

聚焦實務運用人才培育科技普惠 推動知識普及與技術落地

生產力局「全民AI」重點支援一人公司

由創新科技及工業局統籌的「全民AI」普惠計劃昨日來到第三站，生產力促進局昨舉行「全民AI」普惠計劃啟動禮，生產力局的計劃涵蓋三大重點範疇，包括企業與行業升級、人才發展與領導力提升及全民人工智能（AI）教育。創科局局長孫東在活動上表示，生產力局將會專注實務提升，重點支援中小企和在職人士，並針對其工作場景，進行實務培訓，如近期OPC（一人公司）因應AI技術發展而興起，生產力局特別針對OPC的營運痛點，提供相應支援。他期望通過「全民AI」普惠計劃，讓AI不單成為提升企業價值與競爭力的賦能工具，更能轉化為惠及中小企及普羅市民的超級紅利。

●香港文匯報記者 孫曉旭

特區政府2026/27年度《財政預算案》提出「AI for All」（全民AI）願景，並由創科局推出「全民AI」普惠計劃，生產力局作為計劃承辦機構之一，將以「AI with HKPC 企業賦能」為核心主題，聚焦企業實務應用、人才培育及科技普惠、重點支援中小企、在職人士及勞工團體，內容涵蓋三大方向（見表），透過多元化培訓、實戰應用課程及產學研合作，推動AI知識普及與技術落地。

中小企實現AI轉型增港競爭力

孫東昨日在啟動禮上表示，AI已經成為全球產業升級、驅動數字經濟發展的核心要素。現時香港有逾九成的企業都是中小企，作為經濟發展重要的組成部分，如何幫助中小企通過AI實現數碼轉型，提升競爭力，是「全民AI」普惠計劃其中一個重點方向。今次生產力局作為「全民AI」普惠計劃的第三間承辦單位，相信憑着多年服務企業的經驗，可以為一眾中小企提供精準及專業的支援，把握AI時代的機遇。

他續指，在「全民AI」普惠計劃下，生產力局將會專注「實務提升」，重點支援中小企和在職人士，並且針對其工作場景，進行實務培訓。例如，近來「一人公司」（OPC）因應AI技術發展而興起，創業者要在公司一人分飾多角。生產力局特別針對OPC的營運痛點，提供相應支援，以實現低成本、高生產力的營運模式。

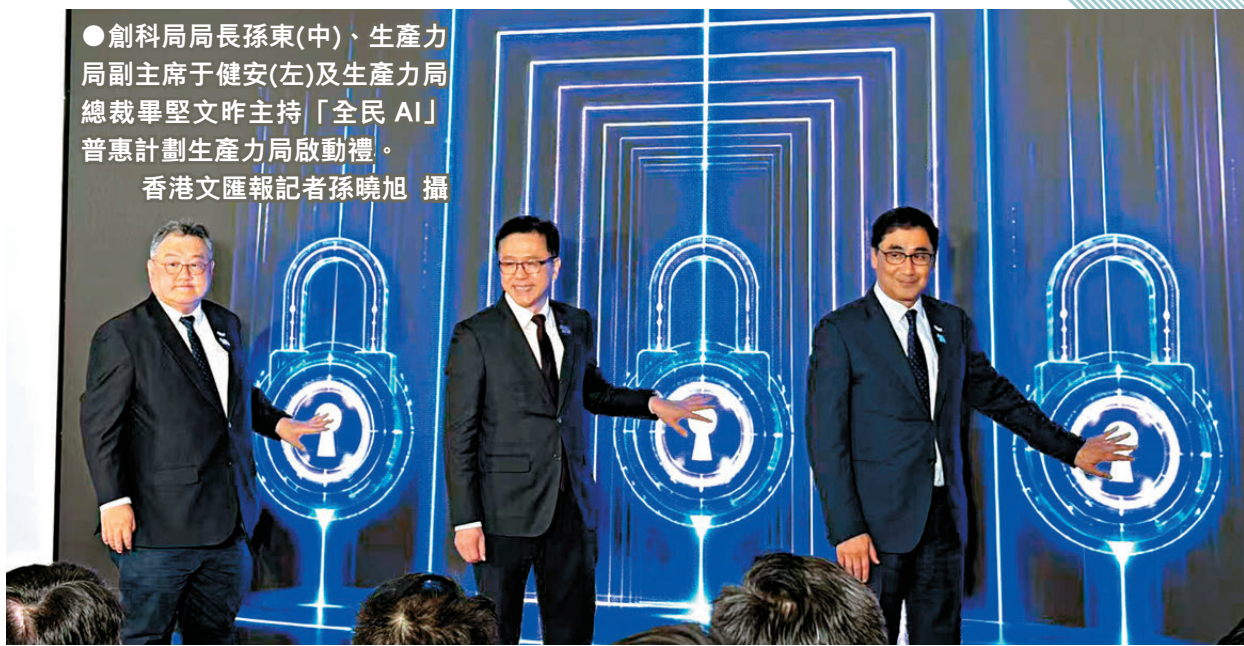
孫東強調，香港現在正處於經濟轉型、實現高質量發展的突破口，AI將會是當中的關鍵引擎。特區政府已明確「AI產業化、產業AI化」方針，除持續推動技術創新、應用場景與算力建設外，提升普羅大眾對AI的認知與應用能力同樣關鍵；期望通過「全民AI」普惠計劃，讓AI不單只成為提升企業價值與競爭力的賦能工具，更能轉化為惠及中小企及普羅市民的智能時代超級紅利。

