

假客服騙案首8月5000宗涉案7億

誘裝App盜卡狂碌「驗證賬戶碼」竟變轉賬金額

今年首8個月，全港共錄得29,670宗詐騙案，較去年同期的28,379宗上升4.5%，涉案52.1億元，金額較去年同期增加近4%。其中假冒客服的騙案升幅顯著，共有逾5,000宗，涉案近7億元，單一個案最多損失近450萬元。警方發現假冒客服的騙案出現兩個變種新手法，包括誘騙受害人安裝惡意應用程式，並開啟手機NFC（近場通訊）功能將手機變成「讀卡機」，騙徒趁機盜用受害人信用卡瘋狂碌卡；另外，騙徒誘使受害人進入假網站「驗證」銀行賬戶，但受害人輸入的「驗證碼」實為轉賬給騙徒的金額，呼籲市民小心防範。

●香港文匯報記者 蕭景源

警方網絡安全及科技罪案調查科警司許綺惠日前召開記者會公布假冒客服騙案最新趨勢時表示，騙徒主要透過兩種途徑接觸受害人：一是直接致電；二是發送短訊，然後用各種借口誘使受害人回撥短訊中指定的「客服電話」。兩種接觸途徑雖然不同，但在與受害人建立聯繫後，騙徒採用的詐騙手法如出一轍。

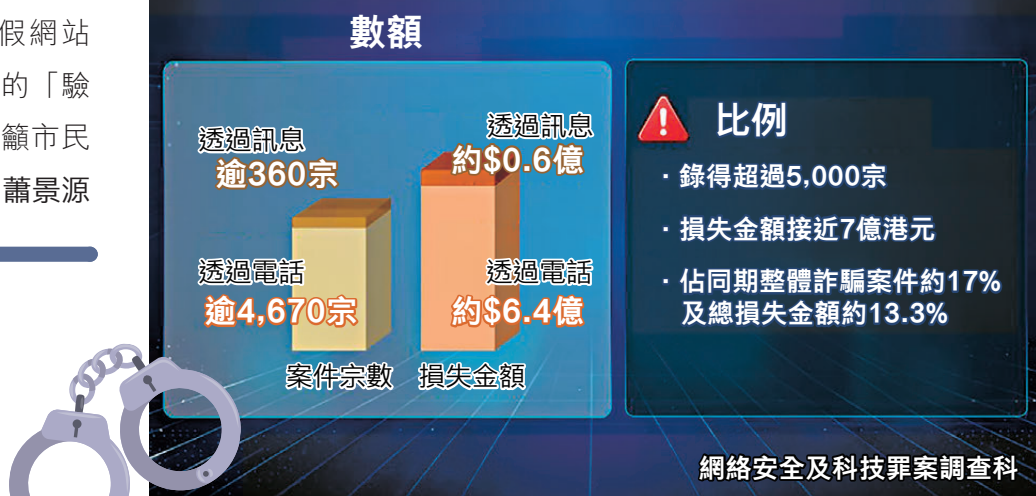
今年首7個月，透過打電話的假冒客服騙案逾3,070宗，平均每月440宗，共損失4.3億元；8月單月就錄得逾1,600宗，共損失2.1億元，首8個月單一案件最高損失接近450萬元。至於透過發短訊的假冒客服騙案，首7個月共錄得逾280宗，總損失4,300萬元；8月單月就有逾80宗及損失1,200萬元。首8個月單一案件最高損失接近340萬元。統計數字反映假冒客服騙案有突然激增的趨勢。

以保險會籍等入手遙距操控

調查顯示，客服騙徒最常見假冒金融保險、會籍或速遞公司的客服人員，以幫忙取消保費或追查郵件等理由，用話術逐步誘導受害人進入圈套，他們會要求受害人轉用WhatsApp等通訊軟件進一步聯絡，再透過視像通話、屏幕共享，甚至遙距操控，誘導受害人進行所謂的「驗證」、「退款」或「取消服務」程序，誘騙受害人轉賬到不明賬戶。

近期，警方發現騙徒在行騙手法上有所進化，出現了兩種變種的騙術。第一種是誘使下載惡意程式，手機變「讀卡機」。騙徒假冒客服接觸到受害人後，誘使受害人用WhatsApp溝通，騙受害人進入假銀行網站提交個人資料，並傳送偽造批核文件博取受害人信任，之後要求受害人安裝惡意應用程式，再通過WhatsApp或WeChat傳送一個APK檔案，即代表受害人同意所有授權安裝程式。

2026年首8月假冒客服騙案統計



開啟手機NFC淪為「讀卡機」

之後騙徒會利用話術騙受害人開啟手機NFC功能，當此功能配合惡意程式，騙徒使用方法誘受害人將信用卡貼近手機背面，此時正是騙徒「碌」受害人信用卡簽賬的動作。當受害人知道信用卡被盜用，騙徒會訛稱稍後一併退款，誘使受害人清還卡數，要求受害人再重做一次上述動作，二次盜用其信用卡簽賬。

