

APEC帶旺灣區文旅
港人高鐵一票遊多城

A3

Token變「資信」
多地銀行試水算力貸

A8

拆解三大原因
北上求診成風

跨境求醫系列



A2

特首深切慰問家屬
吳康民辭世享壽百歲



A5

新皇崗迎首個周日高峰 北上人流飆逾八倍

鄧炳強倡預先透過「e-道」App登記 過關可更快捷

重建後的皇崗口岸迎來開通後首個周日，適逢重陽節假期，昨日中午出境人流顯著上升。「合作查驗、一次放行」的嶄新模式吸引大部分市民及旅客體驗極速過關的便捷，但部分人未熟習流程，「刷臉」、指紋採集等流程「卡關」，因而延長使用自助通道的時間，也有人無預先登記或不適用自助通道，需要重新到人工櫃檯排隊，拖慢整體過關流程。所幸政府及時啟動各項預案，入境處加開所有通道及櫃位，並聯同警務處實施人流分流及管制措施，兩小時後消化人潮，下午3時許回復暢通。香港特區政府保安局指出，昨午12時至下午2時期間，約有1.9萬名旅客經皇崗口岸離境前往內地，較皇崗口岸/落馬洲管制站過往同期上升超過八倍，相關部門及時啟動各項應變預案，整體運作大致暢順。保安局局長鄧炳強建議市民可預先透過「e-道」App登記，以更快捷過關。

●香港文匯報記者 李千尋、張弦



●新皇崗口岸湧現人潮。

Threads截圖

香港文匯報記者昨日到皇崗口岸了解情況，中午至下午2時左右的高峰時段口岸內近乎摩肩接踵，扶梯、查驗閘機及出境大堂人頭湧湧。其間普遍需約40分鐘完成出入境手續，亦有人反映一度輪候近兩小時。有人因輪候時間過長，臨時決定折返新田運輸交匯處，轉往落馬洲支線北上。

港人建議加設特殊關愛通道

香港居民李女士昨帶同4歲的女兒和家人第一次使用皇崗口岸，她表示當時推着嬰兒車走出電梯門口，便因人流管制措施，被職員要求等候，大約20分鐘才走到人工通道排隊，整體花約40分鐘始過關。她認為在皇崗口岸過關體驗不錯，「自助通道不用出示兩地證件，一次排隊搞定。」不過遇上人潮，她希望有關方面考慮日後為該口岸加設特殊關愛通道，讓長者、孕婦、帶兒童的家長有專線過關。

香港居民陳先生與葉先生上午過關時，人流不多，很快便完成出入境手續。他們受訪時表示，香港搭專線巴士過口岸時亦很順暢，等候巴士不久，上車後亦有座位坐，但葉先生使用自助通道刷臉沒成功，最後只好使用身份證讀卡過關，等晚上回程時會再嘗試「刷臉」。

歸納市民在自助通道「卡關」的原因，一方面是部分市民疑因不熟悉「三道關」運作，例如在容貌採集及指紋錄入受阻而「卡關」。

此外，部分通關人士首次使用「合作查驗」時未有預先登記，或不清楚不可攜同子女使用自助通道，抵達閘機後才獲告知不適用，需改排人工通道。有家長反映帶子女輪候約一小時後才得悉無法使用自助通道，被迫重新排隊。

擁擠情況至昨午約2時許漸見改善

擁擠的情況直至昨午約2時許漸見改善，香港文匯報記者嘗試過關，現場所見有多名職員協助和指引市民。記者從自助通道過關，前方只需等候一兩人，約數分鐘便能排到閘機。記者再花約40多秒

便順利以「刷臉」方式通過閘機，掃描過程也非常順利。

保安局指出，昨午1時至2時為高峰時段，人流較過往同期上升899%。有見及此，入境事務處已即時開放L5層離境大堂所有過關通道及櫃位，以加快疏導人流，並聯同警務處於L2層及L5層實施人流分流及管制措施。旅客於上述高峰時段進入皇崗口岸，在L2層輪候人流分流安排的時間約為30分鐘至45分鐘，而在L5層離境大堂的輪候時間則維持在30分鐘以內。至下午約2時起，離境高峰期逐漸過去，L2層的人流分流管制措施已於下午2時10分取消，L5層離境大堂的輪候時間亦於下午2時40分鐘縮至15分鐘以內。

是次面對突然增加的人流，各項預案得以及時啟動。保安局解釋，相關部門早前在皇崗口岸進行約2萬人參與的大型演練時，已就高峰時段可能出現的大量旅客人流進行評估，並制定分流、排隊管理及跨部門協調安排。

