

孫東：河套港園區招標非價高者得 旨在引入高質量企業

香港文匯報訊（記者 史柳藝）河套香港園區港深創新及科技園啟用逾半年，今年6月及7月先後推出八幅土地招標。昨日，特區政府創新科技及工業局局長孫東、創科局常任秘書長與港深創科園主席蔡傑銘分別在接受電視節目訪問時談到河套香港園區的招標進展與未來發展。

盡可能「拆牆鬆綁」包括資金調動額度

孫東指出，今次招標並非採用傳統的價高者得模式，而是旨在引入高質量企業，促進產業發展。他形容招標氣氛相當不錯，很多感興趣的公司都極具實力，且從事先進科技。參與者亦相當多元化，除內地企業外，亦有本地公司正在考慮。

對河套香港及深圳兩地園區「四流」，即包

括人流、物流、數據流及資金流等創新要素跨境自由流動，孫東透露，特區政府已向中央提交詳細方案，正等候最終批覆，大體方向是希望為從內地來港、在河套園區開展業務的公司盡可能「拆牆鬆綁」，包括每年調動資金的額度、審批手續等方面。

他又透露，政府正制定「白名單」制度，容許指定的兩地園區人員以人面識別等方式便利通關，預料名單人數會隨更多公司落戶而逐步擴大。當局亦正與內地商討生物樣本過境的「白名單」及綠色通道安排，以配合未來科研需求。

蔡傑銘表示，河套首批招標的四幅土地反應非常熱烈，反映市場對香港創科信心十足，促使當局加速推出第二批地。而兩批共八幅土地將分別於8月底及10月中下旬截標，園區第一期餘下

14幅地的推出時間將按市場反應靈活調整。

首批土地瞄準創科六大板塊

他透露，首批四幅土地的科技企業，主要圍繞香港創科行業六大板塊，包括人工智能和數據、生命健康、新能源、新材料、綠色及機械等，其中以人工智能和數據、生命健康科技方面較多，一些尖端的晶片商及量子科技公司均表達濃厚興趣。企業看重的正是園區能夠做到跨境物流和數據流的獨特優勢，對科研有莫大好處。

他坦言，河套香港園區佔地87公頃，人才公寓地方不多，為構建自給自足且完整的生態圈，不排除稍後增添食肆、配套或商業元素。當局亦可能在稍後階段加入酒店式項目，用以支援科企展銷及接待科研訪客，惟現階段仍以

創科為主軸。

同時，為加快建設並善用市場活力，園區正透過批地引入私人企業資金，並採用「雙信封制」招標，技術建議書佔評分約70%，重點評估企業從事的科技領域、經濟效益及對創科生態圈的貢獻，剩餘30%為價錢元素，旨在將最有效、最能夠為園區帶來價值的科企引入。



●河套香港園區

資料圖片

高載荷無人機登場 協助斜坡鞏固工程

陳美寶：低空經濟創新里程碑 月內更多跨界別項目試行

特區政府去年3月推出低空經濟「監管沙盒」，令低空經濟由項目概念走進各現實場景。運輸及物流局局長陳美寶表示，現已有逾20個項目進入恒常化和規模化運作，低空經濟更邁向另一里程碑，首個運用最大起飛重量約150公斤的高載荷無人機進行非傳統操作的項目正式登場，協助土木工程拓展署於濾水廠進行「長遠防治山泥傾瀉計劃」的斜坡鞏固工程。無人機更可增加負重，在工地操作中發揮無限可能。她預告，本月內將會推出更多跨界別合作項目。

●香港文匯報記者 文森

陳美寶昨日發表網誌，表示已進入恒常化和規模化運作的「監管沙盒」項目，包括無人機進行建築物外牆清洗、基建勘察、設施巡檢、無人機匯演、物流吊運及低空技術評估，民航處就有關應用場景發布小型無人機通告，提供相關指引，而民航處自去年6月至今年5月已就有關恒常實際運作的應用場景，批准共115項申請。

33個技術複雜項目已陸續測試

她指出，局方進一步拓展測試5類技術更複雜、使用航空器更大型的應用場景的進階版「監管沙盒X」，並已獲覆超過100項申請，當中首批33個項目獲選在今年上半年起陸續進行測試。運輸局作為推動低空經濟的牽頭政策局，一直在各方面為不同項目「打通經脈」，但要令低空經濟項目在全港落地生根，各前線應用部門須積極參與。

