

新入職郵務員轉用公務員合約制 蝕足8年獲撥46億轉型 專家倡港郵政拓藥品跨境物流服務覓生機



●香港郵政表示，旗下新入職的郵務員及郵差於下月試用期滿後，將改為提供為期兩年的公務員合約，涉及的人員大約超過200人。圖為中環郵政總局。

近年持續錄得虧損的香港郵政，旗下新入職的郵務員及郵差於下月試用期滿後，不獲發長期聘用條款，改為提供為期兩年的公務員合約，涉及的人員總體大約有200多人。多名業內人士昨日接受香港文匯報訪問時拆解，物流盛行造就龐大商機。不過，香港郵政因體制僵化、成本過高、缺乏商業競爭力等原因陷入困局，建議香港郵政扭轉局面，必須改變

以公務員體制經營私營市場的模式，善用人工智能（AI）等技術，以及自身物流網絡覆蓋全面的獨特優勢，與其他私人物流企業形成優勢互補，並抓緊當前聯繫中東等新市場的機遇，連接內地和海外物流，例如開拓藥品跨境物流等新增長領域，尋找新生機。

●香港文匯報記者 鍾靜雯、崔滢

香港郵政自1995年起以營運基金模式運作，旨在透過自負盈虧提升行政效率與市場競爭力。惟隨着時代變遷，香港郵政現有模式難以適應市場需求，連續8年錄得虧損，早前向立法會申請撥款46億港元，用作翻新空郵中心及支持未來3個年度的運作。

香港文匯報記者翻查香港郵政年報發現，過去8年的運作成本中，員工成本、一般郵務運作開支是花費最高的首兩項開支（見表）。

香港郵政署署長戴淑嬈昨日接受電台訪問時表示，人力成本一直佔支出重要部分，面對整體郵件量持續下跌，必須審慎規劃人力資源，作適時調整。香港郵政強調受影響員工仍具公務員身份，薪酬福利及晉升機會維持不變，並會提供約滿酬金。

社會關注香港郵政改革方向。香港郵政前署長譚榮邦指出，派信屬公共服務，必須維持，但傳統信件業務已經不再是主要收入來源，未來發展重點可以放在物流範疇。香港郵政透過萬國郵政聯盟連接全球約200個國家的網絡，在跨境物流、偏遠地區派送方面具備獨特優勢，亦有條件和民間物流業者探討合作空間。

他提到，物流過去曾被視為香港四大支柱產業之一。隨着內地珠三角、長三角發展，以及東盟與中東等「一帶一路」沿線國家和地區等

新機遇出現，香港郵政可主動出擊與本地民間快遞合作。

建議引入熟悉私營運作專才管理

立法會議員梁美芬接受香港文匯報訪問時直言，香港郵政以公務員體制經營私營市場，欠缺競爭力，成本高企，是「兩頭不到岸」。她指出，郵政目前約有5,000名員工，全屬公務員編制，構成龐大財政負擔，而以公務員架構經營速遞業務，缺乏市場競爭力，亦需動用大量人手，成本遠高於私營快遞公司。

她建議香港郵政利用未來3年過渡期認真思考路向，若專注公營服務，可精簡人手並將過剩公務員調往其他部門再培訓；若堅持參與市場競爭，則須引入熟悉私營運作的專才管理，徹底改革經營模式，不能沿用傳統公務員編制作戰。

盼郵政探討私營化 走出困局

香港快遞業人員協會副主席伍偉亮認為，新入職的郵務員及郵差試用期滿後，由長期合約縮短至兩年，屬短期治標手段，長遠必須大刀闊斧改革營運模式，甚至探討私營化，才能走出困局。

伍偉亮分析，網購已成香港市民主要消費模

式，每日經「淘寶」、「拼多多」抵港的包裹高達50萬件，市場潛力龐大。香港郵政本身具備獨特優勢，擁有遍布全港的郵局網點、自提設施以及派遞團隊，亦是少數可覆蓋本港偏遠地區的派遞服務，一般民間物流公司難以能及；郵政人員進入各屋邨住宅亦較民間快遞在登記手續上更為便利。

