

# 全力構建AI城市大腦系統

## 緊急事故監察中心首階段接入 目標明年次季具備極端天氣預警能力

### 五年規劃

### 與施政報告2026

城市大腦



香港第一個五年規劃提出，要提升公共治理效能，構建智慧城市管理系統，以人工智能

(AI) 全面提升城市管理和安全治理效能。行政長官李家超在新一份施政報告中提出具體落實措施，包括成立由政務司司長擔任組長的「AI城市大腦系統工作組」，研究該系統建設。首階段，保安局「緊急事故監察及支援中心」的數碼基建將接入系統，透過AI分析推送風險預警、趨勢預測等訊息。李家超昨日在記者會上回應香港文匯報提問時指，政府不會等到「AI城市大腦」整套系統完全建成後，才改善公共服務和應急管理，而是會一邊建設，一邊把現有平台和部門系統逐步優化、整合進去。政府消息人士透露，系統首階段目標是在明年第二季在風季前具備針對極端天氣的預警及行動支援能力，至2028年第一季逐步擴展至重大事件和日常公共秩序管理等情況。

● 香港文匯報記者 李千尋、盧慧穎

李家超在五年規劃中指出，要積極研究建設「AI城市大腦」綜合城市管理系統，以人工智能、大數據、物聯網等高科技，實時聯動跨部門數據共享和智慧分析，實現對城市管理和運行狀態的實時感知、風險預警、即時預測，以及協同處理，打造城市管理和安全治理的智能中樞；透過高科技推動數位化與基礎設施韌性升級。

他在施政報告進一步提到，政府會成立「AI城市大腦系統工作組」，由政務司司長擔任組長，成員包括保安局、創科局、發展局及運輸及物流局等，研究及推進「AI城市大腦」系統建設。政府消息人士指，工作組預計於今年第四季成立。

### 整合各個部門應急數據

李家超在記者會上回應香港文匯報提問時表示，政府研究建設「AI城市大腦」綜合城市管理系統，關鍵在於整合運輸署、渠務署、水務署，以及各個應急部門數據，讓政府在極端天氣、重大事故及日



● 本港將建設「AI城市大腦」系統，首階段目標是在明年第二季風季前具備針對極端天氣的預警及行動支援能力。  
香港文匯報記者萬霜靈 攝

常城市管理中更快掌握全局、預警風險和調配資源，加快交通及社會復原。

他指出，系統可協助辨識港鐵路受阻、塌樹、停電、倒塌及受影響人士等情況，並統籌臨時收容、社福及義工支援，避免部門在事故發生後才重新搜集資料。

「AI城市大腦」系統將以保安局「緊急事故監察及支援中心」的數碼基建作為核心，透過AI分析推送風險預警、趨勢預測等訊息，加強跨部門應對極端天氣、重大事件和日常公共秩序管理等情況，然後逐步進階至全面綜合性的城市管理系統。政府消息人士指，預計於明年第二季完成系統設計，並推出極端天氣行動操作界面，以支援部門在極端天氣情況下迅速部署，例如在極端暴雨期間，系統可向消防及警方發出預警提示，協助及早調配裝備及人手。至2028年第一季，系統將進一步支援重大事件和日常公共秩序管理等情況。

### 鼓勵私營機構分享數據

為配合「AI城市大腦」的整合，各部門會同時開發或升級現有數碼基建，為系統作部署。發展局將進一步提升「空間數據共享平台」，透過收集和應用更多建築信息模擬(BIM)數據，持續優化「三維數碼地圖」。政府消息人士表示，現時平台數據主要來自政府部門及公營機構，下一步將鼓勵更多地產發展商等私營機構分享數據，以豐富平台內容，局方正與私營機構溝通，並構建試驗平台，研究可開放的數據類別及配合方式。同時，局方亦計劃為平台加入

更多人流等實時環境數據，應用場景包括在重大事故發生時協助掌握疏散人數等現場情況。

發展局亦將擴大跨部門無人機聯控管理平台「智翱(SmartAERO)」的應用至全港策略性區域，在固定航線下使用無人機監測，將畫面回傳後台交由人工智能分析，以協助更快處理山泥傾瀉、水浸和塌樹等緊急事故，並支援違規建築的執管，以及協助工務工程工地安全的監察。政府消息人士指，平台預計在「AI城市大腦」建設的首階段、即2028年第一季可接入系統。

### 南區先試極端天氣應變功能

運輸署會研究構建「交通管理平台」，利用AI和大數據掌握實時交通資訊，並且讓部門和公共交通營辦商在極端天氣或大型活動期間制定應變方案。平台會以香港仔為首個試點，於2027年先啟用應對極端天氣的功能，並於2028年加入其餘功能，並陸續擴展應用範圍至其他區域。政府消息人士指，香港仔一帶同時有隧道、主題樂園、屋苑及學校，因此適合作試點。

警務處會構建全新「跨部門處理重大事故綜合平台」，在處理重大公共事故中，支援各緊急應變單位的實時數據互換，以全面準確掌握死傷及失蹤人士情況，並利用AI技術加快確認事故中受影響人士的處境，提供及時支援。

