

不少着重性價比的車主選擇購入二手車代步，惟車輛真實行車里數、轉手次數、事故維修紀錄等關鍵信息長期不透明，不少消費者購入車輛後始知其中的安全隱患，導致維修開支動輒數千至萬元，慳錢反變成「咗錢」。有業者看準市場這個痛點，結合AI與大數據成立二手車查詢平台，透過第三方監察、以中立數據分析評估車輛狀況。平台創辦人表示，平台以客觀數據打破買賣雙方信息落差，填補市場第三方監督缺口，若持續擴充數據來源、強化宣傳推廣，有機會重塑香港二手車交易生態，減低消費者不必要的金錢與時間損失。

●香港文匯報記者 張茗



●AI二手車查詢平台JengCar創辦人陳啟康指，從數據中分析，坊間六成半在售二手車車盤未有披露行駛里數。
香港文匯報記者黃艾力攝

擁有15年駕駛經驗的黃先生自言擁有不少「中伏」經驗，他早年透過車主直售平台、二手車中介先後購入4部二手車，當中半數汽車存在種種隱藏問題。例如他以逾3萬元購入聲稱無發生事故、無改裝的二手車，因缺乏驗車經驗而未察覺異常，惟在過戶後駛到高速公路時車輛波箱突然故障，最終要花數千元維修。另外，他曾以五六萬元購入一輛二手車，最後因車載電腦損壞，一次維修費高達萬餘元。

靠肉眼難辨 故障維修多

黃先生分享，二手車賣方普遍會刻意淡化甚至隱瞞車輛缺陷，車行更會透過整備把二手車變為「化妝車」，普通買家難以透過肉眼辨識汽車真正性能。

經過多次「中伏」後，2018年起黃先生改買全新車，並享有數年的原廠保養。惟隨著經濟環境轉變，加上新車貶值速度驚人，他近年重新考慮添置二手車，預算以約60萬元買一輛七人燃油車，卻仍擔心再次「中伏」。及後，他無意中發現坊間出現AI二手車查詢平台，「若平台能完整追溯車輛事故、水浸、轉手紀錄，就算收取少量查詢費用亦值得。」他指出，市面上所有二手車交易渠道均缺乏客觀的第三方數據參考，經歷多次易主的汽車安全性、車況及性能更是未知數。

有14年駕齡的車主阿Ning，累計持有兩輛二手車、一輛全新電動車。首輛二手轎車由在行的母親陪同購入，每年僅需基礎保養，車況至今穩定。其後她購入全新電動SUV，惟因住所無充電設施，僅使用半年就轉讓予胞弟使用，她則自行入手心儀的舊款寶馬雙座跑車。

該輛跑車購入價逾8萬元，卻在短短半年累計花費以十萬元計的維修費，時常出現車頂車窗故障、行駛途中拋錨等問題。舊車零件稀缺，每次維修需將車放在車房數周，阿Ning長期無車可用，最終忍痛轉售予熟悉車輛維修的同行。她坦言，當時只顧車輛外觀獨特，忽視維修成本高、零件難覓的先天缺陷。自此阿Ning接觸了AI二手車查詢平台，細閱內裏詳細羅列的各車款常見故障與維修項目，讓不懂車輛專業術語的她能提前評估養車成本，冷靜評估。

新手缺知識 評估需求大

AI二手車查詢平台的JengCar創辦人陳啟康在接受香港文匯報獨家專訪時表示，其團隊自去年啟動項目，獨立整合網上公開的車盤數據，耗費兩個月完成數據整理與AI分析模型比對，採用邊開發、邊上線、邊優化的模式運作，截至今年6月中旬，平台累計錄得28,000名活躍用戶，使用者年齡集中於20歲至45歲，以購車新手為主。

就JengCar發布的《香港二手車透明度報告》，分析35,661個在售二手車車盤的數據顯示，64.9%放盤未披露行駛里數，72.7%放盤未披露車主手數，46.8%評級為最低C級，67.9%市場供應來自車行。相對之下，佔市場供應近七成的車行，披露里數比率（33.9%）反較私人賣家（41.1%）為低，而評級為最低C級的比率則更高。

陳啟康指出，現時二手車輛仍以油車為主，部分車行會將同一輛車交由多名銷售放盤，信息重複雜亂，更有銷售以低價車輛吸引客戶到場，再游說購買其他車輛，故意提升消費者購車成本。

他提醒，選車首要核實車輛年份、行車里數、轉手次數等核心信息，現場驗車重點檢查車身結構撞擊痕跡、水浸跡象，落實交易前應送車房上架檢查引擎、波箱狀況，避免購入調錶、水浸等問題車。



