

iPhone Duo預購  
逾百人疑被盜卡涉款460萬

A6

各國鼓吹「文明」身份  
勢成國際衝突根源

A8

深港科企擬加碼投入  
看好APEC經濟體市場



A4

盼亞殘運超越自我  
王愉程鄧雨澤



A10

# 新皇崗迎小連假 極速通關五分鐘

記者實測絲滑過關 網約叫車有阻滯 運輸署要求車隊確保服務質量

新皇崗口岸開通後迎來首個長周末假期。昨日是重陽節三日連假的首天，香港文匯報記者到新皇崗口岸實測，體驗到流程順暢，通關全程耗時不足5分鐘；現場工作人員積極引導人流、協助旅客，整體井然有序。不過，記者實測的士車隊提供的網約服務時，花費一小時嘗試6個的士車隊預約平台均告失敗，主因包括無法成功註冊、無司機接單及定位錯誤等。運輸署回覆香港文匯報查詢時表示，已要求各車隊持續密切監察皇崗口岸的乘客需求，調派足夠車輛應對乘客的出行需要。署方會繼續跟進各車隊的營運狀況。

●香港文匯報記者  
李千尋、鍾靜雯、須臾



●新皇崗口岸首個  
周末通關情況。  
香港文匯報  
記者北山彥 攝



●市民使用AI查詢服務。  
香港文匯報記者北山彥 攝



●現場工作人員引導人流、協助旅客。  
香港文匯報記者北山彥 攝

## 港島往口岸巴士實測 快線爆滿轉乘亦擠

香港文匯報訊（記者 鍾靜雯、李千尋）香港文匯報記者昨日實測搭乘巴士抵達新皇崗口岸的情況，發現不少市民選擇城巴加開的、不經錦田及新田的「快速班次」，惟巴士在港島行駛時已接近爆滿，記者亦觀察到經新田公共運輸交匯處的部分巴士班次出現「逼爆」情況。由於新田交匯處停車費用低和其他巴士繞路等原因，不少市民和自駕人士仍表示，願意選擇新田公共運輸交匯處轉車。

昨日上午在客量高峰時段，城巴皇崗專線B13加密至約10分鐘一班。除了提供常規路線班次外，還加開不經錦田及新田的「快速班次」，縮短整體車程。香港文匯報記者於昨日上午10時40分從小西灣（藍灣半島）開始搭乘B13快速班次，早上11時49分到達新皇崗口岸，乘車需時約1小時9分鐘。

記者觀察到，在多個中途站點出現候車人潮，其中，北角琴行街、永安中心等熱門停靠站大排長龍，尤其車抵達永安中心一帶開始無多餘站立空位，反映港島沿線旅客經該線往返口岸的需求相當大。

面對周末高客流壓力，城巴安排工作人員在西隧、北角及中環等重點車站駐崗維持秩序。人員現場協助引導候車人流、提醒乘客該班次為特快直達口岸服務，避免市民誤乘，並保障登車秩序。針對前門候車人數過多、登車擁擠的情況，現場職員亦靈活啟用流動八達通機，開放中門上車加快疏導速度。

香港文匯報記者又實測途經新田公共運輸交匯處的巴士。記者昨日上午約10時在港鐵上水站C出口對面巴士站觀察，九巴276B及76等路線於車頭顯示牌標明「經新田轉乘往皇崗口岸」，車窗亦貼上告示，指引乘客到新田公共運輸交匯處轉乘B11。記者在現場等候約20分鐘，乘坐上述路線的乘客僅十餘人。

記者其後乘搭276B，約10分鐘抵達新田公共運輸交匯處，候車室內可見十餘名旅客有序排隊候車。香港文匯報記者在10時半至11時期間觀察，約有60餘人乘搭B11前往新皇崗口岸。B11班次相對頻密，平均約5分鐘一班，但仍有約三分之一班次出現「逼爆」情況，記者所乘班次亦相當擠迫，乘客一度擠至巴士前門。

