

郭芙蓉：不但要將工作「辦了」 更要將事情「做好」 廣開議辦盼如便利店 深耕社區解民困



「市民在半夜傳訊息給你，是出於信任。如果我們不看、不覆、不跟進，他們以後就沒信心再找我們了！」年初就任立法會議員的郭芙蓉早前在接受香港文匯報專訪時表示，至今已開設了10個地區辦事處，期望做到如便利店般「總有一間在附近」，讓團隊全天候接收並處理市民的緊急求助。「作為官民橋樑，議員一定會走出議事廳深入社區，想群眾之所想、急群眾之所急、解群眾之所難，不只要將工作『辦了』，更要將事情『做好』，全力破解困擾社區多年的『老大難』問題。」

●香港文匯報記者 黃子晉



●郭芙蓉表示，已開設了10個地區辦事處，期望做到如便利店般「總有一間在附近」。

香港文匯報記者黃子晉 攝

倡修例為業主會設授權票上限

在大停電事故方面，郭芙蓉指事故會直接引致電梯、鹹水泵、消防及警報系統全面癱瘓，威脅居民安全，亦凸顯良好大廈管理與法團健康運作的重要性。為此，她正積極推動進一步修訂《建築物管理條例》，針對小業主面對大維修時「被掏空棺材本」的無助困境，爭取特區政府嚴格規管授權書真偽、按單位數量設定個人持授權票上限，並研究在「智方便」系統新增法團電子投票服務。她亦會全力推動將「圍標」行為刑事化以加強阻嚇力，切實保障小業主權益。



●郭芙蓉跟進葵盛圍爆水管情況。

受訪者供圖

掌握地區事故詳情 發布資訊安撫

「還記得葵涌和宜合道曾在今年大年廿八深夜突發爆煤氣管，距離除夕僅餘兩天，周邊食肆早已接滿訂單，突如其來的斷氣不僅讓商家無法營業，更令附近逾500戶居民面臨除夕無法開爐做節的困境。」郭芙蓉說，在其團隊接報後，深夜趕赴現場掌握事故詳情及搶修進度，第一時間透過社交平台發布精準資訊安撫民心，同時迅速協調民政事務處與煤氣公司，成功為有需要的居民緊急派發數百個卡式石油氣爐應急。她希望以高效的應急反應讓市民切身感受到「一方有難，八方支援」的人情味，進一步築牢民、政、官、商之間的互信橋樑。

成功爭取明年「智管網」全覆蓋

常說「民生無小事」，郭芙蓉指出，荃灣、葵涌、青衣等區近期頻發嚴重爆水管事故，斷水對居民生活影響極深，而立法會議員的工作絕不能止步於現場應急，更須從體制推動特區政府根治源頭。她與團隊、跨政團議員及業界過去多個月已多番約見相關部門官員並提出質詢，發現部分近年頻繁爆管的地點竟未納入政府的「爆喉黑點」名單之中。她要求特區政府優先更換鑄鐵管、石棉管等高風險材質水管，同時加快在全港鋪設智能監察水壓與滲漏的「智管網」，「在多方爭取下，政府已正式承諾於明年實現『智管網』全覆蓋，並優先完成逾300公里的舊水管更換工程。」

善用雙料議員身份 將街坊聲音帶入議會

身兼葵青區區議員的郭芙蓉，十多年來深耕基層，晉身立法會後始終將街坊的切身難處視為議政核心。她在專訪中表示，立法會議員的職責就是要將街坊的難處帶進議會，確保公共資源在切合居民實際需要下最大化善用，「既要做好宏觀政策，也不可忽視微觀民生痛點。」無論是改善長者出行，抑或杜絕社區安全隱患，她都會用行動實踐「民生無小事」的承諾。

在新界西南等山坡較多的社區，樓梯多、斜路多成了不少長者及行動不便人士的出行障礙。過去十多年來，郭芙蓉不時聽到有長者無奈感嘆因居所附近要走百多級樓梯而選擇足不出戶，徹底失去社交生活。

「一條升降機塔就能打通整個半山社區的聯繫。」郭芙蓉表示，過去在區議會層面推動相關民生基建項目時，常受到公共資源等限制，成為立法會議員後即與團隊把這些市民的真實故事帶入不同會議中，並促成了跨政團議員一起落區實地視察，切身感受到撥款並非冰冷數字，而是讓居民多年訴求終於落地成真。