今明兩年將舉辦逾200場活動

推動人工智能普及與認知，是AI走向普惠發展、提升數智化水平的關鍵。「全民AI」普惠計劃是由特區政府發起、資助並統籌的全港性旗艦計劃，旨在向全港市民推廣人工智能（AI）普及應用。為推行全民AI培訓，《財政預算案》早前宣布撥款5,000萬元，並已邀請數碼港、香港科技园及生產力局作為承辦機構，聯同科技企業、大專院校以及行業商會籌辦AI應用學習課程、講座及比賽等。計劃預期在今明兩個年度，舉辦超過200場活動，受惠人數約5萬人次。香港科技园和數碼港已於上月分別舉辦啟動禮。

生產力局是次推出以企業實務應用為核心的「AI with HKPC 企業賦能」課程系列，透過為期兩年的培訓及推廣計劃，聯繫科技企業、商會、勞工團體及社區夥伴，協助中小企、在職人士、勞工團體、弱勢社群及公眾掌握AI知識與應用技巧，推動AI技術落地，實現跨產業、跨界別及全民共融的數智升級。

啟動禮上特別率先舉辦「AI速學堂」現場版，匯聚生產力局以及來自Amazon Web Services (AWS)、Google Cloud、華為雲、聯想、三星等全球領先科技企業代表，為中小企業與市民分享AI技巧與真實應用案例。



●創科局局長孫東(中)、生產力局副主席于健安(左)及生產力局總裁畢堅文昨主持「全民AI」普惠計劃生產力局啟動禮。
香港文匯報記者孫曉旭 攝

生產力局「全民AI」課程涵蓋三大範疇



企業與行業升級

提供「AI+行業升級特訓」及「中小企AI方案全接觸」等AI主題培訓課程，協助企業快速導入AI技術，提升生產力及競爭力。相關課程內容包括：生成式AI應用實務，教授如何運用生成式AI工具進行文案創作、內容生成、資料分析及工作流程優化；AI在不同行業的應用；AI專案實戰工作坊。

人才發展與領導力提升

將持續進行「香港企業AI應用趨勢調查」，並分享「AI人才致勝錦囊」，協助企業掌握AI人才管理與應用趨勢。相關課程內容包括：AI就業與職業發展；AI人才管理與應用策略；分享企業推動AI轉型及培育AI人才的成功經驗與實務策略。

全民AI教育

透過「AI速學堂」免費線上學習平台，向中小企、在職人士、長者及弱勢社群提供便利的AI學習資源，推動數碼共融及全民AI普及。相關課程內容包括：AI基礎知識導論；生成式AI入門與應用；AI倫理與責任使用。

資料來源：生產力局

AI成企業「數碼員工」需考慮安全性

香港文匯報訊（記者 孫曉旭）為推進「全民AI」普惠計劃，生產力局推出以企業實務應用為核心的「AI with HKPC 企業賦能」課程系列，透過為期兩年的培訓及推廣計劃，聯繫科技企業、商會、勞工團體及社區夥伴，協助中小企、專業人士、在職人士、勞工團體、弱勢社群及公眾掌握AI知識與應用技巧，推動AI技術落地，實現跨產業、跨界別及全民共融的數智升級。

