

五年規劃提出持續推進公務員改革 楊何蓓茵：不盲目追求數字指標

「市民評價是衡量公務員最大標準」



香港第一個五年規劃明確提出要持續推進公務員體系改革，構建愛國愛港、專業高效的團隊，健全公務員制度體系，包括落實「愛國者治港」要求、優化治理架構與績效管理，以及打造高效政府。香港特區政府公務員事務局局長楊何蓓茵日前接受香港文匯報專訪時表示，本屆政府過去推出了多項改革，未來五年將進入推進期和鞏固期，既要推進和鞏固改革，亦要作好準備，迎接挑戰。她強調，不會為公務員設置最關鍵的衡量指標，因為公共服務改革不是追求單一數字，而是服務質素的轉變，「市民對部門工作的評價，是衡量公務員的最大標準。」

●香港文匯報記者 黃子龍

楊何蓓茵說，持續推進公務員體系改革，目標是令公共服務質素全面提升。每一層級領導除做好本身的專業工作外，更要做好管理，建立有效督導機制，透過定時匯報、不定時甚至不預先通知的突擊檢查，切實掌握下屬的工作情況，適時改進。「不可能一個人做盡所有工作，但部門領導必須做好管理，令部門工作質量愈來愈好。」

「改革講求的是管理質素的提升，而衡量質變的關鍵，正是市民的感受。」楊何蓓茵直言，公務員工作難免出錯，但希望錯誤只是個別、不小心，而非系統性、制度性問題。市民的反應最能說明服務是否真的達標，是真正解決問題，還是只走了程序、在部門之間「踢來踢去」、久無終局，甚至僅處理表面現象而觸不到問題核心。

她強調，特區政府未來會繼續監察市民對部門和人員的讚譽與批評，市民評價是最大標準。

首期評核制度優化計劃本月起實施

公務員評核制度優化計劃第一期於本月起，在百個負責部門主要職能或服務的職系中實施，並在完成兩個評核周期後檢討成效，未來五年預期推展至更多職系。第一期設定了獲第四級至第六級評級公務員百分比為10%、部門可下調至5%的指導性分布。

楊何蓓茵形容，這不是坊間傳言的「拉Curve」，反而更像文憑試般的水平參照：十多萬的公務員群體必有正常分布，六級評級各有清晰描述，評核人員按水平評級，不應過寬、也不宜過嚴。她直言，個別部門可能因專業要求嚴格而「個個都出色」，亦有部門可能因同事調職後需時適應，故部門首長評級時無須死板跟隨參照，只需要提供書面解釋，局方會審視是否接受或需改進。

做好評核可提升優秀同事士氣

新制下，獲評第四級至第六級的員工將不獲發增薪點。楊何蓓茵指出，獲第五級、第六級者有一次「最後機會」，限期3個月；獲第四級者則有6個月。其間他們須進步至合格（即第三級評級），其後再接受3年監察；若仍不達標，局方便會根據《公務人員（管理）命令》第十二條為公眾利益着令工作表現持續欠佳公務員退休。她認為，表現優秀不再獲得相若評級，做好評核將會提升優秀同事士氣。她期望兩年後，六級分布可趨於指導性評級百分比，各部門減少過寬或過嚴，並及早發現不達標同事，適時輔導、培訓、調職，處理弱點和短板。



●公務員評核制度優化計劃第一期本月起在百個負責部門主要職能或服務的職系中實施，並在完成兩個評核周期後檢討成效。圖為政府總部外的天橋。 香港文匯報記者黃艾力 攝



●楊何蓓茵接受香港文匯報專訪時表示，市民的評價是衡量公務員的最大標準。 香港文匯報記者萬霜靈 攝

部門須深研AI功效 重設工作流程

香港文匯報訊（記者 黃子龍）香港第一個五年規劃提出打造高效政府，善用人工智能（AI）等高科技，推動公共行政數字化、智慧化，以科技賦能優化管理水平。「善用AI絕非只靠培訓，而是要部門領導認真理解AI特點並研究，從而發揮AI最大潛力。」公務員事務局局長楊何蓓茵強調，應用AI並非只是購買軟件、培訓同事那麼簡單，而是一場涉及工作流程重構與人力重新配置的組織變革。

