

銀行家峰會昨舉行 黃偉綸闡釋配合五年規劃路線圖

特區政府在香港第一個五年規劃及新一份施政報告中，提出鞏固和提升國際金融中心地位，離岸人民幣業務、數字資產及大宗商品市場等是下一階段發展重點。財政司副司長黃偉綸昨日出席香港銀行家峰會致辭時表示，香港將持續鞏固其國際金融中心地位，並重點闡述三項措施，包括進一步強化離岸人民幣樞紐、推動數碼化與代幣化，以及以黃金為切入點建立大宗商品交易生態圈。他強調，在地緣政治緊張及不確定因素下，香港作為資產「安全港」的優勢更加突出。

●香港文匯報記者 陳鍵行



●財政司副司長黃偉綸表示，香港將進一步提升離岸人民幣市場的流動性及產品深度。
香港文匯報記者萬霜靈 攝



●香港銀行學會行政總裁梁嘉麗認為，銀行如何負責任地運用AI是重要的問題。
香港文匯報記者萬霜靈 攝



●多位銀行界人士昨在香港銀行家峰會分享行業前景等看法。
香港文匯報記者萬霜靈 攝

由香港銀行學會主辦的「香港銀行家峰會2026」，今屆以「未來銀行：卓越轉型」為主題，匯聚逾900名親身及在線上參與的銀行業領袖及業界人士、近60名講者，共同探討銀行如何在科技迅速發展、客戶期望升級及環球形勢日益複雜的環境下，重構營運模式，提升智能、效率、安全及韌性，掌握未來銀行業的發展機遇。

提升離岸市場流動性及深度

黃偉綸出席開幕演講時指出，香港第一個五年規劃與新一份施政報告，均高度重視鞏固和提升香港作為國際金融中心的地位，提出的措施包括進一步提升香港作為全球領先離岸人民幣樞紐的角色、推動金融科技和代幣化發展，以及構建大宗商品交易生態圈。他說，香港已是全球領先的離岸人民幣業務樞紐，全球超過75%的離岸人民幣支付經本港處理，並擁有全球最大的離岸人民幣資金池，規模約1.3萬億元人民幣。他表示，在現有基礎上，香港將進一步提升離岸人民幣市場的流動性及產品深度。

新一份施政報告提出，將人民幣業務資金安排規模擴大至5,000億元人民幣，可用期限延長至3年；金管局將推出七天期離岸人民幣流動資金投標機制，並研究發行離岸人民幣短期債務工具，以加強短期流動性管理及促進收益率曲線發展。黃偉綸表示，有關措施將為銀行業提供更加穩定、成本相對較低的人民幣資金來源，亦讓銀行擁有更多工具管理人民幣流動性，並提升人民幣產品定價的競爭力。

促進數字資產大宗商品市場發展

數字化方面，黃偉綸表示，特區政府將完善虛擬資產服務提供者監管框架，建立更清晰的代幣化投資產品框架（包括代幣化黃金），並推動受規管穩定幣用於代幣化貨幣市場基金結算。香港金管局會繼續推進「Ensemble」項目，探索使用央行數碼貨幣進行結算及全天候運作安排，以提升交易效率並降低成本。

大宗商品方面，黃偉綸表示，香港將以黃金為切

入點建立大宗商品交易生態圈。他形容，在地緣政治緊張及各種不確定因素下，香港作為資產「安全港」的優勢更加突出，而香港的法治、私人財產權保障、地理位置、物流基建及服務，有助建立涵蓋黃金及其他大宗商品儲存、交易、清算和結算的完整價值鏈。

未來數年，香港目標大幅提高黃金儲存設施容量至約2,000噸，並建設黃金中央清算及結算系統，預計明年第一季正式推出。黃偉綸認為，有關發展可提高存放在香港黃金的資產效用，例如在適當情況下用作抵押品。

此外，港交所將於今年內公布新的人民幣計價、實物交收黃金期貨合約詳情。他認為，相關措施有助提升人民幣在國際貴金屬定價的角色，並提供額外對沖工具。

黃偉綸亦提及，金管局正研究增加外匯基金黃金持有量，及參與本地現貨和期貨市場的可能性，並考慮逐步把實物黃金持倉轉移至由港金結算公司指定的金庫，他有信心金管局會對未來黃金持有量作

出最明智決定。不過，針對近期就增加黃金具體持有量的問題，他回應指，金管局核心職責之一是維護本港金融體系穩健，局方不會，亦不應公開儲備資產數量的任何細節。

銀行學會促負責任地運用AI

出席同一場合的香港銀行學會行政總裁梁嘉麗則表示，該會最新年度銀行客戶調查顯示，超過一半受訪者已使用人工智能（AI）協助進行財務規劃或投資決策，但不少受訪者仍希望保留由專人覆核的選項，尤其是在處理較複雜情況時。

