

為更好地拉近醫患關係，醫院管理局九龍西醫院聯網自去年推行「您好，我係……」大型活動，持續向醫護人員推廣自我介紹文化。活動代表近日講解推廣成果，顯示醫護人員主動自我介紹的整體比率從活動前的不足五成，提升至接近七成，病人對醫護人員的滿意度亦隨之增加。代表引述研究指出，約九成病人認為醫護人員主動自我介紹，對就診體驗有正面幫助，不單能夠提升病人滿意度，亦可促進病人更願意分享病情，共同商討治療方向，鞏固醫患互信基礎，未來將持續與跨團隊合作，積極培養醫護人員主動自我介紹的習慣。

●香港文匯報記者 鍾靜雯

九龍西醫院聯網「您好，我係……」活動統籌、瑪嘉烈醫院副行政總監（臨床服務）陳藝賢介紹指，計劃最早於2024年在瑪嘉烈醫院及北大嶼山醫院推出先導計劃，2025年全面擴展至九龍西醫院聯網，屬全港首個醫院聯網層面推動自我介紹文化的大型項目。

採用「三部曲」模式推廣

活動採用「三部曲」模式推廣，涵蓋線上宣傳、院內推廣、鼓勵實踐三大方向。線上方面，團隊製作四輪宣傳短片，累計錄得約2萬次觀看，同步舉

醫管局推「您好，我係」活動見效

推廣自我介紹增強醫患互信 病人對醫護人員滿意度升

辦網上問答遊戲，吸引近2,200人次參與，亦舉辦電郵署名設計比賽，將自我介紹理念融入日常辦公溝通。

院內則於5間醫院巡迴設置互動攤位遊戲，超過800名前線醫護參與，管理層亦身體力行示範，帶動院內風氣。聯網同時設計特色識別名牌，醫護人員可佩戴名牌，專科門診外亦張貼當值人員名牌，方便病人及家屬辨認醫護身份。

為推動醫護落實習慣，聯網推出「自我介紹大挑戰」，門診及日間診所合計44個部門、逾560名醫護參與挑戰，並設頒獎禮，讓得獎同事分享心得。其中，明愛醫院註冊護士（專科門診部）傅凱琳分享經驗指，一名認知障礙的婆婆過往每次就診皆眼神慌亂、情緒緊繃。自從醫護主動親切問候並完成自我介紹後，婆婆緊張狀態明顯改善，向醫護透露內心顧慮。

傅凱琳表示，自我介紹僅需耗費幾秒，就能收穫良好的正向回饋，而來自患者的肯定，也會鼓勵更多醫護人員於應診時主動自我介紹，形成良性循環。

陳藝賢指出，聯網分別於去年2月及今年4月展開兩輪病人意見調查，共訪問約1.1萬名病人及照顧者。對比數據可見，醫護人員主動自我介紹的整體比率，由推廣前49%升至68%。其中醫生由37%上



升至64%，護士由62%升至76%。

病人對醫護人員的滿意度亦隨之改善，醫生服務平均分由8.37分提升至8.55分，護士由8.96分增至9.04分，專職醫療人員從9分升至9.06分。由於成



▲左起：陳藝賢、傅凱琳。
香港文匯報記者鍾靜雯 攝

◀「您好，我係……」宣傳活動用品和名牌。

香港文匯報記者鍾靜雯 攝

「銳眼」接駁私人商場 磋商入最後直路

香港文匯報訊（記者 蕭景源）警方的「銳眼計劃」實施兩年。特區政府保安局局長鄧炳強昨日出席電視節目時表示，「銳眼」系統已接駁機場、鐵路及公共屋邨等的閉路電視系統；至於私人商場，相關的商討亦已進入最後階段，當中包括人流多的商場。鄧炳強強調，有關做法有助防止罪案，「事實上有些地方，我們見到無閉路電視，市民不想去，因為危險，怕成為罪案受害者。」

對於有關閉路電視會否24小時實時接駁「銳眼」系統，鄧炳強表示要視乎情況，舉例說如有關地方屬犯罪「黑點」，就可能需要實時接駁，但原來不是，若有事發生，會事後傳遞相關資料。

