

警界線

警察的同理心、專業能力、團隊精神，加上警隊科技的完美結合，書寫了一段60分鐘十萬火急的救人故事。今年三月，一名的士司機突然告知家人有輕生念頭，面對事主正徘徊在死亡邊緣，其子女心急如焚。新界北總區衝鋒隊人員接報後，迅速展開調查，3位警員一方面安撫其家人情緒，一方面要與時間競賽查出事主行蹤。警方先翻查「銳眼計劃」閉路電視系統追尋事主的士，因事主拒接電話，警員再憑經驗着事主幼子在WhatsApp留言，兒子的泣訴聲打動父親打開視像對話，當時事主已略有神志不清，警員憑視像中一閃而過的牆壁「6」字畫面和背景，鎖定事主身處區內一座多層停車場；立即前赴救援，在停車場6樓尋獲事主，將他抬出車送院救治，衝鋒隊人員在一小時內不僅拯救一個生命，也拯救了一個家庭。

●香港文匯報記者 曾立本

新界北總區衝鋒隊長鄧俊賢（賢哥）、警員劉銘峰（阿峰）及杜毅聰（阿聰）日前向記者講述當日的救人經過。賢哥憶述，今年3月20日晚上約8時，他們接報天水圍區發生一宗企圖自殺案，一名女子報案指父親離家失蹤，其後再收到父親WhatsApp訊息聲稱尋死。他們趕往報案人寓所途中，向報案人查詢事主的資料，得悉事主所駕的士車牌號碼後，即安排人員翻查附近的「銳眼計劃」閉路電視搜尋的士。此外他們得知事主家中有老父親及一對兒女，「我們憑經驗預計到場後，將會面對多名情緒激動的家庭成員，需要有效將家人分開處理。」

專業勸導事主及安撫家人

阿峰說，人員抵達事主寓所後，家人情緒非常激動，女兒不斷嘗試致電父親，幼子急得淚流滿面；「我們除了安撫事主人家的情緒，同時也要盡快與事主取得聯絡，但事主始終拒絕接聽電話。」他們設身處地，相信父母最容易被子女觸動，遂嘗試由幼子於WhatsApp留言給父親。當事主聽到幼子哭聲後，終於願意接聽電話，「為了進一步取得有用資訊，我們選擇與事主WhatsApp視像對話，並運用同理心勸導事主，提醒他上有老父、下有子女要照顧，希望喚醒他切勿一時衝動，同時我們要爭取更多時間調查事主位置。」

警員透過視像對話可見，事主在的士駕駛座上神志模糊，事後得知事主已服食安眠藥，而且事主態度非常消極，不

斷表示要自殺及向家人交代後事，拒絕講出位置，更多次掛斷通話。正當十分焦急之際，人員發現事主在一次掛線時疑按錯掣，將手機鏡頭轉向前方，拍攝到車頭擋風玻璃前方是一幅印有「6」字的牆壁，賢哥說：「我們判斷事主可能駕車停在某一個停車場的6樓位置。」同時，人員透過「銳眼」閉路電視發現涉事的士曾在區內一帶出現，他們憑着對區內環境的熟悉，相信事主應該身處區內一個多層停車場，隨即迅速趕往該處，同時調派一輛警車守在停車場出口，以防事主駕駛的士離去。

當衝鋒隊人員帶同家人到停車場6樓搜索期間，事主幼子一眼認出父親的士，當時所見事主在的士內已神志迷糊，眾人隨即合力將其抬出的士，由救護車送院治理。事後，人員在醫院經進一步調查，得知事主因受財政問題困擾而有輕生念頭，遂向事主女兒提供社工及社會福利署的相關求助資料，望協助事主處理後續的情緒問題，衝鋒隊人員的高效行動、專業處理手法令報案人深受感動。

為民多走一步 銜接社會資源

3位警員表示，警察的工作就是幫助市民解決問題，所以在合適情況下，警察必定會盡力向有需要的市民提供協助，為他們銜接社會資源。「事主可能因財政問題而感到困擾，透過社工的協助，相信他們能為事主提供相應的專業意見，從而協助解決問題。我們從不怕多走一步，因為這一步可能為這個家庭帶來深遠的幫助，解決他們的困難。」

