

新皇崗口岸開通首日 出入境人次增逾倍

香港文匯報記者昨晨8時實測北上「合作查驗」過三關僅花1分鐘



●旅客「打卡」留念。香港文匯報記者黃艾力 攝



●旅行團登上新皇崗的「頭啖湯」。香港文匯報記者萬霜靈 攝

●旅客人頭湧湧。香港文匯報記者黃艾力 攝

全城期待的新皇崗口岸昨日早上6時30分正式開通，為旅客和通關車輛提供24小時的服務。香港特區政府保安局昨晚回覆香港文匯報查詢指，截至昨下午5時，皇崗口岸共錄得42,212人次及5,708車次出入境，較舊皇崗口岸（即落馬洲管制站）上月每周平均出入境人次增逾一倍，整體秩序良好。香港文匯報記者昨日兵分多路，從「合作查驗」自助通道到「聯合一站式」車道通關均進行仔細實測。其中記者昨日上午8時以普通市民身份實測香港往深圳，「合作查驗」過三關僅花1分鐘，連同步行由離境大廳到抵達深圳口岸區，不消8分鐘，兩地市民一致稱讚新系統操作簡單、指示清晰，整體通關時間較以往大幅縮短。口岸現場增設專職引導人員、便民諮詢台及愛心通道，全方位保障各類群體高效便捷通關。●香港文匯報記者 鍾靜雯、黃子龍、張弦、石華、胡永愛，實習記者 黃穗 香港、深圳連線報道 記者實測通關時間

保安局指出，從昨日早上6時30分開通至下午5時，皇崗口岸共錄得42,212人次出入境，其中入境站20,201人次、離境22,011人次。車輛方面則錄得5,708車次出入境，入境有2,713車次、出境有2,995車次。

香港文匯報記者昨日上午經皇崗口岸到深圳，現場所見整座離境大樓外觀現代大氣，空間寬敞，大面積落地窗引進充沛自然光，大堂內多處採光良好的位置都變成市民大眾的「打卡」熱點，不少專程到來的市民紛紛駐足舉機拍照留念。場內設有多個路牌，標示清晰，加上不時有工作人員在旁主動協助引導，即使首次到訪亦不怕迷路。

記者昨日在L5層旅客離境大堂準備出境，現場眾多工作人員指示每位市民到相應關機準備過關，記者昨日到其中一條合作查驗自助通道，以「識證」方式掃描香港身份證進行過關，「合作查驗」自助通道俗稱「三道門」，第一道門需用身份證「拍卡」讀證件閱讀器掃描，首次使用者在放上證件後，幕幕會彈出登記授權條碼，點擊確認數秒便完成登記，授權對方使用個人資料，登記「合作查驗」過關模式；第二道門則需要使用者進行人臉拍攝及指紋比對，完成香港出境查驗後開門解鎖；第三

道門則是入境內地的關卡，採用人臉識別核實身份，經確認資料無誤，稍作等候就會開關，完成整套出入境手續。

非高峰時段30餘秒可完成「三道門」

若以普通計算，非高峰時段30餘秒便可完成「三道門」流程。以記者昨日實測，由於當中涉及按屏登記等手續，整體約需一分鐘。至於從L2公共運輸交匯處起計抵達深圳，共需7分42秒，較原來約30分鐘大幅縮短。

港人讚接駁巴士十多元即直達市區

昨日率先體驗皇崗口岸通關的市民大眾，普遍都對其便利性讚不絕口。香港市民偉仔昨日接受香港文匯報訪問時指，日前特意提前赴深，一早等候口岸開放體驗。他表示，皇崗口岸依靠人臉識別便可一次性完成兩地核驗，幾乎無須排隊，非常快捷，而接駁巴士十多元即可直達市區，出行成本有所下降。

他坦言，內地餐飲物價更低，因此經常到深圳品嚐美味，偶然會玩到深夜，新皇崗口岸具有24小時通關的優勢，關口本身快捷便捷更是锦上添花，相信未來會高頻使用。

為保障開通初期通關順暢，深圳市口岸辦主動

聯動海關、邊檢、香港入境事務處等深港相關單位，建立動態調度機制，根據實時客流、車流數據靈活調整查驗通道開放數量，精準匹配通行需求。

據深圳海關介紹，在進境旅檢大廳及隨車查驗廳的67條合作查驗快捷通道、34條人工通道上，全線配備紅外測溫和智能健康申報設備，進境旅客「一次通關」即可同步完成海關衛生檢疫流程。該關還搭建「順勢監管、無感通關」智慧監管體系，落地智能查驗台、全國首台多視角小車機檢設備等現代化設施，建成基於AI大數據模型的智慧衛生檢疫工作間及旅檢實戰化平台，將精細化、智能化監管融入通關全過程，實現通關提速不減質。

