

黑雨阻樂迷赴音樂會 主辦方退款通知惹議

香港文匯報訊（記者 文禮願）正當政府積極推動盛事活動以吸引旅客之際，盛事如演唱會、音樂會等一旦因特殊情况需要取消或改期，退票安排成為消費者與主辦方的關注焦點。香港文匯報接獲市民求助指，原訂6月18日舉行的「Lisa Ono（小野麗莎）Live in Hong Kong」音樂會，因當日暴雨警告由「紅雨」升級至「黑雨」，出行風險極高。主辦方當日雖如期舉行音樂會，但向未能到場的觀眾承諾可安排全數退款，一度表示會於官方平台及票務系統公布退票安排。然而，事隔一個多月，有樂迷見官方平台遲遲未有公布，追查下才發現，平台曾向他們發電郵，惜被投入「垃圾郵件」信箱，使他們錯過退款期。

市民李先生是受影響的觀眾之一，他表示當日主辦方曾於音樂會開場前約一小時，在官方社交平台發布通知，稱已抵達會場的觀眾可照常觀演，而無法到場的觀眾將獲安排退款。「當晚約7時，主辦方更在Instagram限時動態

中表示，稍後將於官方社交平台及票務系統公布退款申請程序及詳情。」

然而，說好的「等官方社交平台消息」，最終無影。李先生從其他網民口中得知，主辦方6月底曾向受影響的市民發出退票電郵，並附上申請連結。他馬上查閱電郵信箱，才發現該郵件被歸類為「垃圾郵件」，一直被遺漏，但當他點擊連結時，卻發現退款申請限期已於7月9日結束。

李先生質疑：「既然主辦方早已發出退票連結，為什麼不在官方平台公布一下，提醒大家查閱電郵，包括垃圾郵件？」

主辦方應主動多渠道通知消費者

訊息安全專家龐博文指出，主辦方應具備預見性，了解其電郵有可能被過濾為「垃圾郵件」的風險，並採取相應措施以確保重要信息能有效傳達給消費者。他建議，主辦方應優化郵件內容，避免使用可能觸發垃圾郵件過濾器



的詞語；其次，應採用 SPF（發件人策略框架）及 DKIM（域名密鑰識別郵件）等電子郵件認證技術，增強郵件的信譽，降低被標記為「垃圾郵件」的風險。此外，主辦方應主動通



▲李先生花費近4,000元購入4張門票。香港文匯報記者文禮願 攝

◀有已購票的市民早前在主辦方網頁追問退款安排。網上圖片

過多種渠道通知消費者，包括電話、網頁公告及社交媒體等，確保信息能有效傳遞。

香港文匯報曾就事件向音樂會主辦方及負責票務系統的公司查詢，惟截稿前未獲回覆。

昨錄36.9度 143年來最熱一天

上水高達39.8度 有行山漢疑中暑昏迷不治

強颱風「白海豚」的外圍下沉氣流持續為廣東帶來普遍晴朗及極端酷熱的天氣，香港天文台昨午在市區錄得最高氣溫36.9度，是1884年有紀錄以來最高氣溫。香港多區亦普遍錄得37度或以上高溫，其中上水更錄得39.8度，是天文台自1980年代設置自動氣象站以來境內錄得的最高紀錄。其間，在大埔一名行山男子疑不敵酷熱中暑昏迷不治。天文台預料極端酷熱天氣將持續至明天（11日），提醒市民小心提防中暑。

●香港文匯報記者 蕭景源

酷熱天氣下，旺角一個球場的溫度計昨日中午顯示錄得42度，但無阻一班足球愛好者的熱情，繼續在球場上暴曬較量球技，但最終有人疑難敵高溫中暑不適，要旁人背到一邊休息。

另外，大埔船灣淡水湖郊遊徑，昨日下午近2時，警方接報上址一名64歲持香港身份證的菲律賓籍行山男子疑中暑暈倒陷入昏迷，惟人員到場證實事主已死亡，警方列作「屍體發現」跟進，死因仍有待驗屍確定。