支持修例打擊「鬼油」

另一方面，突發的公共安全威脅更是郭芙蓉關注的重中之重，

例如曾有工廈後巷發生「鬼油」（非法加油）火警，甚至有人因入「鬼油」造成二級燒傷。

郭芙蓉指出，「鬼油」經營本身極度隱蔽，油價近年高企更讓情況猖獗，甚至曾有不法分子利用鄰近住宅和老人院的洗車房等作掩飾。為根治禍患，她早前聯同葵青區防火委員會正副主席及民政事務專員，前往大棧危險品倉庫及深井消防局實地了解執法部門充公走私油的情況，驚覺走私油積存竟達整個貨櫃及倉庫大面積的規模，讓她明白支持特區政府修例落實「鬼油」買賣同罪以截斷需求有迫切性。她支持競委會加強主動調查市場壟斷行為，並建議特區政府放寬引入不同辛烷值汽油以打破高油價局面，並要加快推動電動車普及和完善全港充電樁基建等。

談到立法會議程、部門會議與落區行程繁重時，身兼兩名幼童母親的郭芙蓉更將其服務精神融入家庭教育，「日程安排真的非常緊湊，所以我常常會帶同孩子參與社區的義工與主禮活動，希望讓孩子及早體會『施比受更有福』，明白母親平時在忙什麼，從小培養他們奉獻社會的心態。」

●香港文匯報記者 黃子晉



●鄧銘心的座右銘是「以專業為民生」，希望做一位讓市民觸手可及的議員。

香港文匯報記者黃子晉 攝

鄧銘心：以「專業+同理心」服務社區

香港文匯報訊（記者 黃子晉）「我的座右銘是『以專業為民生』，希望做一位讓市民觸手可及的議員。」擁有土木工程師背景、身兼油尖旺區區議員的立法會「新丁」議員鄧銘心早前在接受香港文匯報專訪時表示，她從政初心源於當年曾參與的一個涉及改善雨水排放的公共工程項目。這段經歷讓她體會到，推進工程項目與發展不僅在於水泥與鋼筋之間，更在於要以同理心凝聚民心。她承諾會發揮專業優勢，做好官民橋樑，全力推動香港經濟與北部都會區發展，切實改善市民福祉。

鄧銘心出生於公務員家庭，父親任職入境處。初中畢業後，她遠赴英國求學。自幼喜愛繪畫的她，在各地旅行時被一座座宏偉美麗的博物館所打動，覺得「建築就是藝術」，因而決定於當地的大學選修建築及土木工程，並在取得碩士學位後立即返港。

「我非常喜歡香港。就算家人在倫敦有物業，英國終究不是我的家。」鄧銘心回憶道，小時候看到部分香港市民對1997年回歸後的制度缺乏信心而移居海外，但她卻不認同，「如果覺得制度或環境不夠好，更應該多讀書、投身社會去改善它！」

滿足商戶訴求 收穫深厚信任

2000年，鄧銘心加入了香港一家歷史悠久的工程顧問公司，第三年開始要「落地盤」後，她參與了油尖旺區的雨水排放系統改善工程，其中包含興建大坑東蓄洪池這香港首個大型地下蓄洪計劃等。當時的油尖旺逢大雨必水浸，工程難度極高，封路、噪音、塵埃與沼氣臭味引發不少民怨。為了打破僵局，鄧銘心每次視察地盤前，都會親自向商戶和居民簡報進度、傾聽訴求。當得知商戶抱怨圍板隔音不佳，她即時安排承建商更換密封板及覆蓋帆布。這份誠意最終打動了原本粗口相向的店家與街坊，大家不僅建立起深厚信任，完工後更有商戶主動向她提供折扣、主動與她傾吐心事，「這段經歷讓我明白同理心的力量，也啟發了我日後投身社區服務的方向。」

2015年，面對非法「佔中」後激進派分子抬頭，希望社區安居樂業的鄧銘心決定站出來，憑其工程師的專業背景首次參選區議會並成功當選。鄧銘心說：「當時我和很多街坊都只想安居樂業，想到一旦讓那些『傘兵』成為議員，後果將不堪設想，那不如讓身為工程師的我來當議員，免得街坊們時常要對着『傘兵』一肚氣。」

2019年「修例風波」期間，鄧銘心在區議會選舉期間遭黑分子網絡起底、家人資料被公開，連擺街站都必須身穿防刺衣，最終抱憾落選。不過，逆勢並未阻止到她的服務信念，在疫情期間與團隊憑藉多年建立的社區網絡，冒險為確診須接受隔離的家庭遞送藥物和物資。她憶述：「當聽到求助家庭在電話另一端哭着答謝，那種互助的成就感成為了支持我繼續服務下去的最大動力。」