隨著科技不斷進步，AI為每一份工作都帶來革命性改變。楊何蓓茵表示，未來各部門領導必須深入研究AI在部門可發揮的潛力，以及所帶來的效率、精準度提升，再重新設計工作流程、採購合適的AI工具，並培訓同事應用；與此同時，其他同事亦須具備基本AI知識，明白AI可以協助他們處理什麼工作。

她形容，整個過程並非單純培訓與購置軟件，而是一場大型的組織變革。

她相信，高科技能夠協助完成人力密集的工作，亦能做到以往人手無法達到的精準度，但公務員的作用並不會因此減弱。她舉例指，無人機可拍攝偏遠、高處等難以到達之處的影像，發現斜坡、土壤等潛在問題後，仍須安排人力跟進應對；政府電腦化後部分長者未必適應，服務轉型過程須有公務員帶同服務受眾一起變革，因此未來或在顧客服務方面增配人手；AI輸出的高精準分析與風險預警，亦須有人力跟進處理，不能任由結果閒置。

公務員學院與數字政策辦公室從2024年起，已

定期合辦「創新與科技」領導系列專題講座及培訓，加強政府高級人員運用數字科技的核心技能，引導政府高級人員認識AI潛能，思考自身部門適合應用AI的場景，以及人手配置、服務轉型等連串問題。楊何蓓茵指出，今年內，政府亦要求總薪級表第十四點以上的員工完成與數字政策辦公室合辦的AI線上培訓，同時要求基層員工的能力可配合AI應用。

壓縮編制與擴才如何兩全，是另一道考題。公務員編制將持續縮減，2027/28年度公務員整體編制會按上一個財政年度再縮減2%，預計本屆政府任期內累計縮減超過1萬個職位。

楊何蓓茵表示，政府會透過數字化、應用AI及科技、改變工作流程、重訂工作優次等方式精簡職位，然而退休、辭職產生的空缺經流程評估後仍會保留並填補，故每年維持相當規模的招聘。

20%新入職AO曾參與政府實習

她強調，招聘不單靠宣傳廣告，更會深入向大學生闡述政府工作的理念與所需能力。政府近年每年均提供逾三千個實習崗位，讓大學生親身體驗政府工作的要求、價值觀與模式，同時走進香港各大學舉辦職業展覽，並邀請年輕公務員到院校分享真實工作體驗，減低信息落差。

她透露，政務主任（AO）新入職人員中，有五分之一曾參與政府實習，反映實習計劃有助人才與職位對位。



●圖為今年7月，公務員學院舉辦「總體國家安全觀」講座系列，主題為「中東大變局的前景和影響」。 資料圖片

香港文匯報訊（記者 黃子龍）香港第一個五年規劃提出要完善公務員培訓管理制度。公務員事務局局長楊何蓓茵表示，未來五年會持續優化公務員的培訓體系，一方面深化與內地機構合作，擴大公務員交流任職機會，另一方面同步培養公務員的國際視野，致力打造勇於擔當、開拓創新、與時並進的公務員隊伍。

2023年起，公務員學院恢復安排中高級公務員到9所內地院校參加國家事務研習課程，亦聯同中國現代國際關係研究院、總體國家安全觀研究中心專家主講「總體國家安全觀」專題講座，推動總體國家安全觀專項培訓。

楊何蓓茵指出，課程會跟隨時代發展動態更新內容，不排除加入新的合作夥伴。她期望，未來五年逐步擴大公務員赴內地交流的名額，按照不同地區的發展經驗靈活調整交流城市，同時總結前幾批交流人員的經驗，持續優化整個交流方案。

談到交流帶來的實際成效，楊何蓓茵分享，參加交流的公務員能夠借鑒內地處理行政事務的經驗，再結合香港講求透明度、公平性的實際情況改良本地工作流程。有參與交流的同事提到，內地公務員養成濃厚的自主學習風氣，會主動向新入職人員推薦參考書籍，助力提升專業能力，這亦為香港各部門推動人員能力建設帶來不少啟發。