# 「銳眼」尋失聯的哥 警靠科技救全家

## 幼子哭聲喚回事主開視像 衝鋒隊憑「6」定位 1小時內送院



●新界北總區衝鋒隊長鄧俊賢（中）、警員劉銘峰（左）及杜毅聰（右）。香港文匯報記者劉友光攝

### 遇意圖輕生者 應速報警求助

香港文匯報訊（記者 曾立本）當市民遇上情緒不穩或企圖輕生者，應如何應對？受訪警員分享道，市民大致可以分為兩個情況去處理；一個是事主出現情緒不穩及心理狀態欠佳，但未有做出實質傷害自己的行動。這種情況下，市民可以先考慮向提供情緒輔導服務的機構或社工尋求支援，若非常擔心事主情況，也可以報警求助。警員到場後會評估事主情況，再協助轉介至合適機構跟進。另一方面，若事主已有明顯的企圖輕生行為，這時市民應該先陪伴在側，以確保事主的安全，同時都要確保自身安全。在情況許可下，盡快報警求助。受訪警員提醒，市民報案時最重要保持冷靜，盡量配合999電台人員的查詢，提供所需資料，例如事主身處位置、聯絡電話、能否聯絡事主，甚至八達通編號等也有幫助。警方處理企圖輕生案件有既定程序，當取得事主初步資料，會透過警方系統進一步調查事主的詳細資料及聯絡方法等，不會放過任何線索去搜尋事主。

### 若事主身處危地 勿貿然接近

受訪警員強調，無論任何情況下，市民首先要確保自身安全，若事主處於危險位置，未經訓練的市民若貿然接近，可能導致雙方都會發生危險，也難以預測事主下一步行動。若遇到事主服藥或自殘等需要急救的情況，市民應立即報警求助。總的來說，市民始終要以自身安全為先，即使要接觸受了傷的事主，也應該佩戴合適的防護裝備。

警方999緊急熱線服務承諾，港島及九龍區平均回應時間為9分鐘，新界區則為15分鐘。警方各個總區的衝鋒車配備急救用品，再加上消防員及救護員的支援，定能盡快為事主提供協助。此外，各總區衝鋒隊為強化人員的專業能力，會定期進行專項訓練及內部分享會，交流案件處理經驗，讓人員隨時都保持最佳狀態。訓練內容也包括警方不同的科技應用項目，例如詳細講解「銳眼計劃」的運作模式及功能，讓人員了解相關項目的運作方法，以提升前線人員處理案件的效率。

### 情緒支援及求助熱線

「情緒通」精神健康支援熱線 18111	撒瑪利亞會熱線 (多種語言) 2896 0000
香港撒瑪利亞防止自殺會 2389 2222	東華三院芷若園 18281
生命熱線 2382 0000	醫管局精神健康專線 2466 7350
明愛向晴軒 18288	賽馬會青少年情緒健康 網上支援平台 「Open 嚟」 http://www.openup.hk
社會福利署 2343 2255	

## 宏福苑昨逾500人上樓執拾 卓永興慰問前線人員



●政務司副司長卓永興（左二）到大埔宏福苑視察上樓安排。旁為民政事務總署署長杜潔麗（右一）。

香港文匯報訊（記者 吳健怡）昨日是大埔宏福苑七幢樓宇居民分批上樓的第十二天，開放宏泰閣中層的5個樓層及宏建閣高層的11個樓層。特區政府總結時表示，昨日兩幢樓共有130戶511人上樓，其間秩序良好，運作大致暢順，各部門合組的綜合詢問處共收到10宗居民求助個案，隨即獲得處理。政務司副司長卓永興到場視察居民上樓安排，與負責登記中心運作的民政事務總署人員會面，並與地區服務及關愛隊隊員交流。

透過「一戶一社工」登記昨日上樓的宏福苑戶數是130戶489人；實際出現上樓的戶數是130戶511人，而上樓住戶進出大廈的平均時間是2小時26分鐘，最短的是17分鐘，最長的是3小時56分鐘，約70%的居民逗留時間少於三小時，約27%的居民逗留時間少於兩小時，約6%的居民逗留時間少於一小時。同時，總共有83戶160人上落大廈不止一次，其中，有52戶113人多走一次；24戶37人多走兩次；6戶8人多走三次；以及1戶2人多走五次。

### 收到7宗求警協助個案

綜合詢問處昨日收到7宗居民求警協助個案，2宗身體不適求助，及1宗個案需要尋求心理輔導服務。求警協助者涉及懷疑遺失包括飾物、現金和金飾等財物，警方即時派員協助搜查，其中3宗個案因其單位損毀嚴重，經調查後相信財物或被焚毀；而另4宗其單位並無被搜掠痕跡，亦未有財物詳細資料。

為支援上樓居民，特區政府每日出動過千名來自警務處、民安隊、消防處、醫療輔助隊、民政事務總署、社會福利署、房屋署和房屋局等不同部門的人員，加上地區服務及關愛隊隊員。而在「全政府動員」機制下，公務員事務局也統籌漁農自然護理署、建築署、機電工程署、環境保護署、食物環境衛生署、地政總署、康樂及文化事務署、郵政署和水務署9個政府部門動員組成政府應急隊，支援今次上樓安排。他們聯同社署社工和臨床心理學家