●黃先生表示，二手車賣方普遍會刻意淡化甚至隱瞞車輛缺陷，令他「中伏」多次。
香港文匯報記者黃艾力攝

傳統驗車費時耗力 數據平台半日搞掂

香港文匯報訊（記者 張茗）二手車行負責人Andy表示，現時二手車成交主要集中在十萬元以下燃油汽車，五六萬元入門代步車款需求較穩定；二手電動車選擇稀少，早年平價電車續航僅百餘公里，難以吸引大眾，新款電動車二手價則動輒十萬元，不少消費者寧願直接購買全新電車。他認為，消費者揀選電車取決於居住、工作地點的充電設施是否完備，以代步為主的車主會優先選電車；七人車、跑車等高階車款，油車仍是主流。

綜合評分等級一目了然

Andy坦言行業長期存在買賣亂象，個別不良車行故意在里程錶「做手脚」，但情況不算普遍。現時透過電腦讀取車輛的數據，能輕易識別改錶、水浸、重大事故等紀錄，而AI平台進一步整合跨平台車源數據，讓車輛狀況更透明，減少信息不對等造成的消費陷阱。「傳統二手車交易，消費者需另行預約第三方車房驗車，動輒耗時一日至兩日；透過平台的數據，提前核實車輛年份、行車里數、維修紀錄，縮減一半交易時間，半日內便能完成驗車、議價與文件交收，大幅節省時間成本。」

AI二手車查詢平台JengCar創辦人陳啟康表示，車主就算事前完成驗車，後續仍可能發現汽車的結構支柱曾遭撞擊，不僅車價貶值數萬元，更存在駕駛安全隱憂。相較傳統二手車網站，陳啟康介紹，該平台以中立第三方定位，不承接車輛放盤、不向車行收取銷售佣金，避免立場偏頗。平台透過AI對車輛綜合評分，分為S、A、B、C四個等級，結合車輛年份、行駛里數、轉手次數、外觀內飾磨損狀況等綜合評分，同時提供基礎免費查詢報告。

營運模式方面，平台現階段依靠售賣汽車美容、維護等周邊服務維持收支，未來計劃推出付費的車輛完整歷史查詢報告，整合歷代車主事故、維修紀錄。陳啟康坦言，目前僅與兩間車行維持淺層合作，車行最大顧慮為第三方驗車揭露車輛缺陷後影響銷售，因此深度數據合作未能推進，短期內難以追溯車輛早年轉手的完整紀錄，只能透過平台登記車輛逐步累積數據庫，填補歷史資料缺口。長遠規劃上，平台現時以燃油車分析為主，雖然電車查詢需求持續上升，惟暫未開發電池健康度檢測功能，相關服務將於後續更新上線。

AI拆解二手陷阱 化妝車無所遁形

買家善用平台免「中伏」 客觀大數據踢爆隱患



▲安全帶資訊是購置二手車時的重要資訊來源之一。
香港文匯報記者黃艾力攝



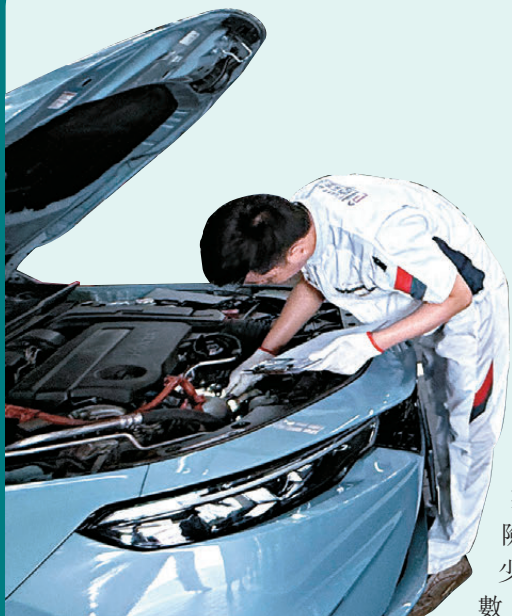
▲安全帶資訊是購置二手車時的重要資訊來源之一。
香港文匯報記者黃艾力攝

▲車輛的A柱、B柱及C柱都是購買二手車輛時需要留意的地方。
香港文匯報記者黃艾力攝

香港文匯報記者黃艾力攝

香港文匯報記者黃艾力攝

調咪錶瞞改裝常見 第三方驗車免踩雷



●獨立第三方驗車是消費者購買車輛的最重要自保手段。
資料圖片

惟坊間仍有不法車商以各種手法調校咪錶，肉眼難以察覺。

非自行改裝 保險照可拒賠償

除車況隱瞞外，非法改裝亦會導致保險理賠失敗。他解釋，保險條例清晰規定，車輛任何改裝、加裝部件均須主動向保險公司申報。若消費者在不知情下購入曾改裝過的二手車，包括避震、尾喉、定風翼等方面經過改動，發生意外後若經驗車證實車輛不符合道路安全標準，保險公司有權拒絕賠償。

