

富臨旗下逾20店備戰 看好人寵共融餐廳有市場

「狗狗准入」新例生效 食肆爭相申請

《2026年食物業（修訂）規例》今日（8日）生效，容許狗隻進入已獲批准的食肆，特區政府食物環境衛生署5月18日開始接受食肆提交申請，預計7月內狗隻就可以進入獲准的食肆。不少食肆也期望加入寵物友好處所行列，富臨集團控股有限公司行政總裁楊浩宏在接受香港文匯報專訪時指出，人寵共融是大趨勢，市民對於攜帶狗隻進入食肆的需求很大，集團旗下超過20間餐廳準備申請許可，倘能獲批讓狗隻進入，相信可以帶動食肆生意額。

●香港文匯報記者 張弦

楊浩宏在專訪中表示，特區政府積極推動人寵共融，市場亦有此需求，「公司有些餐廳的戶外座位，超過一半都是帶着狗隻的顧客。」

咖啡廳先行試水溫

他以旗下一間位於美孚港鐵站附近的咖啡廳為例，表示不少附近居民都有飼養狗隻，對寵物友好處所的需求很高。在規例實施後，相信能夠增加有關餐廳生意額，因為在條例實施後，市民對攜帶狗隻進入食肆的範圍是否只能在戶外，以及狗隻能否坐在位子上等，有很多不確定情況。修改後的法例訂明得很清楚，哪些餐廳不能申請，要如何管控狗隻等，食肆負責人和狗主只需照做。

楊浩宏表示，集團轄下主要是酒樓、燒烤和咖啡這三類食肆，今次主要想申請允許狗隻進入的餐廳類型是咖啡廳，大概有超過20間餐廳準備申請，而酒樓方面則暫時沒有申請計劃，打算先看咖啡廳成功申請後的運作情況如何，第二階段再作考慮。

火鍋燒烤不宜帶寵物

至於燒烤或火鍋類食肆，他表示，條例已說明是不允許狗隻進入，他亦理解有關決定，認為這兩類餐廳使用的工具對寵物來說太危險，「就算整天候着，突然有幾秒沒注意，寵物就可能受傷，畢竟都是高溫的東西。」

他表示，酒樓或中餐館可能有火鍋、明火炒的熱菜，以及各種慶祝場合，對狗隻來說可能並不合適，因此現階段打算先觀望實施情況。

對有市民擔心出現狗隻突然排便、與其他顧客起衝突等問題，楊浩宏表示根據以往經驗，會帶同寵物出門的主人，都有好好訓練和教育過寵物，很少甚至幾乎未遇到寵物突然便溺的情況，即使有時真的發生，狗主也會很積極地自行解決問題。

他並表示真正發生衝突的情況也很少，就算有衝突，相信這次的修例也是一個好機會，釐清事故責任誰屬。

禁店內製狗用食品 不容寵物用重用餐具

楊浩宏認為，今次推出的相關政策很好，所定的規則亦比較寬鬆，不會對咖啡廳的經營造成任何阻礙，「我估計座位擁擠的茶餐廳，應該很難申請，但像咖啡廳這種快餐類，空間比較寬敞，就有足夠空間和彈性去嘗試。」

他並認為，不能在餐廳內烹煮或準備狗用食物，不容許狗隻使用餐廳可重用餐具等條例的規定很好，否則要煩惱狗隻吃過的餐具要如何處理，狗隻食物會否不小心混入人的食物等。



●莫女士帶着愛犬外出出就食。



●寵物主人Hanna與狗「嚕嚕」(Lolo)。



●王先生 ●李女士



▲楊浩宏預計公司有超過二十間餐廳準備申請允許狗隻進入。

▲富臨集團旗下一間準備申請容許狗隻進入的咖啡廳。

香港文匯報記者涂穴 攝

熱點民議

規劃好攜寵區 保持衛生雙贏

莫女士(狗主)：會帶愛犬 Donki 外出就餐，對新安排寄予厚望，期望獲准攜寵入內的食肆能為狗隻劃設更寬敞的用餐區域，因 Donki 體型不算小，座位太逼轉身都困難，並易影響旁邊食客。完全理解並尊重其他食客就餐需求，攜寵區域設計要周全考慮，如分隔清楚及保持衛生，令不帶狗的人也可安心用餐。

Hanna (狗主)：經常會帶着歲半大狗狗「嚕嚕」(Lolo) 外出用餐，每次要先致電餐廳確認能否攜寵，有時更要預先到現場視察環境，但選擇有限，很多時只能在餐廳的戶外座位或商場邊緣區域用餐，相信新例實施後不僅能提升狗主與寵物的生活質素，亦有助食肆開拓新客源，締造雙贏局面。