他補充說，安裝「銳眼」的原則是希望在公眾地方防止罪案與協助偵查，至於私人地方如眼房，則會尊重商場意願。

根據目前私隱條例及有關守則，商場本身會有提示告知市民正在攝錄，至於是否需要表明已駁入警方系統，鄧炳強表示仍在商討，不過，他認為未必一定有需要，視乎個別商場做法。

至於一般政府所安裝的閉路電視，影像備份保留期通常為30天。鄧炳強表示，考慮到商場的技術與政策不一，會進行商討以配合商場政策。

北都發展後料增6500支「銳眼」

政府分階段實施「銳眼計劃」，目標到2028年在全港安裝約6萬支閉路電視鏡頭。鄧炳強回應指有關數量尚未包括新界北部都會區，但預計北都發展後會增加約6,500支，而新的城市建設裏可能已經有「銳眼」的相關系統，而且分布較廣闊，一支鏡頭涵蓋的地方亦較廣，會按實際發展情況而決定。

鄧炳強續指，以往警方調查行劫案需要靠人手核對疑犯行蹤，用肉眼搜尋疑犯在下一組閉路電視鏡頭出現的位置，處理過程相當費時。但使用AI人臉識別後，警方能從第一現場拍攝到疑犯的特徵，應用科技並自動在其他鏡頭追蹤疑犯行蹤，例如在近期的劫案當中，有疑犯欲在犯案後離港，警方及時在機場堵截及拘捕。他強調，警方現階段就使用人臉識別仍在試驗階段，應用於局部範圍。



●鄧炳強表示，「銳眼」接駁私人商場閉路電視系統的商討已進入最後階段。圖為「銳眼」閉路電視鏡頭。

資料圖片

另外，警方正計劃把現時全港設有的20個定點無人機庫，未來大幅增加10倍至200個，以實現全港任何有需要地區的覆蓋。鄧炳強指出，無人機至今已協助偵測逾70宗罪案及220宗交通違例事件，並能在跳樓救援等高危場景支援及作出形勢評估。未來亦會研究打通警方無人機跟「銳眼」系統，功能互補。

元朗村屋搗毒品倉 警檢值二千二百萬貨拘夫婦



●警方展示檢獲的毒品。

香港文匯報記者鄭福強 攝

香港文匯報訊（記者 蕭景源）警方早前根據情報，經分析及調查後，鎖定一間位於元朗的村屋，懷疑該村屋被用作毒品儲存倉。前日（17日）下午，趁一名38歲非華裔男子駕駛電單車離開村屋時，探員隨即上前截查，在電單車座位下的兩個透明膠袋內，檢獲約515克的懷疑氦胺酮（K仔），人員隨即以涉嫌販運危險藥物罪將其拘捕，並把他押返上述村屋搜查。

人員在村屋內發現疑犯的27歲非華裔妻子及兩名年幼子女，搜查期間，人員在客廳的電視機後方檢獲25包、共約10.2公斤的懷疑氦胺酮，並在睡房的衣櫃內，檢獲8包共重29.9公斤的懷疑可卡因，以及一包47克懷疑冰毒，毒品市值超過2,200萬元；同時檢獲1.5萬港元現金，不排除是犯罪得益。

此外，人員檢獲一些懷疑包裝工具，包括電子磅、逾百個透明膠袋及封口機。該對非華裔夫婦涉嫌販運危險藥物罪被捕，並已被暫控相關罪名，將於今日（19日）在屯門裁判法院提堂。

警方指出，案中毒品數量龐大，種類多樣，行動中檢獲的毒品包括可卡因、氦胺酮和冰毒，而在同一單位內同時囤積上述3款不同毒品，數量龐大，初步相信涉案單位被用作包裝及分發毒品的據點。涉案村屋面積約200呎，以尋常民居作掩護，外表與一般村屋沒有分別，並且鄰近民居。販毒集團利用市民對一般居住環境的鬆懈，將包裝、分發毒品的行為藏於社區之中。



●行動中檢獲現金和電子磅。

香港文匯報記者鄭福強 攝

准狗入食肆實施逾3個月 食肆接20宗檢控

香港文匯報訊 容許狗隻進入獲准食肆的措施自今年7月9日實施，至今有超過990間食肆持有容許狗隻進入的准許。食物環境衛生署昨日指出，針對非獲准食肆違規容許狗隻進入的行為，食環署至今向違規食肆提出共20宗檢控，並向違規攜狗進入非獲准食肆人士提出共7宗檢控。食環署亦嚴厲打擊攜狗顧客在獲准食肆內的嚴重違規行為，包括就沒有穩妥地牽引狗帶提出4宗檢控。萬聖節將至，食環署昨日提醒市民，如計劃攜狗外出用膳，應預先確認該食肆是否獲准許狗隻進入，並須遵守相關法例及規定。

