

香港文匯報記者全程跟訪 外國護照持有人大讚口岸便捷

直擊禮遇通道1分鐘過關 迎APEC來賓

口岸管制站不僅是邊境過關的地方，也是面向世界的國門，重建後的皇崗口岸更將迎來首項任重道遠的使命——接待出席深圳亞太經合組織（APEC）會議的來賓。昨日新皇崗口岸開通首日，口岸「紫色」禮遇通道同步啟用，香港文匯報記者直擊經常往返深港兩地的梁先生持亞太經合組織商務旅遊證（APEC商務卡），經禮遇通道完成兩地查驗，全程不消一分鐘。他表示，禮遇通道搭配合作查驗，在人流較大時可節省時間。另外，記者亦直擊首名使用新皇崗口岸來港的外國護照持有人，她大讚口岸便捷。來賓們用真實體驗，說好香港故事，說好中國故事。

●香港文匯報記者 黃子龍、石華，實習記者 黃穗 香港深圳連線報道



●新皇崗口岸啟用首日運作順利，為即將舉行的亞太經合組織（APEC）會議做好準備。
香港文匯報記者黃文力攝

昨日中午約12時，口岸港方區域交通層的自動扶梯上幾乎站滿旅客，眾人紛紛拿出手機，拍下這座明亮宏偉的建築；出境層亦人頭攢動，大批香港市民準備過關前往深圳。港方出境櫃檯及自助查驗機通道以五類顏色劃分——「藍色」為持回鄉證的香港居民通道，「綠色」為持港澳通行證逗留簽證的香港居民通道，「橙色」為內地訪客通道，「紅色」為其他訪客通道，「紫色」為禮遇通道。與此同時，入境處在顯著位置展示「合作查驗c-道」的證件使用說明，令旅客能提前準備好通關證件。

APEC商務卡人士讚查驗指示清晰

梁先生是當天為數不多主動選擇人工櫃檯「打卡」的旅客。在與現場工作人員再三確認後，他持APEC商務卡進入「紫色」禮遇通道並完成兩地查驗，全程不消一分鐘。持APEC商務卡人士前往APEC經濟體，在合資格的情況下可享免簽證待遇。

「雖按規定，香港居民持APEC卡入境內地仍需同時出示身份證件，但禮遇通道搭配合作查驗仍可在口岸人流較大時節省時間。」梁先生認為，新皇崗口岸不僅僅是一座地標，更是連通大灣區各行各業企業家與全世界的關鍵紐帶。「下個月APEC會議將在深圳舉行，這是中國的主場，我很關注，也很自豪。」

此外，梁先生的妻子白女士當日亦首次「打卡」新口岸。雖是首次使用，但在清晰指引下立刻找準通道。識別證件、按下指紋、注視攝像頭，短短15秒，白女士已通過自助查驗機順利入境深圳。她透露自己從事專業服務，經常往來兩地約見客戶。「今天從啟德乘巴士過來，只花了40分鐘。全新通關模式加上24小時運作，相信未來我會常走新皇崗口岸。」

據深圳市口岸辦介紹，新皇崗口岸在服務保障方面針對APEC會議舉辦進行了全面升級。除了一站式服務中心、針對外籍旅客的實時翻譯服務，更設置專用服務保障通道，安排專門人員並完成專項培訓。

持外國護照人士：或增加赴港次數

「恭喜您成為首名使用新皇崗口岸來港的外國護照人士！」來自美國的伍小姐過關時工作人員說到。伍小姐分享指，新皇崗口岸整合為單通道雙櫃檯，雖然持護照必須使用人工通道，但一分鐘內便能辦理好出入境手續。她激動地表示，「以往經皇崗等關口，動輒就要半個小時，新皇崗口岸至少幫助節省29分鐘。」

她坦言，過去由於感到交通不便，每月才赴港一次，如今即使每周往返兩次也可以接受。她期望日後有更多關口，例如深圳灣口岸，亦能逐步推行24小時通關，相信能進一步帶動港深休閒及商務往來，助力粵港澳大灣區融合。

持護照人士



●來自美國的伍小姐期望，日後有更多關口逐步推行24小時通關。
香港文匯報記者黃子龍攝

APEC商務卡人士



●港人梁先生經禮遇通道，便捷通關抵達深圳。
香港文匯報記者石華攝



●查驗通道以五色作指引。
香港文匯報實習記者黃穗攝



●皇巴士昨日清晨6時15分開出最後一班北上班次後，正式停運。
九巴供圖



●皇巴士完成歷史任務。圖為九巴及皇巴士職員合照。
九巴供圖



●樊熙泰（右）帶領港深義工及多語種團隊，向過境人士提供現場諮詢服務。
受訪者供圖



●新皇崗口岸啟用後，料更便利外籍人士往返港深。
香港文匯報記者曾興偉攝

港澳台服務站啟用 首日服務逾百過境人士

重建後的皇崗口岸正式開通，由香港慈善援助基金會運營的皇崗口岸港澳台服務站亦同步投入服務。基金會主席、服務站負責人樊熙泰帶領港深義工及多語種團隊，於昨日向首批逾百名中國香港、中國澳門、中國台灣及外國過境人士提供現場諮詢服務、應急幫扶、支付與交通指引，並將出入境兩端意見即時歸檔，轉化為政府優化國際化服務的決策依據。

樊熙泰以深圳市福田區政協常委身份見證開通全程。他介紹，服務站提供逾150種語言的服務指引，旅客過關後可就近諮詢社保申請、支付功能綁定、創業投資等事項。昨日口岸開通3小時內，服務站已接待多名香港特區立法會議員、區議員、關愛隊成員、兩地旅行社代表、外國來華商企代表及兩地青年創業投資查詢。