王先生(狗主)：我不反對帶狗進入餐廳，我自己就有養狗隻。條例生效前帶狗隻外出要找有戶外座的餐廳非常困難，以後就方便很多。相信之後有不少餐廳都獲批准讓狗隻進入。對於有市民擔心狗隻入餐廳可能有衝突，例如狗與狗之間吵架，我認為作為寵物主人，就有責任約束和控制狗隻。

李女士(非狗主)：條例生效後陸續有餐廳出現狗隻身影，我雖然無養狗，但不反對狗主人帶狗入餐廳，這是他們的權利，亦不會主動避開獲准狗隻進入的餐廳，這些餐廳能獲允許，相信已提前做好準備和培訓。至於狗隻會不會四處亂行或排便，我相信狗主會約束狗隻。

林先生(非狗主)：我討厭任何有毛及有味道的動物，如果進入一間餐廳發現有好多狗，味道又好大，肯定掉頭走。不過我不反對容許狗隻進入餐廳的措施，相信之後亦不會有很多餐廳獲批准讓狗隻進入。

文：香港文匯報記者 吳健怡、張弦
圖：香港文匯報記者 郭木又、涂穴

餐飲界盼釐清細節：區域劃分與責任釐清

香港文匯報訊(記者 張弦)富臨集團控股有限公司行政總裁楊浩宏坦言，申請容許狗隻可進入食肆當中有很多細節需要考慮，包括寵物區域以及非寵物區域要如何劃分、出現衝突時如何釐清責任等，希望能將這些業界關注的細節釐清。他表示，現階段還沒有開始申請，目前擔心的問題包括較細面積的店舖如何劃分區域、狗隻與普通客人是否要混坐、在戶外座位時要不要帶狗繩等，均需要釐清。條例規定狗隻要用1.5米牽引帶控制，若是空間較小的店舖，可能需要增加一些固定牽引帶的裝置。

提前培訓員工 教導入內狗隻

在餐廳的準備工作方面，楊浩宏表示會提前為員工進行培訓，包括教導狗隻進入餐廳後要安排在什麼位置，有突發情況時如何處理等，但表示不會考慮專門安排一個員工負責看狗隻在餐廳內的情況，因為人寵共融會成為常態，要考慮的問題反而可能是有些顧客不喜歡寵物，屆時寵物區域和非寵物區域要如何劃分，或者有顧客投訴時要如何釐清食肆與狗主的責任。不過，他自言有足夠信心能處理各種問題，認為在每一項政策落地後，市場都會有相應策略和方式應對，只希望一些細節能清楚寫明，例如一個人可以帶多少隻狗進入餐廳，狗隻應該安置在什麼位置。另外，新規例規定可以提供或售賣預先包裝的狗用食物，他表示之後會考慮在獲批准的餐廳內準備一些獨立包裝的狗隻零食給顧客購買，在提升顧客體驗的同時增加收入。

首階段名額近千 7月內實施安排

香港文匯報訊(記者 張弦)香港文匯報向特區政府食物環境衛生署查詢有意容許狗隻入內的食肆，什麼時候可以正式實施有關安排以及有哪些限制條件等。食環署昨日回應表示，5月18日開始接受食肆提交相關申請後，預計下月中旬可批出首輪申請。首階段設有不多於1,000個名額，倘申請數目多於1,000個，食環署將抽籤分配名額。

食環署補充，雖然下月中已批出首輪申請，但為預留時間讓業界做好營運準備，署方會於7月指定一日，由該日起才實施有關安排，容許狗隻進入獲准的食肆，具體日期將稍後公布。在該日期前，除導盲犬及工作犬外，任何人都不能攜狗隻進入食肆。

有意申請容許狗隻進入的食肆，可以於本月18日至下月8日期間，透過食環署專題網頁以電子方式提交申請。持牌人只須填寫簡單的個人資料、牌照號碼及電話號碼，以便接收署方短訊通知，並於表格確認有關申請資格的聲明，即可完成申請程序。基於安全考慮，食環署不會接受火鍋店和烤肉店，包括鐵板燒、韓式燒烤等申請。

此外，食肆面積亦須大於20平方米。除上述限制外，所有持有正式牌照的食肆均可申請讓狗隻進入。

食環署將於本月11至13日及28日聯同相關專業機構舉辦四場簡介會，署方早前已致函所有食肆持牌人，邀請他們報名參與簡介會。未能親身出席的食肆經營者和其他有興趣人士，亦可於簡介會當日下午2時30分至5時，透過食環署的社交平台 Facebook 專頁即場收看直播。簡介會片段亦會上載至食環署專題網頁。此外，食環署本月稍後會在專題網頁上載牌照條件、常見問答及「良好作業及行為指引」等資訊，供食肆經營者和公眾參考。



