

海爾「日日順」搭建全流程智能體系 高彈性可複製解決方案適配國內外市場

中國AI供應鏈「燈塔」照亮全球化路徑

24小時

黑燈智能無人倉

持續運轉、智能導引AGV

自主轉運貨物，載重兩噸的四向穿

梭車在庫區靈活作業……坐落於山東青島

的日日順智慧物流園，憑借其在供應鏈物流領域數

智化與服務能力，入選世界經濟論壇（WEF）公布的第十

六批全球燈塔網絡名單，成為全球首座大件供應鏈韌性燈塔，亦是

中國國內物流行業首個斬獲該權威認證的供應鏈科技園區。

「隨着經濟全球化的推進，大批中國企業加速出海，傳統供應鏈模式已不能滿足全球海量訂單的快速交付需求，單一供應鏈生產效率的提升，亦無法解決全球交付的成本和效率問題。」日日順供應鏈科技股份有限公司CEO、總經理鞠衍亮接受香港文匯報採訪時表示，這座供應鏈燈塔的核心亮點，是實現從市場訂單、原材料供應、生產節奏、成品倉儲到終端交付的全流程拉通；

徹底告別依靠人工經驗調度，以AI

智能決策貫通供應鏈交

付全流程。

走進燈塔工廠

編者按

由世界經濟論壇與麥肯錫公司聯合發起並評選的「燈塔工廠」，被譽為「世界上最先進的工廠」，設置生產效率、供應鏈韌性、可持續發展、客戶至上、人才發展五大專業類別，代表當今全球製造業領域智能製造和數字化最高水平。截止到今年6月，全球「燈塔網絡」已匯聚238個一流工廠，中國總數量增至109座，穩居全球頭部位位。

香港文匯報今日起推出「走進燈塔工廠」系列報道，派出記者走訪不同專

業類別的中國「燈塔工廠」，從生產製造第一線，觀察未

來中國的競爭力之源。

●文：香港文匯報記者 殷江宏、胡臥龍 青島報道

圖：香港文匯報青島傳真

長

期以來，大件物流行業深陷重資產、作業流程繁瑣、數字化改造成本高、落地難度大等發展困局。海爾旗下的日日順跳出單點設備升級的淺層思路，深度融合5G、AI視覺識別等技術與先進智能裝備，搭建一體化全流程AI智能決策體系，在公認「最笨重、最難數字化」的大件供應鏈物流賽道，打造出一套適配國內外市場、高彈性、可複製的全球化供應鏈解決方案。

智能調度實時分析 統籌全國倉網資源

「通俗來講，我們給整個供應鏈裝上了一個『AI大腦』。這個AI大腦能提前預判、實時預警，動態調配、全鏈路協同。」鞠衍亮表示，AI智能調度平台可實時分析訂單、庫存和運力數據，在問題發生前就做出預警及自動優化方案。訂單暴漲時系統自動優化物流路徑，並動態匹配承運商；運力緊缺時從全國一百多個配送中心統籌調度；在極端天氣下系統提前規劃備選路線，根據實際情況進行調整；面對跨區域調配需求，系統自動生成最優分撥方案，實現全國庫存共享、就近履約。

他舉例，2025年夏季東北高溫帶動家電消費熱潮，放在傳統屬地倉儲模式下，哈爾濱訂單只能依靠本地倉或瀋陽倉、青島倉補給，調貨周期長、備貨成本高。AI系統則做到了統籌全國倉網資源，80%的區域訂單直接從異地就近倉庫直發。這種庫存、運力柔性調配能力，正是供應鏈韌性的直觀體現，也折射出中國物流產業數字化轉型的跨越式變革。

相比傳統模式，日日順青島智慧物流園從原來的「人管貨」變成「數據管貨」，「經驗調度」變成「算法調度」。這一數字化變革帶來了量化的運營效果：園區訂單響應效率和全局庫存周轉率明顯提升，整體綜合運輸成本顯著降低；倉儲端實現全天候無人黑燈作業；AI智能配車模型適配60餘種複雜業務場景……

