

威院哀傷輔導組 溫柔守護天胎尊嚴

面對來不及長大、來不及說再見便悄然消逝的生命，有一群人選擇用溫柔守護最後的尊嚴。在沙田威爾斯親王醫院，一支由六位助產士組成的哀傷輔導團隊，十五年來默默陪伴無數飽受流產而痛失初生嬰兒的父母走過最黑暗的時刻。她們為無緣長大的寶寶印下腳印、穿上小衣服，也教會爸媽如何完成一場有溫度的告別。從深夜病房裏的一杯暖水，到親手縫製的小帽子；從會見室裏靜默的陪伴，到心意卡上小小的腳板印，這不是醫療程序，而是一份用同理心編織的守護。資深護師饒寶蘭退休後重返前線，病房經理林嘉莉在本職之外投身哀傷輔導，她們和團隊一起，替世界留住了一點溫柔。

哀傷輔導團隊默默陪伴無數痛失初生嬰兒的父母，走過最黑暗的時刻。圖為沙田威爾斯親王醫院產房，左起：林嘉莉、饒寶蘭。



沙田威爾斯親王醫院本身並無宗教背景，對所有父母一視同仁。在胎兒身後事的安排上，團隊完全尊重父母意願。婦科病房設有一間會見室，提供一個私密而寧靜的空間，讓家庭成員可以與胎兒單獨相處、簡單告別或拍照留念。若父母希望為胎兒舉辦一場小型追思會，醫院也可借出小禮堂，惟胎兒遺體不能帶入禮堂，團隊會協助父母以其他形式寄託哀思。

清理胎兒身體 穿上父母親選衣服

一般情況下，懷孕第二孕期（即13周或以上）流產的個案，醫生或病房護士會轉介至部門的哀傷輔導組。

小組收到轉介後，會盡快約見媽媽，詳細講解引產程序及減痛方法，並細心詢問「是否需要為胎兒準備小衣服？」、「是否希望與胎兒合照？」至於13周以下的流產，則視乎媽媽的意願，團隊同樣會盡力支援。

醫院以媽媽的姓名標記每位胎兒，確

保身份清晰可辨。團隊成員會提前溫柔地清理胎兒身體，為他們穿上父母親手挑選或親手縫製的衣服，然後安放於專用的盒子裏。病房設有專屬雪櫃，確保每個胎兒都有自己獨立的空間，獲得有尊嚴的處理。

備腳板印心意卡 證親子緣未斷

團隊還為父母準備胎兒的腳板印，連同一張由義工親手製作的心意卡，讓父母出院後紀念那段短促而深刻的親子緣，告訴他們，那是一份獨一無二的憑證。林嘉莉說：「你們與孩子的連結從未中斷，你們永遠是孩子的爸爸媽媽。」

這些衣物與心意卡，全由醫院的義工團隊製作，成員包括長者、中學生、醫院員工以及其家屬。林嘉莉解釋，「我們想讓父母知道，他們不是孤軍一人。這條路，大家會陪着他們一起走。」

告別，是每人一生中最重要的必修課。無數父母在愛與痛的懸崖邊，練習鼓起勇氣，與未曾長大的摯愛道別。林嘉莉陪伴着一位懷胎二十多周的雙胞胎媽媽，夜夜在悲劇中「泗渡」。她明白，唯有一場溫柔的儀式，能化



醫院提供給父母放胎兒的盒子。

作治療傷痛的羽翼，帶領前路奔向破曉。於是，當這位母親懷揣着期盼問道：「我是否可以親手做一套衣服送給他們？」醫院立刻安排義工，一步步教她縫製。

最終，母親在接回孩子時，親手為他們披上了這件盛滿母愛的小衣服。因不捨孩子受寒，義工更利用私人時間，悉心縫製了兩頂溫暖的小帽子。這不僅是一份贈禮，更是人間最溫柔的托舉。

林嘉莉說，製作衣服的過程，本身對父母的心靈就有療愈作用。但這完全是自願的，絕非強求，否則反而會成為壓力。只要有入問「我可不可以」，醫院都會盡力成全，幫助他們做到心中所想。

告別式只是說再見的開始，沙田威爾斯親王醫院提供的哀傷輔導服務，陪伴着流產父母漫長的療傷期，除了疏導情緒、完成對胎兒未了的心願，團隊還會幫助父母找到調節生活的方法，學習正面面對失去，重拾繼續走下去的能量。醫院亦備有特別製作的小冊子、熱線電話等資源，讓媽媽們在有需要時能即時求助。

