



居民更幸福更安全 房協AI融入屋邨

觀龍樓成「共融智慧社區」試點 多款機械人助清潔巡邏查資訊

今年的財政預算案特別提出要推動全民AI（人工智能），鼓勵AI廣泛應用，達至全民使用、全民善用。香港房協近年在位於堅尼地城的觀龍樓應用多項AI技術及設備，包括為居民解答疑問的AI接待員、偵測高空擲物及是否有居民跌倒的AI鏡頭等，希望將高科技融入至公共屋邨日常運作與居民生活，提升居民的幸福感和安全感。房協表示，今年第三季將推出「物業及資產綜合平台」，可一併觀察數十條屋邨的情況，有助優化日常樓宇管理，另外亦正在試用「AI助理」，以減省職員的工作量和提升效率。

●香港文匯報記者 張弦



▲樂民新邨應用的「力王」運輸機械人。房協提供



智能清掃機

香港文匯報記者涂穴攝



香港文匯報記者涂穴攝



▲AI鏡頭能偵測居民跌倒。房協供圖



▲AI鏡頭能協助偵測火苗。房協供圖



AI鏡頭

香港文匯報記者涂穴攝

物聯網結合大數據 實時監測屋苑運作

香港文匯報訊（記者張弦）觀龍樓除AI接待員和清掃機等應用外，還配置有智能物聯網系統，房協高級經理（保養—房地產科技）陳景朗介紹，透過該系統可以觀察屋邨內的電梯、暖通空調、太陽能光伏板等系統的運作情況，例如電梯顯示黃色燈，可能是有人按了電梯內的警報器，職員第一時間知道事件作出處理。該個系統除了可以在電腦上操作，職員還能在手機上看到系統的相關內容。

分析及優化日常安排和維修工作，以及在不同屋苑之間合理調配資源。

即時應對水浸等情況

他舉例表示，出現暴雨天氣時，可以即時掌握各屋苑的水泵儲備情況，一旦某個屋苑發生水浸，就能快速調動其他屋苑的資源。這個中央平台除了連接物聯網監控，還連接前線員工的手機應用程式，能做到即時通知、系統狀態監控等，職員只需要登錄一個界面，就能查看所有類型系統的情況並作出相應應對。

另外，陳景朗表示房協亦正在試用「AI助理」，可以透過語音輸入自動生成報告內容，協助前線人員處理日常的文書和會議紀錄，以及實時報告和拍攝巡邏時遇到的情況，以便即時跟進。房協未來亦會研究將「AI助理」與其他系統連接，確保資訊安全及個人私隱的同時，為前線人員提供更方便及數據化的管理工具。

觀龍樓是房協「共融智慧社區」的試點屋邨，近年應用不少AI技術，為居民帶來便利。香港文匯報早前受邀參觀觀龍樓所使用的智能設備，包括擺放於電梯口等顯眼位置的AI接待員。房協介紹，居民透過與該AI接待員通話，可以查詢富戶政策詳情、交通路線等資訊，而該設備支援多語言與口語化表達，照顧長者及不同背景的居民，還貼心地設計了輪椅模式，讓輪椅人士亦能使用。AI接待員亦已應用於粉嶺專用安置屋邨項目「樂嶺都匯」的新商場「嶺·樂活」。

智能清掃機打掃減前線壓力

此外，觀龍樓還配置了智能清掃機以及機械巡邏狗等機械人，協助大範圍的日常清潔和巡邏工作，以減輕前線人員壓力。房協表示，由於屋邨範圍大，清潔工人打掃很辛苦，尤其在一些沒有遮擋的地方工作時被太陽曬，而增加了智能清掃機後，機械人會定時進行打掃，並能自動充電，大幅減少清潔工人的辛苦程度。

房協亦正於「嶺·樂活」試用配備AI超高速運算能力的清潔機械人以清潔衛生間，進行專業全方位深度清潔。該款清潔機械人設有AI鏡頭和機械臂，可完成開門、揭開座廁蓋等動作，亦可以透過AI分析污漬類型以切換清潔工具，並透過實時監察系統提升效率及衛生品質，為顧客提供更潔淨和安全的環境。

