



社工跨越深港連民心 服務跨境家庭全周期

十餘載守護逾20萬家庭 數據流通築牢「保護網」

六月中的一天，深圳市羅湖區的一個會議室裏，香港國際社會服務社服務總監廖錦鳳正和團隊成員一起，與香港城市大學于肖楠教授團隊討論着跨境家庭「抗逆力」課題的實驗結果。這種跨越深港兩地的學術與實踐協作，他們已堅持十餘載，針對跨境家庭需求的變化不斷探索新的服務模式。

30多年前，廖錦鳳隻身從香港北上內地，投身跨境家庭社會工作領域服務。跨境家庭的訴求，從早年間渴盼南下融入香港到如今北上打拚尋求發展新機遇，她的工作日常見證了跨境家庭的訴求變化，也從當年「單兵作戰」到如今擁有常駐團隊，工作日趨制度化、體系化，在大灣區跨境家庭社會工作的最前線，為兩地架起了一座連接民心的橋樑。

廖錦鳳和團隊夥伴一起服務和記錄下的超過20萬跨境家庭的故事，是粵港澳大灣區融合發展的生動註腳。

●文：香港文匯報記者 李望賢、特約通訊員 黃穗 深圳報道

圖：受訪者供圖



●香港國際社會服務社在羅湖區婦聯大廈開展跨境學童活動。

1992年，廖錦鳳北上廣州，隨香港國際社會服務社（下稱「國際社」）這一原本深耕香港社會工作的機構，開創了跨境家庭服務先河。彼時，「北上」進入內地對香港社工界來說幾乎是聞所未聞，跨過深圳河，面臨的是不同制度、不同語言習慣、不同工作方式，連最基本的電話通訊和交通都不方便。「但真的到了內地後，才發現兩地之間的聯繫比想像中更緊密。」廖錦鳳回憶。

解決婚姻糾紛 支援跨境學童

改革開放後，大批的港商開始將工廠遷到廣東，跨境婚姻隨之激增，僅1991年，新即為港人申請的「無結婚紀錄證明書」數據就有20,630宗，到1996年，這一數據進一步攀升至22,349宗。初抵廣州的廖錦鳳馬不停蹄，「不僅是廣州，我還要到新會、台山、佛山、珠海這些當時港人聚集的城市。」她告訴香港文匯報記者，當時內地與香港之間存在較大的經濟落差，使得許多內地年輕女性願意嫁給年齡較大、條件普通的港男，「老夫少妻」的家庭結構衍生的訴求，多集中於經濟與婚姻糾紛。

伴隨改革開放深化與香港回歸，兩地交流日益頻密。「大批跨境家庭擇居口岸附近，約2000年前後，我的工作重心也移至深圳。」儘管往來漸密，但當時深港在教育、醫療資源上的落差，促使許多家庭選擇送子女赴港求學，跨境學童成為深港之間一個獨特流動群體。

數據顯示，2006至2012年間，跨境學童從4,474人激增至12,865人。廖錦鳳的服務對象也逐漸覆蓋這一特殊群體。「這類個案常交織着身份、居住、交通、政策差異，以及支援匱乏及資訊不對稱等多重因素。」她解釋，為此，國際社不斷拓寬服務邊界。廖錦鳳介紹：「從個案輔導、家庭支援到親子小組，從學童支援、社區教育到政策諮詢等。疫情期間更在深圳為無法跨境的學生開設課業輔導與課外活動。」

昔受助渡困境 今擺渡暖他人

十多年前，新來港學童鍾愛瓊推開國際社的大門時，滿心都是對未來的志志——語言隔閡、文化差異，還有「將來要做什么」的迷茫，令她不知所措。廖錦鳳表示，面對鍾愛瓊的困惑，「我們沒有第一時間給答案，而是引導她自己尋找方向。」在接受服務的幾年裏，鍾愛瓊初識社工工作，並找到了人生目標：成為一名幫助他人的社工。「服務中，她從跨境家庭的文化差異與身份迷茫中看見當年的自己，感恩過往經歷賦予她更深的同理心，堅定與服務使用者同行。」

中學畢業並修讀完社工課程後，鍾愛瓊於2017年正式入職國際社，從當年的

受助者，蛻變為如今的「鍾姑娘」。自己作為跨境家庭一員的經歷，也讓她在受助者面臨危急時刻時成為可靠的「擺渡人」。2019年，居住在深圳的一名四年級香港籍女孩疑遭父親家暴，將自己反鎖衛生間並向國際社求助。女孩被警察救出後，鍾姑娘正式接手個案，並多次往返深港，一邊跟進女孩在港的臨時安置和在港上學情況，一邊前往深圳疏導父親情緒。待家庭環境穩定、父親承諾不再施暴後，女孩順利返家，個案也正式結案。

香港回歸二十九載，兩地融合提速正重構家庭形態。數據顯示，截至2025年7月末，廣東登記就業港澳居民16.53萬人，僅深圳前海便有上萬港人定居。廖錦鳳表示，下一個階段，跨境家庭的需求將不僅僅集中在孩子身上，「居住、就業、創業、結婚、生育、退休及養老，每個環節都將催生更多服務需求，我們的服務範圍也將逐步擴展至整個家庭生命週期。」

「科研+實踐」專業支撐民生融合

隨着粵港澳大灣區人員流動常態化，跨境家庭的服務需求早已跳出「通關便利」，延伸至心理健康、危機干預等深層領域。國際社深耕跨境服務三十餘年，走出了一條「科研支撐+規則銜接」的專業路徑。

