

個人培訓集體承諾並行 消防處全面提升大廈防災水平

為加強對樓宇持份者的培訓，消防處今年3月及7月分別推出「樓宇應急先鋒」計劃及《樓宇應急準備約章》，前者是針對樓宇持份者個人的技能培訓課程，後者則是針對大廈或公司的集體承諾與合作機制。消防處助理消防區長（公眾安全及傳訊）吳偉諾近日接受香港文匯報專訪指，「樓宇應急先鋒」累計超過1.4萬人完成培訓，而《約章》在推出不足一個月已有超過30間公司簽署，涵蓋約3,000幢樓宇、15,000名員工，全面提升香港樓宇的應急準備水平。

●香港文匯報記者 鍾靜雯



「樓宇應急先鋒」計劃為物業管理人員等樓宇持份者提供實用的消防安全管理及防火知識，旨在培養參與者的基本應變能力，並提升設備操作技巧及應對緊急事故的信心。有見反應熱烈，消防處上月再推出《約章》，是面向全港設有物業管理樓宇的自願承諾機制。物業公司、業主組織簽署《約章》後，需承諾落實相關大廈防火、應急相關指標。

吳偉諾介紹，《約章》開放予全港各類樓宇申請參與，以已聘請物業管理團隊的樓宇為核心對象，包括私人住宅、商業大廈、商場、工廠大廈、酒店等。物業管理公司、業主、業主立案法團或居民組織均可代表其樓宇簽署《約章》。簽署機構須安排相關員工完成由消防處舉辦的「樓宇應急先鋒」訓練，確保員工具備基本消防安全知識及緊急應變能力。

《約章》簽署機構須落實額外行動

此外，簽署機構亦須從六項額外行動項目中選取至少一項執行，包括制定切實可行的應急預案，確保樓宇/處所發生事故時能有序應對、定期舉辦消防安全講座，提升住戶/用戶的防火意識及應急知識、適時發放消防安全資訊，加強住戶/用戶的日常消防安全意識、主動識別及消除火警隱患，並在有需要時向相關部門舉報、於樓宇/處所內提供自動心臟除顫器（AED），以備緊急醫療救援之需、鼓勵住戶/用戶添置防災應急用品，提升個人及家庭的應急準備能力。

吳偉諾表示，每幢樓宇的用途、規模與管理模式各有不同，故《約章》的具體內容會有彈性。所有簽署機構的名單將於消防處網頁公布，並獲頒官方證書，以供在樓宇公共地方展示。

舊式三無樓宇同步納入培訓

另針對「三無」舊式樓宇（即沒有業主立案法團、物業管理公司和互助委員會的樓宇），消防處會透過消防處社區聯動網絡，聯同各區防火委員會，在地區招募大廈業主、居民，就近安排參加「樓宇應急先鋒」訓練，讓沒有專業管理團隊的舊式樓宇住戶掌握基礎消防安全知識。

三小時線上線下彈性培訓

吳偉諾分享，「樓宇應急先鋒」計劃的參加者須參加為期約3小時，包括1小時網上自學與2小時實體或網上訓練的課程，學習消防裝置及設備的相關法例、消防裝置及設備的管理，如定期檢查、測試、保養、故障或停用期間的注意事項及行動、物業管理業界的角色與責任，如資訊發放、安排樓宇維修，以及檢查消防裝置及設備等。修畢課程後可獲頒發證書。

此外，消防處亦會與大型物管公司合辦專場，累計培訓人數近15,000人。業界參與意願極高，實體訓練名額長期爆滿，單場網上課程報名人數可達1,000至2,000人。談及參與者的反饋，吳偉諾指學員普遍認為最具價值的內容是消防法例及消防處最新指引的解讀，課程會結合實務場景拆解新規，兼具理論與實務參考，可直接應用於日常消防設備保養、維保商監管工作，實用性強。他強調，處方會持續加開課程，並繼續積極邀約物業管理業界簽署《約章》，有系統地提升大廈防災應急能力。



●消防處不時與地區人士就消防安全、樓宇應急及社區防災等工作深入交流。消防處供圖



●消防處人員介紹各種防災逃生方法。消防處供圖



●消防處推動各種培訓課程，為社區培育「應急先鋒」。消防處供圖

●助理消防區長（公眾安全及傳訊）吳偉諾
香港文匯報記者萬霜靈攝

▲「樓宇應急先鋒」計劃獲踴躍響應。消防處供圖



●消防處介紹三款家居防災應急用品，包括獨立火警偵測器、簡易式滅火筒，以及防煙頭套。

香港文匯報記者萬霜靈攝

多招齊發助社區應急防火

香港文匯報訊（記者 鍾靜雯）消防處的防災項目分工明確，除了落實樓宇長效管理的「樓宇應急先鋒」計劃外，亦分別透過「消防處社區聯動網絡」統籌地區資源，以及推動「消防處社區應急先

鋒計劃」，以幫助全港市民培訓個人防火技能。

吳偉諾分享，「消防處社區應急先鋒計劃」於2024年12月正式開始推展，是面向全體市民的基礎應急培訓，對象包括年滿12歲的香港市民，6歲至11歲小童亦可隨家長參與。課程內容涵蓋防火防災、自動心臟除顫器（AED）操作、心肺復甦法三大範疇。「近年市民可能面對的災害已不止火災，因此整合多元應急知識，重新包裝對外推廣。」