皇崗邊檢站則依託「合作查驗、一次放行」新型通關模式，創新應用數字孿生平台及各類智能查驗裝備，持續優化通關服務、提升查驗效能。從區域格局看，新口岸將串聯廣深港澳科技創新走廊，聯動深圳灣超級總部基地、光明科學城、深圳寶安國際機場等核心功能區，助力構建「半小時科研圈」、「小時產業圈」。交通接駁方面，新口岸實現軌道交通無縫銜接，B2層直接對接深圳地鐵7號線，旅客無須走出地面即可完成換乘，大幅提升跨境出行便捷度。



●盧先生和盧太 香港文匯報記者萬霜靈 攝



●過關情況。香港文匯報記者萬霜靈 攝



●旅客等待上車。香港文匯報記者黃艾力 攝



●記者實測快速過關。香港文匯報記者黃艾力 攝

粉紅背心大使「導航」 配套盡顯待客誠意

【記者手記】

萬眾期待的新皇崗口岸昨日正式開通，硬體提提速固然重要，而待客之道往往藏在細微配套之中。全新場地與嶄新出行路線，對大部分市民和司機而言都頗為陌生。縱然通關流程變得快捷，但若缺少清晰指引，旅客容易迷路，車輛亦可能行錯通道。為提升旅客過境體驗，港方口岸區共設置逾500個指示牌與逾300個路牌，加上大批服務大使在場提供「入內導航」指點方向。香港歡迎各地旅客，從來不是單靠一個口岸、一項設施，而是每個崗位人員的用心。這份貼心安排，正體現了香港待客的細心與人情味，讓新口岸不只是一個快速過關的門檻，更是深港往來之間，一處讓人安心、暖心的窗口。

醫療輔助隊及民安隊人員駐守當值

同時人群之中，一抹粉紅色最為醒目，該批身穿粉紅色背心、胸口掛有編號的服務大使駐守各個重點位置，隨時解答查詢並引導旅客。據了解，相關服務安排至少維持至今年年底。現場亦有醫療輔助隊及民安隊人員駐守當值，隨時應對突發意外，為旅客安全把關。口岸還設有預約車隊的士候車區，市民可於服務點預約的士，方便離開口岸前往各區。

另外，香港文匯報記者透過多個政府部門的社交平台了解到，多個政府部門從物業管理到交通運輸協調，都在全力守護口岸暢順運作，提升市民及旅客通關體驗。

政府產業署為口岸提供優質的物業管理服務，包

括保安、清潔和設施管理，支援口岸暢順運作與維護聯檢大樓的設施。署方特別安排客戶服務大使在港方交通層及出入境大堂等人流較多的區域當值，專責解答旅客查詢及提供即時協助；同時亦在公共設施（例如扶手電梯）張貼大型指示，為旅客提供清晰的方向及安全指示，未來亦會因應口岸的運作情況，持續優化服務，致力提升旅客的出行體驗。

運輸署緊急事故交通協調中心昨日零時起提升運作級別，密切監察新舊皇崗口岸交接及交通運輸安排。運輸署署長謝詠誼昨早先後視察新田公共運輸交匯處皇巴與專營巴士的交接安排，署方跨專業團隊實地監察新舊口岸、新田和大欖隧道等主要轉車站，以及昨日投入服務的巴士和小巴路線在港九新界站點的交通情況，實時向中心匯報。運輸署呼



●深圳民眾觀看皇崗口岸的升旗儀式。中新社

陳國基料周末及重陽節面對較大挑戰

香港文匯報訊（記者 黃子龍）政務司司長陳國基、保安局局長鄧炳強、運輸及物流局局長陳美寶等多名香港特區政府官員昨日早上到皇崗口岸視察運作。陳國基會見傳媒時形容，口岸運作非常順暢，通關速度與過去演練時差不多。即使是開通首日，所有海關和出入境櫃檯也全數開放，除了希望盡量讓旅客不用等待，相關部門人員也要熟習環境和操作。他表示，選擇於昨日開通是因為國慶長假期間過，旅客較少，而周末及即將來臨的重陽節會面對較大挑戰，期望工作人員這幾大盡快熟習運作，在人流更多的高峰時能有效應對。

陳國基提到，昨日曾諮詢數名來自內地的旅客指「合作查驗、一次放行」通關模式非常方便，平均約十多二十秒就能完成通關手續。他指出，由於口岸較大，步行需時，但最重要是指示清楚，讓市民不要走錯樓梯，因此單是指示牌，港方口岸區擺放了逾500個，路牌也擺放了逾300個，他直言今次準備十分充足。

鄧炳強：車輛平均候時少於5分鐘

鄧炳強表示，口岸開通首兩小時（上午6時半至8時半）的上班上學高峰內，共錄得5,170人次出入境，較落馬洲口岸平日同時段上升逾六成；其間共錄得953架次車輛出入境，亦較落馬洲口岸平日同時段多約三成。