她指出，銀行業轉型已不再是遙遠的未來，而是正在重塑銀行服務客戶、運用科技、管理風險及培育人才的方式。現時更重要的問題並非AI會否取代人類，而是銀行如何負責任地運用AI，並結合人類判斷，以改善客戶成果及維持信任。「儘管科技在銀行業的應用將愈來愈普及，但真正能令機構形成差異的，仍然是員工適應轉變、持續學習、作出判斷及帶領變革的能力。」

銀行AI轉型 金管局倡設熔斷追溯機制

香港文匯報訊（記者 周曉菁）在昨日的香港銀行家峰會上，金管局副總裁阮國恒在演講時分享，未來銀行轉型的四大關鍵支柱為：人工智能（AI）的有效治理與問責、適應新技術架構的運營韌性、代幣化環境下的信任構建，以及支撐高速決策的數據卓越能力。他強調，權力可下放，責任不可轉嫁，「你可以委託權力（Authority），但不能委託責任（Accountability）。」

阮國恒：責任不能隨AI轉嫁

他直言，無論AI自主性多高，銀行董事會和高管始終是最終責任人，強調人為監督重要性。AI可提供決策方案、執行部分流程，但並不意味每個應用場景都必須自動化或自主化，這即要求銀行在設計AI Agent時，必須內置可追溯、可解釋、可熔斷的機制，而不能僅僅依賴



●金管局副總裁阮國恒表示，無論AI自主性多高，銀行董事會和高管始終是最終責任人。
香港文匯報記者萬霜靈 攝

技術本身的可靠性。

針對AI治理，金管局強調不要等待監管細則完善再行動。銀行應立即針對現有及規劃中的AI Agent用例，梳理授權鏈條，設計包含人工干

預節點、日誌留存及熔斷機制的治理框架，並利用GenAI Sandbox進行真實環境驗證。他還透露，金管局數年前推出的生成式人工智能沙盒，測試逾40個用例，一半已經產品化。

阮國恒續指，在參與DLT監管孵化器或相關項目時，銀行應跳出單純的「支付通道」思維，主動探索作為「Agent身份驗證者」、「交易護欄運營商」等新角色的商業可行性與技術實現路徑，以適應代幣化環境下的信任構建需求。

不可偏離服務社會本質

他還呼籲，在推進所有技術轉型時，銀行需定期審視業務邏輯是否偏離「服務社會」的本質。特別是在信貸風控、客戶服務等敏感領域，應避免機械化執行算法，保持對實體經濟支持的靈活性與溫度，以維護銀行業的整體聲譽。

AI及代幣化提速 銀行業抓新機遇

香港文匯報訊（記者 陳鍵行）銀行業加快人工智能（AI）、代幣化及數碼技術應用，多名銀行業界高層昨日於香港銀行家峰會上表示，展望到2030年，科技將進一步改變銀行服務模式及營運流程，惟信任、人際互動及同理心仍是銀行業不可取代的核心。

滙豐香港行政總裁伍楊玉如談到AI對銀行模式的影響時表示，AI可大幅提升銀行服務客戶的能力，滙豐擁有700萬名零售客戶及接近40萬名企業客戶，即使大量增加客戶經理，亦難以全面服務所有客戶，因此AI可協助擴大服務覆蓋範圍。她以財富管理為例，滙豐的投資服務正由客戶經理提供建議的「Invest with me」，延伸至客戶透過手機應用程式自行投資的「Invest by me」，並正推出名為「Invest for me」的新功能。客戶可說明自己的投資目標，

由AI協助選擇相關投資及調整投資組合，令客戶獲得更具針對性的服務。

滙豐每月AI篩查10億宗交易防詐騙

AI除改善客戶服務外，亦將成為保障客戶的重要工具。伍楊玉如亦表示，AI同樣可用作保障客戶，銀行正使用AI進行交易篩查，而滙豐亦與谷歌合作提升詐騙偵測能力，並在全球利用AI每月篩查接近10億宗交易。

代幣化亦成為討論焦點。伍楊玉如表示，滙豐目前已有多種代幣化方案，包括代幣化債券、基金、ETF及黃金等，並正準備推出穩定幣。她認為，從目前經驗而言，代幣化未有改變銀行作為產品提供者的基本角色，相關產品仍由銀行發行及分銷，但新技術及應用會令更多專業參與者加入生態圈，銀行因此需要採取

更加開放的態度。代幣化未來發展雖存在不確定性，但亦會帶來新的商業機會。

科技發展最終仍不能忽略「人」。上海商業銀行執行董事兼行政總裁張耀堂表示，AI及其他技術可以提升員工的專業能力及處理大量技術性工作，但真正形成差異的仍是軟技能。他認為，銀行與客戶之間的關係不能單靠算法取代，因為信任、同理心及人與人之間關係的「溫度」，並不能簡單以「二元方式」處理。

