

代表團成員參觀故宮館遊維港 體驗中西文化薈萃城市風采

香港文匯報訊 2026年亞太經濟合作組織（APEC）財長會議在香港圓滿閉幕，與會經濟體及國際組織代表團成員昨日把握留港時間，參加大會精心安排的參觀活動，親身體驗香港中西文化薈萃、傳統與現代並存的獨特城市風采。是次會議不僅是香港首次承辦APEC財長會，更標誌着香港「背靠祖國、聯通世界」的國際金融中心地位再獲國際社會高度認可。

行程期間，代表團成員先後參觀香港藝術館及香港故宮文化博物館，並登船欣賞舉世聞名的維多利亞港景致。行程設計旨在讓嘉賓在香港故宮文化博物館透過一件件承載中華文明底蘊的珍貴文物，沉浸式感受中華文化的歷史厚重感；另安排嘉賓乘船遊覽維港，將東方之珠的繁華美景盡收眼底。



●10月21日，與會經濟體和國際組織代表團成員在會議結束後登船欣賞著名的維港景致。香港文匯報記者曾興偉 攝

香港特區政府為今次會議精心設計融合香港文化特色的配套活動，希望透過文化藝術活動，充分展示香港作為國際文化藝術中心



●與會經濟體和國際組織代表團成員昨日在會議結束後參觀香港藝術館。

的獨特魅力，進一步傳遞中國聲音。嘉賓透過這些活動，更深刻感受到香港的人文氣質與城市風貌，亦增進了對中華歷史文化的認

識。值得關注的是，今次APEC財長會落戶香江，其意義遠超會議本身。香港不僅順利完成會務保障，更以高效、專業的組織能力，向世界展示承辦大型國際會議的軟硬實力。會議成功舉行，為香港深化與亞太地區經貿合作搭建高端平台，亦為區域經濟金融穩定發展注入強勁動能。

展望未來，特區政府表示，香港將繼續發揮「超級聯繫人」和「超級增值人」的作用，深化與亞太經合組織成員經濟體的交流合作，為促進區域經濟金融發展作出貢獻。業界普遍認為，香港將以今次會議為新起點，進一步鞏固國際金融中心地位，在國家發展大局中書寫「一國兩制」成功實踐的嶄新篇章。

酒店加強培訓 展港服務之都魅力

盼會議空檔接待APEC嘉賓 料直接帶動入住率及餐飲人流

亞太經濟合作組織（APEC）財政部長會議在香港舉行期間，大量來自亞太各經濟體的財經官員、商界領袖、國際傳媒人員來港參與會務。香港文匯報記者了解到，為應對是次高質素國際客群，有酒店雖非會議場地，仍聘請外籍員工、加強培訓並提升服務細節，冀在會議空檔接待APEC嘉賓，以高水準服務展現香港好客之都、服務之都的優勢，並預期直接帶動入住率及餐飲人流。

●香港文匯報記者 黃子龍

培訓者Jeffrey Modesto接受香港文匯報訪問時表示，預計大批APEC嘉賓會在會議空檔到本酒店消閒，故酒店專門為外籍前線員工展開專項提升培訓，重點包括跨文化禮儀與國際賓客接待、全英文一站式服務應對、高端商務客戶體驗細節培訓、國際傳媒賓客的接待應對，以配合APEC財長會的整體城市形象。

採納前線建議 優化服務節奏

Jeffrey認為，培訓效果非常理想，員工更非常理解APEC訪港嘉賓的需求特點，提出不少貼地、極具參考價值的建議。例如有員工提出，嘉賓白天忙於會議，晚上方到酒店用膳放鬆，建議優化晚間餐飲服務節奏、增設輕食及休閒餐飲配套；亦有員工建議，不少嘉賓會查詢香港夜間景點、打卡熱點、交通路線，團隊可統一標準英文解答，酒店已悉數採納。他預計晚間及下午茶時段人流明顯增加，已提前加密高峰時段人手、安排合理輪班，確保服務充足。

拿捏服務分寸 細節展現香江形象

酒店員工Draj接受香港文匯報訪問時表示：「今次針對APEC訪港嘉賓的專項培訓幫助非常



●培訓者Jeffrey Modesto表示，今次培訓的目標，是配合香港舉辦APEC財長會的整體城市形象，讓所有留港消閒住宿的國際嘉賓，在私人休息時間同樣享受到香港高水準、國際化、親切專業的餐旅服務，展現香港好客之都、服務之都的優勢。

大，也是我第一次系統學習如何服務短期來港出席國際會議的高端外籍賓客。」

他指最大的收穫是學懂高端商務嘉賓的服務思維，學會拿捏服務分寸：熱情得體但不過度打擾，細心周到且高效快捷，並掌握大量香港旅遊、美食推介、休閒查詢、簡單商務閒聊的標準表達，日後應付各類國際旅客都同樣適用。

Draj又指，是次培訓讓他刷新了對酒店服務的認知。他坦言，以前覺得餐廳員工只要服務好吃飯客人就足夠，但今次培訓讓他意識到，「我們是香港面對國際訪客的前線窗口。」導師亦教導大家面對媒體人士要大方得體、保持職業操守，不隨意打聽，亦不評論會議內容。

「導師特別教導我們，面對APEC外國嘉賓，

即使只是簡單用餐、隨意閒聊，我們的禮貌、態度、專業度，都會影響外國人對香港的印象。」Draj對此十分有共鳴，認為每一次微笑、每一次耐心解答，都是在以實際行動說好香港故事。

「會用最好最專業狀態服務嘉賓」

對於可服務世界各地的嘉賓，Draj感到非常榮幸。他透露，外籍團隊已提前協調好崗位分工，由接待引座、餐品介紹到景點交通查詢均有專人負責，並已模擬交接，可即時互相支援。