服務邊界延伸至工廠「前置一公里」

鞠衍亮坦言，日日順的轉型變革，初衷是以數智變革支撐海爾智家全球化戰略迭代，並複製到其他行業。在此過程中，公司解決了生產訂單波動劇烈、個性化定製需求激增、跨區域履約變量多、交付渠道和模式多樣化、傳統人工調度效率低等多個行業難題，將物流從單一倉配節點升級為全鏈路供應鏈綜合服務商，服務邊界從末端「最後一公里」前置延伸至工廠「前置一公里」，構建用戶下單至上門交付的完整數字化閉環。

「在WEF評選框架中，供應鏈韌性燈塔不看規模大小，而是看誰能在劇烈波動中保持穩定輸出。」鞠衍亮表示，此次全球燈塔網絡將「韌性」標杆從製造端延伸至物流服務端，也標誌着中國供應鏈的優勢正從製造環節的成本效率，延伸至供應鏈拉通各環節，實現全球生產和交付的高效與韌性。

由世界經濟論壇與麥肯錫公司聯合發起並評選的「燈塔工廠」，被譽為「世界上最先進的工廠」，設置生產效率、供應鏈韌性、可持續發展、客戶至上、人才

發展五大專業類別，代表當今全球製造業領域智能製造和數字化最高水平。截止到今年6月，全球「燈塔網絡」已匯聚238個一流工廠，中國總數量增至109座，穩居全球頭部位位。

香港文匯報今日起推出「走進燈塔工廠」系列報道，派出記者走訪不同專

業類別的中國「燈塔工廠」，從生產製造第一線，觀察未

來中國的競爭力之源。

●文：香港文匯報記者 殷江宏、胡臥龍 青島報道

圖：香港文匯報青島傳真



●日日順供應鏈科技股份有限公司CEO、總經理鞠衍亮

香港文匯報記者胡臥龍 攝



掃描碼

燈塔工廠 部分智能設備(見圖)



智能導引AGV

0.1秒擇優路徑 2噸負載能力



關節碼垛機器人

基本實現20秒完成一台貨品碼垛

0誤差垛型計算

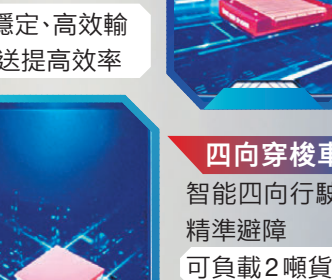


RGV

每24小時可實現進出任務

7,200托

穩定、高效輸送提高效率



無人叉車

可以實現24小時無人連續作業

實現自動化無人化的同時保障安全



四向穿梭車

智能四向行駛、精準避障

可負載2噸貨品



自動立體庫堆垛機

每24小時高效執行進出任務

15,000+托

效率較平庫大幅提升

特稿

統計數據顯示，2025年中國物流市場總規模達17萬億元（人民幣，下同），行業增速高於國民經濟平均水平，線上消費、大件家電市場持續釋放物流需求。但行業長期陷入低價內卷競爭，多數企業依靠壓縮上下游利潤換取市場份額。在此行業背景下，日日順正在探索跳出低價競爭賽道，挖掘第二增長曲線，從傳統物流企業向供應鏈管理與場景物流服務提供商轉型升級。

在鞠衍亮看來，供應鏈韌性的核心要義，是打破固化生產、配送計劃，在人員、產能、原料供給多重變量波動下，整套供應鏈體系仍可維持穩定、準時、高效交付。當下供應鏈韌性早已超越單一國家市場範疇，全球化企業必須具備跨境、跨區域穩定履約能力。

