



根據世界貿易組織《全球貿易展望與統計》報告，2025年，香港是全球第五大商品貿易經濟體。這份亮麗成績單的背後，有賴一群默默耕耘的貿易主任。他們不只對外談判，還負責進出口簽證、支援中小企業、推動投資，並派駐內地辦事處和海外經濟貿易辦事處（經貿辦），幫香港「引進來、走出去」。香港文匯報訪問了同於2007年入職商務及經濟發展局轄下貿易主任職系的工業貿易署首席貿易主任黃振輝及貿易主任胡凱欣，暢談從商簽協定、開拓市場到穩住食米供應，一眾貿易主任如何合力完成，讓香港發揮「超級聯繫人」和「超級增值人」角色。

●香港文匯報記者 朱欣欣

►貿易主任不只對外談判，還負責進出口簽證、支援中小企、推動投資，並派駐海外經貿辦，幫香港「引進來、走出去」。左起：胡凱欣、黃振輝。 香港文匯報記者涂穴 攝



貿易主任職系八面玲瓏

助港「引進來、走出去」

從對外談判到穩住食米供應 公共服務鏈上接力照顧市民所需



►商務及經濟發展局局長丘應樺（前排中）去年在馬來西亞吉隆坡出席第九屆中國香港—東盟經貿部長會議，黃振輝（後排左一）在會上提供協助。 政府新聞處

過來人教路：持續學習 善用AI但須由人把關

新一輪公務員學位職系招聘現正展開，其中包括二級助理貿易主任一職。首席貿易主任黃振輝與貿易主任胡凱欣加入貿易主任職系近20年，他們以過來人身份教路：先了解工作性質，緊貼時事與經貿議題，多閱讀立法會文件及官員答問，建立政策分析思路；面試時保持鎮定，提出可行方案，預設突發情境，以及不要遲到。當年，他們主要瀏覽工業貿易署、商務及經濟發展局及世界貿易組織網站，熟習部門架構與當時議題。

二級助理貿易主任是職系入門職位，日常主要協助研究分析有關工商業及創新科技資料，協管理簽證與管制，支援中小企業、創新科技及創意產業資助，並為內地及海外參觀活動等提供後勤支援，亦可能出席會議、協助貿易洽談或擔任委員會秘書。隨職位調派安排，有機會接觸協定談判、駐外經貿辦及發證管制等崗位。兩人如今可參與協定與管制工作，都是從這些基礎累積而來。

具良好溝通解難能力 做事要細心

胡凱欣認為，貿易主任不僅要具備良好的溝通與解難能力，做事要細心，更要保持願意持續學習的心態。黃振輝補充，除了須具備優秀的中英文能力、洞察力與分析力，能在短時間內掌握問題重點外，更須認同公務員「竭誠為市民服務、專業高效、廉潔公正」的核心價

值。他強調，這些能力並非一朝一夕就能養成，每一次調任新崗位，都是重新磨練與學習的過程。

入職後部門亦會提供相應的培訓課程，如參觀駐內地辦事處，了解不同部門的實際運作。數字政策辦公室與公務員學院亦合辦線上人工智能（AI）培訓供公務員報讀，課程分為五大系列，內容涵蓋基本概念、倫理與安全、工具應用、專案實踐及發展趨勢等多個範疇，以影片形式授課並設有測驗，可按自己的節奏，隨時隨地學習。

了解工作性質 緊貼時事經貿議題

科技日新月異，工業貿易署於2025年3月推出聊天機器人Tina，可即時解答有關CEPA、工廠登記、產地來源證、資助計劃及受管制貨品許可證等常見查詢。此舉不僅將重複性工作自動化，也有效分擔了大量的熱線諮詢。胡凱欣指出，Tina的加入讓同事能騰出更多精力，專注於處理更為複雜的個案，進一步提升服務效率。

