

粵港率先搭建數據跨境安全通道 從「人跑腿」變「自動波」

港人中山就醫 人未到家理賠到賬

香港第一個五年規劃中明確提出要提升要素跨境流動便利化水平，包括促進醫療電子健康紀錄等數據流動、使用，以及安全共享。昨日中山市城市可信數據空間跨境商保理賠場景正式發布，在廣東省率先建成經合規備案後落地的香港居民跨境商保理賠場景，搭建起中山——香港數據跨境安全通道，港人跨境商保理賠可實現「就醫即理賠」，破解以往「看病半小時，理賠半個月」的窘境。有首批體驗港人表示，跨境理賠從「人跑腿」變成「數據自動波」，手機一按搞掂，「理賠款比我更早到家，真是省時、省力、省心。」

● 香港文匯報記者 李紫妍 中山報道



● 中山市城市可信數據空間跨境商保理賠場景發布。 香港文匯報記者李紫妍 攝



● 首批試點落地中山陳星海中西醫結合醫院。 香港文匯報記者李紫妍 攝

醫保理賠流程

- 一鍵預授權：
小程序實名綁定保單，完成事前授權
 - 亮碼即就醫：
到院出示商保碼，快速完成就診登記
 - 無感存數據：
診療全程無需手動留存整理單據
 - 加密直傳數：
經本人授權，醫療數據加密傳保險公司
 - 自動秒核賠：
系統在線完成跨境商保智能核驗
 - 離場即核算：
實現「就醫即理賠，離院即核算」
- 整理：香港文匯報記者 李紫妍

隨着粵港澳大灣區一體化建設持續加速，愈來愈多港人選擇北上就醫，但在商保理賠中，因支持體系差異、數據跨境難、信任成本高，港澳居民的理賠之路繁瑣漫長。

港人袁偉良接受香港文匯報記者訪問時指，以前回港理賠，要依賴紙本材料，病歷、發票、診斷證明、檢查報告等一個都不能少，還要寄件、等候人工審核，流程非常繁瑣，整個過程要數周甚至一個月才能完成，「一旦漏材料又要再來一輪，好像跑文件馬拉松，令很多人索性不索賠。」

需同意診療數據加密出境

中山市城市可信數據空間跨境商保理賠場景落地後，使用香港商業保險的市民在該場景試點醫院就診時，只需在掛號或入院時一次授權同意，其診療數據即可通過中山市城市可信數據空間的

安全加密通道合規出境，自動傳輸完成核驗，實現線上快速理賠。報銷時間從30天以上縮短至一周以內，平均理賠時間僅需1天。

袁偉良分享，這次在中山求醫後，他在手機上按照線上指引操作就輕鬆完成理賠申請，「我不用再拎着一疊紙走來走去，可以在中山玩玩。等我玩兩天回家，發現理賠款已經到賬了。」

為推動數據跨境惠民，中山市自2025年10月起謀劃數據跨境工作，積極推進粵港澳大灣區數據特區建設。依託中山市城市可信數據空間搭建安全跨境流通通道，歷時11個月，最終完成系統對接、合規備案，促使場景落地。

「跨境商保理賠場景落地的難點，在於個人信息合規跨境流動。」中山市政務服務和數據管理局黨組成員、副局長梁宏韜介紹指，該場景中涉及的醫療健康、金融賬號等屬於敏感數據信息，為保護信息安全，該場景融合「國密算法+隱私

計算+區塊鏈」技術，打造不可篡改、全程留痕的可信數據空間，保障跨境數據在採集、傳輸、使用全流程安全可控。

將拓範圍至更多醫院險企

目前，該場景首批落地單位是中山陳星海中西醫結合醫院、中國人壽保險（海外）股份有限公司。中山將持續優化落地場景，進一步拓寬落地範圍，將跨境商保理賠場景推廣至澳門等地，拓寬至更多醫院及保險公司。同時會把跨境商保理賠的成功經驗，向更多民生與產業領域延伸，落地更多特色應用場景。

作為該場景技術支撐單位之一，中大數據有限公司行政總裁吳國聲介紹，類似服務正在廣州、深圳、東莞等其他大灣區內地城市布局，預計一年內會陸續發布，有望形成一個龐大高效安全的醫療數據流通網絡。