第二種新手法是假驗證、真盜款，「驗證碼」變轉賬金額。騙徒會冒充速遞公司客服，以驗證銀行賬戶為由，要求受害人進行視像通話，並指示受害人將指定賬戶登記為新收款人，再要求受害人把假網站提供的「驗證碼」輸入網上銀行的「轉賬金額」欄位，用話術令受害人誤以為正在驗證，但實際上是向騙徒轉賬。其後，騙徒更會訛稱驗證失敗，要求重複操作，轉走存款。

網絡安全及科技罪案調查科總督察黃長興表示，警方循上、中、下游三路打擊假客服騙案。上游部分，會追蹤騙徒使用的釣魚網站的域名，鎖定背後的管理平台，與相關機構合作展開打擊行動。中游部分主要防止發送詐騙短訊，會從電訊網絡商進行源頭堵截，以及打擊發送詐騙短訊的偽基站（見另稿）。下游方面，加強偵查及拘捕洗黑錢分子，及向業界公布相關情報。由今年1月至8月，警方共發出超過2,600個封鎖異常短訊發送人名稱的要求，當中有逾1,500個虛假發送人名稱已被封鎖。



●警方講解假冒客服騙案的新犯案手法及防騙措施。

警方圖片

提防假冒客服騙案貼士

- 不要使用可疑短訊提供的聯絡方法；
- 不要向陌生人分享屏幕或交出驗證資料；
- 只透過官方渠道下載應用程式；
- 不要在不明來歷的網站輸入個人資料或銀行資料；
- 不要按陌生人的指示進行信用卡讀卡操作，尤其不要在安裝不明程式後，再按指示開啟NFC功能或將信用卡貼近手機；
- 確認交易前必須看清楚收款人及轉賬金額，不要把所謂「驗證碼」輸入轉賬金額欄位；
- 留意銀行發出的交易提示；
- 可使用「防騙視伏器」或「防騙視伏App」評估風險，或致電「防騙易18222」熱線查詢。

資料來源：網絡安全及科技罪案調查科

通訊辦已登記短訊發送人「#」號只會在開頭

香港文匯報訊（記者 蕭景源）通訊事務管理局辦公室首席規管事務經理陳建良表示，近年電話騙案愈趨猖獗，通訊辦在2022年9月牽頭成立專責小組，與警方及主要電訊網絡商探討如何從電訊角度，共同研究和執行各種可行的技術措施。為進一步協助市民識別短訊發送人身份，通訊辦在2023年12月28日推出「短訊發送人登記制」，並於2024年2月全面開放各行各業參與。過去一年，已有超過220間公司參與登記；截至今年8月底，共有超過880間公私營機構參與登記，包括電訊商、銀行、政府部門、

法定機構及零售、保險業等。

陳建良提醒市民，「#」號是放在「短訊發送人名稱」的開頭，不會出現於短訊內容的開頭或是短訊內容裏。「已登記的短訊發送人名稱」的長度為3至10個大細寫英文字母、數字、特別符號（不包括「#」號）或上述任何組合，並不包括中文字。通訊辦已在其網站成立短訊發送人登記冊，讓市民查閱「已獲認證的發送人」，以及其以「#」號開頭的「已登記的短訊發送人名稱」。

陳建良又補充，為加強「短訊發送人登記制」的實施成效，通訊辦已根據警

方提供的資料，要求電訊商加強攔截冒充「已獲認證的發送人」身份發送的短訊。因此，電訊網絡商會攔截非由「已獲認證的發送人」發出但發送人名稱含「#」號的偽冒短訊。

短時間濫發短訊會停號

另外，電訊商會因應通訊事務管理局要求，監察網絡內由電話發出的短訊，一旦發現有電話號碼發出的短訊模式可疑，例如在短時間內發出大量短訊，便會暫停該電話號碼，令其不能發送短訊。

廉署為聯合國編制《監獄貪污風險管理指南》

香港文匯報訊（記者 蕭景源）廉政專員胡英明率領廉署人員結束阿拉伯聯合酋長國訪問行程，並於阿布扎比出席第15屆聯合國預防犯罪和刑事司法大會期間，與聯合國毒品和犯罪問題辦公室（下稱毒罪辦）攜手，向世界各地參加者發布共同編制的全新《監獄貪污風險管理指南》（下稱指南）。毒罪辦執行主任莫妮卡·朱馬感謝廉署及國際反貪局聯合會全力支持一同編制該指南，提供系統性貪污建議，協助全球監獄防貪於未然。她呼籲成員國採納指南建議，及鼓勵國際間的監獄管理及反貪機構加強合作。毒罪辦將為成員國提供支援，讓廉潔植根於司法制度之中。

胡英明前日以廉政專員及國際反貪局聯合會主席身份，與朱馬一同公布籌備一年多的指南面世。胡英明致辭時說：「曾擔任香港懲教署署長的我，在懲教領域工作超過30年，深知監獄是司法體系的最後防線，貪污的監獄環境不但會危害執法人員和在囚人士的安全，亦會影