黃振輝亦分享了在工作上應用AI的情況：有時也會用AI來草擬發言要點，或整理已公開協定、萃取重點、比對條款，但草稿絕不能直接使用，敏感資料亦不可輸入系統。「AI只屬輔助，必須持續監控。」政府目標是優化流程，而非單純減省人手。投考者既要善用工具，更要判斷什麼能交給機器、什麼是必須由人來把關。

●貿易主任的另一工作範疇是守着民生與產業接口。圖為工業貿易署。 香港文匯報記者涂穴 攝



絡，鞏固香港作為國際貿易中心與投資樞紐的地位，發揮「超級聯繫人」與「超級增值人」的角色。」

貿易主任的另一工作範疇是守着民生與產業接口。胡凱欣現職就是協助執行食米管制方案，確保供應穩定、儲備充足。她亦曾在前創意香港推動創意智優計劃，把資助對準實習、國際交流與產業平台。在她看來，貿易要暢順，糧食要穩定、人才要培育，貿易主任就是在同一條公共服務鏈上的不同環節服務市民。

近廿年各經歷6崗位 體會竭誠為民使命

首席貿易主任黃振輝與貿易主任胡凱欣，同於2007年加入貿易主任職系，近20年各經歷6個崗位。他們形容是不斷接受挑戰、向上突破的成功之路：根據調派安排接手新業務，幾乎等於換工作。胡凱欣曾參與籌建駐曼谷經貿辦，黃振輝則支援過自貿協定磋商。駐外的歷練讓他們學會適應不同文化與節奏，更易理解對方顧慮；跨部門任務則體會到公務員竭誠為民的使命。

胡凱欣在大學時修讀公共行政，早對政府運作產生興趣，希望學以致用。畢業後，她曾任大學研究助理，當時的課題圍繞公共事務，讓她產生想由外部觀察走進體制，看清楚實際運作的念頭。

黃振輝大學時讀的是社會科學，修過經濟與公共行政，對國際貿易和全球經濟發展深感興趣。入職前他曾參與口述歷史專案，負責把訪問錄音逐字謄寫。在思考未來方向時家人鼓勵他報考公務員，最後選擇了貿易主任職系。

曾駐新加坡經貿辦 學會顧慮對方

儘管起點各不相同，兩人終在同一年走上同一職系。近20年下來，胡凱欣歷任過前創意香港、駐新加坡經貿辦、工業貿易署談判及簽證崗位，並參與籌建駐曼谷經貿辦，現職協助執行香港食米管制方案，處理註冊及進出口簽證申請、數據分析，並因應全球經濟、地緣政治與氣候變化制定食米供應應變措施。黃振輝則待過區域合作組織部、歐洲部、制度部及駐新加坡經貿辦，現於歐洲部支援自貿協定及促進和保護投資協定磋商。

兩人相同的經歷還包括曾派駐新加坡經貿辦。胡凱欣體會最深的是學會適應當地步調，與不同文化背景人士合作。她說，剛出任駐外崗位時，前輩已提醒，香港步調快、表達直接，在其他文化或被視為失禮，須適當放慢、斟酌用詞。黃振輝在駐

黃振輝指出，貿易主任的工作非常多元，除處理對外經貿關係，參與貿易與投資協定談判外，他們還處理工商業及進出口簽證管制，支援工業與中小企業，推動創新科技，促進外來投資等。胡凱欣將其概括為兩大範疇：管制與支援，以及對外經貿關係。貿易主任職系人員除了工業貿易署工作外，亦會被調派到商務及經濟發展局（包括「一帶一路」辦公室）、投資推廣署、創新科技署、文創產業發展處，以及有機會被派駐海外經貿辦及駐內地辦事處。簡言之，從引進來的投資、走出去的企業、關口上的簽證，以至協定裏的市場准入，都由一眾貿易主任在不同崗位合力完成。