「力王」機械人助運輸

房協助理總監（物業管理）楊展鵬表示，在樂民新邨設置「力王」運輸機械人，因該邨有一段很長的樓梯，長者上落非常辛苦，買菜回家很不方便，因此引入可以放置和運輸物品的「力王」機械人，並在居民提議下改動放置盒開口方向和大小。

他形容透過與居民的溝通，讓科技真正落地應用，而這正是房協的理念，從「看得見」到「用得上」，希望讓居民真正擁有這些科技。

楊展鵬表示，觀龍樓這些AI技術和智能設備，未來將逐漸應用至其他屋邨。對於觀龍樓的智能設備，例如會自動打掃的智能機械人，他笑言居民覺得很有趣及好玩，這便是房協目的，讓看似遙不可及的高科技變得有意思，讓科技成為大家共同擁有的東西，而居民在感受到科技的好處，提升幸福感與參與感的同时，亦能生活得更安心與放心。這些真正響應了財政預算案中提出的要「鼓勵AI的廣泛應用，達至全民使用、全民善用。」



理大推「教育4.0」 加快AI學與教應用

香港文匯報訊（記者吳健怡）隨着人工智能（AI）高速發展，教學模式正不斷演變。香港理工大學積極回應時代變遷與所需，推展「理大教育4.0」舉措，結合人工智能、元宇宙與沉浸式體驗等前沿技術，推動以學生為本的教學模式，促進教育創新，並加快人工智能與前沿技術在學與教中的廣泛應用。

理大醫療科技及資訊學系系主任及醫學物理與智能腫瘤學講座教授蔡環表示，「理大教育4.0」標誌着大學的教育發展正式進入新階段，強調以個性化、互動性與靈活性的教學模式，讓學生實現自主學習。

AI驅動個人化學習

其中，由理大醫療科技及資訊學系副教授王志明領導的「人工智能驅動學習活動管理系統（LAMS）」，打破傳統教學為所有學生提供劃一教材的固有模式，為每位學生提供切合課程綱要的個人化學習路徑。該系統保留教師對整個教學過程的管理權限，包括訂立學習目標、審批教學素材等，同時透過人工智能為學生推送特定教材與練習、提供實時學習表現分析、自動化反饋與進度追蹤，全面支援學生獨立學習、同儕協作及接受人工智能學習輔導，同時協助教師緊貼學生學習進度，實施全程監察。初步評估顯示，LAMS有效提升學生學習投入度與學習成效。

元宇宙助力醫學解剖

在沉浸式教學領域，理大醫療科技及資訊學系系主任羅嘉慧開發的「元宇宙大腦影像解剖學展館」平台，透過元宇宙，結合探索、對話與遊戲元素，營造身臨其境的學習氛圍與真實的共學體驗，突破傳統二維線上學習的限制，將被動學習轉化為主

動、三維的互動數碼探索體驗。學生可按其需要在虛擬數碼展覽館內自由探索，以互動方式閱覽教材，例如可以瀏覽醫學影像解剖模組，以教科書無法實現的方式逐層觀察人體結構。平台配備24小時在線的綜合人工智能聊天機械人，能即時解答問題及提供反饋。這個創新教育法能提升學生對教材的興趣，並加深其對複雜解剖概念的理解。

此外，理大醫療科技及資訊學系副教授李泳怡與理大工業中心團隊共同開創的「混合沉浸式虛擬環境（HIVE）模擬心肺復甦演練」教學，扭轉沉浸式環境不適用於大規模實踐技能訓練的普遍誤解。該教學提供逼真的彌敦道大規模交通意外模擬場景，配備環境街道噪音，以及八個可獨立設置生理狀態的無線人體模型，讓學生分組輪流進行，能在短短兩小時內，為逾120位學生提供高質量的心肺復甦實踐訓練。

學生需在模擬緊急與高壓的場景下，完成報警求助、心肺復甦、使用自動心臟除顫器等多項任務。

該系統在模擬演練完成後即時顯示學生的表現數據分析，並為每位學生提供針對他們的施行步驟、按壓深度、頻率及中斷情況等的個人化反饋。參與學生表示，模擬演練有效增強他們施行心肺復甦的信心，並顯著提升日後在緊急情況下自願協助傷者的意願。這一態度的轉變，對保障公眾健康與安全具有重大意義。