醫管局支援中心可供應公院一半「衣食」

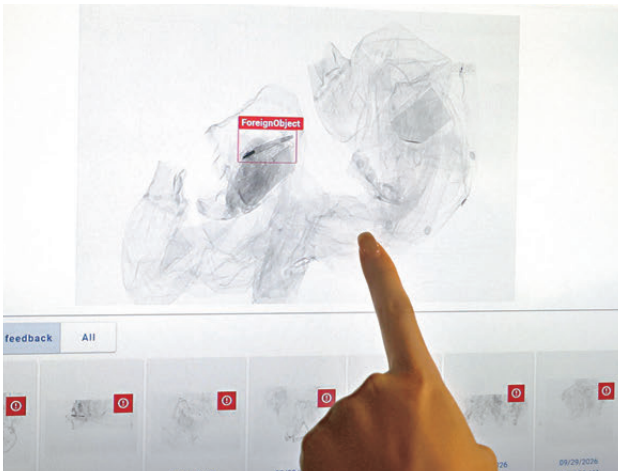
香港文匯報訊（記者 張弦）隨着第一個醫院發展計劃有序推展，醫管局陸續有醫院落成啟用或完成重建，醫療服務容量提升，對後勤和支援服務的需求與日俱增。醫管局支援服務中心去年起分階段投入服務，營運至今年底，料使用率將接近70%，主要提供中央洗衣、病人膳食等四大服務，提升運作效率和服務質素，亦能更有效運用資源。醫管局表示，通過中心集中處理相關支援工作，有助更有效運用資源、提升效率和服務質素，並釋放醫院空間作臨床用途。局方目前已有關於第二個支援服務中心的發展計劃，具體詳情有待進一步公布。

九龍西醫院聯網總監羅振邦昨日介紹指，醫管局支援服務中心是第一個醫院發展計劃重點項目之一，集中處理不同範疇的公立醫院後勤與支援服務，配合自動化科技（見另稿），可提升運作效率。中心總建築樓面面積



● 左起：溫啟峯、羅振邦、雷沛然

香港文匯報記者郭木又 攝



● X光檢測器可檢測衣物和被服有否異物。

約為62,000平方米，主要提供病人膳食、中央洗衣、緊急個人防護裝備與主要被服用品儲存，以及數據中心的服務。

羅振邦介紹指，中央洗衣房每年可處理3,316萬公斤的衣物和被服，中央廚房每年可製作1,470萬份病人餐，能滿足醫管局整體50%的服務需求。資訊科技數據中心可容納500個資訊科技機櫃，達到醫管局50%的服務需求。中央應急儲備室可以儲存約25%醫管局所需的個人防護裝備。中央洗衣房現階段集中處理來自13間公立醫院的被服；中央廚房目前已為15間公立醫院供應病人膳食，每日食物生產量約5噸。預計今年第四季將會擴展至為23間醫院供餐。

在昨日的現場的示範餐食中，香港文匯報記者了解到中央廚房利用速涼烹調技術提供病人膳食，並設有不同的餐型選擇，包括適合吞嚥困難的人士進食的糊餐，以及食素者可以選擇的齋菜，滿足不同病人需要。

大量自動化儀器 減少人手工序

中央洗衣房方面，羅振邦強調衣物和被服經過嚴謹洗滌程序處理及檢查，病人更舒適和安心。而廚房與洗衣房有大量自動化儀器，員工的工作環境和傳統洗衣房、膳食中心悶熱、吵雜，需要大量人力搬運的狀況相比較，已有大幅改善，提升職業安全與健康。

醫管局總行政經理（業務支援及發展）雷沛然強調，即使中心引入自動化科技及減少人手工序，但沒有裁減人手計劃，原本在各個醫院任職的同事，一部分調派至中心提供服務，也有一部分重返原來所屬醫院或聯網提供服務。他亦指出，過往是由各個醫院自行處理相關工作，集中到中心統一處理後，更具成本效益。



● 無問題的食物會進入速涼機噴水降溫。

香港文匯報記者郭木又 攝

自動化分揀 用X光檢測衣被有無異物

香港文匯報訊（記者 張弦）香港文匯報記者昨日參觀醫管局支援服務中心的中央洗衣房和中央廚房期間，了解到當中採用大量高自動化設備。其中，中央洗衣房的污衣區設有裝備了機械臂和X光檢測器的自動化分揀系統，可按照不同醫院、顏色等，靈活地檢取需要分開的衣物，再以X光檢測器檢測衣物和被服有否異物，若有異物需分揀讓職員檢查。

淨衣區方面，已進行清洗、脫水和烘乾的衣物和被服會經RFID系統進行分類，職員摺疊衣物或將其懸掛在衣架上，被服則由機器進行平燙。處理好的衣物和被服會被送至出貨部的暫存貨架，這裏設有首個配設自動化機械臂的被服存取系統，機械臂會將一查摺疊好、最重的被服放置在籠車上，分類裝好的衣物和被服會被送回各醫院。