入境處表示，昨日早上10時至中午2時離境人流極為繁忙，錄得逾三萬人次出境。處方已因應客流和車流情況，即時調配額外人手，全數開放所有通道和櫃檯以全力疏導，並即時實施「潮水式」人流管制。同時透過「口岸通」公布最新輪候時間，建議市民及旅客及早規劃行程，並考慮使用其他口岸離境。



●陳先生(左)、葉先生
香港文匯報記者黃艾力 攝



●李女士與女兒
香港文匯報記者黃艾力 攝

議員讚政府反應快速預案奏效

香港文匯報訊（記者 李千尋）針對昨日皇崗口岸通關擁擠情況，有立法會議員相信，主因是口岸開通初期市民對流程未熟悉，加上人流短時間集中，容易出現擠塞，但政府反應快速，預案奏效，並建議政府在高峰時段加強現場指引與人手調配，以及完善交通接駁以實現分流。

有營辦經新皇崗口岸出入境旅行團的香港旅遊促進會總幹事崔定邦表示，旅行團一般會選擇平日出發以避開繁忙時段，亦有領隊等協助團員完成登記。他估計昨日中午時段的人潮之中，不少是因為未有預先完成登記「卡關」，以至抵達口岸後需改用人工通道，令輪候時間拉長，呼籲市民避免一窩蜂改用新口岸，以及提早了解「合作查驗」須知。

立法會議員陳恒鑄認為，今次人潮一方面受重陽節帶動，加上早前不少留意到新皇崗口岸運作暢順，希望借機試用所致。他建議市民在初期繁忙時段盡量避免使用新口岸，待運作更穩定、流程更順暢後再使用。

立法會議員姚銘則建議增派人手在場維持秩序及提供指引，特別是協助首次使用新皇崗口岸的市民。他亦建議增設由北區、錦上路等地直達新皇崗口岸的巴士路線，除回應新界北居民跨境交通需求外，若口岸出現擠塞，亦可透過巴士把人流更快疏導至上水、粉嶺以至錦上路港鐵站，再利用東鐵線及屯馬線等大運量鐵路網絡作分流。

記者實測叫網約車遇困難

另一方面，香港文匯報記者前日（17日）在新皇崗口岸實測的士車隊提供的網約服務時，曾遇上叫車困難，包括有平台顯示未有司機接單而取消訂單。車隊「大老闆的士」昨日回覆表示，當時皇崗附近正處於叫車需求高峰期，鄰近車輛均處於載客狀態，因此未能即時配對車輛。車隊建議乘客提前規劃行程，透過應用程式使用「預約訂車」功能，以應對對入境高峰期用車需求。

八達通「Call車易」昨回覆指，正配合各個獲牌照車隊進行系統調優，確保網約訂單能精準、高效地通知到車隊司機，協助優化口岸初期的交通對接效率。

現時新皇崗口岸未設非車隊的網約車上客位。Uber發言人昨日回覆香港文匯報查詢時表示，歡迎口岸未來新增網約車點，期望在配合政府的基礎上，能進一步加強兩地的互聯互通，目標是為兩地居民帶來無縫、對點的交通選擇。

注意事項

一、首次使用 「合作查驗」要預先登記

合資格人士可透過下列方式登記使用「合作查驗」自助通道及/或「刷臉」通關服務，包括：

年滿17歲登記方式

- 「非觸式e-道」流動應用程式
- 「合作查驗」自助通道/「聯合一站式」車道（出境香港時適用）

自助服務站

- e-道登記處

7歲至17歲登記方式

- 香港居民
由父或母陪同或代辦，可使用「非觸式e-道」流動應用程式、自助服務站及e-道登記處三種方式

內地訪客

- 只能由父或母陪同到e-道登記處辦理

溫馨提示

- 未滿14歲，過關只能以「讀證」方式使用自助通道
- 未滿7歲，只能使用人工通道，無法使用自助通道

二、「刷臉」過關 謹記以下貼士更暢順

1. 要走近掃描面部的機器，讓機器更快識別
2. 掃描面部時不能佩戴墨鏡、口罩（將口罩完全脫離面部更容易識別）
3. 不論是「讀證」或「刷臉」通關，旅客必須攜帶符合兩地出入境要求的有效旅行證件，以便兩地出入境部門核實身份
4. 首次使用「合作查驗」自助通道前往內地或前往香港前，合資格的人士須分別向香港入境事務處及內地出入境邊防檢查機關登記使用有關服務
5. 向香港入境事務處及內地出入境邊防檢查機關進行登記前，須事先得完成內地快捷通道信息採集備案

資料來源：綜合政府公告、傳媒報道及記者經歷
整理：香港文匯報記者 文森



●旅客從皇崗口岸旅檢層前往深圳。

香港文匯報記者黃艾力 攝