面對各式交易陷阱，羅少雄指出，利用獨立第三方驗車是消費者的自保手段。香港現有逾萬名註冊車輛維修技工，過千間註冊的車輛維修工場，全套專業儀器驗車費用僅千餘元，檢測後會發出具有法律效力的書面報告，可查證行車紀錄、車架損傷、改裝、水浸痕跡等細節，等同車輛「體檢報告」。他提醒，購車前應要求賣家容許驗車，切勿貪圖便宜跳過檢測程序。

香港文匯報訊（記者 張茗）

二手車市場資訊不對稱、陷阱處處，其中最常見是調校行車咪錶，偽造行車里數。國際專業保險諮詢協會會長羅少雄指出，行車里數「報細數」屬刑事罪行，例如5萬公里與10萬公里的行車里數，車價差距極大，

香港法學交流基金會主席、大律師馬恩國補充，香港作為自由港，二手車進入香港無需徵稅，因此有不少來自新加坡、馬來西亞等海外二手車或水貨車流入。不少在外地發生車禍嚴重撞毀的車輛，經過一番焊接修復後再運入香港。由於跨國車輛事故紀錄無法互通，加之本地車行刻意忽視車輛來源，僅以低價吸引買家，這類車輛經「化妝」後看似完好，實則車架結構早已「內傷」。

「化妝車」難查海外肇事紀錄

香港現行法例僅禁止賣家作出失實陳述，卻無強制申報車輛事故、維修歷史的成文規範，監管力度欠缺。消費者若發現車輛曾經嚴重肇事，要跨國取證證明賣家蓄意作出失實陳述行為難度極高。即使事後駕車發生故障，因車輛已持有香港運輸署發出的行車證，責任亦難以歸咎賣家，多數損失由消費者自行承擔。

馬恩國指，現時二手車市場欠缺監管，業界亦無統一守則，惟強制規管尚欠東風。他認為，在不透過立法的形式下，可先由業界自發制訂規範，例如要求涉及嚴重修理的車輛需盡量告知責任等。



●不少在外地發生車禍嚴重撞毀的車輛，經過修復後再運入香港出售。
資料圖片

專家籲買家睇「牌簿」防虛報



●中國香港汽車會永遠榮譽會長李耀培指出，若不將車輛徹底檢查，新買家根本無法察覺底盤燒焊、結構損壞等隱患。
資料圖片

僅透過重新噴油等方式翻新外觀，若不將車輛徹底檢查，新買家根本無法察覺底盤燒焊、結構損壞等隱患。

私人出售多重代理風險較高

現時二手車交易分三大渠道，包括實體車行、網上交易平台、私人出售。李耀培提醒，私人出售、多重代理、不明來歷的二手車風險較高；相對而言，經營多年、實體門店規模較大的車行具基本追溯渠道，消費者尚有追究途徑。消費者應先鎖定預算、車款類型，進行資料搜集等程序後再考慮購買，切勿單純因價格低廉隨意選車，避免後續維修成本遠超車價。

香港文匯報訊（記者 張茗）

為購買心儀二手車，前期準備不可或缺。中國香港汽車會永遠榮譽會長李耀培指出，大部分香港車主對汽車基礎認識薄弱，二手車輛機件、性能等關鍵信息往往被淡化，甚至隱瞞，令二手車市場充斥「化妝車」，即使車輛曾遭嚴重撞擊，

第三方驗車是保障自身權益最關鍵一步，驗車費用以工序確定，千餘元至三千元不等。李耀培介紹，驗車人員會檢查車輛底盤腐蝕、撞擊燒焊痕跡、駕駛測試等，透過數十項專業檢測，完整揭露車輛隱藏故障，驗車費用遠低於後續維修開支。

過戶流程亦不容忽視，李耀培提醒，就算驗車結果顯示車況良好，仍不能「落大訂」或立即付清尾款。他解釋，部分車輛積存未繳告票、驗車不合格等因素，有可能無法完成運輸署轉名手續，故建議準買家與原登記車主一同前往運輸署辦理手續，確認成功過戶後，再支付尾款，同時透過「牌簿」（車輛登記文件）核實車輛具體情況，避免虛報。



●專家建議準買家與原登記車主一同前往運輸署辦理過戶手續，同時透過車輛登記文件核實車輛具體情況。
資料圖片