醫管局支援服務中心行政事務總經理溫啟峯介紹，中央洗衣

房採用醫療衛生級別設計，全部洗衣工序都採用單向工作流程，杜絕交叉污染。傳染性的污衣有專屬預先消毒區域。

猪肉粥亦經X光檢測

記者其後再到中央廚房參觀，當時正在生產豬肉粥，由大鍋煲粥後，打包後的食物經運輸帶進入X光檢測機器，檢查有否石頭、玻璃等異物。合規格的袋裝豬肉粥會進入速涼機，之後食物會被送到0至4度的雪房分類保存，再根據醫院的訂單進行配送，按照病人的點餐派送食物。

溫啟峯表示，中央廚房採用現代化生產線，烹調、包裝、成品儲存等工序都經自動化系統操作與監控，並採用速涼技術將煮熟並包裝好的食物，在兩小時內由75度迅速降溫至4度以下，更有效抑制細菌繁殖，同時保留食物營養與味道。

新皇崗執漏工程接近完成



● 鄧炳強召開跨部門會議，逐項跟進新皇崗口岸軟硬體工作。鄧炳強FB圖片

香港文匯報訊 重建後的皇崗口岸即將開通，香港特區政府保安局局長鄧炳強昨日聯同跨部門代表到口岸聯檢大樓視察開通前的準備工作。他在社交平台表示，感謝各部門在日以繼夜的努力下，公共運輸交匯處路面已鋪設防滑物料，Wi-Fi流量亦大幅提升，其他執漏工程亦接近完成。他其後隨即召開跨部門會議，逐項跟進軟硬體工作，協調

開通前的最後準備。同日，深圳市副市長羅晃浩亦率領深圳方面團隊到深圳口岸區視察。鄧炳強與羅晃浩在開機前的邊界線碰面，並互相打氣。鄧炳強笑說：「雖然大家隔住條線『分隔兩地』，但目標只有一個，做好每個細節，希望以最佳狀態迎接開通，給市民一個安全、暢順、便捷的過關體驗！」

醫管局護士職缺仍有3200個

香港文匯報訊（記者 文森）對於近日社會廣泛流傳「公營醫療空缺不足」，以至護士畢業生難以就業，香港特區政府發言人昨日用數據講事實。發言人指出，雖然醫管局的護士流失率已由高峰時的10.9%顯著回落至5.4%，但目前仍有約3,200個護士職位空缺，並持續進行招聘工作。

發言人強調，公營醫療體系護士人數持續增長，護士職位空缺仍然存在，而在完成招聘評核程序的註冊護士申請人當中約99%獲聘，顯示對合資格護士一直維持穩定需求。公營醫療機構在招聘醫療專業人員時，亦一直優先聘用本地培訓人員，其中約99.8%在醫管局任職的註冊護士均屬本地培訓，不存在優先聘用外地醫護的情況。

發言人指出，公營醫療體系的護士人手近年持續增加。截至今年3月底，醫管局約有2.9萬名護士，較十年前同期多5,500人，增幅為23%，反映醫管局一直持續招聘及培訓護士，以配合服務發展、人口老化帶來的醫療需求，以及改善護士病人比例等工作需要。儘管近年護士流失情況逐步改善，公營醫療系統對護士人力仍維持持續及穩定需求。

根據相關數據，去年約有4,000名潛在護士畢業生，當中約3,500人成為註冊護士或登記護士。同年約有2,500人

應徵醫管局註冊護士及登記護士職位，佔當年潛在畢業生總數約60%，顯示部分畢業生選擇於私營醫療機構、安老及復康服務、社區護理機構、保險及健康管理等不同範疇發展。

據醫務衛生局了解，私家醫院招聘護士時亦遇到困難，有私家醫院指有40個護士空缺，卻只有25人應徵。

3000申請 批出2200聘書

發言人重申，面對人口老化及醫療需求持續上升，特區政府將繼續根據服務需要及人力數據，循培訓、人力規劃、專業發展及跨界別協作等方面推動醫護人力發展工作，確保本港醫療及護理服務能持續回應社會需要。

醫管局總護理行政經理唐華根昨日在電台節目指出，醫管局一直有因應社會需求持續增加護士職位，未來隨着威爾斯醫院和聯合醫院擴建，以及啟德醫院分階段投入服務，對護士的需求只會相應增加。今年首階段招聘中，共收到大約3,000份護士職位申請，並已順利批出約2,200份聘書，第二階段的招聘通告亦已正式發出。

對於約5,000名護士畢業生中僅約60%申請醫管局職位，唐華根指該局並非要收納全港所有畢業生，因人手需同時供應予私家醫院、安老院舍及非政府機構等，亦有人選擇不入行。