政府消息人士又透露，政府計劃於兩年內把「1823」熱線的個案及投訴數據直接連通至「AI城市大腦」，以提升跨部門統籌及應變效率。

### 構建智慧城市管理系統

#### 五年規劃內容

● 施政報告措施

#### 研究建設香港「AI城市大腦」綜合城市管理系統

● 成立「AI城市大腦系統工作組」

● 首階段保安局「緊急事故監察及支援中心」的數碼基建將接入系統

● 逐步進階至全面綜合性的城市管理系統

#### 推動數位化與基礎設施韌性升級

● 提升「空間數據共享平台」，推動「數字孿生城市」應用發展

● 構建全新「跨部門處理重大事故綜合平台」

● 擴大跨部門無人機聯控管理平台「智翱(SmartAERO)」的應用至全港策略性區域

● 構建「智慧水網閉環管理鏈條」，並以AI作預測性維護，計劃全面實行動態調節政府供水管網水壓

#### 應用物聯網火警偵測系統 提升樓宇消防安全水平

● 引入輕型滅火機器人等科技工具，研究應用AI提升決策效率

#### 在交通領域善用人工智能

● 構建「交通管理平台」，以香港仔為首個試點，於2027年先啟用應對極端天氣的功能，並於2028年加入其餘功能，並陸續擴展應用範圍至其他區域

資料來源：香港第一個五年規劃及2026年施政報告  
整理：香港文匯報記者 常麗娟



## 特定公務員需完成指定AI課程



● 政府將要求相關公務員完成指定AI課程。圖為政總外行人天橋。  
香港文匯報記者黃艾力 攝

香港文匯報訊(記者 李千尋)特區政府正積極應用人工智能(AI)技術提升治理效能，並進一步強化公務員制度體系。新一份施政報告提出加強公務員AI培訓。政府消息人士表示，政府將要求相關公務員完成指定AI課程，並將從各政策局及部門選出數百名「AI先鋒」，接受更深入的AI專業培訓。

政府消息人士指出，公務員學院自2024年11月起與數字政策辦公室定期舉辦創新及科技領導系列專題講座，主要面向首長級公務員，加強其在數據管理、網絡安全等方面的概念，至今已舉辦4場，在非首長級公務員方面，相關AI應用講座舉辦得更為頻密且恒常。政府消息人士表示，所有總新級表14

點(中層)以上的公務員，須於明年6月前最少完成4個AI網上課程，並預計至今年年底，AI網上課程累計學習人次將達18萬。

### 深入培訓數百名「AI先鋒」

另外，創新科技及工業局將透過部門首長推薦，從各政策局及部門選拔合共數百名「AI先鋒」，接受更深入的AI專業培訓，內容涵蓋AI治理、技術應用及營運，以及風險管理等，並配合參觀活動及工作坊。政府消息人士指，遴選主要考慮人選是否具備推動項目落地的能力、對AI有興趣，並能從所屬部門的業務場景出發，識別痛點並以AI提出解決方案。

## 楊何蓓茵向全體公務員發信解說

香港文匯報訊 在行政長官李家超公布香港第一個五年規劃和發表2026年施政報告後，公務員事務局局長楊何蓓茵與常任秘書長林雪麗等局內領導層，與四個公務員中央評議會及四個主要跨部門公務員團體職代表會面，簡介香港第一個五年規劃及施政報告中與公務員事務的相關內容。

楊何蓓茵並向全體公務員發信，全面解說香港第一個五年規劃及施政報告，與公務員事務有關的行動綱領，以及具體的政策措施。她在題為《健全公務員制度體系 提升治理效能》的信中指出，過去四

年，特區政府推出了多項措施改革公務員體系，未來五年是這些改革的推進期和鞏固期，「我們必須繼續努力，把各項政策措施做深做實」。另一方面，在未來五年我們也有各種挑戰：面對人工智能發展，我們必須改變人力資源配置；面對世界的變局，國家的發展，科技的進步，公務員培訓亦要持續加強；在接班方面，我們必須繼續積極吸引有抱負、有承擔、有才能的人加入政府。我們會努力跟着香港第一個五年規劃訂下的目標和方向工作，建立一支更能精準地回應市民所想、服務香港所需的公務員隊伍。」



● 公務員事務局局長楊何蓓茵及常任秘書長林雪麗昨午與公務員團體代表會面，簡介香港第一個五年規劃和2026年施政報告中與公務員事務相關的內容。 政府新聞處

設牽頭部門優化1823服務

香港文匯報訊(記者 李千尋)行政長官李家超在2026年施政報告提出優化1823服務，包括將設立牽頭部門，統籌和協調涉及跨部門的服務要求及投訴，若在協調中遇到問題，須從速向身為地區治理專組組長的政務司副司長匯報，並由其介入作出指示，相信機制將進一步加快投訴個案處理速度。施政報告亦要求各部門指派一名首長級人員監察其部門在處理市民對部門服務要求和投訴的效率及成效。同時，1823將運用人工智能(AI)分析重複性問題。

施政報告指出，在今年首7個月，1823共接獲140多萬個電話和60多萬個書面的訴求，客戶滿意程度以5分計是4.6分。政府以「轉介快、辦得成」為目標檢視現行機制，認為涉及跨部門的個案處理有提升空間，將採取一系列優化措施，包括由政府設立牽頭部門，授權統籌和協調涉及跨部門的服務要求及投訴。

### 政務司副司長檢視新措施運作

報告強調，各部門按其職權處理問題，須配合牽頭部門的統籌和協調，並匯報進度。政務司副司長將定期檢視新措施執行進度，並向地區治理領導委員會匯報。

政府消息人士解釋，以往1823把個案轉介相關部門後，若部門認為不屬其管轄，個案可被退回1823，再等待轉介至另一部門，過程或致處理時間拉長。數字政策辦公室參考內地「12345」的「一辦到底」做法，改由牽頭部門負責統籌，遇到協調困難須再向上匯報，以加快投訴個案的處理速度。