在記者觀察期間，有3輛來往烏溪沙、白石角、大埔及新皇崗口岸的嶼巴B12駛經，車廂同樣「逼爆」，乘客需貼住車門。有在場職員向香港文匯報記者表示，相信B12不少班次在中途站已接近滿載，抵達新田時亦難再上客。

### 新田泊車費省一半 自駕客樂於轉乘

香港文匯報記者又見到有自駕人士把車停泊於新田交匯處後再轉乘公共交通。居於佐敦的Jiwan表示，當日往返深圳後還需到屯門處理事務，再返回佐敦，自駕在行程銜接上較方便，而把車停在新田交匯處費用亦較其他口岸停車場便宜約一半。居於將軍澳的林先生亦指，自駕前往新田交匯處泊車便利，若改往落馬洲或羅湖一帶，往往需在水上泊車，日後或會更常經新皇崗口岸往返深圳。

部分地區未完全納入直通巴士路線覆蓋，或需繞路才可到達口岸，亦令乘客選擇轉乘方案。居於天水圍的王先生表示，現時雖有巴士路線可由天水圍前往新皇崗口岸，但需先繞入屯門並停靠多個站點，相較之下，先由天水圍往新田交匯處再轉車前往口岸，估計可節省約20分鐘。

●記者實測乘坐B13巴士由小西灣至皇崗口岸。香港文匯報記者北山彥 攝

保安局昨日表示，新皇崗口岸啟用首五日，每日使用人次約八萬至九萬，較舊口岸增加超過1.5倍，車輛過關則約有九千架次，與舊口岸相若，重陽節三日連假期間，每日過關將超過十萬人次。局方呼籲市民預先登記使用合作查驗自助通道，目前已有約30萬人次登記。

不少香港市民昨日選擇首次經新皇崗口岸通關。記者在長周末首日實測由香港前往深圳的完整流程，直擊午間客流變化及智能通關成效。測試所見，中午約12時起口岸人流明顯上升，市民有序前往L5通關區域。

記者全程記錄實地通行時長，於12時11分自口岸二樓大廳出發，前往五樓旅客出境大堂（香港往深圳），12時16分便順利抵達，全程耗時不到5分鐘，足見便捷的過關流程大幅提升了通行效率。

### 分流井然有序「刷臉」僅30秒

特區政府昨日加派人手，在聯檢大樓離境大堂協助北上旅客。現場設有服務大使駐守解答提問，並協助旅客利用手機應用程式登記「合作查驗e道」。記者體驗「刷臉通關」，整套程序僅需約30秒。

此外，口岸現場人力配置完備、分流邏輯清晰。身著粉紅色制服的服務大使與身著螢光綠黃色制服的保安駐崗引導，實施精準的動線分流，將搭乘升降機和扶手電梯的人流分開，有效避免人流交匯擁堵。

隨後，記者亦實測從口岸返回香港。現時新皇崗口岸未設常規網約車及私家車上客區，多個主流網約車平台確實無法提供服務。乘客如欲預約，現時可透過指定的六個平台預約的士車隊

的車輛。不過，記者昨日下午實測近一小時，卻遇到重重障礙未能成功叫車。其中，八達通「Call車易」及「大老闆的士」（Big Boss Taxi）在發出訂單後，分別等候約5分鐘及18分鐘均無司機接單，系統隨後自動取消。

「大黃蜂愛心車隊」平台則自動將起點定位在深圳福田區且無法更改，無法搜尋到香港一側的上客點，令旅客無法在香港一側上車。

另有多个車隊平台在現場下載及註冊時，未能順利發送短訊驗證碼。例如「Amigo」顯示「短訊發出不成功」；「樂行車隊」僅支援香港手機號碼，但記者未能收到驗證碼；「星群的士」使用內地手機號碼同樣無法接收驗證碼，記者其後改用香港號碼測試，卻因身處內地範圍未開通漫遊，直至回港抵達上水一帶後才遲遲收到驗證訊息。

### 網約車遇技術問題 營辦商正跟進

現場職員透露，不少旅客到達的士等候區後才即場下載應用程式，常遇到類似問題，昨日亦有數名乘客註冊失敗。昨日凌晨零時至下午約3時，僅有十餘輛預約的士成功接單載客，數目與平日相若；使用者以年輕乘客居多，主要看中平台付款方式多元及車齡較新。