考驗護士身心 互傾訴補位扶持

長期從事哀傷輔導，對護士本身的身心也是巨大考驗。饒寶蘭坦言，投入這份工作前，必須先審視自己的性格是否適合，是否有足夠的同理心與能量陪伴父母走下去。她慶幸團隊成員之間彼此支援，當有人感到難過時，會坦誠向同事說明，然後用自己的方式紓解壓力。若自己正處於哀傷期，也會主動告知團隊暫時無法接個案，大家互相補位、互相守護。

過去九年，政府與醫院在處理失胎父母的需求上作出不少支援，父母們的心聲是值得被聽見，故政府陸續在不同設施上增設夭折嬰兒專屬的靈位及安放空間，例如「永愛園」今年已開放第二期，位置與數量均有增加。醫管局的相關手續亦大幅簡化，讓父母有更充裕的時間，慢慢決定胎兒遺體的處理方式。



醫院為每位出院媽媽提供的情緒支援禮包，裏面包含特別製作的小冊子、熱線電話等資源，讓媽媽們在有需要時能即時求助。

威爾斯親王醫院 每年服務個案數

年份	服務個案數	申請自行安葬遺體	年份	服務個案數	申請自行安葬遺體
2016年	81	不適用	2022年	46	不適用
2017年	69	不適用	2023年	64	25
2018年	85	不適用	2024年	53	23
2019年	85	不適用	2025年	49	14
2020年	55	不適用	2026年	12	5
2021年	70	不適用	(截至4月)		

資料來源：沙田威爾斯親王醫院

流產身後事安排

1. 產前檢查
2. 確認流產（大於13周）
3. 轉介哀傷輔導組
4. 初次會面（講解程序/評估需求）
5. 引產
6. 胎兒清潔穿衣
7. 父母不限時陪伴、拍照
8. 胎兒安放保存
9. 媽媽出院前會面
10. (如需) 家庭告別獨立房間
11. 後續跟進及轉介

資料來源：沙田威爾斯親王醫院

安慰話術禁忌

建議採用：

- 對於你的遭遇我深感難過
- 我會盡我所能提供幫助
- 任何人在這種時候都需要幫助，而我會幫助你
- 什麼也不說，我會陪伴在一起
- 你隨時可以打電話給我，我永在你身邊

不建議採用：

- 堅強起來
- 我知道你的感受
- 你還可以再生一個孩子
- BB去了一個更好的地方
- 上帝希望她/他和祂在一起

父親流無聲淚 團隊主動關懷免「內傷」

人們常以為流產過程中，曾懷過胎兒的母親最難過，但在哀傷輔導團隊處理過的個案裏，那些沉默的父親，同樣流着無聲的淚。面對喪子之痛，男士往往為了保護太太而假裝堅強，披上鎧甲掩飾內心的悲慟。然而，這種「強作堅強」往往會造成嚴重的心理內傷。為了打破男性的情感壓抑，團隊成員會主動關懷父親，引導他們釋放壓抑的感受，甚至陪伴他們落淚。透過鼓勵

夫妻互相擁抱，成為彼此的心理支持，攜手走出傷痛，迎向未來。而父親通常會選擇其他的方式進行緩解，例如踢球，和朋友去酒吧等。也有一些父親會先去醫院會見室大哭一場，然後找護士幫忙做情緒疏導，他們有了力量，才能幫助媽媽們一起面對情緒問題。

無論男女都需宣洩情感

病房經理林嘉莉介紹，有父親回

來覆診的時候說，胎兒離開兩三星期後，有朋友打電話問他「你怎麼樣？還好嗎？」他第一次感覺有人關心他，那一刻隔着電話哭了，後面覺得有一定的紓緩效果。

林嘉莉表示，其實無論男女，都需要一個地方去宣洩情感，朋友是其中非常重要的存在。

沙田威爾斯親王醫院哀傷輔導團隊的成員指出，每位父母經歷胎兒流產的哀傷方式都不盡相同。有人

憤怒、自責，反覆追問「為什麼是我？」；有人難以置信，陷入一片空白；也有人感到徹底無助，心裏像被掏空一樣。這些情緒可能持續數月甚至一年。大部分媽媽最終能慢慢復原，但也有不少人被情緒淹沒，影響日常生活與工作，甚至出現傷害自己的念頭。此時，助產師會輕聲告訴她們，「這些反應不正常，請早點回來找我們。」團隊會安排哀傷輔導，或轉介臨床心理學家、社工跟進。



醫院專門為失胎家庭準備的會見室。



由醫院義工團隊製作的心意卡及衣物等物品。