

天貓超市月底參戰 港零售業點新火頭

推一件包郵及「明日達」搶客 淘寶香港618開鑼迎戰



淘寶天貓港澳區總經理丁鎮財介紹「明日達」服務承諾。香港文匯報實習記者周小楠攝

內地「618」購物節的戰火，今年首度大規模燒至香港。過去幾年，京東、淘寶等跨境電商平台雖有參與本地促銷，但多以零散優惠或運費補貼為主；今年格局截然不同——天貓超市正式登陸香港，最大賣點是承諾「明日達」及部分商品一件包郵；「宿敵」京東旗下佔地約3萬呎的京東MALL香港首店，已在灣仔插旗並擬於6月18日開業；加上本地代表HKTvmall連續多周推出全場85折，乃至實體連鎖超市百佳、惠康等以即時取貨優勢，全面投入「搶客」模式。這場過江龍與地頭蟲電商「618」激戰一觸即發，最終結果尚待時間驗證，但分析相信電商減價戰歸根究底對消費者有利。

●香港文匯報記者 周曉菁、實習記者 周小楠

淘寶香港站昨公布，天貓超市將於5月31日正式登陸香港，承諾「明日達」服務，並且支持部分商品一件包郵。淘寶天貓港澳區總經理丁鎮財昨在發布會表示，天貓超市與本地超市在選品上會有較大差異，本地超市以出售港版商品為主，天貓超市則會提供更多內地優質品牌及商戶的產品，給香港消費者一個多元化的選擇，惟在內地可購買的生鮮食品、蛋類等無法運輸至港。基於進口限制，這也意味本地電商在生鮮食品上仍較有優勢。

生鮮食品拒送港 本地電商具優勢

至於市民最關心的運輸時效，丁鎮財回應指，淘寶此前推出過包郵服務，但通過集運或者直郵到港往往仍需有一定等待時間，無法完全滿足消費者對時效性的需求，而天貓超市推出「明日達」服務可以滿足用戶這樣的需求。「明日達」意為即日16點前付款，明日送達；即日16點後付款，後日送達。基於「宿敵」京東去年已入主佳寶，全面進軍香港實體零售市場，被問及是否考慮效仿同業進行線下收購，丁鎮財稱目前沒有相關動作，認為收購並非公司考慮的重要路徑，會更專注從用戶痛點和需求出發。宣傳策略上，6月5日起天貓超市流動車將進入人流密集街區，同時邀請KOL開箱分享，鼓勵用戶互動反饋。

淘寶香港站「618」活動分兩階段進行：第一階段「618搶先購」已於今日零點正式開始，持續到5月30日，同時現貨直發。活動的第二階段「618狂歡節」為5月31日至6月21日。整個活動期間，消費者可享受官方立減85折，疊加大額券後可低至73折優惠購入商品。

6月起，淘寶香港站將提供「HK可退」服務，服飾品類將享有包郵可退。淘寶提供退貨物流服務，商家確認退貨後，可直接預約本地驛站寄件或申請上門取件，部分有退貨寶或88VIP的商品可享受免費退貨。

淘寶香港站瞄準供港傢俬市場

值得注意的是，淘寶香港站繼續專注供港傢俬市場，在「618」期間將提供過千萬款傢俬直運香港，並在用戶落單時顯示實價運費。丁鎮財表示香港住房面積通常較小，香港市場對大件傢俬的需求有所不同，基於此為香港市場定製和挑選了一部分精選傢俬，同時也會聯同PapaHome向消費者派出大額消費券。

至於是否會推動小家電直送到港，他坦言淘寶並非自營平台，消費者和商家通過平台達成交易。但根據香港機電工程署規定，自攜電器入境香港必須確保插頭符合本港安全標準，商家難以根據本港標準為消費者進行改造，包郵到港等服務難以實現。

Google AI助理 Gemini Spark 關機照開工

香港文匯報訊（記者 周紹基）Google 昨發布全新 AI 個人助理 Gemini Spark。Google 稱，Gemini Spark 標誌 Gemini 的重大轉型，現在 Gemini 不僅僅是解答問題的助手，而是根據用戶指示可以執行實際工作的夥伴，意味 Gemini 將由「等你問」，變成「持續幫你做」的個人 AI 代理。不過，香港用戶目前暫時未能使用，Gemini Spark 現階段僅向美國 18 歲以上的 Google AI Ultra 訂閱用戶，以及部分企業用戶開放。Google 表示，未來幾周會逐步擴大用戶範圍。