在昨日的啟動禮上，特別率先舉辦「AI速學堂」現場版，由多位來自不同機構的嘉賓作精簡而具啟發性的分享。生產力局介紹，未來「AI速學堂」將推出更多免費線上課程，涵蓋生成式AI、AI Agent、工作流程自動化、數據分析及企業轉型等熱門主題，讓大眾市民透過網上平台或登入「智方便」隨時隨地學習AI實用知識。

生產力局數字信任及人工智能轉型部總經理林浩諾昨就AI Agent的發展與實踐進行現場分享。他強調，AI Agent正逐步從單純的對話互動進化為能執行實際工作的智能助理，協助企業提升效率及簡化營運流程。

林浩諾指出，近年AI技術已不再局限於回答問題或生成內容，而是能夠進一步結合內部數據及系統工具，處理訂單管理、行程安排、資料整合等具體任務，其功能可視為企業的「數碼員工」。他提到，業界對AI Agent的關注度持續上升，惟企業在導入相關技術時，必須先檢視內部流程的成熟度及安全性，確保權限管理與數據防護到位，方能有效應用。

籲先透過試點項目驗證效能

他建議企業可從日常高頻且規則明確的業務環節着手，透過試點項目驗證AI Agent的效能，再逐步擴展至更大規模的應用場景。他亦強調，成功的AI Agent部署不僅需要技術配套，更需建立清晰的使用指引及人機協作機制，才能真正為企業創造價值。

AI Agent助完成重複性工作

夠按需使用、按用量付費，減低前期投資風險。

讓員工更專注決策與創新

華為雲企業代表分享時指出，華為雲透過其代碼生成工具，能夠協助開發人員自動完成大量重複性編碼工作，讓團隊將更多精力投放於創新及高價值的業務邏輯設計。他提到，該工具結合多維度質量檢測機制，在提升編碼速度的同時，嚴格保障代碼安全與可靠性。他亦指出，AI輔助開發並非取代工程師，而是賦能團隊，讓整體軟件

交付過程更智能化、標準化。

Google Cloud策略顧問則提到，現時AI Agent可按照使用者設定的目標，自動完成資料整理、行程安排及內容生成等工作，讓員工從重複性事務中釋放出來，專注於更高價值的決策與創新。他進一步表示，不同行業及職能的企業均可按自身需求，設計專屬的AI Agent應用場景，例如客戶服務、內部溝通及數據分析等。

此外，他強調企業在導入AI Agent的過程中，應同時重視員工的培訓與適應，提供適當的學習機會，讓團隊能夠熟練運用新工具，真正實現人機協作。

「GenA.I.沙盒++」首批36金融用例入選 年內測試

香港文匯報訊（記者 蔡競文）由特區政府四大監管機構（金管局、證監會、保監局及積金局），聯同數碼港推出的金融業生成式人工智能沙盒計劃「GenA.I.沙盒++」，昨公布首批36個用例入選，第一期GenA.I.沙盒++將重點探討代理式人工智能（Agentic AI）應用，推動香港金融生態系統負責任地採用AI，參與者將進駐數碼港人工智能超算中心的專屬平台，並於今年稍後開始技術測試。

據證監會公布，這次GenA.I.沙盒++共收到近100份建議方案，其中36個用例獲選進入第一期GenA.I.沙盒++，共來自30家金融機構和27家技術合作夥伴。所有建議方案均按創新性、技術的複雜程度、對金融業界的潛在價值，以及由學術界專家組成的評選委員會所提供的建議進行排序。

涵蓋客戶開戶支付保險理賠

第一期GenA.I.沙盒++將重點探討代理式人工智能應用。入選的用例除了內容生成，更會進一步探索如何負責任地提高AI的自主性。測試將涵蓋客戶開戶、支付、保險理賠及客戶互動等領域的完整流程。此外，建基於此前GenA.I.沙盒「以AI對抗AI」的主題，最新的試點項目將進一步檢視如何運用AI動態監測其他AI應用的自主操作。