她表示，發展局是「發展低空經濟工作組」推出「監管沙盒」以來的「大戶」，工作組在一年間已批准將小型無人機應用到發展局轄下部門共12個場景，涵蓋工地管理、緊急應變及資產管理用途。發展局並利用「監管沙盒X」這契機，應用高載荷無人機協助土拓署為西貢北港濾水廠進行斜坡鞏固工程，乃該局「監管沙盒X」10個應用場景的起步點。

上周二（7月28日），陳美寶到西貢北港濾水廠了解使用高載荷的無人機情況。她引述發展局總助理秘書長（工務）廖運輝指出，在山地及偏遠地點進行工程，「最後一里」的運輸往往最困難，不難想像工人帶着十多公斤物料「螞蟻搬家」地上落山坡，除路徑陡峭，並要面對天雨、酷熱天氣的環境，為工地安全和職安健構成風險。

北港濾水廠斜坡高40米、長70米，土拓署試

用首批引入香港的高載荷無人機，「分批高頻」吊運不同尺寸、類型的物料和工具，提升效率，更重要是保障工人安全。

她介紹，該無人機配備8個旋翼，旋翼兩端最長長度達近4米，最大起飛重量約150公斤，淨載貨重量最多65公斤，最長飛行距離來回達6公里，並配置多雷達、激光雷達、視覺系統和降落傘等智慧安全系統，以及吊運用的吊繩和掛鉤。是次的成果讓工程團隊熟習無人機吊運流程，為日後有序推展更複雜的無人機應用，包括測試配備機械臂等專門儀器在空中進行簡單工作等，奠定穩固的第一步。

她引述民航處助理處長袁兆基亦表示，高性能無人機的應用，將過往許多不可能變成可能，如高海拔的喜馬拉雅山，已透過能應對極端天氣且低成本的無人機協助清理垃圾及運送物資。香港雖沒有極端地形，但民航處會在創新及安全兼顧前提下，致力讓低空經濟的應用可飛得更廣、更遠。

將試運送坪洲淤泥往梅窩污水處理廠

發展局團隊已制定今年第二季至明年首季於10個不同應用場景使用的飛行路線圖，其中大嶼山以外的離島區污水處理廠的淤泥處理，一直令渠務署傷腦筋，過往要依賴環保署船隻運走淤泥，涉及人力搬運大量淤泥至環保署廢物轉運站，發展局計劃短期內利用同一部高載荷無人機進行超視距飛行，協助渠務署將坪洲污水處理廠的淤泥直接由廠房運送到大嶼山梅窩污水處理廠，再經陸路運送至屯門的污泥處理設施T-PARK處理。

陳美寶預告，本月內將推出更多跨界別合作項目，新項目不僅是技術上的嘗試，更橫跨了切實的民生應用與前沿的高新科技突破。不論是提升城市效率，還是優化市民的日常生活體驗，都將迎來令人矚目的里程碑。



●工人帶着十多公斤物料上落山坡，高載荷無人機則可以協助搬運。
陳美寶網誌圖片



●陳美寶（中）到西貢北港濾水廠，了解首個高載荷無人機複雜吊運項目運作。
陳美寶網誌圖片



●陳美寶視察當日體驗模擬操作高載荷無人機。
陳美寶網誌圖片



●發展局下一階段測試利用高載荷無人機超視距飛行，將坪洲污水處理廠淤泥運送到大嶼山梅窩污水處理廠。
陳美寶網誌圖片

黎家盈最快下月與本地學生「天地對話」

香港文匯報訊（記者 史柳藝）特區政府創新科技及工業局局長孫東昨日在接受電視節目訪問時透露，首位港產太空人黎家盈（小圖）已在「天宮」空間站駐留逾兩個月，當局正籌劃安排她與本港中小學生進行「天地對話」，預計最快可於9月初新學年開學後落實。