在服務網絡布局上，基金會以皇崗、福田及羅湖三大口岸為「點」；以福田區十個街道辦入境服務中心為「線」；以全區酒店、公園、商圈、會展與國際交流空間為「面」，構建「3+10+N」點線面服務網絡，從五洲香蜜湖、國際交流中心、星河COCO Park、卓悅中心，到蓮花山、筆架山、友城公園與高端酒店集群，外賓下

機、過關、入住、開會、消費、退稅、文旅服務被串聯為完整鏈條。

為舉辦國際級會議建深圳模式

福田區已推出即時翻譯、多語種志願者隊伍等常態化服務。香港慈善援助基金會則將過往跨境救護、視障護送、外國人求助個案、港籍家庭幫扶等公益能力升級為城市級接待服務能力。樊熙泰說：「我們做的不是一張諮詢台，而是一套城市級接待操作系統，為未來全國舉行之國際級會議建立深圳模式示範標杆。」

在皇崗口岸重建過程中，樊熙泰曾十多次到場考察，並與政府持續溝通，探討如何優化服務、促進深港融合。他指昨日與首批過關港人交流，無不讚賞新口岸環境美觀、通關方便。他認為，「一地兩檢」讓深港往來更加順暢，口岸的服務配套則進一步便利兩地居民交流。面向即將到來的APEC會議，他指口岸是境外人士認識深圳的重要窗口，而整潔舒適的環境、便捷的通關流程及多語言服務，有助於展現良好的口岸形象。

●香港文匯報記者 石華、胡永愛，實習記者 黃穗 深圳報道

難忘皇巴三十載跨境情 市民乘最後一程告別

見證歷史

連接香港落馬洲及深圳皇崗的跨境客運服務「皇巴」，於1997年3月20日開始為公眾提供服務，昨日清晨6時15分開出最後一班北上班次後，正式停運並走進歷史，與舊口岸一併完成歷史任務。昨日不少市民、巴士迷及職員前往車站「打卡」留念。九巴亦派職員到新田皇巴站與皇巴職員交接，並由九巴車務總監楊晉璋和傳訊及公共事務部主管簡學樺將九巴標誌貼於皇巴士告示上，及揭開路線B11和NB73位於入口處告示，標誌九巴將繼承「皇巴士」的使命，接載乘客往返皇崗口岸。

穿梭深港兩地的「皇巴」迎來最後一個工作日，顯示屏上換上「三十載相伴」、「珍重再相逢」等字眼，不少市民和巴士迷都在最後機會與「皇巴」道別，司機亦直言不捨。「皇巴」車長陳先生表示：「很榮幸最後一日可駕駛到『皇巴』，也是一份榮幸。都幾感慨，陪

伴香港30多年歷史。」最後一班前往落馬洲的「皇巴」準時在早上6時15分開出，職員在站頭揮手道別。

深圳旅客郭先生昨晨4時半趕來搭乘尾班車，特意換取紀念車票留念，他表示想見證新舊交替的時刻，並形容自己有跟認識很久的「老朋友」告別的感受。市民劉女士則憶述約20年前第一次乘坐「皇巴」的經歷：「那時我第一份工作，就是從皇崗口岸上上落，很多回憶都在這裏。當時穿着高跟鞋、拿着電腦，跟着別人奔跑過關，看哪條通道更快。今日再來看，20多年來硬件和燈飾都沒有太大變化，很多回憶一下子回來了。」

北行尾班車於昨清晨6時15分由新田皇巴站開出，抵達落馬洲管制站後，最後一批旅客完成出境手續，入境處職員隨即落關，標誌舊口岸及「皇巴」正式完成歷史任務。

●香港文匯報記者 朱欣欣

城市心臟築超級口岸 專家：攻克多道難關

工程回顧

重建後的皇崗口岸昨日正式開通運營首日，中建科工集團有限公司皇崗口岸項目負責人戴振勳、項目黨支部書記田建方在現場接受香港文匯報訪問時，回顧這座全球最大陸路口岸單體建築從深坑到高樓的三年多來關過的一道道難關。

戴振勳表示，新皇崗口岸項目地處深圳福田核心建成區，周邊路網密集、管線縱橫。基坑面積7.95萬平方米，相當於11個標準足球場。深度最深達29.75米，平均開挖深度23.35米，相當於在城市中心向下鑿出十餘層樓的深度。

按照戴振勳的說法，全國範圍內，比它深的基坑沒它大，比它大的基坑沒它深。更棘手的是，這座巨型基坑的側壁，與正在運營的深圳地鐵七號線最近僅隔9.4米，哪怕毫米級的位移，都可能牽動整條線路的安全命脈。

常規的「先撐後挖」施工方法無法適配如此複雜的邊界條件，一旦工序銜接稍有差池，便可能引發土體

位移甚至塌陷。項目團隊採用「分層開挖、隨挖隨撐、實時動態監測」的做法，在基坑內壁布設數百個高精度傳感節點，二十四小時不間斷回傳應力、位移數據，每向下挖一層，便同步架設一道支撐體系。

「機器人軍團」助鋼結構施工

此外，整個項目超大體量的鋼結構施工，對傳統人工作業模式提出了挑戰。項目團隊引入「機器人軍團」：八台柔性焊接機器人、兩台高功率激光除銹機器人，再搭配數台便攜式除銹設備，共同承擔起其中兩千噸鋼構件的加工任務。

田建方表示，皇崗口岸不再只是一道邊界，而是深港深度融合的紐帶。「整個大樓給人總體感覺是寬敞明亮，但我覺得最重要的意義是為了把深圳和香港的距離拉得更近，旅客往返兩地的頻繁度更高一些，未來整個河套的經濟發展得更好一點。」

●香港文匯報記者 石華、胡永愛，實習記者 黃穗