香港作為國際化大都市，提升國際視野亦是公務員培訓的重要一環。楊何蓓茵強調，國情培訓與國際視野培訓並無衝突。愛國愛港是所有公務員的必備素養，局方會按不同層級，設計對應深度的國情課程；國際視野培訓則主要面向中高層公務員，例如圍繞重大國際事件舉辦專題講座，幫助他們了解國家的同時拓闊視野。

她提到，在國家的支持下，已有多批國家推送的香港特區青年公務員赴聯合國附屬機構任職，任期一般為兩年，過去也有香港青年因表現突出而獲延期，充分展現香港公務員的綜合實力。

她期望日後能持續拓展借調國際機構、海外院校專項培訓等渠道，讓香港公務員有更多海外學習交流的機會。

今年第四季印製公務員紀律小冊子

公務員事務局將於今年第四季印製公務員紀律小冊子，以淺白文字講解相關要求及實際個案，讓公務員清楚了解何種行為屬於越界，掌握紀律要求的標準，糾正同事對於紀律規則的誤解，清晰劃定行為界線。

楊何蓓茵舉例指，若有同事表示，「我每日遲到15分鐘，但放工做多15分鐘，甚至30分鐘，做足鐘數，有何不可？」她強調，如果辦公室沒有相關彈性安排，未獲批准便自行調整上下班時間，仍屬不當行為。

鼓勵業界拓跨境6G技術試驗 丘應樺：可達三贏局面



●香港電台未來將加強利用新媒體平台及人工智能(AI)技術，提升製作質素及效率。圖為香港電台電視大廈。 資料圖片

香港文匯報訊（記者 文森）香港第一個五年規劃及新一份施政報告分別提出長遠目標及來年將落實的措施，推動電訊及廣播產業的高質量發展。香港特區政府商務及經濟發展局局長丘應樺昨日表示，為預備商用6G服務將於2030年推出，通訊辦一直與國家工業和信息化部就頻譜規劃保持緊密溝通，並積極參與國際標準制訂的前期討論，政府會積極鼓勵業界拓展跨境6G技術試驗及應用場景驗證，包括低軌衛星、低空經濟等，以達到粵港澳大灣區、香港及業界三贏局面。

丘應樺指出，通訊辦亦領導香港電訊業界參與粵港澳大灣區的6G產業發展合作平台，並將加速技術演進，協調現有3G網絡於2027年年底前有序關閉，讓電訊商能重整頻譜資源，發展新一代網絡技術，有利香港整體經濟發展。

推動商業航天發展方面，丘應樺指政府已初步完成研究簡化申請營辦低軌衛星牌照審批流程的工作，方向是將現時「一對牌對一星」的制度簡化至「一對牌對一星座」，期望能大幅簡化行政程序，便利營辦商來港申領牌照。政府現正制定詳細安排，目標於今年年底公布結果。

丘應樺又指，政府會為電視業界拆牆鬆綁，除了正處理免費電視續牌申請外，通訊局會盡快就放寬規管節目和廣告業務守則的建議諮詢公眾、業界及持份者，以期於2027年年中完成檢討，確保規管與時並進。

港台將增用AI 提升製作質素

另外，香港電台會加強發揮作為政府部門及公共廣播機構的角色，亦會加強利用新媒體平台及

人工智能（AI）技術，提升製作質素及效率；深化與內地及其他「一帶一路」地區廣播機構的合作，以香港視角說好國家及香港故事。

廣播處長關婉儀表示，香港電台近年與大灣區內地城市有不少合作，包括大灣區之聲透過香港電台的電台頻道成功廣播，覆蓋率達99%以上；與前海管理局合作，包括去年底將十大中文金曲唱片展覽在前海展出，又推廣香港流行曲文化，特別是華語歌曲和廣東話歌曲，令大灣區市民及聽眾和觀眾有更多交流互動。香港電台亦與內地媒體，包括將會與深圳廣播電視台簽署合作協議，多作節目資源共享和聯合製作，期望香港電台的節目可落地大灣區內地城市，而內地製作的優質和精品節目亦可透過香港電台，發放到國際層面和世界各地。