大灣區及北部都會區亦被張耀堂視為銀行業的發展機遇。他提到，北部都會區涉及約3萬公頃土地，全面發展後可容納約250萬人，並將涵蓋多個高科技產業，因此可為銀行業帶來新的業務機會。「即使是中小型銀行，只要能取得當中的部分業務，亦可帶動收入及客戶增長。」

AI理財滲透率逾半 調查：重大決策仍信專家

香港文匯報訊（記者 周曉菁）香港銀行學會發布的調查報告顯示，逾半本地銀行客戶有使用人工智能（AI）協助財務規劃，當中較大部分用於研究市場趨勢及進行個人財務評估，但複雜及長期的理財決策仍會倚賴真人。客戶服務方面，41%客戶表示，簡單問題接受AI，但複雜事項需要真人服務。

調查顯示，AI使用滲透率快速提升，約半數人群會在理財中使用AI，多用於信息檢索、數據分析、基金對比，惟複雜理財規劃、重大決策仍然不願意交由AI處理。大部分客戶對銀行AI的底線要求為，人工可介入並保障數據隱私保護。

人民幣需求以消費支付為主

人民幣需求方面，33%需求來自「內地旅遊、消費或日常支付」，22%為人民幣存款或儲蓄產品。有12%至14%受訪者表示，對人民幣固定收益產品、結構性產品和投資基金感興趣，即意味着人民幣投資產品的主動需求並不靠前。

調查又發現，79%受訪者稱八達通仍是最常使用的支付方式，但較去年下降10個百分點；其次是移動支付工具和電子錢包，兩者均提升2個百分點。

合計53%的受訪者支持香港走向電子錢包為主的支付模式，僅20%不認同，希望維持現有多元支付體系。市場大方向傾向電子錢包化，但近半數人群希望漸進變革，不希望完全拋棄原有支付方式。

市民對代幣化產品認知偏低

值得注意的是，公眾對代幣化的了解依然有限，分別只有5%和25%受訪者表示深入了解或部分了解；64%對受監管穩定幣和代幣化產品態度謹慎或無興趣。

該調查在今年8月進行，訪問400名有投資金融產品或保單的本地銀行客戶。42%受訪者對香港銀行業整體健康度給予正面評價，較去年上升約6個百分點，表明大眾對銀行業整體信心走高。

港交所接納中國國債作非現金抵押品

香港文匯報訊 港交所昨日宣布，旗下全資附屬公司及場內衍生產品結算所香港期貨結算有限公司（期貨結算公司）及香港聯合交易所期權結算所有限公司（聯交所期權結算所），將由今年11月起接納透過債券通「北向通」持有的中國國債及政策性金融債（統稱債券通債券），以及財政部發行的境外發售的債券（財政部債券），作為合資格非現金抵押品，以履行保證金要求，惟須待監管機構批准。

推動人民幣生態圈持續發展

是次優化進一步落實證監會、金管局及中國人民銀行於今年7月7日公告的安排，接納債券通債券作為香港衍生產品市場的合資格非現金

抵押品。

港交所首席營運總監劉碧茵昨表示，落實今次優化將可增加中國國債在香港市場的使用場景。港交所透過接納有關債券作為抵押品，並用於履行結算所的保證金要求，有助為市場參與者提供更靈活的抵押品管理選擇，提升資本效率，並推動香港定息及人民幣生態圈持續發展。

有關的安排將適用於由期貨結算公司及聯交所期權結算所處理的產品以滿足其按金要求，讓市場參與者享有更多抵押品選擇，提升資本運用效率。詳情請參閱期貨結算公司及聯交所期權結算所今天刊發的通告，推出日期將適時公布。

星展啟Gen AI助理 服務港逾百萬客戶



●星展香港真漢 官方供圖

逐步引入Agentic AI功能

DBS Joy將於今日（26日）起在香港逐步引入Agentic AI功能，讓星展企業數碼理財平台DBS

IDEAL的企業及中小企客戶，除了查詢資訊，亦可透過單一對話完成已支援的指定銀行任務。DBS digibot則已於今年較早時在新加坡、香港及台灣加入Gen AI功能。下一階段，DBS digibot將於明年引入Agentic AI功能，讓零售客戶可完成常用服務，包括查詢銀行戶口及信用卡賬戶結餘和交易紀錄，以及報失或補領信用卡。

星展香港首席營運總監兼首席數據總監真漢（Ali-an Sharifuddin）昨表示：「人工智能的價值，在於能廣泛應用，切實惠及客戶需要。目前，DBS Joy及DBS digibot已服務香港逾100萬名客戶，讓我們可將生成式及代理式人工智能融入客戶的日常銀行互動。憑藉逾十年的人工智能創新經驗，本行正由協助客戶查找資訊，邁向進一步代為完成任務的新階段。」