

西貢萬宜水庫東壩破邊洲段步道近年成為熱門景點，惟節假日屢現人潮「迫爆」。特區政府漁農自然護理署由昨日起，在熱門周末時段及中秋、國慶假期對破邊洲試行預約制，漁農自然護理署昨日透過社交平台表示，破邊洲段共有約1,800人預約到訪，包括即場預約人士在內，昨日全日有約900人登記入場。香港文匯報記者昨日現場直擊，發現現場增設多項指示及核證入口，並設彈性安排疏導人流，整體運作大致暢順。多名旅客接受香港文匯報訪問時表示，預約流程方便，有助避免人流過度集中。有旅客建議增設罰則或限制重複失約者再預約，同時認為可取消強制填寫電郵地址，並增設休息設施及更清晰的入場規則提示。 ●文：香港文匯報記者 李千尋/圖：香港文匯報記者 涂宬

●破邊洲段昨日共有約1,800人預約到訪，包括即場預約人士在內，全日有約900人登記入場。圖為旅客開心打卡。



破邊洲預約制首日 分流奏效運作順

旅客讚流程簡便耗時短 倡增設失約罰則

由昨日到10月7日期間的周末、中秋節及國慶黃金周，上午9時至下午5時進入破邊洲段的遊客須先行預約，每兩小時為一個時段，每個時段名額500人，每日總名額2,000人，先到先得，試行期間不收費。每逢星期一上午11時起，市民可預約一星期後的周末或黃金周名額。

昨日是預約制實施首日，香港文匯報記者沿萬宜路前往東壩途中所見，道路沿線設有多幅橫額，標示預約安排及提供二維碼供市民掃碼預約，北潭涌巴士總站亦設橫額及街站，並以紙牌顯示各時段名額是否額滿，方便即時查詢。

破邊洲入口新設預約核證通道，配合圍欄及指示牌分流，並設大型電子屏幕顯示各時段預約情況，現場指引清晰。已預約人士可按指示進入核驗區，通過安檢後出示預約二維碼及身份證明文件，職員其後在手背蓋上印有六角形岩柱圖案的印章作識別，整個核驗流程約需一分鐘。

根據有關安排，上午9時前及下午5時後進入破邊洲無須預約。香港文匯報記者昨日上午約8時半到達時，到訪人數僅數位，其後預約時段開始，訪客陸續抵達，大多已提前登記，現場未見明顯人龍或堵塞，秩序大致良好。

按情況釋出少量即場預約名額

漁護署還設有部分彈性安排，包括當前時段預約顯示已滿，但實際到訪人數低於預期時，會按情況釋出少量名額供即場預約。此外，因交通班次不穩，即使預約某一時段，亦可在該時段前後後半小時內酌情進入。

冀簡化程序 以短訊確認資料

佛山旅客潘先生表示，預約安排有助分流，減少周末及假日排隊，亦可避免人流過大引發交通壓力，加上現場人員沿途指引，整體體驗較有秩序。他指出，熱愛戶外運動的人士大多會提前做攻略，了解預約流程，他選擇早上9時至11時時段入場，是希

望避開中午酷熱，亦方便下午返回市區遊玩。

南京旅客程小姐表示，此行來港觀看演唱會並順道到訪破邊洲，認為登記流程簡便、耗時短。她認為，破邊洲若能維持免費更好，針對失約問題，則可禁止累計多次失約者再預約，或限制六個月內暫停預約。

入口詢問處，解答訪客疑問並協助有需要人士即場預約，如遇網絡不順，亦可連接現場Wi-Fi處理。市民張女士表示，和朋友抵達東壩後才得知須預約，雖在職員協助下完成登記，仍耗時近10分鐘，過程中系統要求填寫電郵地址，但兩人都未有電郵，最終需由職員協助輸入資料才完成。她認為，手續對不常使用手機預約的長者較不友善，建議簡化程序，例如只需提供手機號碼，並以短訊而非電郵發送確認資料。她亦指，之後或會考慮在無需預約的平日到訪東壩，惟擔心平日小巴班次較少，交通不方便。

盼為輪候者增設臨時涼亭

旅客劉先生原希望預約上午11時入場，但在前一日登記時該時段已滿，只能改預約下午1時，到場後以為可提早入場，惟約11時半抵達時才得知需在外等候逾一小時。他表示，等候期間曝曬且缺乏休息地方，建議增設臨時涼亭等遮蔭設施，同時希望政府加強在內地平台宣傳預約安排，並在預約網頁更清楚標示不得提早進場等規則，以免旅客誤會。

秩序良好、人流適中，遊客在山上「打卡」都會從容許多，也有更好的環境感受美景。杭州旅客郭小姐認為，這裏的風景符合預期，直言如果收費也可以接受，「一百、兩百我也會考慮。」

一向有跑山的市民張先生說：「真的好了九成多，因為以前我根本跑不到，起碼這次我跑到。以及我沿萬宜路進來，所以沿途可以看到很好的風光。」



●香港文匯報記者昨日現場直擊，多名旅客表示預約流程方便，有助避免人流過度集中。

漁護署：不排除預約制推廣至其他景點

昨日為破邊洲試行免費預約制首日，漁農自然護理署署長黎堅明、漁護署助理署長（郊野公園）陶文慧，以及多名立法會議員昨晨到場視察，了解運作情況。黎堅明視察後見傳媒時表示，為期四周的預約試行結束後，署方將就即場釋放名額的安排、各時段分流方式，以至未來是否引入收費等方面檢討，亦不排除把預約制推廣至其他景點。

