

香港文匯報記者與跨境司機同行實測 開通首日車流量顯著增加

「五合一」車檢待熟習 現「人等車」堵點



皇崗口岸昨日正式開通，吸引大批持兩地牌的私家車主前來體驗嶄新的「五合一」電子查驗。香港文匯報記者昨日亦進行實測，隨同跨境司機往深圳，由於口岸開通首日車流量較平日顯著增加，加上司機對全新智能查驗設備尚不熟悉，港方緩衝區及深方上落車區一度出現百餘輛汽車排隊，要等逾半小時。同時，由於汽車出入境也必須人車分開查驗，乘客辦理出入境手續非常順暢，但汽車卻塞車，往往出現乘客過關後「人等車」堵點。多位受訪市民與業界人士期盼，待未來運作更趨成熟後，相關配套與指引能進一步完善。

●香港文匯報記者 常麗娟

昨日上午10時，香港文匯報記者跟隨兩地牌私家車主馮先生，駕車由粉嶺出發前往皇崗口岸，沿途交通順暢，約15分鐘便抵達口岸的緩衝區。當時現場已有逾百輛車排隊等候過關，部分司機反映等候時間達半小時或以上。其後記者所乘車輛順利進入聯檢大樓，作為乘客的記者下車到大樓過關，車主馮先生則駕着車進行俗稱「五合一」的電子查驗。記者憑香港身份證依次進行人臉登記、錄取指紋及刷臉過關，全程不足1分鐘即完成出入境手續，過程極為快捷流暢。

不過，當記者隨後經安檢乘扶手電梯抵達深圳側上落車區，等候約20分鐘才順利與駕着汽車的馮先生會合。馮先生向記者表示，電子「五合一」車檢通道本身設計極具效率，但隨後的人工查車環節因通道開通數量略顯不足，導致出現車龍。

香港文匯報記者向現場其他駕駛者查詢，有車主不排除有部分駕駛者初次接觸新型體溫探測及人臉識別設備，對操作距離和位置不夠熟悉，延長了檢測時間，導致車流緩慢。育有三名跨境學童的洪女士表示，因口岸首日運作加上車程延誤，孩子險些上學遲到，最終需轉乘的士趕往學校。

跨境居民：上落車區車位相對有限

跨境居民葉小姐昨日坐私家車過關花40多分鐘。她認為上落車區車位相對有限，擔憂午夜高峰會更緊張。經常經皇崗口岸過關的香港市民王小姐也反映，以往多為「車等人」，昨日則轉為「人等車」，期望未來能加以改善。



香港文匯報訊（記者 常麗娟）新皇崗口岸昨日正式通關，民建聯新界北立法會議員姚銘第一時間到現場實地體驗通關流程，測試雙向過關效率。他接受香港文匯報訪問時表示，整體體驗十分理想，惟希望運輸署未來能不時檢討並加強口岸接駁巴士路線，並評估新田公路和新田運輸交匯處的承載壓力，例如考慮在合適時段增設往返北區及東鐵線的巴士路線，以舒緩交通壓力。

姚銘昨日分別體驗了由深圳過關來香港，及由香港往深圳的流程，全程使用公共交通工具。他指過程非常順暢，在無需排隊的情況下，單次通關耗時不到半分鐘，但他提醒市民可預先透過官方流動應用程式，完成「合作查驗」登記，以享受快捷的過境體驗。

考察期間，姚銘注意到口岸啟用首日的周邊交通接駁仍有改善空間，例如現場有大量攜帶行李的旅客，等候市區的士時間較長，期望當局改善車源調配。至於新田運輸交匯處，昨早高峰時段出現擠塞，各巴士上落客位未有被充分利用，車輛集中在單一車道上落；的士欲進入落馬洲管制站（福田口岸）的士候客區，亦導致青山公路出現多車情況。

宜優化交匯處整體規劃 考量承載能力

此外，姚銘認為相關部門應顧及原本居住在新田轉車站附近的居民，宜優化交匯處內外的整體規劃，通盤考量交匯處的承載能力，適時考慮擴闊周邊道路，並重新審視往落馬洲管制站的士候車區的位置。他又希望新田公路附近的道路工程提速提效，以減低繁忙時間的通行壓力。

對於旅客的轉乘與長途出行需求，姚銘指現場有大量人士詢問如何前往北區，但目前均需先到新田運輸交匯處再轉乘。他以自己前往北區為例，亦需要先乘坐往天富方向的B11線至新田，再轉乘76K線才能抵達，過程較為繁複。因此他表示將繼續為新界北居民爭取日間直達巴士線。

他引述不少旅客反映指，希望增設由新皇崗口岸直達機場的巴士服務，方便旅客往返深圳與香港國際機場，以便轉乘航班前往其他目的地。他認為既然擁有如此優質便捷的口岸，期盼能充分善用，進一步完善交通與配套設施。未來他會持續跟進有關改善措施，確保市民及跨境旅客享有更佳的出行體驗。



●馮先生指車檢通道現車龍。

香港文匯報記者曾興偉 攝



●昨日上客區出現「人等車」情況。 香港文匯報記者曾興偉 攝



●私家車在「五合一」車檢通道有序輪候過關。

香港文匯報記者黃艾力 攝

港方乘客可預約車隊的士 包括接載行李輪椅車款

香港文匯報訊（記者 常麗娟）新皇崗口岸的網約的士只適用於的士車隊，其他的士必須到的士站輪客，不能接載網約客。針對目前港方口岸不設非車隊網約車上落客區，即乘客如要電召的士，只能預約的士車隊。運輸署昨日指出，就點對點交通服務而言，新口岸的公共運輸交匯處提供市區的士、新界的士和車隊的士的選擇。當中，車隊的士車輛型號選擇最多，亦包括方便接載較多行李或輪椅的車款。因此，在新皇崗口岸容許過關人士預約車隊的士，既能滿足點對點交通服務的需