孫東介紹，這項名為「天宮課堂」的交流活動，由創科局與教育局聯同國家相關部門共同協商推進，主要對象為中小學生，因此會待開學後盡快舉行。

被問及航天科技產業在香港的具體發展路徑，孫東坦言，航天科技產業對香港而言屬全新領域，對內地則是戰略性新興產業，目前仍處於探索階段。

挺航天科技轉化為新興產業

他又提到，除了航天科普教育，特區政府一直支持本地大學團隊參與國家航天科研項目，現正積極探索將航天科技轉化為香港的新興產業，為本地創科發展開拓新路向。

據了解，黎家盈與神舟二十三號另外兩名航天員在軌期間已完成多項太空科學實驗，並系統開展了空間站平台維護及健康管理等工作，三人身體狀況維持良好。黎家盈持續在「天宮」內進行體能訓練，包括跑步、使用彈力帶及對抗骨質疏鬆的設備，以應對長期微重力環境對身體的影響。

「1823」引入AI大數據 試行語音辨識提升處理效率

香港文匯報訊（記者 崔滢）特區政府創新科技及工業局局長孫東表示，「1823」聯絡中心自2001年成立以來，已從最初僅服務5個部門的查詢熱線，發展為覆蓋23個部門並集電話、網站、流動應用程式及人工智能（AI）於一體的全方位服務平台。數據顯示，「1823」每年整體服務量高達751萬次，平均每日逾2萬次，以5分滿分，市民整體滿意度評分由2022年的4.52分逐年升至2025年的4.63分，創歷年新高。在數字政策辦公室統籌下，「1823」正積極應用AI及大數據技術，年內將推出網頁應用程式（Web App），試行語音辨識及自動生成個案摘要等功能，進一步提升處理效率。

接獲投訴轉介須7日內處理

孫東昨日發表網誌，指政府近年積極推動「1823」平台升級，引入人工智能技術實現自動識別與個案分流，大幅提升處理效率，去年進一步優化個案處理機制，確立清晰權責與回覆時限。根據優化機制，接獲地區投訴轉介的

部門，須於7個曆日內決定是否受理，若該部門認為不適合由己方處理，下一個轉介部門同樣須於7個曆日內回覆。倘兩個部門仍未能釐清權責，個案將交由民政事務專員或負責地區治理的高級官員作最終審定。

他引用數據顯示，2025年1月至2026年6月期間，「1823」共處理逾110萬宗服務要求及投訴（見表），其中僅兩宗個案須轉介至民政事務專員層級審定，另逾500宗跨部門個案經「1823」主動協商，於工作層面獲妥善解決。「1823」各項績效指標亦全部達標，80%來電可在12秒內獲接聽，首次來電查詢即獲解答比率高達99%。

將可透過「智方便」使用

孫東透露，數字辦正全力推進運用視覺化及AI技術，將民生相關個案資料整合於儀錶板（Dashboard）中，協助分析民生議題趨勢、風險及異常情況，方便各部門決策參考。為進一步便利市民，數字辦已推出網上查詢個案進

度自助服務，年內將推出網頁應用程式（Web App），讓市民無須下載流動應用程式，可透過「智方便」平台直接使用「1823」服務。

年內推網頁應用程式

此外，「1823」將試用多項AI技術，包括以AI分析市民電郵，自動擷取特定主題資料並填寫至管理系統，同時試用語音辨識技術及大型語言模型，將來電即時轉換為文字並自動生成個案摘要，進一步縮短處理時間，讓服務流程更標準化、更智能化。

孫東又提到，立法會議員早前赴北京實地考察「12345」市民熱線服務中心，並對「1823」提出高層次跨局跨部門統籌及「首接部門個案負責制」等多項改革建議，值得特區政府借鑒。他強調，科技並非萬能，最終處理投訴的關鍵始終在於各部門的協作與執行，尤其面對「老大難」問題，更需跨部門統籌推動，要讓「1823」重新出發、再上台階，靠的是制度創新，考驗的是窗口背後的治理功夫。

「1823」個案處理情況

每年整體服務量：751萬次		數碼自助服務：約410萬次（55%） 人工處理服務：約341萬次（45%）	
查詢：逾260萬宗*	類別	佔比	
	終止僱傭合約	6.8%	
	公屋申請	5.9%	
	粵港過境車輛牌照	4.4%	
	差餉及地租—賬目結餘	3.8%	
要求服務及投訴：逾110萬宗*	類別	佔比	
	垃圾收集及清理、街道及私人地方潔淨	6.0%	
	違例泊車、不當駕駛行為等	5.4%	
	樓宇滲水	4.5%	
	樓宇單位外的滴水	4.2%	
	公屋物業管理	4.1%	

註：*2025年1月至2026年6月數據

資料來源：孫東網誌

整理：香港文匯報記者 崔滢