他續指，惟現有體制束縛之下，優勢未被充分發揮。對比民間快遞員一日可跑百多個派遞地點逐戶送件，香港郵政派件效率相對遜色；加上與網購平台合作時，對包裹尺寸、重量設下嚴格硬性門檻，收費亦與市場價格存在落差，令合作規模難以做大。

伍偉亮建議，香港郵政可先聚焦偏遠地區物流市場作為切入點，加強與各大網購平台、民間物流公司深度整合，並建議香港郵政把握香港做為亞洲貿易樞紐「內聯外通」的定位，深化與內地郵政合作，開拓藥品跨境物流等新增長領域。

他表示，海外藥品辦理備案手續繁瑣，而香港具備相對便捷的藥品審批機制，亦有不少內地消費者希望購買海外藥物，若由香港郵政承接認證、備案及倉儲工序，再經香港出口運往內地，便可建立獨特競爭優勢，香港憑藉制度彈性，可充分扮演內聯外通的轉運角色。

香港郵政近年財務情況

年份	虧損金額 (百萬元)	依次耗資最多3項開支 (百萬元)		
2018	145	員工成本 2,723	一般郵務運作開支 2,060	租金及管理費 223.7
2019	224	員工成本 2,819	一般郵務運作開支 2,626	租金及管理費 233.1
2020	363	員工成本 2,871	一般郵務運作開支 2,039	折舊及攤銷 246.0
2021	198	一般郵務運作開支 2,470	員工成本 2,339	折舊及攤銷 283.6
2022	286	一般郵務運作開支 2,532	員工成本 2,161	折舊及攤銷 279.0
2023	305	員工成本 2,068	一般郵務運作開支 1,944	折舊及攤銷 262.0
2024	554	員工成本 2,110	一般郵務運作開支 1,267	折舊及攤銷 237.3
2025	821	員工成本 2,101	一般郵務運作開支 980.9	折舊及攤銷 178.9

註：數字為四捨五入

資料來源：香港郵政年報

整理：香港文匯報記者 崔滢

多地改革經驗值得參考

話你知

世界不同國家和地區的郵政機構都曾因應時代需要面臨改革，把郵政服務外判、公司化或轉為私營。

中國郵政早年間，從單純的郵遞服務轉型為「金融+物流+電商」綜合服務商，憑藉郵儲銀行、保險等業務帶動盈利，並大力發展快遞、冷鏈及農村電商，配合數智化升級降本增效。中國郵政亦緊抓「一帶一路」等國家機遇，布局跨境物流。

瑞士、法國郵政亦跳出派遞框架，整合政務代辦、便民服務、零售配套等業務，將傳統郵局升級為社區綜合服務樞紐。日本郵政則有龐大銀行和保險業務，新加坡郵政更參與地產生意，而德國郵政在1995年私有化之後，更蛻變成為全球頂尖的國際快遞公司DHL。

香港快遞業人員協會副主席伍偉亮指出，新加坡郵政與台灣地區中華郵政同樣奉行自負盈虧機制，但發展路徑各有側重。台灣地區中華郵政與農民合作社合作，搭建電商銷售平台，透過郵局網點及網絡渠道協助農產銷售；新加坡郵政則主攻國際貿易，積極對接電商平台、速遞企業，憑藉自身郵政網絡與國際資源，以品牌合作形式共同開發業務、解決市場需求。

●香港文匯報記者 文森

孫玉菡：工作暑熱警告擬月底前優化

香港文匯報訊（記者 文森）勞工處的工作暑熱警告，在極端酷熱下仍維持在最低的黃色級別，令人質疑機制未能反映前線工友承受的真實熱壓力。特區政府勞工及福利局局長孫玉菡昨日表示會密切關注事件，強調現時勞工處和天文台的專家正密鑼緊鼓進行系統優化，會盡最大努力，爭取於本月底前提出及運作優化方案。

孫玉菡指出，優化大致有數個方向，其一是參考參數，檢視系統是否有可以再優化的空間，令它更加適合在香港運用。另外是觸發工作暑熱警告的門檻，即是何時由第一級黃色變成紅色，有關門檻會再作檢視。「當中包含數個層面，第一是系統設置門檻於何時觸發，這個要與相關專家，尤其是天文台的專家，大家要傾談清楚，例如怎樣去啟動，務求令該系統更暢順。第二，任何優化改變都要適應香港現時面對氣候變化的挑戰。過去一段時間實質操

