

特首與北大黨委書記會面 交流北都大學城發展

香港文匯報訊 特區行政長官李家超昨日早上和北京大學黨委書記何光彩會面，就推動香港與內地高等教育合作、培育國際人才及加強科研協作等議題交流意見。

就推動高教人才科研合作等交流

李家超在社交平台發帖表示，香港正着力提速推進北部都會區發展，並已預留充足土地規劃大學城，透過提質擴容，完善高等教育、科研創新及人才培訓配套，吸引更多國際高端人才匯聚香

港。北京大學是國家的頂尖學府，學術實力雄厚、科研資源豐富，成績輝煌。他感謝北大支持北都大學城發展，歡迎北大多與本地大學合作，加強聯手、協同發展。

李家超說，會面期間就北都大學城的發展模式交流意見，聽到北大對深化京港高等教育合作的積極支持，他感到非常鼓舞。他說，十分期待北京大學與香港高校繼續通過京港大學聯盟深化合作，進一步促進兩地大學優勢互補，為國家和香港培育更多具全球競爭力的高端人才。



●李家超與北京大學黨委書記何光彩會面，就推動香港與內地高等教育合作、培育國際人才及加強科研協作等議題交流意見。
李家超Fb圖片

特首指示 1823 熱線續善用 AI 增效率

達至「派辦快、辦成事」目標 議員倡借鑑北京採「首接負責制」

行政長官李家超昨午到訪元州邨後，轉到位於長沙灣的政府 1823 聯絡中心視察，了解中心應用人工智能（AI）科技，處理市民查詢、求助和投訴的情況。他表示，1823 熱線每日接收大量與市民生活息息相關的服務要求和投訴，涵蓋環境衛生、道路、噪音、樓宇管理等不同範疇，近期進一步加入 AI 分析功能，推出「訴求一覽通」，利用 AI 及視覺化技術，把大量個案資料整合成清晰儀表板，協助相關部門從地區、問題類別和時間變化等不同角度，識別民生議題趨勢、風險及異常情況。他亦要求數字政策辦公室繼續帶領 1823 熱線積極應用 AI 及其他科技以提升效率，達至派辦快、辦成事的目標。

●香港文匯報記者 黃子龍



●李家超昨日到 1823 聯絡中心了解應用 AI 科技處理市民查詢和求助投訴。李家超 Fb 圖片

去年施政報告已宣布成立「AI 效能提升組」，由政務司副司長領導，統籌和指導各部門應用 AI、重組工作流程及推動科技革新，而「訴求一覽通」正是 AI 效能提升組推動數智化轉型的項目之一。

視察逗留約半小時

李家超一行昨日到長沙灣庫務大樓內的 1823 熱線聯絡中心視察，逗留約半小時。他指出 1823 一直引用不同人工智能技術，包括接收及分析市民查詢、分派個案、分析數據，務求更快回應市民求助投訴。

1823 熱線於 2001 年成立，負責接收市民意見及投訴，並轉介不同部門跟進。根據數字辦資料，1823 聯絡中心今年首 7 個月接獲約 367 萬個個案，近四成是來電，當中逾八成在 12 秒內獲接聽。九成九首次來電已獲解答查詢。至於約 47 萬

要求服務或投訴的個案中，有九成七在 3 小時內獲轉介。

多名立法會議員早前與李家超交流時，分享早前到北京研修考察期間對當地 12345 市民服務熱線的觀察，北京的熱線設跨政府部門平台，首個接收個案的單位就是負責人，無論再涉及多少部門，都由該負責單位協同跟進到底，不少議員認為這個「首接負責制」及跨部門協同機制值得參考，建議香港 1823 熱線借鑑，李家超早前對有關建議表示支持。

據了解，特區政府去年已實施優化機制，要求接獲地區問題轉介的部門，7 日內須決定是否受理，如轉介兩個部門仍未能釐清責任，則轉介至民政專員等決定；今年將引入人工智能，整合及識別來電及電郵資料，加快處理流程。

