

香港文匯報訊「噠、噠、噠……」車水馬龍中，你橫過馬路時，可曾留意這種固定節奏的滴答聲？它來自安裝在交通燈的電子行人過路發聲裝置，即大眾熟悉的「黃盒」，以聲響和震動提示視障行人過路燈號變化。因應原有發聲裝置大部分已運作逾廿載，運輸署自去年4月起逐步在各區更換新一代裝置，並增添如「街名語音提示」、「摸讀地圖」等以人為本的新功能。截至今年8月已完成800多個行人過路處的更換工程，相當於全港四成。失明人士李啟德自2017年與運輸署合作，為新裝置設計提供建議，近日他接受《政府新聞網》訪問時，讚揚署方百分百採納視障人士意見，又強調安全、全面、可靠的無障礙設施，對視障人士融入社區、建立新生活至關重要。

今年57歲、喪失視力逾30年的李啟德，多年來積極參與促進視障人士融入社區的事務。他的生活忙碌，除了要到中心開會，也經常前往不同政府部門、機構開會，足跡遍及港九新界。由於他多數獨自出門，若要橫過馬路，便要依賴發聲裝置。新一代發聲裝置增添多項功能，令他出行更方便。

「視障人士下樓之後，基本上都要過馬路。如果過馬路時膽戰心驚，得不到任何輔助，我們何來勇氣面對新生活？」運輸署自2017年起探討改善發聲裝置，李啟德與署方一直緊密溝通，新裝置部分功能的靈感正是源自他和其他視障人士。其中，李啟德分享他最常用到的是街名語音提示功能，新裝置會以粵語、普通話、英語讀出過路處附近的街道名稱。「這是必不可少的，我有時前往一些不太熟悉

全港四成行人過路「黃盒」完成升級

增「街名語音提示」「摸讀地圖」等功能 更顧及視障者需要



●截至今年8月，全港四成行人過路處已換上新一代發聲裝置。

香港文匯報記者黃艾力 攝

的地方，要知道身處哪條街道。」

視障者可遙控短暫提高音量

為減少對附近居民的影響，發聲裝置在夜間會下調音量。運輸署總工程師（交通控制）郭家駿表示，署方會優先更換較多視障人士活動的地區，例如深水埗、觀塘，預期2027年年底前可完成更換全港約2,000個路口裝置的目標。同時新增靈活音量調節功能，可將裝置夜間聲量最多降低五分貝。視障

人士有需要時，可遙控短暫提高發聲裝置音量，「這是雙贏的新安排，精準回應市民需要，也積極帶動社會和諧共融氣氛。」

李啟德等與運輸署商議後，得出增設專屬遙控器和手機應用程式遙控聲量的結論，1.5萬個專屬遙控器由政府經視障機構派發。遙控器設計簡單，「1」字按鈕代表提升發聲裝置音量一次；「0」字按鈕代表在20分鐘內不斷循環提升音量，李啟德稱讚這是一百分的設計。



▲李啟德經常獨自出門，他說最常用到發聲裝置的街名語音提示功能。政府新聞網處



▲李啟德讚揚運輸署採納視障人士意見，設計遙控器以便在夜間短暫提升發聲裝置音量。政府新聞網處

此外，發聲裝置上的摸讀地圖也是一項重要功能，有助視障人士弄清路面布局。李啟德以港島區為例，指該區道路除了一般行車道外，還設有電車軌道，更有汽車與電車共用的路段，他橫過馬路前需先掌握地形，知道要跨越哪些行車線。李啟德指出，本港所有過路處均設有發聲裝置，全球只有幾個城市能如此周到，香港是其中之一，他引以為傲，也對新裝置更換進度感到滿意。

港產「洗水缸機器人」料年內批量生產 三屋邨率先試用



●第四代「洗水缸機器人」正進行高壓水噴射測試。何永賢Fb視頻截圖

香港文匯報訊（記者 崔澄）公共屋邨的水缸需要定期清洗以保障水質，但傳統清洗作業屬於高風險的密閉空間工作，安全隱患與施工難度極高。由香港智能建造研發中心（HKCRC）自主研发的第四代「洗水缸機器人」於去年底正式面世，並於今年5月起陸續在滿東邨、海盈邨及麗瑤邨開展試用，預計今年內將正式投入批量生產。特區政府房屋局局長何永賢早前落區視察機器人運作。她表示，非常期待這類創新科技能造福全港所有公屋屋邨及有同類需求的建築物，更期望香港的智慧物業管理技術能輻射至全國乃至全球各地。

