

# 全球首個全機器人酒店 落戶深中通道西人工島

## 規劃44客房實現無人化運營 擬2027年初全面開業

5月31日，全球首個全流程機器人服務酒店項目在深中通道西人工島簽約。深圳市文旅產業發展有限公司與深圳市普渡科技股份有限公司攜手打造全球首家全機器人服務智慧酒店，規劃設44間高端客房，力爭2027年初正式對外開放。未來酒店從迎賓、送餐到清潔、安防等所有服務均由機器人承擔，一座融合前沿科技與文旅體驗的全新地標即將亮相灣區。標誌着中國具身智能加速從「產品輸出」走向「場景運營」，為大灣區科創文旅融合樹立全新標杆。

●文/圖：香港文匯報記者 郭若溪 深圳報道



●5月31日，全球首個全流程機器人服務酒店項目在深中通道西人工島簽約。圖為一台配送機器人在深中通道西人工島向遊客提供服務。中新社

深中通道作為集「橋、島、隧、水下互通」於一體的世界級跨海集群工程，其西人工島地處粵港澳大灣區核心區位，既是關鍵交通樞紐，亦是展示中國智造硬實力的重要窗口。此次落地的機器人酒店，鑰定「科技+文旅」深度融合方向，依託普渡機器人全棧自研技術底座與全品類產品矩陣，規劃44間高端客房，並配套餐廳、健身房等功能區域，全面覆蓋賓客接待、行李搬運、客房配送、餐飲服務、全域清潔、安防巡檢、互動陪伴七大場景全鏈路機器人服務閉環，實現服務率超90%的無人化運營，徹底顛覆傳統酒店服務模式。

### 打造全球智慧酒店樣板

根據規劃，項目將分階段推進建設，今年底啟動試營業，開放部分客房與機器人服務體驗；2027年初全面開業，打造可複製、可推廣的全域智慧酒店樣板。項目將配置普渡全品類產品矩陣，包括服務配送機器人、清潔機器人、輕載重工業配送機器人、具身智能機器人（包括四足機器人、類人形機器人和人形機器人）等，覆蓋入住、餐飲、客房、清潔全流程服務場景。

簽約儀式現場，普渡機器人全品類產品呈現了一場「迷你版」未來酒店體驗。閃電匣智能貨櫃掃碼下單即可體驗從無人零售櫃自動取水、自主配送的全鏈路閉環；T300重載機器人演示300kg級行李搬運與自主乘梯；CC1 Pro清潔機器人精準識別污漬並完成清掃；貝拉Pro、葫蘆Pro配送機器人穿梭往來，提供咖啡、飲品遞送服務；D5人形機器人靈動起舞，與嘉賓趣味互動，全方位展現「一腦多形、群體協同」的技術優勢。

### 24小時不間斷智能服務

普渡機器人聯合創始人兼CTO郭聰介紹，各類機器人如同協作團隊，可自主配合、智能決策，既能幫助酒店降本增效，也能保障服務品質穩定。入住此處，從進店到離店，迎賓、配送、

保潔、安保等各項服務均由機器人完成，遊客可體驗到24小時不間斷智能服務、高效標準化響應、零等待配送與無感式清潔，沉浸式感受「無影無蹤、卻無微不至」的未來旅居體驗。

「這次合作，對於普渡，是具身智能技術在高端文旅場景規模化落地的重要契機，也將為我們未來以全棧智能服務，探索AI與服務行業的新範式，打開廣闊的空間。」郭聰表示，項目將完整驗證PuduFM大模型+PuduAgent平台+全品類機器人矩陣在高端服務場景的協同能力，沉澱酒店場景專屬的調度策略、交互邏輯與運營數據，為後續在全球高端酒店、文旅綜合體規模化複製提供可落地的標準範式，推動商用機器人從「單點工具」向「全場景服務生命體」進化。

### 「無影無蹤、卻無微不至」

傳統酒店行業的智能化改造，普遍停留在自助入住機、智能客控、配送等「局部智能化」階段。區別於行業零散的單點機器人應用，此次合作的最大突破在於實現了酒店場景下的多

機調度與全鏈路服務閉環。

全系統機器人基於同一技術底座，涵蓋服務配送、清潔、輕載重工業配送及具身智能（四足、類人形、人形）四大產品線，可自由組合、靈活調度，適配酒店全場景需求。從客人登島開始，機器人全程提供引導、行李託運、入住辦理服務；客房內，配送機器人精準送達物品，清潔機器人定時完成無人化清掃；烹飪機器人精準出餐，配送機器人語音介紹送餐、巡航回收餐盤；公共區域，安防機器人巡邏巡檢，人形機器人提供互動陪伴，打造「無影無蹤、卻無微不至」的24小時不間斷智慧服務新體驗。

作為大灣區超級工程轉型科創文旅地標的核心引擎，機器人酒店將推動西人工島實現三大轉型：從通行功能向體驗功能轉型，新增高端住宿、沉浸式科技體驗；從單一觀光向「科技+文化」雙輪驅動轉型，落地機器人酒店、XR數字體驗等前沿業態；從流量過路向深度停留轉型，構建「可看、可玩、可住、可體驗」的文旅閉環。