有行山專家指若溫度超過30度、相對濕度達到80%至90%，就不宜遠足，因為這個時候人體出汗後不易揮發散熱，造成僞促，易令身體過熱致熱衰竭。有醫生提醒市民，即使沒有長期病症一樣有中暑風險，當中老人家、幼童、孕婦和肥胖人士都屬高危。若流很多汗，很口渴，出現頭痛或頭重、疲倦，就要小心中暑的可能，要喝水、避免暴曬及停留在蔭涼處休息。

部分高鐵航班受颱風影響取消

天文台指強颱風「白海豚」已於昨日下午在浙江省台州附近登陸及移入內陸。但受其外圍下沉氣流影響，華南天氣繼續極端酷熱，高溫亦會觸發雷雨。預料今日（10日）本港日間極端酷熱，市區最高氣溫約36度，新界再高一兩度。

另外，「白海豚」影響香港往返內地和日本沖繩的陸空交通。內地鐵路單位通報港鐵，由前日至今天共8班高鐵列車車次取消，涉及往返香港西九龍站至上海虹橋站和廣州南站。香港航空則宣



●小孩在酷暑下水嬉戲。

香港文匯報記者萬霜靈 攝



●中山公園昨日下午錄得38度高溫。

香港文匯報記者萬霜靈 攝



●天文台昨日錄得市區36.9度，是1884年有紀錄以來最高氣溫。

天文台Fb圖片

旅行團乘客，需聯繫相關旅行社查詢票務事宜。

香港快運亦取消昨日來往香港和浙江寧波的航班，至於一班原定昨日由香港飛往寧波的航班，則延至今日清晨出發。

准狗入食肆實施「滿月」 巡查逾2.9萬次檢控兩個案

香港文匯報訊 容許狗隻進入獲准食肆的措施自上月9日實施，至昨日滿一個月。特區政府食物環境衛生署發言人表示，署方在一月適應期內對各區獲准食肆進行了逾2.9萬次巡查，有兩宗違規個案提出檢控，另有6間非獲准食肆容許狗隻進入，亦遭到檢控。

食環署發言人指出，措施首階段設有1,000個名額，獲准食肆數目由最初約940間增至現時逾980間，反映措施持續穩定推展，能回應社會訴求，而過去一個月狗隻進入獲准食肆的運作大致暢順，整體合規情況理想。市民及食肆按自身喜好和需要作出選擇，並已逐漸適應新安排。

該署專責人員在首月持續巡查各區食肆，為每間獲准食肆提供支援，並透過宣傳和教育加強食肆和顧客的合規意識，各方大致已遵守相關規定，而截至前日（8日），專責人員已巡查各區獲准食肆約29,600次，共發出77個口頭警告，並就嚴重違規行為採取執法行動，包括向3間持續違規在餐桌上烹煮或加熱食物的獲准食肆持牌人發出警告信，以及就沒有穩妥地牽引狗帶作出兩宗檢控。此外，專責人員亦主動巡查非獲准食肆，並向6間違規容許狗隻進入的非獲准食肆提出檢控。

發言人表示，措施實施初期，在遵循相關規定方面需要署方協助屬意料之內。經署方持續巡查和宣傳教育，個別違規行為已獲妥善糾正。適應期昨日結束，署方將按風險評估進行靈活巡查，倘發現有人違規，將即時執法而不作預先警告。

食環署提醒經營者，申請容許狗隻進入前須審慎考慮其食肆的定位、客源和營運條件，落實執行前也應充分準備，才能達至預期效果。政策設候補機制，當有個別食肆決定退出，可迅速有序分配釋出的名額。

關愛隊辦講座設體檢 為長者健康護航



●愛群關愛隊舉辦各類健康講座及活動，教授長者實用健康知識。作者供圖

關愛獻社區

隨着人口高齡化，在社區層面為長者提供支援至關重要。愛群關愛隊關注長者健康，針對其不同需要提供服務及舉辦活動，讓長者在熟悉的環境感受關愛，安享晚年。隨着身體機能下降，長者因視力減退、關節退化、下肢肌力減弱等原因，跌倒風險上升，可能導致嚴重後果。為應對長者常見的肌少症問題，愛群關愛隊聯同港安醫院（司徒拔道）舉辦「活力增肌挑戰」，邀請專業物理治療師與營養師，教授長者正確增肌運動與姿勢，以及有助增強肌肉的飲食方法，提升肌肉力量，並鼓勵長者建立恒常運動習慣，減低跌倒受傷的風險。