目前，日日順搭建起覆蓋全球200多個國家和地區的海運、空運、鐵路多式聯運交付網絡，持續強化跨境綜合運輸服務能力。同時推進海外倉數字化升級，將國內成熟AI倉儲管理系統落地泰國等海外倉，落地後當地商品交付效率實現大幅提升。鑒於海外物流運營環境、各國政策法規、消費市場與國內差異顯著，鞠衍亮建議國內物流企業抱团出海，共享海外倉庫、線下渠道等資源，整合行業合力打造可對標國際頂部物流企業的綜合競爭力。

學者倡向全行業滲透 降中小企業應用門檻

山東大學博士生導師、山東省宏觀經濟研究院首席專家、

戰略所所長劉德

軍分析指出，大件物流「重、大、易損、鏈條長」，被視為數字化轉型「深水區」。針對這一世界級行業難題，日日順依託AI智能調度全鏈路平台，打造出可落地、可量化、可複製的中國解決方案。其構建的全鏈路智能決策機制，成為供應鏈組織模式創新升級的典型範例。該模式已入選國家發展改革委首批降低社會物流成本典型案例，形成了「燈塔引領、全域賦能、鏈式升級」的行業示範效應。

結合當前行業發展態勢與產業鏈升級需求，劉德軍建議加快「AI決策」向全行業滲透，將日日順實戰驗證過的智能調度、動態競價、路徑優化等核心能力，封裝為可配置的SaaS化工具，降低中小企業應用門檻，以成熟數智方案帶動全行業效能提升。在此基礎上，推動製造企業與供應鏈物流企業建立常態化聯合運營機制，打通需求預測、庫存布局、產能規劃等關鍵環節的數據壁壘，實現多方數據互通與協同決策，從「業務外包」走向「價值共創」。

加快構建中國供應鏈韌性評價框架

他還建議以「韌性」為核心重構評價體系，將訂單響應彈性、庫存抗波動能力、多路徑切換效率、承運商網絡冗余度等納入常規監測，加快構建中國自己的供應鏈韌性評價框架。同時，鼓勵頂部企業重點海外市場布局區域調度中心和履約節點，將燈塔級數智化能力同步輸出海外，為中國產業全球化出海提供堅實的供應鏈支撐。

產業聚力抱團出海 塑造中企物流競爭力



●日日順青島智慧物流園燈塔工廠（VMI黃島倉）數字中央大屏。



●卡奧斯COSMOPlat智能+5G大規模定製虛實融合示範驗證平台。



循環利用新賽道，落地服務類、循環經濟類新型燈塔，構建起「智能製造+智慧供應鏈+綠色循環產業」完整燈塔矩陣。

共享數字基座

截至2026年6月，海爾已建成14座全球燈塔工廠，形成全球規模最大、品類覆蓋最全的燈塔產業集群。日日順供應鏈燈塔的落地，讓海爾的燈塔矩陣從製造端延伸至供應端。

據鞠衍亮介紹，海爾14座燈塔工廠共享統一的數字化基座和AI能力平台，在某一工廠驗證成功的方案能快速複製到其他場景。與此同時，通過部署供應鏈AI超級智能體，從生產端到交

快速複製場景

付端實現全鏈路數智化升級與全面協同。製造燈塔柔性生產、物流燈塔柔性履約，依託日日順全流程數智底座，構築覆蓋海內外、兼具韌性與低碳優勢的全鏈條產業生態。

積極開拓新賽道 落地新型「燈塔」

據規劃，「十五五」時期，在具中國自主知識產權的卡奧斯（COSMOPlat）工業互聯網

平台賦能下，海爾將對國內核心燈塔工廠開展產能擴容與數字化改造，推進區域配套衛星互聯工廠燈塔化升級，同步加快海外燈塔工廠落地建設；持續拓寬燈塔覆蓋賽道，逐步實現智慧家庭全品類家電燈塔全覆蓋，補齊智能家居、商用設備等領域建設空白，落地一批適配細分品類的專屬燈塔工廠。同時，持續延伸燈塔產業邊界，以日日順青島大件供應鏈韌性燈塔為樣板，在全國重點物流樞紐布局多座區域供應鏈燈塔；積極開拓家電服務、廢舊物資