求，也是最好善用公共運輸交匯處有限空間的做法，確保運作暢順，也為過關人士提供優質體驗。

香港文匯報記者昨日所見運作大致暢順，當中設有網約車隊的士服務站，市民需要報上預約資料，服務站工作人員便會通知正在等候的車隊的士前來。據記者觀察，昨日乘客在的士站普遍無需等候太久，便可順利上車，整體分流及輪候秩序良好。惟有的士業界代表指出，現時非車隊的士司機到皇崗口岸接載散客也需要先取籌，即使在聯檢大樓落客，若想再接再

也需要先取籌，一來一回需時約8分鐘，有可能影響司機的接客意慾。

香港特區政府運輸及物流局局長陳美寶昨日表示，已特別安排充足位置予市區的士及新界的士排隊，讓乘客可隨手截車。口岸附近亦設有緩衝區，可讓數十輛的士在該處等候。為方便有行李或有需要的乘客，政府特別安排車隊的士可在此接載乘客，而乘客需要先預訂服務。局方正持續檢視乘客對點對點的士服務的需求，並會繼續優化、強化相關服務。

跨境車乘客讚指示清晰 冀增設餐飲通宵交通配套

香港文匯報訊（記者 鍾靜雯）重建後的新皇崗口岸延續24小時通關服務，全新通關模式更為使用私家車往返深港的旅客帶來全新的通關體驗。一些經香港轉乘國際航班的內地居民，於清晨抵港後都取道皇崗口岸自駕返內地。清晨交通暢順，有駕駛私家車從皇崗口岸通關的人士在接受香港文匯報訪問時表示，口岸環境寬敞現代、指示清晰、通行順暢，同時也期盼進一步增設餐飲、通宵公共交通等配套，優化出行感受。

據內地媒體報道，本港堪輿學家麥玲玲成為昨日首名使用皇崗口岸從深圳返回香港的車主。麥玲玲表示，口岸開通前已希望盡早體驗，故特意提早出門，非常榮幸能見證這個歷史性時刻。她大讚重建後的口岸較從前更大更寬敞，行車

線也增加了。

至於北上旅客也對24小時運作的新皇崗口岸讚不絕口，經常搭乘「紅眼」（凌晨機）航班的內地人羅小姐表示，過往「紅眼」航班深夜抵港後，都會駕車經皇崗口岸返回深圳，昨日體驗非常好，「口岸內指示牌清楚了，全程通行暢通無阻。」對她而言，皇崗口岸維持24小時全天候運作可切合「紅眼」航班深夜抵港的出行需要。但她亦希望口岸能增設通宵巴士等公共交通配套，方便旅客直接往返口岸和香港國際機場。

整體使用感受遠勝舊口岸

由九龍駕車帶同女兒專程體驗皇崗口岸的王小姐，同樣是該口岸的長期使用者，過往每月約有二三經皇崗口岸前

往深圳探親，從前通關全程大約需時45分鐘。在得知新口岸落實「一地兩檢」，以及「合作查驗、一次放行」新模式，通關效率大幅提升下，她對新口岸充滿期待，昨日從九龍出發，約25分鐘便抵達口岸，一路交通暢通無礙。她形容，皇崗口岸外觀新穎現代、場地整潔寬敞，對比重建前的口岸設施老舊的情況反差明顯，令她更願意選用。她續說，口岸內指示標示清晰，整體使用感受遠勝舊皇崗口岸，建議後續可增加更多餐飲及交通配套設施，進一步改善旅客出行體驗。

由紐約抵返深圳的陳先生表示，從未使用過皇崗口岸，今次是第一次，認為口岸整體環境良好，通關流程十分順暢，全程並無出現阻滯情況。

專家促加強「流水式」運作 提升車輛流轉效率

香港文匯報訊（記者 常麗娟）中國香港汽車會永遠榮譽會長李耀培昨日亦親身陪同記者前往體驗皇崗口岸車檢過關情況。他表示，新口岸智能化科技的應用令通關效率大為提升，特別是人員通關採用「合作查驗、一次放行」模式，車輛則實施「五合一」一次性過關，極具便利性。

所有臨時路牌指示都非常清晰

他特別讚賞港方設置的緩衝區發揮極佳的分流作用，有效避免車流直接擠塞口岸。他亦留意到港方的臨時路牌指示清

晰，較前期演練有顯著進步。

李耀培指出，車輛通關採用的「五合一」查驗模式確實方便，而過往在壓力測試時曾遇到路牌不清的問題，昨日也基本上都已順利解決，進入皇崗聯檢大樓前的所有臨時路牌指示都非常清晰，比演練時有了很大改善。

被問及記者昨日觀察到的「人等車」狀況，李耀培認為其中一個主因在於昨日車流量明顯較往常多，「而緩衝區正是為此而設立的，雖然我們在緩衝區等了一段時間，但至少緩衝區能夠發揮車輛分流作用，避免全部塞死在皇崗口岸。」

總結昨日觀察所得，李耀培認為車輛通關仍有優化空間，其中「五合一」儀器與體溫偵測設備因首次使用，很多司機反映等待時間較長，包括因為使用體溫或人臉識別等設備，司機因高矮不一或未適應操作等問題，導致該環節耽誤的時間較長，期望日後可加強相關支援，以便更好地疏導車流。

另一方面是上落客區的車流管理有待加強，他建議未來加強「流水式」運作，提升車輛流轉效率。他又觀察到深方的返程路牌與電子地圖指示不夠清晰，令不少香港車主在區內繞路，期望相關部門能盡快更新完善。

議員倡檢討並加強口岸接駁巴士路線