可連結 Google 常用程式

Gemini Spark 是 24/7 全天候運作，目的是協助使用者處理數位生活中的繁雜瑣事，可在使用者的同意與指示下，主動代為執行任務，即使關閉電腦或者鎖定手機，Spark 仍能在後台持續運作。Google 同時指，AI Ultra 訂閱從每月 250 美元，減價至每月 200 美元，並且推出全新的低價 Ultra 方案，費用僅每月 100 美元。

Spark 是基於 Gemini 3.5 運行，採用 Antigravity 技術（指 Google 推出的 AI 代理開發平台與技術），每一項任務均在 Google Cloud 上的全新獨立虛擬機器中執行，並可連結 Google 常用應用程式，包括 Gmail、日曆、雲端硬碟、文件、YouTube 及 Google 地圖等。Google 稱，Gemini Spark 具備三類功能 Tasks（任務）、Skills（技能）與 Schedules（日程），共同使用可釋放 Spark 的全部潛力。

在 Google 開發者大會上，Gemini 產品負責人 Josh Woodward 示範了 Spark 多個實際應用場景。他要求 Gemini Spark 整理過去一周 Gemini Live 的重要資訊並草擬更新電郵，Gemini Spark 自動從文件、Gmail 及 Chat 提取資料，再套用人化寫作風格，讓電郵看起來像本人撰寫。

Woodward 亦在手機中以語音一口氣下達三個指令：將 Sundar 的所有會議標記為粉紅色，向新鄰居 John 發出派對邀請，整理孩子學期末的待辦清單。Spark 將指令拆分為獨立任務，並逐一執行。

阿里巴巴升級全棧 AI 推全新平頭哥芯片

香港文匯報訊（記者 蔡藝文）科技企業的產品發布你追我趕。阿里巴巴昨日宣布全面升級其全棧 AI 能力，涵蓋雲端基礎設施、模型服務、AI 芯片及基礎模型，協助客戶更有效率、更可靠、更高效地構建、部署及擴展 AI Agent。

於阿里雲峰會上發布的千問旗艦模型 Qwen3.7-Max 是阿里巴巴最新的大語言模型，專為執行先進 Agentic 編程、複雜推理及超長程任務而設。Qwen3.7-Max 即將向全球開發者及企業提供服務。

可持續運行長達 35 小時

據介紹，Qwen3.7-Max 是專為 Agent 時代打造的多元基礎模型，可無縫處理程式編碼與除錯、辦公流程自動化，以及涉及數百至數千項操作的複雜多步驟任務。值得注意的是，Qwen3.7-Max 可自主執行長時程 Agentic 任務，持續運行長達 35 小時，並處理超過 1,000 次工具調用，且效能不會下降。該模型即將通過阿里巴巴模型服務平台 Model Studio 向全球開發者開放使用。

此外，阿里巴巴旗下半導體子公司平頭哥推出最新 AI 訓練及推理芯片真武 M890，性能為上一代真武 810E 的 3 倍。真武 M890 配備 144 GB 顯存，片間互聯頻寬達每秒

800GB。該芯片原生支持 FP32（32 位浮點）至 FP4（4 位浮點）等多種數據精度，兼容高精度模型訓練及超低精度模型推理。相關能力令其非常適合複雜 Agentic AI 工作負載，包括為保留上下文而需要的大量工作記憶體、支持多 Agent 協調的高速通訊，以及在降低成本的同時維持高速執行的低精度計算。該芯片基於平頭哥自研的並行計算架構，並採用其客製化 ICN（芯片間網路）互聯協議。

平頭哥自研 AI 芯片已實現廣泛產業應用，真武系列累計交付超過 56 萬片。相關芯片已獲來自 20 個行業、逾 400 家外部客戶採用，包括領先汽車製造商及金融服務企業，支持其智能化營運。

●阿里巴巴旗下半導體子公司平頭哥推出最新 AI 訓練及推理芯片真武 M890。

超市鬥減價 不入戰場或遭淘汰

王維基：預咗個個星期都打

HKTvmall 早已宣告「全年減價戰」優惠不停步，香港科技探索副總裁兼行政總裁王維基早前也在社交平台直言：「預咗個個星期都打（減價戰）」，會盡快擴大市場佔有率，由目前的 10% 增至 20%。他還引用 2013 年港產片《激戰》對白：「行得上台，你就唔好怯！怯，你就會輸咗成世。」表明抗戰到底的決心。

線下超市當仁不讓，佳寶宣布佛誕假期內全場 8 折，並已連續多個周末維持此優惠。早前在母親節的周末，惠康推「初夏大折日」，在任何一間門店買滿 168 元即享 88 折；百佳則在全線門市推買滿 150 元享 88 折。在市場激烈競爭下，相信這些「快閃」優惠還會不定期推出。