借助基層力量推廣防火宣傳

至於「消防處社區聯動網絡」，吳偉諾介紹，該網絡於2022年成立，由消防處聯同全港十八區地區防火委員會搭建常態化議事平台，定期召開會議研討防火、滅火相關政策。邀請各區防火委員會主席參與，借助地區基層力量推廣消防政策、社區應急訓練及防火宣傳等工作，亦是落實兩項先鋒訓練、覆蓋無物業管理舊式樓宇的基層協作渠道。

他表示，此項目的三項關鍵績效指標已經大致達標，現加推兩項，包括年底前完成每區加派300套「防災應急包」，即全年共派發600套，以及招募地區居民成為「樓宇應急先鋒」。主要目標為「三無大廈」，以及由居民自行管理的大廈。這兩類樓宇往往缺乏系統性的消防安全管理支援，希望居民接受相關培訓後，萬一遇上火警等突發情況，可以自救和互助，守護家園。

家居備置應急「三寶」 防災逃生有法可循

香港文匯報訊（記者 鍾靜雯）消防處在推行「樓宇應急先鋒」計劃期間，亦有針對各類家居防災應急用品開展教學與推廣工作。處方在今次專訪中重點推介「三寶」，包括獨立火警偵測器、簡易式滅火筒，以及防煙頭套，並教導市民大眾如何選購及使用這些用品，以備不時之需。

消防處十分鼓勵物業管理公司積極向大眾宣傳上述用品，同時呼籲市民考慮於家中備置，因它們具備三大核心作用，包括事前火災預警、初期小火撲滅、逃生途中阻隔濃煙，有助延長火災現場的安全逃生時間。

謹記「開拔套拉」四步驟 使用防煙頭套

針對防煙頭套的使用步驟，吳偉諾提醒市民可謹記四字口訣「開、拔、套、拉」。「開」是指拆開防煙頭套外包裝，檢查整體器具完好、濾嘴等防煙配件無破損。取出頭套後，應「拔」掉濾嘴內外兩處密封膠塞，保障氣流正常流通。其後再將頭套完整「套」於頭部，確保底部緊貼頸部，避免有毒煙氣從頸部縫隙滲入。最後則要「拉」動頭套兩側束帶並收緊，令頭套緊密貼合頭部和臉部，隨後應立

即疏散逃生；若受阻無法離開，亦可戴上頭套在安全位置等候消防人員救援。

吳偉諾續介紹，獨立火警偵測器可於火災初期偵測濃煙並發出警報，提醒屋內人士盡快疏散。消防處一般建議，除廚房和浴室外，可於每個房間/間隔的天花板安裝偵測器，因火警產生的濃煙會向上飄升，偵測器才能有效感應並發出警報。

此外，市民亦宜在家中備置簡易式滅火筒。它們普遍體積小巧，方便存放於家中的狹小空間，當中以水基型款式為主流，大致可撲滅大部分家居火警。吳偉諾表示，使用滅火筒時同樣有四字口訣「拔、瞄、按、掃」。所有滅火筒均設有安全鎖針，應先將鎖針「拔」除。其後應手持滅火筒，噴嘴「瞄」準火源底部，再向下「按」壓操作桿釋放滅火劑，噴射時應左右橫向「掃」射火源底部，直至火勢完全撲滅。

消防處建議市民在選購簡易式滅火筒時，可參閱消防處官方網站所列認可型號，同時詳讀滅火筒產品說明書，知悉其適合撲救的火災類型。



掃碼睇片

私隱署籲提防電子簽證假網站呃錢

香港文匯報訊（記者 文森）暑假是外遊旺季，疑似偽冒電子簽證網站亦時有出現。個人資料私隱專員公署過去3個月共接獲16宗查詢或投訴個案，均涉及向懷疑假冒電子簽證網站提供個人資料及繳付申請費用，損失金額介乎300多元至1,700多元不等。私隱專員公署呼籲市民提高警覺，在進行電子簽證及提供個人資料前，先核實電子簽證網站真偽，以保障個人資料私隱。

私隱專員公署接獲的相關投訴及查詢顯示，事主在網上搜尋目的地簽證、電子旅行證或入境卡申請網站

時，誤信搜尋結果，並在提交姓名、性別、國籍、護照號碼及出生日期等個人資料，以及支付申請費和相關附加費後，才發現可能是假冒網站。

應以當地駐港總領事館網站連結進入

私隱專員公署提醒市民，透過網上渠道申辦電子簽證時，應仔細檢查完整網址，因假冒網站的網址通常會出現拼寫錯誤、多餘數字或字母等，市民應仔細核對。此外，搜尋器的結果有可能是假冒網站，市民應透過相關國家或地區的駐港總領事館或代表機構網站



提供的連結，進入電子簽證申請平台。如對簽證要求有疑問，應向旅行社、駐港總領事館或代表機構查詢，有關總領事館的資料，可瀏覽政府總部禮賓處網頁(https://www.protocol.gov.hk/tc/posts_bodies.html)。



私隱署網圖