

誤信推銷植牙致神經線永久受損 長者咀嚼力衰退僅可剪碎食 境外失實廣告氾濫 港每年10萬人「整壞牙」

近年不少港人選擇北上「睇牙」、「整牙」，境外牙科連鎖集團亦看準香港市場，在香港大賣廣告吸客。香港牙醫學會發現這些廣告部分或涉及不當宣傳，包括誇大治療成效，部分還以「免費檢查/洗牙」作招徠，其間硬銷醫療服務。學會的調查亦顯示，超過一半受訪者每周在港看到深圳牙科診所廣告超過三次，分別有近兩成及逾四成人因此想接受植牙及洗牙，學會推算全年約有10萬名港人在境外「整壞牙齒」要返港補救。有「中伏」長者昨日現身說法，因誤信廣告和推銷，在境外植牙造成神經線永久受損，無法再佩戴假牙，咀嚼能力衰退下，只能剪碎食物進食。學會認為，內地正規醫療機構與醫生具高水平，惟部分境外牙科連鎖店營銷手法令人憂慮，促請特區政府檢視《不良廣告（醫藥）條例》、《商品說明條例》，以及強化公眾口腔健康教育。

● 香港文匯報記者 張弦



● 港鐵站內的境外牙醫廣告。

香港文匯報記者曾興偉攝

逾60歲的王女士有多隻缺牙，香港牙醫認為她因牙床狹窄不宜植牙，過去一直佩戴假牙，但香港鋪天蓋地的境外牙醫診所廣告，令她誤以為植牙很簡單、快捷。2024年，王女士陪同朋友到內地植牙時，診所職員邀請王女士作免費的口腔檢查，之後在診所職員不斷游說及所謂「教授級總院長」的信心保證下，決定先嘗試植一隻牙，並支付2,000元製作模版。

植1隻埋單變6隻

結果種植當天，王女士發現原定的種植一隻牙變六隻，並要額外繳付20,000元，更在職員的催促下簽下同意書和接受手術。術後的王女士感到頭暈、胸悶及呼吸困難，血壓亦飆升至160/110，回港後更出現口腔麻痺、紅黑色的瘀青及面部腫脹。

術後十多天情況沒有改善的王女士到香港牙科醫院求診，牙醫檢查後發現植體已植入神經線，要分兩次手術移除6個植體。其後王女士獲確診神經永久受損，無法逆轉，而且口腔狀況不再適合佩戴假牙，現時只能依靠剩餘幾顆牙齒進食，需隨身帶剪刀剪碎食物。

王女士表示：「希望大家不要輕信廣告上的宣傳。」她指出，那些標榜流程簡單、做完就能即日吃到大餐的廣告，大部分都是誇大不實的話術，希望大家做相關治療前三思。

王女士的遭遇不是孤例，香港大學牙醫學院的學生今年3月訪問311名成年香港市民，有

51%受訪者表示在香港經常遇到深圳牙科診所廣告（每星期至少三次）；27%表示偶爾看到（每星期一至兩次）。有10%受訪者通常會到境外的牙科診所或醫院求診。看到廣告後，41%希望洗牙、32%希望做牙齒檢查、17%希望植牙。

港牙醫月均接4宗「執手尾」個案

香港牙醫學會指出，部分市民或受廣告影響，沒有意識到牙科療程的複雜性與高度專業性，甚至在未經諮詢牙醫專業意見下在港「自行選購」牙科療程，隨後到境外接受治療。港人接受境外牙科治療失敗後需返港跟進的個案亦日增，學會調查發現，200多名本地私人執業的受訪牙醫中，每名牙醫平均每月接收4名接受境外牙科服務、效果欠佳甚至毀掉牙齒的港人，返港跟進，按目前全港有2,250名私人執業牙醫推算，全年約有10萬名港人境外「整壞牙齒」。

該會會長陳超余表示，香港的牙醫專業水準和國際接軌，而內地不少知名醫學院亦具高水平，文獻發布也有高評價。學會接受正常良性競爭，能推動雙方提高競爭力，達至更高水平。市民北上看診也成為推動本地牙醫進步的因素之一，今次公布相關調查結果是針對不良廣告而誤導市民做出錯誤選擇，引致不必要的身體傷害。學會建議教育市民牙科服務具高度專業性，並非商業產品。