他表示，整體通關過程暢順有序，所有「合作查驗」自助通道和「五合一」「聯合一站式」車道均運作正常，有效率，系統表現穩定，並無出現任何異常情況；旅客基本上無須等候便能直接過關。車輛的平均等候時間少於5分鐘，與平日相若，但過關時間卻由往常約10分鐘大幅減至兩分鐘便完成整個車輛檢查程序。他表示，保安局會繼續密切留意口岸情況，並檢視各項設備，為緊接的周末長假高峰期待好準備。

陳美寶：整體交通運作順暢

陳美寶表示，首日整體交通運作順暢，公共運輸交匯處的上落客、候車人流及車流管理均有序



●陳國基及鄧炳強視察口岸運作。香港文匯報記者萬霜靈 攝

進行，昨日截至早上8時，經公共交通北上及南下分別約有1,200人及近2,000人。

她續說，路政署在新增路段、新田交匯處及周邊道路配置350個永久路牌及150個臨時路牌。運輸署及公共營辦商亦在公共運輸交匯處安排150個指示牌，而在各區總站及主要轉乘站，有多達480個乘客資訊牌。

首發團接逾萬查詢 旅行社：兩天即爆滿

香港文匯報訊（記者 趙翔）為配合皇崗口岸昨日正式開通，多個本港旅行社昨日舉辦途經口岸的北上首發團，讓市民第一時間體驗新口岸便利。香港文匯報記者昨日以市民身份隨團參觀，有旅行社負責人昨日向團友表示，皇崗首發團反應非常熱烈，接獲逾萬個查詢，並且短短兩天即告爆滿。有團友大讚新口岸又新又大，通關迅速，配套設施齊全，工作人員全行程指引，整體體驗非常好。

由於現時旅遊巴士未能駛入皇崗聯檢大樓，記者參加的旅行團改乘「直通巴」從香港出發，經皇崗口岸北上，過關後到福田口岸附近停車場，換乘深圳的旅遊巴士展開行程。旅行社董事長陳漢輝表示，「經新皇崗口岸北上的旅行團接獲的萬人查詢，並且在一至兩天內已全部爆滿。」她指首日用直通巴士雖然未能一車到深圳，但比過往轉乘皇巴士方便，「大家步程少，相對方便。」

港人：不打卡就浪費了

香港市民陳女士昨日專程趕開通首日到場，她形容新皇崗口岸「很漂亮」，「不打卡就浪



●文、香港文匯報記者黃子龍、鍾靜雯 視頻截圖

●家裏帶小朋友過關。香港文匯報記者黃艾力 攝

過關快交通便利 往返兩地優先選用

熱點民議



●香港文匯報記者黃子龍 攝

專程從廣州而來的張先生：實測半分鐘內即可一次性完成兩地出入境手續，口岸內的指引標識字型大、邏輯清晰，很實用。我過往多用高鐵西九龍站口岸及深圳灣口岸來港，若行程地理位置合適，未來會優先選用新口岸。不過，目前地圖軟體尚未更新口岸準確步行路線，導航顯示距離比實際多出逾兩公里，期望日後能改善。

家住新皇崗口岸附近的深圳居民盧先生：專程來體驗一下，我過往多使用福田、羅湖口岸，但重建後的皇崗口岸無論在裝修及建設品質上都非常出色，設有四排扶梯，通道數量充足，整體環境遠勝傳統口岸。如今更只需排一次隊、單次查驗證件便可完成過關手續，大大節省時間，我過關後更可乘巴士直達旺角探望兒子，日後往返香港會優先選用這口岸。

退休港人韓先生：我習慣每月北上休閒一兩次，今次由青衣乘巴士前往皇崗口岸只需30分鐘，較重建前因交通配套不足而需近一小時明顯便利。重建後的口岸更寬敞，「三道門」閘機無須分開兩次查驗，通關效率大提升。口岸有多條巴士線覆蓋香港多區，相信會改善過境，能夠夠拓深港往來範圍，推動兩地經濟發展。

港人邱小姐：我與母親同行，搭乘B10過境巴士由葵芳出發前往皇崗口岸，只需約一小時，與過往大多取道過水轉乘東鐵、全程耗時約一個半小時至兩小時相比，時間與金錢成本均減少近半。我認為口岸重建後環境煥然一新，場內各項指示與標示完備，現場工作人員亦適時提供引導，通關流程暢順，但對於長者而言，明顯比重建前路徑迂迴，需長距離步行較耗體力。

港人王小姐：平時每月北上消費一次至三次，我未曾使用過重建前的皇崗口岸，重建後吸引之處是交通便捷，車費遠低於前往羅湖或福田口岸，日後也會優先選用，我認為口岸24小時通關安排可滿足部分民眾深夜返鄉的需要，亦有助帶動深港兩地夜經濟發展，期望口岸周邊可增設更多購物及餐飲商店，豐富消費選擇。