工聯會立法會議員陳穎欣對政府推動 1823 引入 AI 技術表示支持，對於政府接納工聯會團隊相關的倡議感到欣喜與歡迎。陳穎欣表示，以往曾到北京

出席「接訴即辦」改革論壇，深度研習北京 12345 市民服務熱線以民意為導向，提升市民獲得感、幸福感、安全感的寶貴經驗。

議員建議以 AI 提升地區治理效能

陳穎欣建議香港特區政府引入 AI 提升地區治理效能，包括「每月一題」機制，並承諾會持續透過立法會口頭及書面質詢、約見創科局數字政策專員等多種渠道，推動 1823 熱線的系統升級優化。同時，香港應參照內地成熟模式進一步完善 1823，當中包括提供手語視頻服務照顧聽障人士、增設企業專屬諮詢服務、完善多外語查詢處理機制等，以照顧社會不同群體的服務需要。

施政報告下月出爐，陳穎欣希望政府能在 AI 數智化改革範疇有更多著墨，持續優化公共服務與地區治理效能，在現有 AI 改革基礎上再接再厲，落實惠民便民的服務。

新皇崗周末續跨境測試 若條件充分會盡快開通

香港文匯報訊（記者 黃子龍）新皇崗口岸的開通準備工作如火如荼，行政長官李家超昨日透露，特區政府本周六將聯同深圳方面，就新皇崗口岸進行第二次跨境大型測試，屆時將有兩萬名公務員參與，以測試該口岸頂峰時的承受能力。對於上周六有一萬名公務員參與演練，測試人流及車流等，他形容工作非常有效，過去三周政府亦已進行 80 多次不同形式的測試及演練，每次都會總結經驗，以改善運作。他強調，當整體運作達至暢順、安全及有序，旅客體驗良好，就會盡快開放予公眾使用，並盡早公布開通日期。

對於香港郵政近日以兩年合約形式續聘剛完成試用期的員工、而非發出長期聘用條款，李家超解釋，香港郵政以商業模式及自負盈虧形式運作，而整個郵政生態已出現很大轉變，例如電子化影響、郵件市場的大環境亦已和過往截然不同。他指 2024/25 年度香港郵政的虧損接近 8 億元，近期更需要向政府申請 40 多億元作為未來三年的營運資金，故改革勢在必行，特區政府需要時間研究具體的改革方案，商務及經濟發展局會盡快展開研究，務求及早提出改革建議。他補充，草擬方案需要一定時間，過渡期出現部分特別安排在所難免。

正檢視涉危險狗隻管制法例罰則

至於近期本港發生狗咬狗、狗咬人事件，李家超指這些事件反映狗主的責任非常重要，環境及生態局、漁護署會檢視格鬥狗的定義，以及涉及危險狗隻的管制法例相關罰則是否足夠。他強調，社會很關注事件，特別是在公共地方，狗主必須穩妥管控狗隻，不要滋擾他人；如涉及 20 公斤或以上大型狗隻，法例要求必須以狗帶牽引，如有人違法，政府必須依法處理。他又認為公眾教育十分重要，政府亦會加強巡邏。

試踩智能健身單車 鼓勵市民運動

香港文匯報訊（記者 李千尋）行政長官李家超落區期間，適逢有機構在深水埗元州邨舉辦社區活動，於平台設置智能健身單車供街坊體驗，李家超遂到場與參加者交流，在青年邀請下親身試踩單車。他強調「運動好緊要」，指政府正推動運動普及化及多元化，鼓勵市民運動。邀請特首體驗智能單車的青年向香港文匯報表示，榮幸能與特首零距离接觸，期望日後有更多結合運動與環保元素的同類活動吸引全港市民參與。主辦方則建議，增設公共智能健身單車供市民使用，同時向旅客推廣環保旅遊。

李家超昨日應邀踏上智能健身單車時，謙虛地表示：「我會努力，未必做到你咁快。」其間他了解器材如何計算速度及里程後，形容「我唔慢啲」。在旁職員亦表示：「你唔慢呀，特首一啲都唔慢。」李家超提到，自己平日亦希望多做運動，但時間有限，「你界到我呢個機會，我都多謝你。」他臨走時亦笑言：「我都唔捨得走。」他強調運動的重要性，並指政府會繼續推動運動

普及化、多元化，令市民隨時可參與運動。

李家超隨後在社交媒體發文補充，該活動讓市民透過踏單車累積里程，以環繞地球 30 圈里數為共同目標，迎接香港回歸祖國 30 周年，「看到大家揮灑汗水，熱情參與，我也深受感動。未來的路，我們攜手走；香港的事，我們一起拚。讓我們繼續同心同行，為香港美好的未來打拚加油！」