組成專隊，駐守大廈不同樓層，向返回單位的住戶提供支援。

卓永興昨日到大埔廣福社區會堂視察，與負責登記中心運作的民政署員工及地區服務與關愛隊義工交流，聽取他們連日來的工作情況。他感謝民政署同事和關愛隊的付出，不論是安排場地或物資，以及協助居民搬運物品的工作，都做得很好，給予居民實實在在的幫忙，展現「民政幫到你」的精神。

### 鄧炳強：向堅守崗位者致敬

保安局局長鄧炳強昨日勞動節在社交平台發帖，感謝近日協助宏福苑災民返回單位執拾的紀律部隊和輔助部隊同事，「佢哋將心比己，以人性化方式陪伴支援需要上樓災民，給予無聲但最實在的幫助，相關工作今日仍然進行中。嚟香港，每當市民有需要，我哋紀律部隊一定挺身而出，從不缺席，發揮守望相助精神。呢個勞動節，我向所有堅守崗位嘅人致敬。」

## 聚力跟進火警善後 助獨居翁覓新居



### 關愛獻社區

葵青區葵盛東邨關愛隊一直秉持初心，以關顧居民的福祉為己任。每當社區出現大小事務，隊員們總是第一時間伸出援手，盡力協助居民解決困難。去年11月26日，葵盛東邨盛國樓一單位突發火警，雖然無人傷亡，惟一名獨居的住戶伯伯頓時失去家園。由於伯伯是獨居長者，平時並無親友可依靠，行動亦不便，突如其來的火災令他頓感徬徨無助。

葵盛東邨關愛隊即時動員支援伯伯，一邊安撫他的情緒，一邊細心傾聽他的需求與擔憂。同時，關愛隊隊長立即聯絡葵青民政處、房屋署及區內團體，商討安置方案。葵青民政處安排伯伯當晚暫住大窩口社區會堂，避免其夜宿街頭，解決燃眉之急。

次日，在關愛隊的協助下，房屋署安排伯伯搬遷到同一座大廈的另一單位作為長期居所。關愛隊還馬不停蹄地為伯伯籌措家具和生活必需品，包括床、被褥、衣物、飯桌、冰箱等，並親自將物品送到伯伯的新居。考慮到事故帶來的不僅是物質上的損失，關愛隊亦隨即聯絡社工，安排專業心理諮詢，持續跟進伯伯的情緒狀態，協助他逐步走出焦慮與不安，讓他感受到社區的關懷和溫暖。

此次應急行動不僅展現各政府部門及區內團體的協作能力，也凸顯了葵盛東邨關愛隊在突發事件中凝聚社區力量、協調資源的關鍵作用。透過隊員們不辭勞苦、以身作則的精神，伯伯從失去家園的不安中逐步回歸生活正軌。「以心為心，無私奉獻」是葵盛東邨關愛隊在每一次社區緊急事件中所堅持的信念，也是我們持續為市民提供溫暖與安全感的動力源泉。

●葵盛東邨關愛隊隊長 伍志華



●葵盛東邨關愛隊隊員為伯伯籌措生活用品。作者供圖

## 攸壘路簡屋下月再辦招聘 助居民鄰近就業



●有簡約公屋的營運機構日前舉行招聘日活動。何永賢Fb視頻截圖

香港文匯報訊（記者 吳健怡）特區政府房屋局局長何永賢昨日在社交平台發文表示，政府一直主張簡約公屋除了住宿外，也要為居民提供支援服務，讓他們建立個人技能和社區網絡，可進一步為自己找更好發展，為家庭作更好規劃，為此簡約公屋的營運合約已要求營運機構聘用一定比例的住戶。她特別提到，有部分營運機構更積極進取，如透過舉行招聘日活動，提供平台讓企業與居民進行求職配對，讓居民能從新的居所到新的工作，既寫下更多積極、暖心的安居樂業故事。

元朗攸壘路為首個入伙的簡約公屋項目，項目分為南北兩區，已於去年第一季入伙。何永賢透露，攸壘路簡約公屋的營運機構至今已舉行3次招聘活動，下

個月將會再次舉辦，而副局長戴尚誠亦曾到場，鼓勵居民把握機會申請心儀工作，形容當日現場氣氛相當熱烈，求職者由剛踏出社會的「00後」到經驗豐富的「60後」都有，是香港人努力拼搏的最好說明。

### 何永賢：香港工作機會處處

對有意見認為攸壘路位置偏遠、上班不便，何永賢強調，香港工作機會處處，以該簡約公屋項目為例，附近就有奶製品公司積極招聘，居民步行約10分鐘即可上班。而保安公司、巴士公司及學校亦正招募住戶擔任不同工種，選擇多元。她強調，隨著北部都會區持續發展，居住於元朗、屯門等簡約公屋項目的居民，未來的工作機會將進一步增加。