分析指出，每逢周末大量港人北上消費，直接分流本地民生超市的黃金檔期營業額。本地超市求變，在周末推出折扣「留客」，試圖將消費力留在本地。

不單門便宜 更鬥快送貨

此外，在電商層面，香港消費者對送貨時間的要求已從「隔日達」演變成「即時性」。HKTvmall 推出的「3 小時極速送」，就是最直接的轉變。而京東超市和即將入駐的天貓超市也勢必在送貨時間上有所跟進，香港本地的網購物流速度將再次提升。

這些轉變對消費者而言，短期內能享受更低廉的價格與更極速的送貨便利；但對零售商或平台而言，這會是一場不應變即面臨淘汰的硬仗，短期來看，盈利勢受損。

電商燒錢硬拚 HKTvmall 股價或受壓

香港文匯報訊（記者 周紹基）再有電商加入價格戰，天貓超市 5 月 31 日登陸香港，勢與京東（9618）、拼多多、HKTvmall 對壘。HKTvmall 母公司香港科技探索（1137）創辦人兼副主席王維基雖揚言公司坐擁數十億流動資產且無負債，對打持久價格戰具信心，惟市場關注價格戰會否對股價構成壓力。

香港科技探索 2025 年度虧損近 1.5 億元，較 2024 年度虧損 6,670 萬元擴大。雖然 HKTvmall 每月 GMV 穩定維持在 6.5 億至 6.8 億元，獨立客戶數目創 64.7 萬歷史新高，展現業務強韌度，但分析師認為，集團因大舉投入「街市即日配」及高爭議的「生命科學/器官保存」等新領域，成為虧損擴大主因。特別是後者每年需燒錢約 5,000 萬元，由於缺乏具體商業化時間表，引發股東擔心資源被分薄，令 HKTvmall 在價格戰中處於不利位置，進一步打擊股價。

受累補貼加碼 阿里毛利下降

相比之下，內地來港電商「過江龍」獲較強財力支持，股價更受內地消費情緒左右。招商證券（香港）的報告表示，淘寶及天貓的母公司阿里巴巴（9988），其 3 月份的季績低於預期，主因即時零售及其他業務在 AI、消費者補貼和商家扶持方面加大投入，導致虧損擴大。阿里巴巴 2026 財年的 3 月份季度收入，同比僅增長 3%，低於市場預期。當中雖然即時零售收入同比增长 57%，但受到即時零售補貼加碼所拖累，使毛利同比下降。但該行重申，阿里為中國互聯網及 AI 模型板塊首選股票；其美股未來 12 個月目標價上調至 188 美元。

至於另一大型電商京東，標普全球評級認為，京東今年首季業績略優於該行預期，主要因一般商品、平台與行銷、物流與其他服務類別的增速較上季加快，實現 14.9% 至 21.7% 的穩健增長。但標普全球認為，維持此增長動能可能具挑戰性，且在未來兩季可能難以實現其目標，主要原因是夏天旺季期間，電商的競爭可能加劇，各平台為爭奪訂單量而導致補貼季節性增加，或影響京東股價走勢。

經濟學者李兆波則從經濟學上剖析，他認為電商減價戰歸根究底對消費者是有利的，又進一步解釋，由於近期多種商品在香港已具競爭力，有助吸引更多市民傾向留港消費，結果反而可能刺激到整體市場的增長。

各大線上超市配送服務比較

平台	物流倉儲	包郵門檻	配送時效	延遲配送賠償
HKTvmall	本地倉 + 車隊	VIP 享 200 元送貨上門	3 小時極速送	一般無固定現金賠償機制
Pandamart	各社區設倉儲店	依訂單金額收取服務費	15-30 分鐘	可聯繫客服追蹤訂單狀態或處理退款
京東超市	自營倉儲 + 在地運營	99 元人民幣送貨上門	核心區最快 4 小時送達	可聯繫客服追蹤及尋求相應的物流補償機制
天貓超市	內地倉庫	指定一件包郵	16 點前付款次日達	可向平台客服申請配送延遲賠償

整理：記者 周曉菁

各大平台價格比較

產品	HKTvmall	京東超市	天貓超市	Pandamart
A4 打印紙 (500 張)	16 港元	17.9 元人民幣	16.47 元人民幣	無提供
24 罐 200mL 可口可樂	76.4 港元	37.5 元人民幣	32.7 元人民幣	72 港元
維達卷紙 4 層 (27 卷)	79 港元	62.9 元人民幣	64.4 元人民幣	無提供
麥提莎桶裝	98 港元	67.5 元人民幣	70.6 元人民幣	89 港元

註：無篩選品牌，以最低價為參考