除身體機能因素，安全的家居環境亦能有效減低長者跌倒的風險。愛群關愛隊為有需要長者提供簡單家居清潔及維修服務，如更換燈泡確保光線充足、安排加裝浴室扶手輔助移動等。這不僅改善了長者的居住環境，更有效排除家居隱患，保障居家安全。

為進一步加強長者的自我健康管理意識，關愛隊定期邀請醫生、中醫師及營養師舉辦健康講座，針對長者關心的各類醫療及保健議題進行講解。講座主題涵蓋慢性病管理、心血管健康、節氣養生等，不僅傳授實用健康知識，亦設有量血壓、測血糖等簡單體檢，讓長者了解自己的身體狀況，提升預防勝於治療的觀念。

愛群關愛隊會繼續與區內不同團體合作，關注長者的需求，推行更多適切的服務。展望未來，關愛隊將持續深化各項服務，帶動更多社區力量，共同打造一個和諧友善的社區。

●愛群關愛隊隊長 吳嘉林（標題為編者所加）

發展局：雙管齊下推長者友善樓宇

香港文匯報訊（記者 文森）特區政府發展局局長霍漢豪昨日發表網誌表示，為配合人口高齡化及鼓勵居家安老，政府以「強制性規定」及「鼓勵性設計」雙管齊下推動長者友善樓宇，前者已於本月1日生效，標誌着本港在長者友善樓宇設計上邁出重要一步。她強調政府將繼續與各界緊密溝通及合作，攜手將香港打造成長者宜居、安全通達的城市。

屋宇署屋宇測量師何昆諭於網誌介紹指，新修訂的16項強制性規定中，包括13項適用於住宅樓宇、商業樓宇和商住等綜合用途樓宇的公用地方；以及3項適用於私人住宅單位。適用於公用地方的規定包括通道地面須防滑；主要往來樓梯必須採用較低的豎板和較闊的踏板，並裝設雙層扶手等。私人住宅單位則要求主要入口必須提供較闊的門與較低的門檻，而浴室、廚房及洗手間的地面亦須防滑。

新規例將適用於生效日後呈交圖則的新建築工程，或於生效日尚未獲屋宇署同意展開的建築工程。至於現有樓宇的改動及加建工程，除非工程範圍涉及須入則審批或向屋宇署呈交小型工程文

件，否則無須提升標準以符合新要求。

此外，政府亦引入了28項鼓勵性設計，包括11項透過誘因推廣的設計及17項建議作業範例。大部分鼓勵性設計均可獲豁免計算上蓋面積及總樓面面積，且不受10%總樓面面積上限的限制，以減輕發展商為配合設計可能需要的額外成本。局方亦與業界合作推出自願性「長者友善樓宇」認證計劃，鼓勵業界採用長者友善樓宇設計的建議作業範例。

業界：項目無明顯增加額外成本

房協總監（項目策劃及管理）張冠華分享指，位於粉嶺的專用安置屋邨項目「樂嶺都匯」已率先應用強制性設計。他認為，長者友善設計並非高深和昂貴的設計概念，一個安裝在適當高度的燈掣、一道不需要費力扭動的趟門，以及在單位設有「智能樂齡緊急支援系統」，確保長者遇突發狀況時能即時求助。這些簡單而不起眼的細節，已可為長者的日常生活帶來極大便利，整個項目也沒有明顯增加額外成本。

香港測量師學會副會長及建築政策小組主席謝



●主要往來樓梯必須採用較低的豎板和較闊的踏板，並裝設雙層扶手。發展局局長網誌圖片

志堅亦指，新規定不會對業界及市民構成太大額外負擔，舉例現時很多商場或公共設施均採用自動門，市面上亦已有很多符合強制性規定的建築用料。他認為，屋宇署的更新作業備考對建築業界主動提供長者友善樓宇設計起了很大鼓勵作用，而業界已掌握新修訂規例的實施安排，市民若有疑問可向建築專業人士查詢。