食環署：續按風險評估進行巡查

食環署發言人強調，食肆經營者和狗隻主人均有責任遵守相關規定。非獲准食肆應守法自律，切勿容許顧客攜狗內進；市民攜狗進入非獲准食肆亦屬違法。署方會繼續按風險評估進行巡查，並就違規行為採取執法行動。

發言人重申，獲准食肆須嚴格遵守法例和持牌條件，包括不得在餐桌提

供明火煮食、不得容許格鬥狗隻或已知危險狗隻進入，以及不得容許狗隻進入食物室等。狗隻在食肆內任何時候均須以不超過1.5米的狗帶，由成年人穩妥地牽引，或穩妥地縛在固定附着物上；狗隻主人亦須確保狗隻時刻受妥善控制。如發現違規行為，食環署會果斷執法。

食環署再次呼籲食肆和顧客守法依規，切實履行各自責任，維護良好的用餐環境和公共衛生，共同推動人寵共融。市民可



●食環署人員到獲准食肆向攜狗顧客派發宣傳單張，提醒他們攜狗外出用膳時須守法依規。

政府新聞處

瀏覽食環署專題網頁 (www.fehd.gov.hk/tc_chi/licensing/dog_restaurants/dog_restaurants_list.html)，查閱獲准食肆的相關資料和詳細名單。

9歲童染肺炎球菌不治 潛伏期無外遊

香港文匯報訊 一名過往健康良好的9歲男童，因感染侵入性肺炎球菌最終不治。初步調查顯示，男童於潛伏期內沒有外遊。其家居接觸者至今沒有出現病徵。個案將轉交死因裁判官調查。衛生署衛生防護中心昨日提醒市民注意衛生，預防感染。

兩次求醫未能遏病情

死者過往健康良好，於本月10日起出現發燒、流鼻水、咳嗽和咳嗽時胸痛。發病當日及本月13日曾到私家診所求診，10月14日因症狀持續並出現氣促被帶往天水圍醫院急

症室求醫，隨即轉送到屯門醫院兒童深切治療部接受進一步治療。其後病情轉差，本月15日不治。

病人的胸膜分泌液樣本經化驗後，證實對肺炎鏈球菌（肺炎球菌）呈陽性反應。臨床診斷為肺炎併發膿胸、敗血性休克及急性腎衰竭。中心會為個案的細菌樣本作進一步化驗和血清型分析。

肺炎球菌感染由肺炎鏈球菌引致。肺炎球菌可引致多種疾病，常見的包括有中耳炎和肺炎；亦可引致侵入性肺炎球菌病，如腦膜炎和菌血症及敗血病，導致嚴重甚至致命的疾病。

本地數據顯示，過去10年錄得的兒童侵入性肺炎球菌病個案當中，約3%為死亡個案。

肺炎球菌常見於健康人士的鼻及咽喉，尤以兒童較為普遍，主要經病人咳嗽和打噴嚏而產生的飛沫、與病人親密接觸或觸摸被病菌污染的物件而傳播。

各地的科學研究數據證實肺炎球菌結合疫苗可有效提供直接保護，可減低兒童六成至九成的感染機會。

老幼直接種相關疫苗

中心呼籲家長應確保子女按照「兒童免疫接種計劃」的時間表接種肺炎球菌結合疫苗，長者及高危人士亦應接種肺炎球菌疫苗，以保障個人健康。



星級髮型師義剪

香港文匯報訊 曾為多位演藝界頂級名人主理髮型，以及為多個大型演藝項目擔任大會指定髮型設計的本港星級髮型師黃家慶，發起「義剪中國行」活動，今天（19日）起出發到廣東、廣西、貴州、四川及西藏等地，進行為期3個月的義剪之旅，免費為有需要的人義剪髮型，預計將為超過500人義剪。昨日他與香港灣仔區各界協會安老事務委員會以及青新角度合作，於灣仔進行啟動儀式，即場為40位灣仔區長者免費義剪。黃家慶表示，希望為內地有需要的人免費義剪，傳播愛心及正能量。

●圖：主辦方供圖