●香港廉政專員胡英明（右）和聯合國毒罪辦執行主任莫妮卡·朱馬（左）均表示，未來會向世界各地積極推廣「指南」。

響在囚人士改過的決心，最終削弱整個社會的穩定。因此當毒罪辦邀請廉署統籌這個項目時，我義不容辭接受這個挑戰，期望能提升各地監獄的管治水平。」

擬明年辦國際培訓課程

胡英明表示，在毒罪辦及國際反貪局聯合會全力支持下，多位前線國際專家在去年11月雲集香港，交流寶貴經驗。完成後的指南建基於

國際標準，採用靈活框架，全面涵蓋監獄的人事招聘及培訓、採購及財務控制、匯報機制、監管調查、情報收集及監獄科技應用等層面。他期望指南的廉潔之光能照亮監獄內每一個角落，讓在囚人士能夠改過自新。

他又指，廉署計劃明年開始，與毒罪辦合辦國際培訓課程，為全球監獄管理人員及反貪和執法機構提供實用及全面的培訓，分享香港廉署與懲教署長期合作的發展和成果。

隨團的香港大學社會學系客座副教授關明德和廉署首席調查主任黃嘉敏，亦向與會者分享香港監獄管治模式及監獄貪污案件執法的經驗。來自世界各地的國際機構代表和專家參加會議，多名與會者高度讚揚指南，認為相關建議極具參考價值，相信透過提升監獄誠信管治水平，有助推動社會發展。

胡英明在會議期間亦與阿聯酋問責局舉行雙邊會議，交流反貪心得和探討未來合作。此外，廉署代表團亦拜訪中國駐阿聯酋臨時辦公使趙亮，了解當地廉政發展情況。

保安局斥《紐約時報》報道不實

香港文匯報訊 香港特區政府保安局局長鄧炳強昨日去信《紐約時報》（New York Times），強烈譴責該媒體於本月1日刊登一篇題為《Hong Kong Journalist Arrested After Covering Gathering Linked to 2019 Protests》的文章作出失實報道。該文章稱，37歲的香港男子鄧浩榮日前因涉嫌「發布虛假信息煽動」被香港警方帶走，事件引發外界對新聞工作刑事化「新紅線」如何劃定的疑問云云。鄧炳強斥責該篇文章對香港國安法及《維護國家安全條例》作出歪曲事實及毫無根據的指控。

指被捕者圖煽恠恨政府

鄧炳強在信中強調，香港警方的執法行動完全合法，建基於證據並嚴格依照法律進行，不會因被捕者的政治立場、背景或職業而有所分別。他指警方經調查發現，該名被捕者涉嫌散布虛假信息，並以謊言誹謗香港特區政府及警隊，意圖煽動他人憎恨特區政府及執法機關，涉嫌違反《維護國家安全條例》第二十四條，即「出於煽動意圖作出具煽動意圖的作為」。

鄧炳強批評該文章將危害國家安全的犯罪行為，與合法行使新聞自由混為一談，而該案與新聞自由毫無關係。他指香港的人權包括新聞自由，一直受到憲法、基本法的有力保障；香港國安法及《維護國家安全條例》亦清楚訂明，在維護國家安全時，應當尊重和保障人權。

鄧炳強表示，包括記者在內的所有市民均有遵守法律的義務，任何人都無權散播仇恨言論或美化罪行；西方國家亦嚴格禁止該類行為。他強調，法例已清楚劃分非法的煽動行為與合法、具建設性的批評，新聞工作者如在法律界線內行事並按照負責任新聞工作的原則，提供有準確事實基礎、可靠而精確的信息，便無須擔憂。



●國安警日前拘捕綽號「爆炸頭」的網媒主持鄧浩榮。資料圖片

港今年登革熱個案32宗

香港文匯報訊 雖然已踏入秋季，但香港天氣尚未轉冷而雨季仍未完結，有利蚊子生長繁殖。香港衛生防護中心昨日表示，今年至今香港累計錄得32宗登革熱個案，包括30宗外地傳入及2宗本地感染個案。另外，今年至今累計錄得4宗基孔肯雅熱確診個案，

包括3宗輸入及1宗本地感染個案。去年全年則錄得82宗確診個案，當中11宗屬本地個案，其餘全部屬輸入個案。

世界衛生組織資料顯示，登革熱的全球發病率在過去20年顯著上升，構成重大公共衛生挑戰。登革熱在不少鄰近旅遊地點一直普

遍流行。

衛生防護中心提醒市民保持環境衛生，不論是身處本港或前往受蚊傳疾病影響的地區，均應採取適當防蚊措施。

食環署亦呼籲市民繼續提高警覺及攜手合作，及早於家居及其他環境採取防蚊及滅蚊措施，包括視察家居及附近環境，徹底清除可供蚊子滋生的地方等。