

機場T2啟用港航入駐 智慧化設備提升出行便利

旅客：辦登機寄艙快 T1 廿分鐘



●T2離港層有P至W共8個登記行段，提供68個特快行李託運櫃檯。 香港文匯報記者郭木又攝

香港國際機場第二客運大樓（T2）離港設施昨日正式啟用，配備先進智能登記系統和自助行李託運設施。香港航空昨日首先進駐T2，全日共有超過30班離港航班安排在該處辦理旅客登記手續，首班機於上午8時05分起飛往上海/浦東。香港文匯報記者昨日上午直擊T2運作情況，發現現場辦理登機手續的效率明顯提升，有旅客表示，平均5至10分鐘即可完成登記及行李託運，比T1最多快20分鐘，智慧化設備的配置也大幅提升出行便利性，且從市區往T2的交通亦方便快捷，體驗良好。 ●香港文匯報記者 鍾靜雯



●T2離港層設有58部自助登記櫃檯及108個混合人工及自助的登記櫃檯。 香港文匯報記者郭木又攝



●旅客離境前與機場吉祥物打卡。香港文匯報記者郭木又攝



●快餐店的主食套餐價錢豐儉由人。香港文匯報記者郭木又攝

運輸署日前已公布，港鐵機場快線機場站連接二號客運大樓的三號及四號月台已經啟用，城巴及龍運巴士共29條機場巴士路線（A線）及17條通宵機場巴士路線（NA線）往機場方向的服務，由昨日首班車起會途經二號客運大樓落客區。

香港文匯報記者昨日原定乘坐A29巴士前往T2，最終因班次問題，改為搭乘暫時未有T2站點的E23城巴路線前往機場。記者其後在一號客運大樓（北）下車，前往T1接機大堂，再通過門口右側的室內行人連接通道前往T2，沿指示牌步行約5到10分鐘，再搭乘扶手電梯到離港層（L7），全程約15分鐘即可從T1步行抵達T2離港大堂辦理登機手續。

行李託運台階高僅5公分增便利

T2離港層設有P至W共8個登記行段，提供68個特快行李託運櫃檯、58部自助登記櫃檯及108個混合人工及自助的登記櫃檯。其中，行李託運系統具有貼心設計，僅需幾個步驟即可完成全部操作流程。系統旁的台階高度僅約5公分，遠低於傳統航站樓10至15公分的台階標準，大幅提升了使用便利性。

機場網頁顯示，香港航空昨日有逾30班離港航班安排在T2為旅客辦理登記手續，包括上午8時05分飛往上海/浦東、8時25分前往大阪/關西、8時30分前往東京/成田等班次。記者現場所見，智能登記櫃檯及自助行李託運櫃檯旁均有大量職員在旁主動提供協助，不少旅客在5至10分鐘內已可完成登記及行李託運手續。

美食廣場套餐豐儉由人

記者其後再到T2「離境前美食廣場」了解，當中包括24小時營業的多間快餐店，主食套餐價錢介乎40至100港元不等，豐儉由人。

攜家人出行的市民劉先生表示，因隨身行李較多，選擇從九龍區搭乘的士前往機場，全程約35分鐘。他認為機場對外交通路線通暢，現



●劉先生 ●黃女士 香港文匯報記者郭木又攝

有交通配套足夠滿足出行需求。在自助服務體驗上，他分享從下車到完成行李交付，全程僅耗時10分鐘，認為T2的最大優勢正是大幅節省時間，較T1省去10至20分鐘的排隊及行李託運等候時間，出行效率顯著提升。他亦計劃於機場內用餐，選擇無需久候的快餐類餐食。

準備前往大阪的黃女士指出，T2自助行李託運服務極大優化傳統辦理流程，操作簡單，不僅辦理速度更快，還可由旅客自行確認行李是否符合登機規範，即使她已上年紀，都覺得相當易用，認為整體智慧化與便利性遠超以往。餐飲方面，她笑言長者用餐較注重養生，希望日後場內可以增設更多健康餐食，減少油膩、油炸類食物，契合長者飲食需求。

今日再增六家航企進駐

隨著T2昨日啟用，15間航空公司的旅客登記櫃檯將分階段從T1遷往T2。今日（28日）進駐的包括亞洲航空、峇迪航空、海南航空、菲律賓亞洲航空、泰國亞洲航空、泰國獅子航空。而柬埔寨航空、靛藍航空、越捷航空、曼谷航空、大灣區航空、濟州航空、宿霧太平洋航空、香港快運航空則會在6月2日至10日間陸續進駐。至於客運廊要到明年底才正式啟用，旅客目前仍需搭乘捷運系統前往T1登機。

旅客盛讚自助行李託運便捷



●熊小姐 ●曾小姐 ●蔡小姐 ●伍小姐 香港文匯報記者郭木又攝

熱點民議 熊小姐：T2的自助行李託運服務整體操作十分便捷，僅需1至2分鐘便可完成全部流程。相較T1，T2更為寬敞、嶄新且整潔，智慧化自助系統也大幅提升出行便利性。

曾小姐：T2自助行李託運的服務體驗尚可，办理流程約3分鐘。交通方面，我從馬鞍山搭乘A4線巴士前往機場，全程約1小時，期望機場對外公共交通可以進一步豐富選擇、提升通行效率。

蔡小姐：T2的自助行李託運流程流暢高效，遠優於T1，單是行李託運僅需1分鐘，完成登記與行李託運全流程亦只需5分鐘左右，大幅節省辦理時間。餐飲方面，我計劃在機場內選擇快餐類食物。