### 機器人酒店「全場景」應用

**迎賓接待、行李引導：**  
人形機器人和配送機器人提供主動迎賓、多語言引導入住，以及行李搬運等服務。

●行李搬運機器人

**智能清潔：**  
清潔機器人定時執行室內和室外的高規格除塵與地面清潔，維護全天候潔淨。

●清掃機器人

**智慧配套：**  
機器人進行健身指導、洗衣操作等，無人咖啡亭機械臂出品，全場景無死角。

●智慧配套機器人

**全域配送：**  
樓宇配送機器人打通貨櫃與客房鏈路，實現客房物品和外賣的高效無人送達。

**餐飲服務：**  
烹飪機器人精準出餐，配送機器人語音介紹送餐、巡航回收餐盤，全時段餐飲矩陣覆蓋。

●送餐機器人

整理：香港文匯報記者 郭若溪



●深中通道西人工島。資料圖片

## 兩大自然研硬科技 建「一腦多形」高效服務

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報道）「這是具身智能技術從實驗室走向大規模商業場景的里程碑實踐。」普渡機器人聯合創始人兼CTO郭聰受訪時表示，機器人酒店項目核心依託兩大自然研硬科技—PuduFM 1.0具身智能基座大模型與PuduAgent通用物理智能體平台，構建行業獨有的「一腦多形」技術體系，將打破傳統機器人「一機一能」的研發困局，實現跨形態、跨場景的智能複用，為酒店全流程無人化服務提供硬核保障。

其中，PuduFM 1.0作為全球首創以物理直覺為核心的具身大模型，賦予機器物理因果推理、三維空間理解與多模態交互能力，解決傳統機器人「看得見但看不懂、動得了但算不準」的痛點；PuduAgent平台則作為統一調度中樞，實現多形態機器人共享環境數據、協同作業與經驗複用，讓機器人團隊「越用越聰明」。

### 三大核心技術破難題

郭聰表示，當前具身智能行業普遍面臨三大落地困境：導航與操作割裂、物理直覺缺失、異構數據難以複用。普渡機器人PuduFM 1.0大模型針對性破解上述難題，構建三大核心技术維度——三維空間深度感知與推理、未來物理狀態預測、真實交互持續進化學習機制，實現從「簡單執行」到「物理認知」的跨越。其首創的物理直覺模型（PIM），能預判物

體受力後運動軌跡與交互後果，讓機器人理解「杯子傾斜會灑水、濕滑表面需增大夾持力」等物理常識；視覺—語言—動作模型（VLA）則實現三大模態深度對齊，確保機器人「看懂場景、理解指令、精準執行」。

### 協同作業降低運營成本

PuduAgent通用智能體平台則作為調度中樞，構建「系統層+能力層+安全層」三維架構，徹底終結行業「反覆造輪子」的痛點。依託這套技術底座，普渡機器人全品類產品可共享同一「智慧大腦」：迎賓機器人精準識別人體姿態與表情，提供得體接待服務；配送機器人自主規劃最優路徑，跨樓層精準投遞；清潔機器人實時感知地面材質，動態調整清潔策略；重載機器人穩定搬運重物，自主適配複雜地形。

所有機器人協同作業、數據互通，在酒店場景中形成「24小時不間斷、標準統一、零人工失誤」的服務閉環，大幅降低運營成本、提升服務效率，為商用機器人從「單點工具」向「全場景服務生命體」進化提供範本。截至目前，普渡機器人已在全球80多個國家部署超12萬台設備，積累3,650萬小時導航數據與1,580萬小時操作數據，構建起業內規模領先的真實世界數據飛輪，持續反哺模型迭代升級，鞏固技術領先優勢。



●普渡機器人聯合創始人兼CTO郭聰。香港文匯報記者郭若溪 攝

## 西人工島向「科創+文旅」地標轉型

特稿

從世界級交通樞紐到科創文旅新地標，深中通道西人工島正迎來華麗蝶變。此次全球首個全機器人服務酒店的落地，依託西人工島超級工程基因、稀缺海島景觀與灣區核心區位優勢，推動「交通+科技+文旅」深度融合，激活區域長期發展潛力，助力粵港澳大灣區打造國際一流科創文旅目的地。

深中通道作為國家重大工程，全長24公里，是世界最長跨海集群工程，其西人工島佔地面積約13.7萬平方米，是連接深圳與中山的關鍵節點，兼具交通樞紐、工程地標、海島景觀三重價值。隨着大灣區一體化發展加速推進，西人工島不再局限於「通行功能」，而是憑借獨特的區位與資源優勢，向「科創+文旅」複合型地標轉型，機器人酒店正是這一轉型的核心載體。

### 依託交通優勢聯動前海中山

深圳市文旅公司智慧文旅部部長肖漢表示，為充分釋放機器人酒店的輻射帶動效應，西人工島將構建「科技住宿+工程觀光+數字體驗+休閒消費」全鏈條文旅生

態。一方面，推動酒店與島上觀光、海上休閒、夜景經濟聯動，實現機器人從登島到離島的全流程服務，讓遊客沉浸式體驗未來科技；另一方面，開放酒店科技展示區，面向公眾普及具身智能知識，打造青少年科創教育基地，放大項目社會價值。同時，依託深中通道交通優勢，聯動深圳前海、中山火炬開發區等周邊區域，實現科創資源、文旅客流互聯互通，形成灣區科創文旅發展合力。

### 從登島到離島機器人將全程服務

未來，全島將實現智能服務無縫接駁，機器人可完成遊客登島引導、行李轉運、入住辦理等全流程服務；酒店同步開放科技體驗區域，即便不住宿的遊客，也能近距離體驗智能機器人的特色服務。同時，項目將聯動海島觀光、海上遊覽、夜間休閒、特色消費等業態，構建「科技住宿+工程觀光+數字體驗+休閒消費」一站式文旅體系，持續延長遊客停留時間，強化區域辨識度。

●香港文匯報記者 郭若溪 深圳報道