房屋局自2024年1月與HKCRC簽署合作備忘錄、建立策略夥伴關係以來，雙方一直圍繞智能天秤、智造工地及智慧屋邨管理等範疇積極探索科技解決方案。目前，智能天秤已率先落地開始發展。



▲何永賢現場視察「洗水缸機器人」作業。何永賢Fb視頻截圖

▼透過遙控器螢幕，可實時高清監控機器人在水缸內的工作畫面。何永賢Fb視頻截圖

何永賢上手體驗讚便利

本月初，何永賢專程前往麗瑤邨實地視察「洗水缸機器人」的現場作業。她指出，以往清洗水缸需將工友吊到水缸裏進行清潔，最少需要3名至4名人手，現時由機器人代勞，工友只需在水缸外透過遙控器操作，現場最多只需2名人員操控督導，既安全又高效。

視察期間，何永賢亦親自上手體驗操作，「只需稍加摸索，就能輕鬆控制機器人前進、後退以及在水缸壁爬上爬落。」她表示，透過遙控器的螢幕，能實時高清監控機器人在水缸內的工作，工友無需站在水缸入口處監看，切身感受到科技為屋邨管理帶來的變革與便利。

何永賢回顧道，房委會與HKCRC於2024年6月第一次到屋邨現場勘察機器人要處理的工作環境，同年

7月支持HKCRC申請經費進行研發，至今年4月，該機器人已經迭代發展至第四代，功能愈來愈齊備。除了一般清洗、高壓清洗、真空吸取、消毒噴灑等基本功能，機器人還載有兩棲自主導航系統，可在水下長達25米的距離無線傳送信號，並可以AI識別水缸大小及要加強清理的地方，愈來愈適應實際的水缸環境。

該項創新研發成果亦獲得國際高度認可。何永賢提及，洗水缸機器人於今年3月的「日內瓦國際發明展」榮獲金獎，新加坡、韓國、中東等都有業界人士與HKCRC洽商合作機會。何永賢強調，房委會將繼續支持科技在屋邨管理的落地，構建更多實際應用場景，並攜手不同部門合作，朝香港第一個五年規劃及2026年施政報告中利用人工智能優化公共服務、屋邨管理的方向前行。

擔當交流橋樑

助長者敞開心扉



●常樂關愛隊隊員在場協助清理長者家中雜物。作者供圖

關愛獻社區

常樂關愛隊在基層社區服務工作中經常面對各種複雜情況，我們除了需要具備應變意識，更需要擁有同理心和耐心，才能逐步打開服務對象封閉的心扉。去年，何文田邨一名獨居長者因中風需入住安老院舍休養，我們隨即記錄居民資訊，建立檔案作持續跟進，並前往其住所。到達後，看見住所鐵閘已嚴重損壞，無法正常推拉；屋內則堆滿紙皮、舊衣服及塑料瓶罐等雜物；部分雜物傾倒並擠壓門口，導致大門不能完全打開。隊員只能透過門縫與長者進行初步交流。

透過耐心溝通，我們逐步掌握長者迫切的困境：室內電燈與座廁均已失修，缺乏照明且無法正常如廁；加上長者中風未癒、行動不便，日常三餐與起居皆獨力支撐，更加艱難。經長者同意與多方查核後，我們得知長者早前因無法適應院舍生活而自行離開，未繳清相關費用，導致文件安排與後續支援受阻。

面對長者迫切的生活需要，我們先送上福袋表達關懷，同時聯絡房屋署轄下的管理公司及清潔公司，安排上門清理屋內堆積的雜物。在清理過程中，長者不習慣單獨與清潔工人相處，情緒緊張，令清理工作屢次中斷。故此我們決定每一次清理都由關愛隊成員全程陪同，在場協助溝通和安撫長者情緒。待基本生活空間恢復後，我們亦立即與何文田邨管理公司跟進安排，協助維修電燈及座廁，讓長者重新擁有一個宜居的環境。其後我們仍恒常上門探訪慰問，並關注長者身體康復及心理狀態；同時多次聯絡安老院舍，按長者經濟狀況協商分期結清院舍費用及處理相關文件。