伍小姐：我從青衣乘坐E21線巴士前來機場，車程約35分鐘，整體公共交通狀況尚可。餐飲方面，感覺這裏的餐飲選擇都很豐富，相當不錯。

●文：香港文匯報記者 鍾靜雯

機管局：注重科技感兼具青年喜歡元素

香港文匯報訊（記者 鍾靜雯）香港機場管理局主席林天福及行政總裁張李佳惠昨日巡視T2運作。張李佳惠表示，昨日上午T2運作順利，從T1前往T2未有出現明顯問題，亦已增設大量設計簡潔明瞭的指示牌，同時加派人員協助引導。她預計昨日啟用首日全天有約4,200名旅客使用該大樓，未來12個月將累積接待800萬人次，未來更有條件將T2及客運廊（T2C）進一步擴建至處理5,000萬人次。



●機管局主席林天福（中）及行政總裁張李佳惠（左）昨日巡視T2運作。香港文匯報記者郭木又攝

張李佳惠表示，T2較注重科技感，亦有年輕人喜歡的元素，離境設施很方便。

增派人手為旅客指路

對於有旅行團的長者落錯站，張李佳惠表示，已預計有部分乘客在T2啟用初期可能會行錯路，因此機管局已特別增派人手，在現場協助和指引旅客，並在大樓內外設置大量的指示牌，清晰導航前往T2的路線。今日亦會繼續增派人手。

她又表示，T2每年可處理高達約3,000萬人次旅客，而營運首12個月預計會有800萬人次使用，T2大樓在登機櫃檯、行李及捷運系統等已預留擴容設計，未來有條件將T2及客運廊（T2C）進一步擴建至處理5,000萬人次，新增的航空公司絕對可以選擇使用二號客運大樓。

談及位於航天城的11 SKIES商場，張李佳惠表示，新冠疫情後市民消費模式改變，11 SKIES亦須改變，將減少購物設施，增設食肆及體驗元素，並會配合SKYT-PIA海濱發展項目轉型方向，兩者於2028年底一同開業是好時機，進一步豐富機場的功能定位和旅客體驗。

上接A1

何永賢：續提供充足資訊 助業主作合適決定

香港文匯報訊（記者 盧慧穎、費小輝）社會各界向宏福苑居民提供的支援，從不間斷。香港特區政府房屋局長何永賢昨日在社交平台表示，隨著宏福苑長遠居住安排方案一步步推進，特區政府已正式向宏福苑業主發出收購建議。不少宏福苑業主一方面積極着手展開出售業權的法律程序，同時亦



●房屋局接待鄧家彪籌辦的宏志閣業主「睇樓團」。何永賢Fb圖片

希望加深了解「特設銷售計劃」的資訊，以作出最適合自己的決定。

她表示，從前日接待了立法會議員鄧家彪組織的宏志閣業主「睇樓團」觀察所得，市中心項目固然是熱門選擇，但不同發展項目都各花入各眼，有業主喜歡匯匯苑毗鄰錦上路地鐵站，也有居民查詢東涌裕苑未來的配套，而較遲落成的大埔頌雅路西也是不少業主的三甲之選。她感謝各界攜手給予宏福苑業主支援，特區政府「解說專隊」成員會持續接觸業主並提供足夠資訊，讓他們為自己做最好的決定。

鄧家彪：「睇樓團」能了解有何選擇

鄧家彪昨日在接受香港文匯報訪問時表示，過去不少業主對政策細節仍不甚了解，尤其是第二與第三方案的分別，經詳細說明後才明白政府是透過制度設計令長者在獲安置之餘，仍可保留原有長者福利。鄧家彪說，設立「睇樓團」是因留意到宏志閣

業主面臨緊迫時限，盼在月30日期限前讓更多業主全面掌握長遠安置方案的重點與流程，「雖不能即時入住，但至少可知將來可搬往哪及有什麼選擇，面對面講解更能釋除疑慮。」他形容當日氣氛熱烈，業主與解說隊在烈日下討論十多二十分鐘仍意猶未盡，增加了業主們與政府間的互信。

鄧家彪指出，倘下月30日法定時限屆滿時，同意出售業權的宏志閣業主仍不足75%，安排或會告吹，強調「若有業主不接受方案，須予以尊重，但最擔心是因資訊不足或『再等幾天』的心態而令計劃出現變數，業主再陷彷徨的境地，因此更需要加強政策解說，讓業主們明白制度與配套均以居民利益為依歸。」在大埔生活了十多年的他呼籲社會各界共同出力，主動組織解說及帶看活動，讓宏福苑業主及居民更深入地理解安置方案。

居民對東華法律配對服務感興趣

另外，特區政府民政團隊最近亦從不同渠道，收

到居民有關東華三院推出的「宏福苑長遠居住安排方案」法律配對服務的查詢，亦有居民希望得到如何登入合安設置的業戶專頁網站的協助，好讓他們查看退還維修款項的資料。

民政事務總署表示，九龍城、屯門及南區民政處於過去一周聯同當區區議員，先後走訪啟德啟福居、屯門寶田邨和香港仔漁映樓三個現時有宏福苑居民居住的房屋項目，設立諮詢處，主動接觸居民，了解他們需要，盡力解答疑問並提供協助。不少居民對東華三院的法律配對服務反應熱烈，認為能協助他們在處理長遠居住安排時，解決相關的法律問題。

部分居民尤其是長者可能不熟悉數碼操作或遺失登入資料，未能成功登入合安的網上業主專頁平台。區議員協助找回登入資料，並即時教導居民如何操作及控制平台界面。

不少使用諮詢處服務的居民感謝民政處、區議員和關愛隊提供協助，亦欣悉附近設有區議員辦事處可提供進一步支援。區議員除了即場解答他們的疑問，亦有將相關情況反映至合適部門參考及跟進。