兩地牙醫業界發聯合聲明促加強監管

香港文匯報訊（實習記者 吉詠霖）香港牙醫學會昨日聯同本地及內地19個牙醫業界機構和相關人士，發表《牙醫業界關於非本地牙科服務在港宣傳活動的聯合聲明》，呼籲加強規管境外牙科服務在港宣傳活動，建議並促進所涉地區雙方監管部門加強協作，以確保全面監管。

「牙科絕非一般商品」

學會指出，隨著誤導性銷售及不當治療問題日益嚴峻，香港與內地的牙醫業界機構代表經共同商議後，決定發布聯合聲明。該聲明由中華口腔醫學會民營口腔醫療分會主任委



● 香港牙醫學會昨日舉行「保障市民口腔健康打擊誤導廣告及涉嫌非法行醫」新聞發布會。

香港文匯報記者曾興偉攝

員陳雪峰，以及香港牙醫學會等聯署機構及人士共同發起。

聯合聲明強調，牙科治療絕非一般商品，具

醫衛局：聘無牌者行醫可囚3年

香港文匯報訊 特區政府醫務衛生局和衛生署昨日綜合回覆香港文匯報查詢時表示，在香港境外提供的牙科服務不受本地法律規管，香港牙科管理委員會對非本地註冊牙醫在境外提供服務亦沒有管轄權。市民如選擇在境外接受相關服務，應充分了解相關風險。現時所有在本港發布的廣告，不論涉及本地或境外服務的廣告，均須遵守《不良廣告（醫藥）條例》（第231章）。《條例》並無禁止或限制發布一般牙科廣告。政府會繼續密切留意其他地方的規管措施及市面情況，適時檢視《條例》以更有效規管醫藥廣告。此外，衛生署已與香港牙醫

學會聯絡了解懷疑非法執業的行為，不排除有執法行動。

醫衛局和衛生署指，非法從事牙科執業是刑事罪行，最高可處監禁5年，若導致病人遭受人身傷害，最高監禁7年。僱用無牌者提供牙科服務的僱主，最高監禁3年。去年1月1日至今，衛生署聯同警方共進行過13次聯合行動，共檢控7人。2021至2025年共有20宗根據上述條文被起訴的個案，其中19宗被定罪。