2023年，鄧銘心於完善選舉制度後的第七屆區議會選舉中勝出，重返油尖旺區議會，並於去年的立法會選舉勝出。身為雙料議員，鄧銘心對其議會工作目標清晰明確，「我會用好自身工程師的專業知識和推進工程項目的經驗，全力支持特區政府做好北都發展規劃，推動相關法規拆牆鬆綁；同時會用『以人為本』的精神與鄉郊持份者溝通，落實『城鄉共融』，提升居民的生活幸福感。」她亦會結合自己養寵物及長達20年的動物義工經驗，積極倡導社會「寵物共融」，同時推動公眾教育，弘揚負責任的寵物飼養文化等。

官員議員在京考察自動駕駛車輛

香港文匯報訊 香港特區政府運輸及物流局局長陳美寶、路政署署長邱國鼎和運輸署署長謝詠誼聯同立法會交通事務委員會議員昨日繼續在京考察。陳美寶一行上午先拜訪國家交通運輸部，與交通運輸部安全總監兼運輸服務司司長蔡國結會面，就智慧交通、運輸基建、航運、物流等議題交換意見。她其後與立法會代表團一同到訪北京市智慧城市基礎設施與智能網聯汽車協同發展創新示範區，以及兩家位於北京亦莊的自動駕駛企業，並試乘自動駕駛車輛，親身體驗當地自動駕駛的最新發展及實際應用。

陳美寶表示，香港特區政府一直透過政策支持和法規配合多管齊下，積極而有序地推動自動駕駛車輛在香港的發展，「香港的自動駕駛發展正邁向規模化及商業化營運。無論是往來西九龍高鐵站與機場快線九龍站的『空鐵聯運』自動駕駛車輛測試項目，又或機場島自動駕駛車輛，現正展開全無人駕駛測試，都是我們在推動自動駕駛方面的一個又一個里程碑。」

她認為，北京在安全管理體系、商業營運模式以及應急機制等經驗可為香港完善智慧交通



●陳美寶和立法會交通事務委員會主席陳恒鑽等昨日在北京試乘自動駕駛車輛。

政府新聞處

政策、克服高密度路況挑戰，提供極具價值的參考。

陳美寶補充，這次訪京行程展現了行政與立法的良性互動，行程中亦與一眾議員就智慧交通、道路管理等議題交流。

議員促增援SEN童學習需要

香港文匯報訊（記者 黃子龍）立法會議員梁文廣昨日聯同特殊教育需要（SEN）兒童家長代表，約見香港特區政府勞工及福利局副局長何啟明和社署代表並提交政策建議書，要求特區政府加強支援SEN兒童。梁文廣在會上表示，0至6歲為SEN兒童的黃金訓練期，但現時公營服務輪候時間漫長，不少家長被迫轉向收費高昂且缺乏監管的私營市場，每月學費開支動輒數萬元，經濟負擔極為沉重。

有家長代表在會上講述自身困境時表示，從懷疑子女有特殊需要、經健康院轉介到完成評估，往往需時



●梁文廣昨日聯同家長代表約見勞福局及社署官員，促加強支援特殊教育需要兒童。

梁文廣供圖

一兩年，評估後再輪候社署資助服務又要平均超過一年半。即使成功輪候，每周僅有數節治療課堂，亦不足以滿足子女需要，導致家長被迫自費尋求私營訓練。近日，私營SEN兒童訓練機構「星兒發展中心」突然停運，更導致家長合共損失超過140萬元預繳學費，事件揭示私營市場監管嚴重不足，是次會議亦希望藉此探討更深層次的政策問題。

建議發牌規管私營訓練機構

梁文廣在會上提出多項建議。在加強私營SEN訓練中心監管方面，他形容該類中心目前處於「無王管」狀態，既非補習社也非幼兒中心，缺乏對師資、場地安全、收費的規管框架，建議參考其他行業建立發牌或基本規管制度。他同時建議政府設立合資格私營機構認可名單，讓家長有所依循。長遠而言則可在確保質素的前提下，探討政府與合資格私營機構以購買服務形式合作，彌補公營資源不足的問題。在師資培訓方面，他建議檢視資歷架構，讓特殊教育專業教師能在主流學校充分發揮專長。

梁文廣引述何啟明回應時表示，特區政府會在能力範圍內提供公共服務作為「兜底」支援，未來會研究順跨部門銜接流程，提供更完善的公營支援服務。