學生：平易近人 氣氛親切

在場參與活動的麥同學向香港文匯報表示，特首向她了解活動內容，並關心智能單車是否難以操作、會否不易上手。她便回答，單車本身不算難踩，現場亦有工作人員協助，故未遇到困難。她又提到，以往以為特首只會在辦公室處理公務，今次面對面交流後，覺得對方比想像中平易近人。

邀請李家超體驗單車的江同學表示，該活動很有意義，便邀請特首一同參與，「很榮幸與

特首同場體驗，今次交流氣氛親切，最開始我很緊張，但見到特首後，好似同屋企人傾偈。」他並希望政府日後多舉辦同類結合運動與環保的活動，讓全港市民參與。

活動主辦方之一香港善德基金會主席藍國慶表示，李家超到場時稱讚活動構思，亦認為可透過單車推廣健康生活，「特首親自參與，給我們加油打氣，讓我們更有力量！」

他表示，智能單車操作簡單，阻力可自行調校，騎行里程不設限制，螢幕可即時顯示速度及里程等數據，還可與朋友比較里程，加入競賽元素以提高參與意慾。他認為，若社區能增設同類設施，市民無須特地到健身室亦可運動，旅客亦可一同體驗，有助展示香港提倡健康生活的形象。

活動期間不時有旅客查詢，工作人員除介紹迎接香港回歸祖國 30 周年的寓意外，亦會向旅客說明香港推廣環保及鼓勵運動的方向，藍國慶建議，政府可考慮進一步推廣環保旅遊。



●李家超在學生邀請下試踩智能健身單車。香港文匯報記者涂穴 攝



●李家超在元州邨和市民交流。香港文匯報記者涂穴 攝

港將把握回歸 30 周年等日子 推系列愛國主義教育活動

香港文匯報訊「憲法和基本法推廣督導委員會」轄下的「愛國主義教育工作小組」昨日舉行第四次會議，討論愛國主義教育工作的成果和進展。委員會主席兼政務司司長陳國基表示，特區政府一直以來高度重視推動愛國主義教育的工作，致力在特區構建以愛國愛港為核心、與「一國兩制」方針相適應的主流價值觀，在不同層面加強國家歷史文化和國情教育，傳承和弘揚愛國主義精神，培養市民的愛國情懷，增強民族自信和自豪感。

陳國基說，過去兩年，特區政府與工作小組合作無間，成功結合政府及社會各界愛國力量，攜手合作，為愛國主義教育做了大量紮實的工作，取得了豐碩的成果。他很高興見到現在愛國精神已扎根社會、深入人心，香港社會的愛國愛港氛圍亦顯著提升。

陳國基指出，去年政府相關政策局和部門一方面善用特殊節慶紀念日子為切入點，例如中國人民抗日戰爭暨世界反法西斯戰爭勝利 80 周年紀念、東江

水供港 60 周年、中國共產黨成立 105 周年等，舉辦了不同的紀念及慶祝活動，社會各界反應十分積極和熱烈。另一方面，政府在學校教育、社區、歷史、政經、文化和傳媒宣傳等不同範疇，推動了多項中、長期措施，全方位開展愛國主義教育工作。

陳國基續說：「從今年下半年開始，將有多個特殊節慶紀念日子和事件，包括紅軍長征勝利 90 周年、孫中山先生誕辰 160 周年，明年香港亦將迎來回歸祖國 30 周年紀念，而香港首位載荷專家正在參

與神舟二十三號載人飛行任務。特區政府會把握和善用這些機會，推出一系列的愛國主義教育活動，讓香港市民深入認識國家歷史和成就，以及香港如何全面融入和服務國家發展大局，強化市民的國民身份認同，厚植家國情懷。」

會議上，陳國基歡迎工作小組新任組長陳清霞及 4 位新成員，並感謝前任組長李慧琼對工作小組的貢獻。他表示：「我期待與各位委員繼續通力合作，深化討論和探討更多創新、多元和切合香港實際情況的愛國主義教育的工作建議，並推動在工作小組結合政府和社會各界的力量，在不同層面、不同領域加強愛國主義教育工作。」