多次預約未果後，記者最終改乘新界的士（綠的）前往粉嶺。司機李師傅分析，不少車隊司機不熟悉新口岸環境，寧願去福田等傳統口岸對接，導致附近車源不足。他坦言，即使在其他地區，車隊的士亦因租金成本偏高而較難預約，不少司機甚至需要乘客額外加價五六十元才願意接單。

## 旅客讚通關便捷

香港文匯報訊（記者 李千尋）新皇崗口岸進一步促進兩地往來。文化體育及旅遊局局長羅淑佩昨日在電台節目表示，旅客有多一個口岸選擇是好事，由於新皇崗口岸是24小時運作，當局會觀察旅客在稍後舉行的大型演唱會中，出行模式有否改變，期望藉此推動旅客繼續留港消費。

### 演唱會散場不怕趕過關

有多次到港觀看演唱會的旅客昨日接受香港文匯報訪問時表示，新皇崗口岸對即日來回看演唱會的旅客非常友善，不過亦有旅客建議增加直達旅遊熱點區的巴士。

## 盼完善交通指引

來自佛山的韓先生與麥小姐表示，兩人每隔數月便會來港看演唱會或旅遊，認為新皇崗口岸提供24小時通關安排，對即日來回看演出的人較為便利。兩人指，過往新口岸尚未啟用時，若演出散場較晚，往返交通很大費周章，例如由紅館前往舊皇崗口岸需轉乘多程巴士，車程往往逾一小時；現時增設直達巴士接駁，路線更直接，班次亦較密，無須再多次轉車。兩人又建議，可在社交平台增加更多旅遊資訊及交通攻略，清晰指引旅客如何由新口岸前往各旅遊區，避免抵達後再即場翻查地圖及規劃路線。

便捷的通關亦增加香港對旅客的吸引力。深圳

記者在現場觀察，的士站並無乘客輪候，司機通常在上客區等候超過半小時方能載客。不過仍有司機看好新皇崗口岸的客流量，倪師傅向記者表示，日後會考慮多前來新口岸接客。

運輸署回覆香港文匯報查詢時表示，為配合皇崗口岸開通，五支的士車隊已適當調整召車應用程式和網頁，並靈活調撥資源，尤其是口岸開通後首個出入境高峰長周末，以承接乘客預約往來口岸的訂單。皇崗口岸開通至今，各車隊均成功完成網約訂單來往口岸。部分車隊應用程式的設計需要乘客以驗證碼確認行程。經初步查核，有關車隊的後台運作正常，確認向在皇崗口岸預約的乘客發出驗證碼的工序運作正常。各營運商會進一步進行技術檢視，不斷優化服務。至於大黃蜂愛心車隊的定位問題，營辦商正全力跟進相關技術調整。

記者就新皇崗口岸的士車隊預約實測情況，以致電及電郵的方式，向相關車隊及八達通公司查詢。大老闆的士在了解情況後，已向記者取得詳細訂單資料，並表示將作出跟進。



●記者實測的士車隊提供的網約服務。  
香港文匯報記者黃文力 攝

旅客莊小姐表示，自己約每月來港一次，日後或會更多選用新皇崗口岸，主要因為通關效率較高，亦會因新口岸的便利而更頻密來港。她昨首次使用新皇崗口岸，認為現場指示清晰，整體過關速度較快，惟帶同小朋友需使用人工通道，輪候時間相對較長，估計排隊約10分鐘。不過，她認為整體仍較落馬洲口岸快約20分鐘，是很好的通關新選擇。

深圳旅客楊氏姊妹表示，通關過程順暢，使用自助通道時幾乎可在短時間內完成。她們亦認為口岸更新、更寬敞，惟兩人計劃前往尖沙咀時，發現專營巴士及小巴未有直達路線，雖有跨境巴士途經尖沙咀，但相關指引不夠顯眼。她們建議，針對尖沙咀等旅遊旺區，可增設更清晰的路線提示與指示標誌，以方便旅客辨識及前往。