長期跟進 持續陪伴

目前，長者住所內雖仍有部分雜物，但日常起居已不再受阻，環境與生活質素已大為改善。鑑於長者行動不便，關愛隊已建立長期個案跟進機制，持續陪伴長者，協助完成剩餘的清理工作。

此類獨居弱勢長者個案是社區基層服務中常見且複雜的挑戰。基層工作從來不只是處理事務，更是俯身傾聽居民需求，用耐心化解隔閡，用真心撫慰民憂。常樂關愛隊未來會繼續擔當地區與居民之間的橋樑，扎根社區，腳踏實地服務獨居長者和弱勢家庭等群體，溫暖守護邨內每一位居民。

●九龍城區常樂關愛隊隊長 陳欣耀（標題及小題為編者所加）

網約車新法規落地 資深司機讚有效整頓亂象

香港文匯報訊（記者 鍾靜雯）香港特區政府正全力推進規管網約車服務相關工作，包括正邀請有興趣的平台公司申請網約車服務牌照，亦已安排多場的士及網約車綜合筆試，截至上周一（21日）已有逾1.1萬人報考。有近十年駕駛網約車經驗的職業司機接受香港文匯報訪問，強調網約車司機是香港旅遊業的重要一環，過去一直抱持「香港旅遊大使」的心態積極工作，他亦認同政府完善法規、提高整體行業質素的政策方向，但同時對目前車輛發牌上限僅一萬個、保險責任誰屬未定案感到憂慮。他期望局方日後在抽選首批發牌名額時，可優先考慮批牌予具經驗的全職司機，擇優而錄。

年近50歲的網約車司機Tony曾任日資企業首席營運官，早年先以兼職形式投身網約車行業，2020年轉為全職，每日工時約8至14小時不等，每月營收約4萬多元，扣除車輛保養、油電、平台費等各項開支後，淨收入約二三萬元。作為資深網約車司機，他認為這份工作絕非單純接送，而是積極作為香港的「流動名片」，於接待遊客時主動介紹本港景點美食，盼為旅客留下美好印象。他亦十分重視輪椅使用者、院舍長者及偏遠地區居民等群體的需要，強調「有單必接」，盡力關懷接送。

就政府落實網約車新規，Tony表示支持，只因過往網約車入門門檻低，從業員質素參差、監管鬆散，業內服務質素良莠不齊，「新法規的規範化改革，能夠有效整頓行業亂象、淘汰不當營運者，大幅提升整個網約車行業的專業形象與服務標準，對行業長遠健康發展具有正面意義。」



●網約車司機Tony 香港文匯報記者黃艾力 攝

他亦已順利通過的士及網約車綜合筆試，期望日後能以合資格網約車司機身份繼續服務大眾。

盼優先批牌予資深全職司機

惟他亦指出，由於首階段的車輛許可證上限只有一萬個，他擔心許多服務質素良好、有意繼續營業的資深司機或未能選上，這不單影響前線司機生計，亦會令業界流失優質人手。他建議網約車牌照資格應優先批予全職、具實務經驗，並提供關懷接送、寵物運送等特殊服務的司機。

Tony又表示，業內不少司機相當關注保險責任的歸屬問題。他指出，現時每年車輛牌費約七千多元、驗車費約三千多元，業界預期合法化後，若須額外購買商業第三者保險，整體營運開支或有機會大增，期望政府可盡快公布有關細則。



香港文匯報訊 大灣區航空的印尼泗水定期航班上週五（25日）正式投入服務，此乃該公司第一條印尼航線，每周提供4班來往香港與泗水朱安達國際機場的直航航班。航空公司於香港國際機場二號客運大樓舉行首航儀式，多位嘉賓應邀出席，航班抵達泗水朱安達國際機場，亦隨即舉行歡迎儀式。大灣區航空副主席兼行政總裁侯偉表示，大灣區航空目前共有超過20條定期及季節性航線，遍及亞洲及內地多個城市。公司將會繼續積極開拓新航點，以滿足市場需求。

大灣區航空印尼航線投運

大灣區航空供圖