香港文匯報記者涂穴 攝

議員挺修例 推動寵物友善

香港文匯報訊 立法會主席李慧琼昨日在社交平台 Facebook 發帖，表示立法會議員一直秉承「以民為本」，關心大小民生事務。立法會大會昨日察悉有關《2026年食物業（修訂）規例》的報告，支持政府放寬實施超過30年、不准狗隻進入餐廳的禁令。立法會與特區政府齊心推動今次修例，為香港創造寵物友善文化，同時為餐飲業開拓新商機。

她表示，為了讓公眾更明白這項審議工作與生活息息相關，首次製作簡而精的「入屋」短片，並在 Facebook 發放，由立法會「立仔」親身解說新規例，影片聚焦寵物友善規例的關鍵執行點，包括狗隻要用不長逾1.5米狗帶牽引或綁在固定物件上、不能在餐廳內亂走等，提醒一些容易違規的情況，幫助公眾在守法的同時，一起創造理想的寵物友善環境。

李慧琼表示，社會十分關注這項新規例，立法會成立了小組委員會仔細審議，務求政府就新安排嚴謹制訂規管框架及指引，議員並綜合市民意見，向政府提出多項建議，務求規例落實得更貼心、更到位，兼顧不同方面需要。

●有商場設置寵物室內樂園。
香港文匯報記者張弦 攝

港鐵 AI 大使增票務處理與電子支付功能

香港文匯報訊(記者 朱欣欣)港鐵公司致力應用創新科技提升出行體驗，透過人工智能(AI)、大數據分析等技術，為乘客出行各環節提供貼心、個人化及共融服務。港鐵公司總經理(市務及客戶體驗)梁靜雯昨日介紹，人工智能虛擬服務大使「Tracy」新增票務處理與電子支付功能，並持續擴展服務覆蓋，推動「智能客務」全面升級。

虛擬服務大使 Tracy 2023年在鯉魚涌站率先試用，現已覆蓋11個車站，包括鯉魚涌、啟德、羅湖、機場、柯士甸、中環、尖東、金鐘、銅鑼灣、奧運及香港大學站。Tracy以「生成式人工智能」驅動，採用「大型語言模型」、「自然語言處理」及「動態知識檢索」技術，支援兩文三語，可根據對話脈絡智能回應。隨着市民愈趨依賴自助服務，Tracy使用量持續上

升，現每月處理約8萬個查詢，較半年前大增近一倍，問題解答率超過90%。港鐵不斷優化 Tracy 功能，更新「兩蚊兩折」等最新資訊，對接「MTR Mobile」提供多路線建議，並加入字體縮放、無障礙界面，照顧長者和輪椅乘客需要。

梁靜雯表示，今年4月底港鐵在奧運、香港大學、銅鑼灣、金鐘站的 Tracy，率先加入票務處理和電子支付功能，其餘7個車站將陸續更新。乘客可在客務中心旁方的 Tracy，以按鍵或語音方式自助處理票務問題，包括支援八達通、單程票、車票二維碼查詢；無入閘紀錄可自助更新車票，有出閘紀錄可列印「出閘專用票」。

此外，Tracy新增電子支付補票功能，乘客行程變更更須補付車費差額時，可透過八達通、信用卡或二維

碼快捷繳費，即時更新車票。目前 Tracy 可處理客務中心絕大部分查詢，惟現金交易如八達通增值等仍需往客務中心辦理。

Tracy 已由初期「實習」角色，成為港鐵客務團隊重要一員，目標2028年覆蓋至半數車站，優先布局高人流及具代表性車站，逐步擴網。未來持續收集用戶意見，優化內容與界面，探索手語等無障礙功能，結合車站特色提供精準服務，以科技驅動服務升級。

梁靜雯表示，為加強互動體驗，港鐵曾推出農曆新年抽獎活動，錄得15萬乘客人次參與，現進一步擴展虛擬服務團隊，即將展開「AI Tracy 拍檔計劃」，市民5月11日至24日可於設有 Tracy 的11個車站或「MTR Mobile」投票，為 Tracy 選出一男一女全新拍檔，投票時可賺取 MTR 積分。



●港鐵公司總經理梁靜雯使用 Tracy 票務處理，八達通顯示已出閘，但人還在閘內，通過 Tracy 處理列印「出閘專用票」。

香港文匯報記者萬霜攝