廖錦鳳介紹，自2011年起，國際社與時任香港大學學者于肖楠教授合作，在其任職香港城市大學後，國際社與其建立了實證研究團隊，針對跨境家庭情緒管理開展隨機對照試驗，通過干預前後的問卷調查，追蹤服務對象的抗壓能力、心理狀態變化。廖錦鳳表示，但「科研團隊擁有豐富的個案處理經驗，但「科研+實踐」的模式，能讓服務事半功倍。每兩個月，深港兩地的社工與高校團隊會在深圳羅湖婦聯大廈碰面，同步服務進展、更新數據。「從2014年至今，團隊已發表15篇學術論文，讓跨境服務的『香港經驗』有了可量化的科學依據。」廖錦鳳說。

扎實的科研基礎，為應對更複雜的跨境需求提供了底氣。大灣區融合為跨境社會工作帶來了一系列有利條件，但挑戰同樣不容忽視。廖錦鳳表示，當前兩地在福利資格、個案轉介、資料保密及專業標準上仍存在差異；服務資源多以地域劃分，難以匹配家庭的流動速度；跨境家庭的需求也從單一的教育運動，演變為涉及身份認同、精神健康及老齡化等多重議題的複雜系統。

「未來不能只做『補缺』的服務，而要成為大灣區民生融合的專業支撐。」廖錦鳳表示，深圳有技術底氣，香港有跨境規則經驗，兩地聯手完全可以實現突破。她展望，隨着數據流通壁壘逐步打破，大灣區有望建立起覆蓋跨境家庭的「全鏈條保護網」。



●香港國際社會服務社在羅湖區婦聯大廈開展跨境媽媽義工小組活動。



●香港國際社會服務社深圳辦事處的辦公室配備學術會議室、心理諮詢室、康復服務空間及家庭輔導空間。

香港文匯報特約通訊員黃穗 攝



●「港漂」倪怡潔與跨境學童參加活動。

象徵孩童們環抱歌唱的建築天際線、寓意棲息之所的鳳凰羽毛裝飾，配以十二種色彩融合的外立面，近日，毗鄰文錦渡口岸的羅湖婦聯大廈完成升級，由香港知名建築設計師阮文韜以「百鳥歸巢、百鳥朝鳳」理念重塑，香港國際社會服務社深圳辦事處的辦公室便坐落於此。除辦公區域，這裏還配備了學術會議室、心理諮詢室、康復服務空間及家庭輔導空間。

「三十年前，條件遠不比現在。」廖錦鳳笑言自己當年像「外賣員」，「團隊小，沒條件常駐，哪裏有需求就往哪跑，機動但也艱辛。」而如今的跨境社會服務，除了硬件條件的提升，更多了內地不同團體和機構的支持，「軟實力」也邁上了更高的台階。

憑藉專業與用心，團隊逐步贏得深圳社區、街道及婦聯的信任，實現了資源互補、服務共建、平台共創。如今，團隊數名香港社工已常駐深圳，隨時往返兩地提供服務。

團隊壯大得益於制度護航

廖錦鳳認為，團隊壯大更得益於制度護航。早年團隊僅能以小型工作組落地，後續也曾通過註冊民辦非企業單位拓展業務。「2017年1月1日《中華人民共和國境外非政府組織境內活動管理法》落地實施後，國際社第一時間依規完成登記備案，身份更有保障。」在她看來，規範化最大價值在於，當跨境家庭結構變遷催生新訴求時，完善制度能為服務升級築牢根基。

對於廖錦鳳本人來說，入行三十四年，自己也需要不斷在變化中磨礪。「變是常態，不變的是初心。」她表示將帶領團隊精進專業、深化協作，「我們會持續強化團隊的專業素養，並繼續加強與科研團隊的合作；此外我們也會嘗試在大灣區推動跨境家庭服務數據系統的建立，更好地守護每一個跨境家庭的福祉。」

港漂歷練十餘載 懂方言更懂民心

特稿

來自貴州的倪怡潔，2012年從香港高校畢業後即加入香港國際社會服務社並被派駐深圳。十一年前初見她時，那張寫滿熱忱的臉上還帶着一絲青澀；如今，她已從一線社工成長為深圳服務中心主任，並先後獲授「深圳市三八紅旗手」及「廣東省三八紅旗手」榮譽。十餘載光陰沉澱了她的從容，卻未改其助人初心。雖身居管理崗，每逢棘手個案，這位資深「港漂」依然會挺身而出，親歷親為，這也正是國際社多元人才梯隊建設的生動寫照。

去年，一宗轉介個案讓團隊陷入困難——一位持香港身份證女子流落街頭，精神不穩、言語不清且無法聯絡其他親屬。熟悉兩地情況的倪怡潔立刻接手該案。經驗豐富的

她迅速啟動跨境應急機制：一邊對接香港社會福利署釐清非本地出生嬰兒的救助政策，申請緊急援助金；一邊協調兩地機構提供臨時庇護並最終順利結案。

另一宗個案中，一位單親媽媽在深圳街頭擺攤，三個香港籍子女無奈輟學。倪怡潔得知後，耐心向母親解釋香港的免費教育政策及綜援資格，並勸導母親返港定居，並成功幫助這位母親解決了問題。

隨着粵港澳大灣區深度融合，各類個案的複雜程度和數量也隨之增長。像倪怡潔這樣的「港漂」正成為國際社的中堅力量。以前加入國際社，會英語是優勢；現在加入國際社，普通話流利加之餘，懂得潮汕、閩南方言同樣是優勢。國際社希望未來吸納更多元化的人才，以強化跨境服務的深度與廣度。

從機動「外賣員」到常駐「正規軍」