已就違例廣告發逾千警告

衛生署已有既定機制審查在本港不同媒體

港人境外「睇牙」意願調查

日期：2025年11月及2026年3月

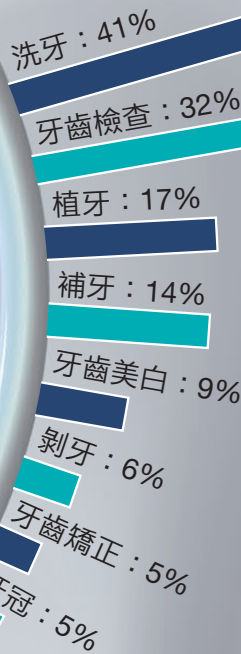
方法：牙醫填寫問卷及面對面訪談公眾人士

受訪人數：216名牙醫及311名成年人

來源：香港牙醫學會及香港大學醫學院

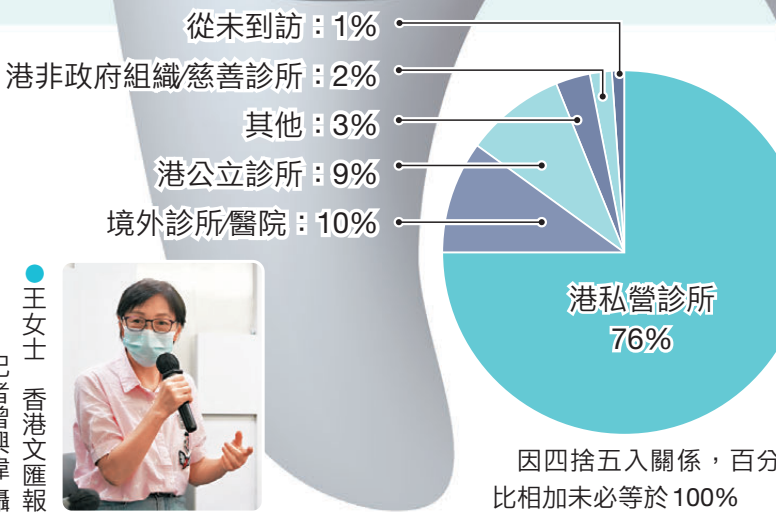
有意到境外「睇牙」項目

（接觸廣告後）



*可選多項

接觸境外牙科診所廣告頻率



因四捨五入關係，百分比相加未必等於100%

● 王女士
香港文匯報
記者曾興偉攝



業界促修例規管跨境宣傳

該會理事張辰指出，香港法例規管本地醫療機構與醫生，內地法例規管內地的醫療機構與醫生，規管範圍很少延伸至境外，因此內地法例無法規管在香港境內發布的這類廣告。他建議修訂《不良廣告（醫藥）條例》，在相關附表加入牙科疾病或治療加強規管，包括種牙或牙科治療項目，例如漂牙或牙齒美白程序，也建議在《商品說明條例》訂立專門規管醫療廣告的附屬法例，為所有在香港發布的醫療廣告設定統一內容標準。

學會指出，香港與內地牙醫業界機構及代表發表聯合聲明（另見稿），建議香港與內地監管部門加強協作，全面規管非本地牙科服務在港宣傳，確保資訊真實透明，避免誤導。

在港諮詢處涉非法行醫

「職員」替客檢查口腔



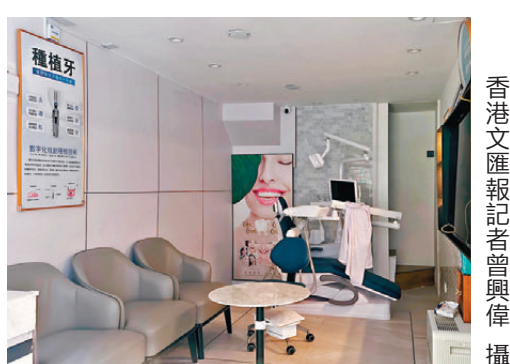
香港文匯報訊（實習記者 吉詠霖）香港牙醫學會調查發現，部分境外牙科連鎖店在港開市設立諮詢處，由懷疑非註冊牙醫的「職員」進行口腔檢查及治療建議，涉嫌違反《牙醫註冊條例》，存在非法行醫之嫌，學會希望有關部門能加強調查跟進，以杜絕違法行為，保障公眾口腔健康。

近月有境外牙科連鎖店於港設立諮詢處，以免費洗牙、專車接送等作招徠。香港牙醫學會理事周明忠昨日在記者會上表示，學會本月派員以神秘顧客身份前往諮詢處查詢，發現有身穿醫生袍的「職員」使用口腔內窺鏡進行口腔檢查、診斷，並直接提供治療建議。

港牙醫學會：性質嚴重

學會指出，根據《牙醫註冊條例》（第156章）規定，任何行醫場所必須公示有效的牙醫執業證書及年度執業許可。若沒有展示相關牌照即進行診療活動，即屬違法。涉事諮詢處不僅未有合法牙醫執業資格人士當值，更擺放專業牙科椅、配備並現場使用口腔內窺鏡等設備，已構成實際診療行為，由無執業資格的「職員」執行，涉嫌非法行醫，性質嚴重。

該會會長陳超余透露，學會已將實地調查發現的各類違規情況全部上報相關監管部門，更多細節暫不方便對外披露。他強調，只要診療對患者造成不可逆或永久性身體損傷，均會被界定為重大醫療事故。學會希望有關部門能持續跟進調查，以杜絕此類違法行為，切實保障公眾健康。



● 涉嫌非法行醫口腔中心的內部環境。
香港文匯報記者曾興偉攝