身的專業知識和工作經驗，即時提供協助和建議。

例如有一戶居民因保險箱太重未能搬動，加上已找不到鎖匙未能開啟保險箱，陪伴上樓的公務員即場進行跨部門協作，終在短時間內打開保險箱，讓居民取回當中的重要物品。當每一更同事完成駐樓層支援後，亦會仔細向接更同事交代住戶情況和需要注意的事項，務求令支援工作順利銜接，不遺漏任何細節，令整個安排得以穩妥推進。

展現公務員專業高效團結可信

楊何蓓茵強調，公務員團隊在今次上樓行動中不分你我，所展現的承擔、專業和溫度，充分展現「一個政府一條心」的精神。她衷心感謝所有參與的公務員，以及所有在幕後支援的團隊。「你們緊守崗位、同心協力，以實際行動詮釋了以民為本的服務精神。你們的努力，不僅幫助居民順利上樓，也再次展現香港公務員隊伍的專業、高效、團結和可依賴的一面。」



●每日有一千名公務員參與宏福苑居民上樓，向居民提供支援。
楊何蓓茵Fb圖片