地緣政治不穩 擴大協定網絡

對外經貿關係方面，目前面對的最大挑戰莫過於地緣政治不穩與單邊主義、保護主義抬頭。黃振輝認為，應對關鍵在於擴大協定網絡，以協助本地企業分散市場風險並爭取更好的市場准入，而貿易主任則在磋商與落實過程中扮演核心角色。他說，連同《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》（CEPA）在內，香港現共簽署了9份自由貿易協定，涵蓋21個經濟體；亦與海外經濟體簽署了25份投資協定，覆蓋亞太、歐洲、中東、北美與南美，既保障海外投資者在港權益，同時保障港商海外投資。

協定降低制度門檻，外訪打開市場視線。胡凱欣補充，特區政府高層近年多次率領經貿代表團出訪新興市場，不少由貿易主任充當後勤支援。為應對現時愈來愈普及的電子商貿，工業貿易署會提供資助，支援企業以電商開拓指定市場，貿易主任就要負責推動落實。

駐外經貿辦是「引進來」前哨站

駐外經貿辦是「引進來」的前哨站之一，工作並不限於貿易，還包括安排主要官員出訪行程，處理各政策局、部門及公眾查詢，以及向當地介紹香港最新政策與發展。目前香港在海外設有15個經貿辦，在東南亞地區，駐新加坡經貿辦於1995年成立，連同後來增設的駐雅加達、曼谷及吉隆坡經貿辦，東南亞的經貿辦現已增至4個。

黃振輝說，駐外經貿辦要與香港總部緊密聯繫，走訪不同國家，切身體會各地發展落差與需求。「引進來」外，駐外經貿辦亦負責把香港推廣出去，促進交流和合作，例如2014年推出的「香港高等教育學生東盟實習計劃」，他透過在當地推廣，促成機構接收港生到東南亞國家聯盟（東盟）暑期實習。「根據基本法，香港是單獨的關稅地區，可以『中國香港』名義參加國際組織與簽訂貿易協議。」這是香港的優勢所在，黃振輝說，「我們會持續拓展經貿網

絡，鞏固香港作為國際貿易中心與投資樞紐的地位，發揮「超級聯繫人」與「超級增值人」的角色。」

貿易主任的另一工作範疇是守着民生與產業接口。胡凱欣現職就是協助執行食米管制方案，確保供應穩定、儲備充足。她亦曾在前創意香港推動創意智優計劃，把資助對準實習、國際交流與產業平台。在她看來，貿易要暢順，糧食要穩定、人才要培育，貿易主任就是在同一條公共服務鏈上的不同環節服務市民。

籌備駐曼谷經貿辦具成就感

談到工作成就感，胡凱欣指莫過於參與籌備駐曼谷經貿辦一事。特區政府於2017年10月宣布籌建經貿辦，歷經近17個月，工作包括與泰國政府磋商、設立臨時辦公室、長期選址及裝修，並協調總部。「很慶幸獲得當地同事、主管及總部同仁協助，也參考了駐雅加達經貿辦的籌辦經驗。」開幕禮是鏡頭前的幾十分鐘，鏡頭後面是選址、圖則與對接當地政府的無數個日夜。

胡凱欣形容，有些挑戰是教科書不曾觸及的，例如她曾因調到負責支援投資協定磋商的組別而到圖書館借書了解部分協定內條文的應用；亦曾在工業貿易大樓搬遷期間要負責統籌裝修，審閱燈具、地面線盒、緊急出口指示牌及空調出風口圖則。「大學讀公共行政，對辦公室裝修的事宜完全沒有概念和經驗。所以即使主要職責不變，每一個專案任務也會帶來巨大挑戰。」

身為公務員，黃振輝在推動香港與東盟自貿協定經濟與技術合作的同時，還參與過2022年疫情期間的支援工作及最近新皇崗口岸人流車流壓力測試等跨部門任務。「這些經歷都十分難忘，讓我體會公務員竭誠為市民服務的使命。現場執行看似直接，但背後的組織和籌備涉及大量工作，殊不簡單。這就是全政府動員，不只是單一部門的工作。」