他最後說：「我會用最好的服務、最專業的狀態，讓一眾APEC嘉賓在忙碌的會議工作以外，能夠在我們酒店享受舒服、輕鬆、優質的香港服務體驗。」



●酒店員工Draj表示，今次針對APEC訪港嘉賓的專項培訓幫助非常大，也是他第一次系統學習如何服務短期來港參與國際會務的高端外籍賓客。

受訪者供圖



●酒店員工Draj表示，會用最好的服務、最專業的狀態接待嘉賓。

受訪者供圖

記者手記

記者首次接觸APEC，是9月在深圳舉行的亞太經合組織（APEC）技術賦能低碳行動研討會（TELCA）。來自18個成員經濟體的40多名代表，討論綠色轉型的技術路線、技術可及性及跨經濟體合作。

一個多月後，採訪延伸至香港。2026年APEC財長會匯聚21個成員經濟體的財政部長或代表，議題涵蓋宏觀經濟政策協調、數字基礎設施融資、普惠金融、投資於人及可持續增長。兩場會議的級別和內容不同，TELCA着眼技術如何推動綠色轉型，FMM從財政、金融和區域合作的角度，探討如何為數字化及民生發展提供支持。不過，置身會場，最深刻的感受是：無論經濟體大小、發展步伐快慢，大家都希望坐下來交換心得，從彼此的經驗中找答案。

這些議題聽起來或許有些「高大上」，但細想之下，與日常生活並不遙遠。低碳轉型，關乎我們用的能源是否更清潔、空氣會否更好，也可能帶來新工種；數字基建，關乎上網是否方便穩定，以及長者、基層市民能否一起跟上數字生活；普惠金融，則關乎小商戶是否較易周轉，市民能否更便利地獲得合適服務。

從TELCA到財長會，APEC談的是綠色、科技、金融和經濟，歸根究底，卻是在思考如何讓轉型帶來更多機會，而不是拉開差距。那些看似專業的政策用語，最後落到市民身上，就是工作機會、生活便利，以及下一代更美好的未來。

●香港文匯報記者 盧慧穎

酒店餐飲旅遊業：做好配套吸外商

香港文匯報訊（記者 黃子龍）APEC財長會議在香港舉行，旅遊及餐飲業界做好各項接待配套，把握這場國際盛事帶來的機遇。多名旅遊界及酒店界人士接受香港文匯報訪問時表示，業界籌備多款香港特色旅遊行程，並推動港深「一程多站」旅遊，藉跨境基建便利外賓往來兩地；酒店及餐飲行業亦加強人員培訓、優化多語服務。他們指出，香港具備承辦大型國際峰會的成熟經驗，期望透過是次會議展示城市實力與新發展面貌，講好香港故事，吸引海外客商，並建議政府持續布局全年盛事，穩定帶動經濟。

十八區美食指南推特色隱世美食

立法會議員梁進表示，APEC這類高規格大型商務會議對香港具深遠意義，一方面能夠向全球展現香港作為國際金融中心的優勢，另一方面香港亦可以藉此會議作為窗口，擔當國家內外循環的對接載體，促進雙向資源流動。他提

到，香港飲食界已為會議做好接待準備，米芝蓮等中高端餐廳已經就緒，會議期間相關餐廳訂位需求亦相當旺盛，營運情況理想。業界除了準備中環、金鐘等地知名高級食肆接待來賓，亦透過十八區美食指南，向與會人士介紹香港各區的特色隱世美食；同時已預先知會全港相關食肆，提醒各門店做好接待來賓的準備。

此外，業界亦聯同香港旅發局，為無需參會的隨行家屬等人員規劃遊覽路線，涵蓋維港體驗、主題樂園等本港特色文旅項目，讓隨行人士感受香港多元的城市風貌。

不同菜單照顧賓客飲食需求

香港餐旅業協會主席梁熙表示，APEC財長會是酒店及餐旅業界的重要契機，預料可為香港帶來商務旅客、高端消費客群等，對酒店住宿、高級精緻餐飲、零售購物及特色體驗需求較大。相信可藉今次國際盛事帶動餐飲旅遊業，並展示香港「好客之都」的形象。他建議政府多舉辦大型會議及盛事，並盡量把活動平均分布在不同時段，而非集中在同一星期或月份，讓旅客一年四季都有訪港的理由，令盛事活動持續帶動本港各行各業的經濟發展。

他又指，酒店業已加強員工培訓，聘請外籍員

工、加強多語言前台支援，並讓前線員工掌握往返會場交通信息。餐飲業方面，部分餐廳推出不同菜單，照顧不同文化、宗教、背景賓客的需求，讓美食成為賓客了解香港的渠道之一。

港接待國際峰會經驗豐富

香港酒店業主聯會執行總幹事徐英偉表示，香港早已具備接待國際大型峰會及高層次代表團的成熟能力與豐富經驗，相關配套並非因今次會議才開始建立。例如2025年國際金融領袖投資峰會匯聚約300位金融領袖，當中超過100位是集團主席或行政總裁；2026年亞洲金融論壇亦吸引逾60個國家及地區、4,000多名與會者，足證香港承辦高層次國際商務活動的能力。相關酒店及餐飲營運商正按活動日程、代表團需預計逗留時間，協調人手調配、接待流程、餐飲服務及賓客支援等工作，重點是讓整個接待過程專業、細緻而暢順。

他認為，今次會議是香港再次向世界展示城市實力、發展成果及嶄新面貌的重要契機。他期望藉今次會議，讓國際賓客既感受到香港一貫的專業與效率，也親身認識香港的新機遇、新體驗及新面貌，從而不僅願意再次到訪，更願意將下一次會議、商務活動或休閒旅程安排在香港。