黎堅明指出，昨晨觀察到的人流與以往周末大致相若。署方在破邊洲安排約40名人員協助理，並配合無人機巡視相關路段，以掌握實時狀況。現場核驗程序排隊人龍都很短，相信同事進一步熟習操作後，處理速度可再提升，以應對人流高峰。

現時每個時段設500個名額，惟昨晨約10時10分，該時段預約滿額，但僅有144人入場。黎堅明表示，署方設計預約制度時，是期望旅客容易適應破邊洲上山的預約規則，待整個試行計劃完結後，署方會作全面檢討，若顯示有不少人成功預約但未有到場，將研究調整配額，或引入更有效運用名額的措施。在不超出承載能力的前提下，亦傾向為未有預約的遊客提供即場預約或釋放名額的安排。

續加強內地社媒宣傳

陶文慧補充，政府同時在首時段加放50個名額供即場預約，並會按實際上山人數及相關比例作動態調整，由於各時段人流情況不同，額外配額數目亦會因應現場需要作出變動。

對預約名額總數，黎堅明表示，為預留應對突發狀況的緩衝空間，現階段把日上限訂於2,000人，認為屬合適水平，但還有空間。待試行完結後，署方會再觀察生態狀況、收集遊客意見，檢討是否需要調整上限，並一併研究更合適的分流方式及引入收費的可行性。

被問及預約制度會否推廣至其他景點，黎堅明表示，破邊洲是熱門景點，故先作試點，日後如其他熱門地點同樣面對人流壓力或有保育需要，會考慮引入類似機制。

黎堅明強調，除破邊洲外，東壩還有其他優質景點，署方期望旅客到訪時除前往破邊洲，亦可分流遊覽周邊景點，並期望預約制在保護郊野環境、做好人流管理之餘，也可以改善市民與旅客的遊覽體驗。

漁農自然護理署昨日透過社交平台表示，中秋節假期及國慶黃金周的預約名額，將分別於本月14日及本月21日早上11點起開放。為提醒有意在該兩段熱門時段到訪破邊洲的旅客，署方會繼續加強內地社媒媒體，例如小紅書的宣傳，提醒旅客必須提前預約，做好行程規劃。



●黎堅明(左三)表示，署方已安排約40名人員協助理。

關於預約方式

- ▶禁止多次失約者再預約，或限制一段時間內無法預約
- ▶預約時無須強制填寫電郵地址，改以手機短訊發送確認資料
- ▶預約網頁應更清楚標示不得提早進場等入場規則

關於預約人數和「甩底」原因檢視

- ▶收集遊人數數據，分析「甩底」原因並優化
- ▶檢視即場候補配額比例，避免釋放數量過多

旅客對破邊洲預約制的改善建議

- ▶加強在內地平台宣傳預約安排，讓更多旅客提前知悉
- ▶在北潭涌及東壩一帶增設更清晰的預約與人流情況提示，例如以綠、黃、紅等顏色顯示名額及人流狀況
- ▶增設涼亭等遮蔭設施，方便旅客等候入場

資料來源：綜合香港文匯報訪問整理：香港文匯報記者 李千尋



●旅客興奮打招呼。



◀佛山旅客潘先生

▲職員在訪客手背蓋上印有六角形岩柱圖案的印章作識別。

議員冀研「甩底」原因並優化安排

立法會新界東南議員葉傲冬及方國珊，以及立法會選委界議員何俊賢昨日視察破邊洲預約制運作情況後表示，現場安排大致暢順，對措施表示歡迎，同時提出進一步優化建議，包括加強「甩底」原因分析、調整即場候補配額比例及提示等，冀進一步建立優質旅遊文化。

葉傲冬表示，漁護署在破邊洲山徑入口設置檢查站，到場遊人只需出示預約證明及證件給工作人員核對，過程不足1分鐘，整體運作十分順暢。漁護署按現場實際情況釋出部分配額予遊人即場登記，他認為是在控制人流及為遊人提供優質體驗之間取得平衡。

他建議漁護署收集遊人數數據進行分析，並研究旅客「甩底」原因，從而優化安排。同時建議在北潭涌及東壩一帶增設更清晰的預約與人流情況提示，例如以綠、黃、紅等

顏色顯示名額及人流狀況，方便遊人掌握情況。

國慶黃金周成「期中試」

何俊賢形容，國慶黃金周是今次預約制的「期中考試」，建議漁護署做好預案，包括交通分流及與公共交通營辦商做好協調。他在破邊洲遇到一名再次到訪的旅客，對方說上次到訪時人流擠迫，今次在預約制下重遊，認為安全感提升，旅遊體驗亦有所改善，他認為這反映預約制的最重要目的在於建立優質的旅遊文化。

他呼籲計劃於假期期間到訪破邊洲段的市民或遊客，應及早透過漁護署相關網站進行預約，若行程有變，亦請提前取消預約，以便其他有意者能夠補上。他並強調，現階段措施重點並非收費，預約制的出發點在於兼顧遊客安全、改善旅遊體驗及分散景點人流。

方國珊表示，預留名額供即場預約的安排妥當，但比例仍有調整空間，若候補名額過多，或令市民產生「無須預約亦可到訪」的觀感，需在便利與管理之間取得平衡。她續指，在北潭涌觀察沿路情況時，留意到部分車輛車速偏高，認為有需要加強調整及宣傳教育，以改善交通安全。