作當中我們獲得經驗，怎樣可以令到它更加適用於香港。這就是整個優化過程我們最關注的地方。」

他又表示，勞工處處長在過去一段時間已竭盡全力，期望能因應社會的關切及氣候變化，並結合工作暑熱警告運作至今的實際經驗，以最快速度與相關專家商討，以期優化及改善整體制度。

孫玉菡說：「處長除了應對一向備受關注在戶外工作的工人外，同樣需要關注在室內工作的工人。因為室內環境較少機會被留意，惟不少室內工作場所環境對人體構成之挑戰亦不容小覷。因此在優化過程中，必須兼顧不同環境下工友所面臨的困難，並探討如何透過工作暑熱警告的優化，更好地確保工友在工作時獲得最妥善的照顧。」

孫玉菡強調，在勞工處及天文台的專家們努力之下，期望盡快在本月底前完成優化工作。



●勞工處和天文台的專家正密鑼緊鼓進行系統優化，會盡最大努力，爭取於本月底前提出及運作優化方案。圖為地盤工人在酷熱天氣下開工。資料圖片

馬會社福界「心連心」首期育才計劃開班



●「賽馬會社福界「心連心」同行向前」人才培養計劃（第一期）昨日舉行開班儀式。

馬會供圖

香港文匯報訊（記者 費小燁）隨着港人在內地工作及安老愈趨普遍，跨境社福服務需求持續增加。由香港賽馬會捐款支持的「賽馬會社福界『心連心』同行向前」人才培養計劃（第一期）昨日舉行開班儀式暨先導課，約400名學員參與。

香港特區政府勞工及福利局局長孫玉菡為開班儀式主禮致辭時表示，計劃的兩大重點為人才培養及灣區融合，與由社署專項基金資助的「香港萬千社工看祖國」相輔相成，後者已舉辦了6個內地交流團、超過2,000人參與，現正在籌備第七團。

他強調，不論是國家「十五五」規劃抑或香港五年規劃，社福界發展均佔一席位，而長遠發展離不開人，把不同的人才培養計劃連結起來，發

展會更堅實。

赴杭了解當地社福發展

孫玉菡指出，是次計劃重點放在中層培訓，參與的中層人員還會衝出粵港澳灣區前往杭州，了解內地不同社福機構發展的最新狀況並作交流。

他續說，香港社福界於過去4年多已進行大量工作，但仍然面對很大挑戰，而國家面對的社福問題比香港更多，兩地社福界交流及分享，對發展本地社福及融入國家發展大局也有好處，香港特區政府會繼續在人才培訓及融入國家發展大局方面再做工夫。

馬會董事陳智恩在致辭時表示，期望參加者珍惜這次難得機會，主動了解國家發展和內地福利服務實踐，從而促進社福界長遠發展，並融入國家發展大局。

金屬氫氣儲能技術供電獲同意試驗

香港文匯報訊 環境及生態局發言人昨日表示，氫能源跨部門工作小組原則上同意多一項氫燃料試驗項目的申請。有關項目是由國基發展有限公司、香港中華煤氣有限公司及屹創新能源香港有限公司聯合提交的申請，擬利用金屬氫氣儲能技術在中環一工地為會議室供應電力。

氫能源跨部門工作小組由環境及生態局、運輸及物流局、發展局、保安局、環境保護署、機電工程署、消防處、運輸署、海事處、規劃署、地政總署、屋宇署、建築署及勞工處組成。

環境及生態局發言人表示，工作小組收到上述試驗項目的詳細資料後，隨即展開審視工作。在申請人因應政府部門意見對設計和技術細節進行改進，以確保試驗項目能夠順利和安全進行後，昨日原則上同意該項目的申請。

至今，工作小組先後審視並原則上同意了41個開展氫能源試驗項目的申請。工作小組會繼續參考試驗項目收集到的運作數據及經驗，為持續優化本地氫能應用的安全和技术指引提供意見。