金管局總裁余偉文昨表示，樂見能促進銀行以及各類金融機構與科技公司之間建立更多創新夥伴關係，

這些合作將釋放代理式AI的潛力，創造新機遇。透過GenA.I.沙盒++，金管局將繼續推動跨界別及生態系統的協作，與業界攜手塑造金融服務的未來，鞏固香港作為國際金融中心及創新樞紐的地位。

證監會：推動市場更廣泛轉型

證監會行政總裁梁鳳儀稱，金融業界對代理式人工智能的探索，標誌着香港在構建面向未來的市場方面邁出重要一步，而自主性更高的系統須以穩健的管治及清晰的問責為基礎。GenA.I.沙盒++為參與機構提供良機，讓它們在風險可控的環境下測試其用例，並從早期階段開始直接與監管機構交流。她期望善用從這些測試中所得的深入見解，推動更廣泛的市場轉型。

保監局行政總監張雲正對保險業界提交的建議方案的高質素和多元構思印象深刻，它們充分體現業界致力運用先進科技提升保障持有人福祉的決心。GenA.I.沙盒++啟發嶄新意念，帶來實務洞見，並深化跨界別協作。保監局將透過逐步擴展「人工智能促進計劃」，致力鞏固香港在國家「十五五」規劃下，作為國際創新科技中心的地位。

積金局行政總監鄭恩賜亦表示樂見強積金受託人及中介人參與這個項目，測試運用GenA.I.以提升營運效率及加強與計劃成員的溝通，同時推動負責任地應用GenA.I.，以保障強積金計劃成員的利益。

自動識別長者 優先專人接聽

用例場景

香港文匯報訊（記者 蔡競文）金融業監管機構的生成式人工智能沙盒計劃「GenA.I.沙盒++」首批納入36個用例進行測試。入選的創興銀行將透過GenA.I.沙盒++提供的額外資源，測試並部署「新一代多渠道客服中心系統建設」，新系統整合智能語音識別（ASR）、語音合成（TTS）、自然語言處理（NLP）等小模型技術，結合大語言模型（LLM）及實時情緒分析，構建全方位智能跨渠道聯絡中心。創興銀行指出，新系統可實現三大目標。一、提升服務效率與普及性：透過全天候智能虛擬助手提供24/7查詢服務，大幅縮短客戶輪候時間。同時落實長者優先服務機制，通過智能分流自動識別年長客戶並優先轉接專人接聽，為長者客戶提供更便利及更具包容性的銀行服務。二、增強客服互動與輔助：系統支援粵語、普通話和英語混合語音轉寫及意圖分析，能實時為客服人員提供回覆建議，並在通話後自動生成通話摘要，有效輔助客服人員精準、高效地回應客戶需求。三、保障服務質素與預防風險：具備情緒與語調監測功能，可識別客戶情緒變化並即時提示客服人員介入處理，預防潛在投訴，提升客戶滿意度。創興銀行行政總裁宗建新表示，隨着客戶對

便捷、智能化銀行服務的需求不斷提升，新一代客服中心系統不僅能提升熱線、電郵和網上查詢的處理效率，更能精準識別客戶需求與情緒，為客戶提供更智能、安全且貼心的金融服務。

中銀香港聚焦智能消費場景

中銀香港與中銀人壽亦入選GenA.I.沙盒++首批名單，將在BoC Pay+消費體驗及人壽保險業務前線培訓兩大場景開展代理式人工智能（Agentic AI）概念驗證，推動金融科技與多元產業融合。其中，在智能消費場景方面，中銀將透過BoC Pay+，探索與Visa Intelligent Commerce、中移動香港及OpenRice等不同領域合作夥伴的服務平台連接，測試信用卡個性化管理、消費推薦及智能支付等功能，為客戶打造更便捷的消費體驗。在強化前線員工培訓方面，中銀將聯同中銀人壽探索智能培訓的應用潛力，在客戶服務層面引入人工智能模擬訓練，試行為客服團隊而設的智能培訓助手，覆蓋客戶需求分析等場景，以提升前線服務能力。

中銀香港副總裁陳文表示，該行將開展為期6個月的概念驗證，期望以科技驅動金融創新，以進一步提升客戶體驗及營運效率，推動智慧金融建設。